





**PERHIMPUNAN RUMAH SAKIT SELURUH INDONESIA  
(INDONESIAN HOSPITAL ASSOCIATION)**



Sekretariat: Crown Palace Blok E/6. Jl. Prof. Soepomo, SH No. 231 Tebet Jakarta Selatan Telp. 021-83788722 / 23. Fax 021-83788724 / 25. Email: persi@pacific.net.id. Website: www.persi.or.id

Nomor : 72/1B1/PERSI/III/2024  
Lampiran : Kerangka Acuan Kegiatan  
Perihal : Undangan Bimtek CSSD & Laundry

3 Maret 2025

Yang Terhormat,  
**Direktur / Pimpinan RS**  
Di Tempat

Disadari bahwa di Indonesia masih banyak rumah sakit yang belum memiliki Pusat Sterilisasi (CSSD) yang baik dan terstandar, karena adanya keterbatasan tenaga dan fasilitas serta perlu dukungan manajemen RS. Demikian juga pengelolaan linen di RS masih dirasakan banyak kendala baik dalam penyediaan jumlah dan jenis, serta kualitas pencucian yang kurang baik maupun pemisahan antara linen infeksius dan non infeksius. Hal ini disebabkan kurangnya tenaga, sarana dan prasarana serta alat terkait.

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, dirasakan perlu adanya bimbingan teknis terkait kompetensi bagi tenaga pengelola CSSD dan Laundry agar RS mampu menyediakan linen bersih dan peralatan steril guna mendukung pelayanan yang berkualitas dan aman bagi pasien dan tenaga kesehatan, serta mampu meningkatkan efisiensi biaya.

Sehubungan dengan hal tersebut di atas Institut Manajemen Rumah Sakit Perhimpunan Rumah Sakit Seluruh Indonesia (IMRS-PERSI) akan menyelenggarakan **Bimbingan Teknis Manajemen Pelayanan CSSD dan Laundry di Rumah Sakit**, yang dilaksanakan pada :

Hari/tanggal : Senin - Rabu, 28 – 30 April 2025  
Tempat : Hotel Santika Premiere Slipi  
Jl. Aipda K.S. Tubun No. 7, Slipi, Jakarta Barat

Bersama ini kami mengundang dan mengharapkan Bapak/Ibu Direktur/Pimpinan Rumah Sakit untuk dapat mengikuti kegiatan tersebut dan/atau menugaskan stafnya sebagai peserta. Bagi yang akan mengikuti kegiatan pelatihan ini, dimohon agar segera melakukan pendaftaran, mengingat jumlah peserta yang dibatasi hanya 30 orang.

Adapun rincian kegiatan (termasuk prosedur pendaftaran, pembayaran, dan lain – lain) tertuang dalam Kerangka Acuan/TOR terlampir.

Demikian undangan ini kami sampaikan, atas perhatian dan keikutsertaan Bapak/Ibu beserta Staf diucapkan terima kasih.

**Pengurus Pusat,  
PERHIMPUNAN RUMAH SAKIT  
SELURUH INDONESIA**



**dr. Bambang Wibowo, SpOG, Subsp.K.Fm, MARS, FISQua**  
Ketua Umum



## **BIMBINGAN TEKNIS MANAJEMEN PELAYANAN CSSD DAN LAUNDRY DI RUMAH SAKIT**

### **LATAR BELAKANG**

Rumah sakit (RS) adalah sarana kesehatan yang menyelenggarakan pelayanan kesehatan perorangan secara paripurna dengan menyediakan pelayanan rawat inap, rawat jalan dan gawat darurat. Rumah sakit sebagai institusi penyedia pelayanan kesehatan wajib berupaya untuk mencegah risiko terjadinya infeksi bagi pasien dan petugas rumah sakit. Salah satu indikator keberhasilan dalam pelayanan rumah sakit adalah rendahnya angka infeksi nosokomial atau *Healthcare Associated Infections (HAIs)* di rumah sakit.

Instalasi Pusat Sterilisasi (*Central Sterile Supply Department/CSSD*) merupakan Instalasi yang sangat berperan penting dalam menyediakan alat, bahan, linen steril guna menunjang pelayanan di berbagai unit RS. Selain itu, pengelolaan CSSD yang baik berperan penting dalam mencegah terjadinya infeksi dan infeksi Nosokomial di RS, sehingga *patient safety* (Keamanan dan Keselamatan Pasien) dapat diwujudkan.

