Terakreditasi A Ditmutu Kemenkes
Sebagai Institusi Penyelenggara
Pelatihan Bidang Kesehatan
Dengan Nomor SK : HK.02.02/F/3955/2024

WORKSHOP

Membangun Budaya Keselamatan Pasien; Pengukuran, Monitoring dan Evaluasi di Fasilitas Pelayanan Kesehatan

(Langkah 1 dari Tujuh Langkah Keselamatan Pasien)

HOTEL SANTIKA PREMIERE
YOGYAKARTA
29 - 30 APRIL 2025

3 SKP KEMENKES

SAMBUTAN DAN PEMBUKAAN :

dr. Bambang Wibawa, Sp.O.G, Subsp.K.Fm, MARS, FISQua
Ketua Umum PERSI

NARASUMBER :

dr. Nico A. Lumenta, K.Nefro, MM, MH.Kes, FISQua, CRP
Ketua IKPRS-PERSI
Menyampaikan Materi Secara Online

dr. May Hizrani, MARS, FISQua
Ketua Bidang Diklat IKPRS-PERSI
Menyampaikan Materi Secara Langsung

dr. Amelia Martira, SpAn, SH., MH, IBCLC
Anggota IKPRS-PERSI
Menyampaikan Materi Secara Langsung

MATERI WORKSHOP

1. Metode Pengukuran Budaya Keselamatan Pasien
2. Latihan Mengukur Survai Budaya Keselamatan Pasien (Kuesioner AHRQ) : Presentasi Kelompok dan Diskusi
3. Analisa dan Tindak Lanjut Survei Budaya Keselamatan Pasein: Presentasi Kelompok dan Diskusi
4. Budaya Keselamatan Pasien Sebagai Pilar Mutu Akreditasi RS : Membangun Komunikasi Efektif dan Meningkatkan Budaya Melapor dan Kerjasama Tim
5. Peran Leadership dalam Membangun Budaya Keselamatan Pasien untuk menciptakan Suasana yang Kondusif : Dukunngan Manajemen dan Manager/Supervisor terhadap Keselamatan Pasien
6. Strategi dan Langkah Komprehensif untuk Membangun, Mepertahankan dan Meningkatkan Budaya Keselamatan Pasien : Menyusun Program

LINK PENDAFTARAN :
https://bit.ly/Formulir-PendaftaranWSBudayaKP-2025

BIAYA INVESTASI PER PESERTA :

PAKET A Rp. 4.850.000,-
(Akomodasi 2 malam 1 Kamar 1 Orang)
PAKET B Rp. 4.100.000,-
(Akomodasi 2 malam 1 Kamar 2 Orang)
PAKET C RP. 3.350.000,-
(Tanpa Menginap di Hotel)

PEMBAYARAN BIAYA WORKSHOP DAPAT DI TRANSFER KE :

Bank Mandiri Cab. RS Islam Jakarta Cempaka Putih
120 - 000-106-1972
an. PERSI-PB

PESERTA MENDAPATKAN :

1. E-Sertifikat 3 SKP Kemenkes RI.
2. Akomodasi Hotel bagi Peserta yang Menginap di Hotel Santika Premiere Yogyakarta (2 Malam)
3. Mengikuti workshop selama 2 hari
4. Coffee break dan lunch selama workshop
5. Kits workshop
6. Materi workshop dalam bentuk soft copy

PERSYARATAN :
Peserta wajib memiliki akun Satu Sehat SDMK/Plataran Sehat

www.persi.or.id persi_pusat persipusat

INFO SELENGKAPNYA

Hubungi
0812 1879 1331
Pebriyana, SE

PERHIMPUNAN RUMAH SAKIT SELURUH INDONESIA
(INDONESIAN HOSPITAL ASSOCIATION)

Sekretariat: Crown Palace Blok E/6. Jl. Prof. Soepomo, SH No. 231 Tebet Jakarta Selatan Telp. 021-83788722 / 23. Fax 021-83788724 / 25. Email: persi@pacific.net.id. Website: www.persi.or.id

Nomor : 40/1B1/PP.PERSI/I/2025 15 Januari 2025
Lampiran : Kerangka Acuan Kegiatan
Perihal : **Undangan Workshop**

Kepada Yth,
Direktur /Pimpinan
Di Tempat

Teriring salam sehat dan sukses untuk Bapak dan Ibu sekalian.

Program Keselamatan Pasien saat ini menjadi kewajiban bagi rumah sakit untuk menerapkannya, seluruh Profesi Pemberi Asuhan (PPA) diharapkan mampu atau kompeten bekerja dalam suasana yang mengutamakan keselamatan pasien dalam ***Highly Reliable Organization*** **(**HRO) sehingga dapat meningkatkan mutu pelayanan dan meminimalkan kejadian yang tidak diharapkan di rumah sakit.

Dalam upaya memberikan pemahaman yang baik untuk menerapkan Program Keselamatan Pasien di Rumah Sakit. Institut Keselamatan Pasien Rumah Sakit Perhimpunan Rumah Sakit Seluruh Indonesia (IKPRS-PERSI) akan menyelenggarakan **Workshop "Membangun Budaya Keselamatan Pasien : Pengukuran, Monitoring dan Evaluasi di Fasilitas Pelayanan Kesehatan" (Langkah 1 dari Tujuh Langkah Keselamatan Pasien)"** yang dilaksanakan secara *luring/offline* pada :

Hari / Tanggal : Selasa – Rabu, 29 – 30 April 2025
Tempat : Hotel Santika Premiere Yogyakarta
Jl. Jend. Sudirman No.19 Yogyakarta

Bersama ini kami mengundang dan mengharapkan Bapak/Ibu Direktur/Pimpinan Rumah Sakit untuk dapat mengikuti kegiatan tersebut dan/atau menugaskan stafnya sebagai peserta yaitu Dokter, Perawat, atau Petugas lainnya yang mampu untuk mengikuti worskhop ini. Bagi yang akan mengikuti kegiatan pelatihan, dimohon untuk segera melakukan pendaftaran, mengingat jumlah peserta yang dibatasi hanya 60 orang.