Linen merupakan semua bahan/alat yang terbuat dari alat tenun. Kualitas linen dapat mempengaruhi kualitas layanan rumah sakit. Keberadaan linen di RS sangat dibutuhkan untuk menunjang pelayanan di hampir seluruh unit pelayanan rumah sakit. Kebutuhan linen di masing-masing unit pelayanan bervariasi tergantung kebutuhan baik jenis, jumlah, bahan dasar, dan kondisinya. Oleh karena itu pengelolaan linen yang baik dari mulai perencanaan, pengorganisasian, monitoring mutu, evaluasi akan berpengaruh terhadap kualitas pelayanan dan juga cost RS.

Laundry rumah sakit merupakan unit pelayanan penunjang di RS yang tidak dapat diabaikan untuk mampu menyediakan linen yang bersih sesuai persyaratan dan juga penyediaan fasilitas laundry harus memenuhi persyaratan teknis bangunan, prasarana, dan peralatan kesehatan RS. Fasilitas laundry sendiri secara teknis maupun operasional harus menyesuaikan dengan Permenkes No.40 tahun 2022 dan persyaratan lain yang berlaku seperti pengendalian infeksi serta peraturan lingkungan tentang pengelolaan limbah padat dan limbah cair laundry.

Disadari bahwa di Indonesia masih banyak RS yang belum memiliki Pusat Sterilisasi (CSSD) yang baik dan terstandar, karena adanya keterbatasan tenaga dan fasilitas serta perlu dukungan manajemen RS. Demikian juga pengelolaan linen di RS masih dirasakan banyak kendala baik dalam penyediaan jumlah dan jenis, serta kualitas pencucian yang kurang baik maupun pemisahan antara linen infeksius dan non infeksius. Hal ini disebabkan kurangnya tenaga, sarana dan prasarana serta alat terkait.

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, dirasakan perlu adanya bimbingan teknis terkait kompetensi bagi tenaga pengelola CSSD dan Laundry agar RS mampu menyediakan linen bersih dan peralatan steril guna mendukung pelayanan yang berkualitas dan aman bagi pasien dan tenaga kesehatan, serta mampu meningkatkan efisiensi biaya.



## **TUJUAN**

### **a. Tujuan Umum**

Setelah mengikuti Bimbingan Teknis peserta mampu melakukan tatalaksana CSSD dan Laundry di RS secara efektif dan efisien,

### **b. Tujuan Khusus :**

Setelah mengikuti pelatihan ini, peserta mampu :

- Menjelaskan Kebijakan Mutu pelayanan RS pasca COVID 19 terkait pelayanan CSSD dan Laundry
- Menjelaskan standar akreditasi Pelayanan CSSD dan Laundry
- Menjelaskan prinsip dasar pengelolaan CSSD
- Menyusun alur pelayanan CSSD sesuai standar
- Melakukan pengelolaan CSSD, penjaminan mutu CSSD
- Menjelaskan standar pelayanan laundry rumah sakit
- Menyusun alur pelayanan laundry dan pengelolaan linen
- Melakukan Pencegahan dan pengendalian infeksi di Unit CSSD dan laundry
- Melakukan pengelolaan laundry rumah sakit yang *safety* dan *sustainable*.
- Menyusun perencanaan linen, memelihara linen dan uji linen
- Memotivasi staf dan mengembangkan budaya mutu di unit CSSD dan Laundry

## **SASARAN PESERTA :**

1. Konsultan RS
2. Manajemen RS
3. Kepada Bidang Pelayanan / Penunjang Medis RS
4. Ka Intsalasi CSSD / Praktisi CSSD
5. Ka Instalasi Laundry / Praktisi Laundry
6. Pengelola/ Komite PPI RS

## **FASILITATOR & INSTRUKTUR**

1. Ketua Umum PERSI
2. Pengurus Institute Manajemen Rumah Sakit (IMRS PERSI)
3. Trainer yang berpengalaman dalam bidang CSSD (Perkumpulan Instalasi Pelayanan Sterilisasi Indonesia/PIPSI)
4. Trainer yang berpengalaman dalam bidang Laundry (Perkumpulan Instalasi Laundry RS/PILARS)

## **METODE PEMBELAJARAN**

1. Ceramah, diskusi, tanya jawab
2. Demonstrasi dan simulasi
3. Studi Banding ke RSAB Harapan Kita



# PERHIMPUNAN RUMAH SAKIT SELURUH INDONESIA (INDONESIAN HOSPITAL ASSOCIATION)



Sekretariat: Crown Palace Blok E/6. Jl. Prof. Soepomo, SH No. 231 Tebet Jakarta Selatan Telp. 021-83788722 / 23. Fax 021-83788724 / 25. Email: [persi@pacific.net.id](mailto:persi@pacific.net.id). Website: [www.persi.or.id](http://www.persi.or.id)

## WAKTU & TEMPAT PELAKSANAAN

Hari/Tanggal : Senin - Rabu, 28 - 30 April 2025  
Waktu : Pukul 08.00 – 21.00 WIB  
Tempat : Hotel Santika Premiere Slipi Jakarta

**BIAYA INVESTASI PER PESERTA**  
**Rp. 5.750.000,-/ peserta (Menginap Twin Share)**

## CARA MENDAFTAR/MEMBAYAR

1. Daftarkan diri melalui registrasi online pada link berikut : <https://bit.ly/Registrasi-BimtekCSSDLaundry-April2025> (masing - masing **wajib** mengisi nama lengkap dan gelar untuk sertifikat, alamat *e-mail* yang aktif, No. HP dengan *WhatsApp* aktif (mohon langsung bergabung melalui link wa group), RS/Instansi/Organisasi, Jabatan).
2. Lakukan pembayaran dengan cara transfer melalui **Bank Mandiri No. Rek. 120.0001061972 An. PERSI-PB**
3. Kirimkan foto bukti transfer/pembayaran melalui *WhatsApp* ke Sdri Desy (HP. 0812 1037 4733)

## FASILITAS

1. Akomodasi hotel peserta menginap (2 malam di Hotel Santika Premiere Slipi Jakarta)
2. Mengikuti bimtek selama 3 hari
3. Coffe break, lunch dan dinner selama pelatihan
4. Kunjungan Lapangan RSAB Harapan Kita
5. Kit, *Softcopy* Materi, Kuitansi dan Sertifikat SKP Kemenkes

## Catatan :

Peserta menginap di Hotel Santika Premiere Slipi Jakarta :

- a. **Check in** mulai jam 14.00 wib hari Senin, 28 April 2025
- b. **Check out** jam 12.30 wib hari Rabu, 30 April 2025
- c. Selain tanggal tersebut, peserta yang menginap di Hotel Santika Premiere Slipi Jakarta biayanya di luar paket pelatihan.



**PERHIMPUNAN RUMAH SAKIT SELURUH INDONESIA  
(INDONESIAN HOSPITAL ASSOCIATION)**



Sekretariat: Crown Palace Blok E/6. Jl. Prof. Soepomo, SH No. 231 Tebet Jakarta Selatan Telp. 021-83788722 / 23. Fax 021-83788724 / 25. Email: persi@pacific.net.id. Website: www.persi.or.id

**SUSUNAN ACARA**

<b>Hari 1 : Senin, 28 April 2025</b>			
<b>Jam</b>	<b>Durasi</b>	<b>Judul Materi</b>	<b>Narasumber</b>
07.45 - 08.00	15 menit	Pembukaan	Panitia
08.00 - 08.45	45 menit	BLC Dan Penjelasan Program, Pre Test	<b>Dr. Rokiah Kusumapradja, SKM, MHA</b>
08.45 - 09.30	45 menit	Memahami Regulasi dan Kebijakan Mutu Pelayanan Rumah Sakit	<b>dr. Bambang Wibowo, SpOG, Subsp.K.Fm, MARS, FISQua</b>
09.30 - 10.15	45 menit	Standar Akreditasi CSSD Dan Laundry (Starkes 2022)	<b>Dr. Rokiah Kusumapradja, SKM, MHA</b>
10.15 - 10.30	15 menit	<b>Coffe Break</b>	
10.30 - 11.15	45 menit	Peran, Fungsi CSSD, Alur Pelayanan CSSD dan Penempatan mesin - mesin CSSD	<b>Bd. Chartini, SST, MM (PIPSI)</b>
11.15 - 12.00	45 menit	Peran, Fungsi Laundry, Alur Pelayanan Laundry dan Penempatan mesin - mesin Laundry	<b>Budhy Vipyana, SKM, MM</b>
12.00 - 12.15	15 menit	<b>Diskusi</b>	
12.15 - 13.15	60 menit	<b>ISHOMA</b>	
13.15 - 14.00	45 menit	Dekontaminasi / Pre Cleaning, Cleaning dan Setting, Pengemasan, Packing dan Labeling	<b>Apt. Dra. Indarwatie N., MM</b>
14.00 - 14.45	45 menit	Pengelolaan Single Use Re - Use Dan Metode Sterilisasi	<b>Udarto, SE, ST, MM, MBA</b>
14.45 - 15.30	15 menit	<b>Diskusi</b>	
15.30 - 15.45	30 menit	<b>Coffe Break</b>	
15.45 - 16.30	45 menit	Penerapan Green Laundry di Rumah Sakit	<b>Ir. M. Nasir, MSi, Ph.Eng</b>
16.30 - 17.15	45 menit	Monitoring Mutu dan Evaluasi Proses Sterilisasi, Indicator Mutu Output Pelayanan CSSD	<b>Udarto, SE, ST, MM, MBA</b>
17.15 - 17.30	15 menit	<b>Diskusi</b>	
17.30 - 19.00	90 menit	<b>ISHOMA</b>	
19.00 - 19.45	45 menit	Penyimpanan dan Pendistribusian Alat Steril, Implementasi Standar Mutu di Unit Pelayanan CSSD	<b>Apt. Dra. Indarwatie N. MM</b>
19.45 - 20.15	30 menit	<b>Diskusi</b>	



**PERHIMPUNAN RUMAH SAKIT SELURUH INDONESIA  
(INDONESIAN HOSPITAL ASSOCIATION)**



Sekretariat: Crown Palace Blok E/6. Jl. Prof. Soepomo, SH No. 231 Tebet Jakarta Selatan Telp. 021-83788722 / 23. Fax 021-83788724 / 25. Email: persi@pacific.net.id. Website: www.persi.or.id

<b>Hari 2 : Selasa, 29 April 2025</b>			
08.00 – 08.30	30 menit	Refleksi	Panitia
08.30 – 09.15	45 menit	Manajemen Linen & Binatu Rumah Sakit	<b>Ns. Dola Veronika Agustia, S.Kep (RSAB Harapan Kita)</b>
09.15 – 10.00	45 menit	Membangun Kinerja SDM dan Budaya Kerja di Unit Binatu Rumah Sakit	<b>Udarto, SE, ST, MM, MBA</b>
10.00 - 10.15	15 menit	<b>Diskusi</b>	
10.15 – 10.30	15 menit	<b>Coffe Break</b>	
10.30 – 11.15	45 menit	Pengelolaan Linen dari Ruang Perawatan sampai Distribusi Linen Bersih beserta Dokumennya	<b>Ns. Dola Veronika Agustia, S.Kep (RSAB Harapan Kita)</b>
11,45 - 12.00	45 menit	Mengenal Jenis Linen di RS, Standar Bahan, Perencanaan, Pemeliharaan, dll	
12.00 – 13.30		<b>ISHOMA</b>	
13.30 – 14.15	45 menit	Standar Spesifikasi Linen, Uji Linen dan Perawatan Linen	<b>Apt, Dra. Indarwatie N. MM</b>
14.15 – 15.00	45 menit	Pemilihan Chemical Laundry, Pengelolaan Bahan B3 Laundry	<b>Apt, Dra. Indarwatie N. MM</b>
15.00 – 15.15	15 menit	<b>Diskusi</b>	
15.15 – 16.00	45 menit	Pengelolaan Linen Infeksius dan Baku Mutu Air Binatu	<b>Bd. Chartini, SST, MM (PIPSI)</b>
16.00 - 16.45	45 menit	Manajemen Risiko dan FMEA di Unit Binatu	<b>Udarto, SE, ST, MM, MBA</b>
16.45 - 17.15	30 menit	<b>Diskusi</b>	
17.15 – 19.00		<b>ISHOMA</b>	
19.00 – 19.45	45 menit	Implementasi Standar Mutu di Unit Binatu untuk Memenuhi Standar Akreditasi	<b>Bd. Chartini, SST, MM (PIPSI)</b>
19.45 - 20.30	45 menit	<b>Post Test</b>	<b>Panitia</b>
<b>Hari 3 : Rabu, 30 April 2025</b>			
08.00 – 11.00	180 menit	Studi Banding ke Instalasi CSSD Dan Binatu RSAB Harapan Kita	<b>TIM dan RSAB HARAPAN KITA</b>
11.00 – 11.45	45 menit	<b>Diskusi</b>	
11.45 – 12.15	30 menit	<b>Penutupan</b>	