Adapun rincian kegiatan (termasuk prosedur pendaftaran, pembayaran, dan lain-lain) tertuang dalam Kerangka Acuan/TOR terlampir.

Demikian undangan ini kami sampaikan. Atas perhatian dan keikutsertaannya, diucapkan terima kasih

Pengurus Pusat,
PERHIMPUNAN RUMAH SAKIT
SELURUH INDONESIA

dr. Bambang Wibowo, Sp.OG, Sup.Sp, K.Fm, MARS., FISQua
Ketua Umum

PERHIMPUNAN RUMAH SAKIT SELURUH INDONESIA
(INDONESIAN HOSPITAL ASSOCIATION)

Sekretariat: Crown Palace Blok E/6. Jl. Prof. Soepomo, SH No. 231 Tebet Jakarta Selatan Telp. 021-83788722 / 23. Fax 021-83788724 / 25. Email: persi@pacific.net.id. Website: www.persi.or.id

KERANGKA ACUAN KEGIATAN
Workshop Membangun Budaya Keselamatan Pasien : Pengukuran, Monitoring dan Evaluasi di Fasilitas Pelayanan Kesehatan
(Langkah 1 dari Tujuh Langkah Keselamatan Pasien)

A. LATAR BELAKANG

Tenaga Kesehatan Indonesia saat ini sedang berada pada arus proses perubahan (*change*) menuju perwujudan dirinya sebagai sebuah profesi yang mandiri. Sejalan dengan kondisi tersebut Tenaga Kesehatan atau Profesional Pemberi Asuhan (PPA) juga dihadapkan pada perubahan paradigma dalam Akreditasi rumah sakit. Penilaian Akreditasi saat ini fokus pada Pelayanan yang berfokus pada pasien, manajemen pemberi pelayanan dan Keselamatan pasien.
Berdasarkan tuntutan dan tantangan tersebut, rumah sakit terus mempersiapkan sumber dayanya termasuk perawat, dokter dan tenaga kesehatan lainnya. Salah satu bentuk kegiatan yang dilakukan dalam upaya meningkatkan kompetensi PPA dalam memberikan pelayanan yang bermutu dan melindungi keselamatan pasien adalah mengembangkan dan memfasilitasi pelatihan yang berkelanjutan bagi PPA. Perkembangan ilmu dan teknologi dalam industri rumah sakit telah membuat rumah sakit menjadi suatu organisasi yang padat karya dan padat teknologi, dalam pengorganisasiannya rawan terjadi error, sehingga memerlukan suatu *high reliability organization*.

Salah satu kebutuhan pelatihan yang perlu dilaksanakan saat ini adalah yang berkaitan dengan bagaimana Profesi Pemberi Asuhan mampu atau kompeten bekerja dalam suasana yang mengutamakan keselamatan pasien dalam organisasi ***Highly Reliable Organization*** **(**HRO) sehingga dapat meningkatkan mutu dan meminimalkan kejadian yang tidak diharapkan.
Peserta akan dilatih untuk mampu bekerja dalam suasana yangg kondusif mencari perbaikan, tidak takut untuk melaporkan bila terjadi hal yang tidak diinginkan untuk selalu dicari solusi untuk perbaikan. Materi yang akan diberikan terkait dengan bagaimana tenaga kesehatan berintegrasi dan bekerja dalam suatu budaya keselamatan pasien di rumah sakit, berinteraksi dengan masyarakat, pasien dan PPA, terbuka dengan pasien dan keluarga pasien. Dengan sadar melaporkan adanya KTD, KNC, dan turut serta dalam analisa dan solusi kejadian - kejadian tersebut, dan tentunya didukung oleh para pimpinan rumah sakit.

B. TUJUAN PEMBELAJARAN

Tujuan Umum :
Rumah sakit dapat mengimplementasikan Budaya Keselamatan Pasien : serta dapat melaksanakan Pengukuran, Monitoring dan Evaluasi melalui survei Budaya Keselamatan Pasien Rumah Sakit.

Tujuan Khusus :
1. Meningkatnya kemampuan rumah sakit dalam melaksanakan Budaya keselamatan pasien rumah sakit
2. Meningkatnya kemampuan rumah sakit dalam melakukan survei budaya keselamatan.

Sekretariat: Crown Palace Blok E/6. Jl. Prof. Soepomo, SH No. 231 Tebet Jakarta Selatan Telp. 021-83788722 / 23. Fax 021-83788724 / 25. Email: persi@pacific.net.id. Website: www.persi.or.id

3. Meningkatnya kemampuan Pimpinan rumah sakit dalam menilai kemudian merancang upaya-upaya / program untuk meningkatkan budaya keselamatan pasien di rumah sakitnya.

C. KOMPETENSI

1. Metode Pengukuran Budaya Keselamatan Pasien
2. Latihan Mengukur Survei Budaya Keselamatan Pasien (Kuesioner AHRQ)
3. Persentasi Kelompok
4. Analisa dan Tindak Lanjut Survei Budaya Keselamatan Pasien **: Presentasi kelompok dan Diskusi**
5. Budaya Keselamatan Pasien Sebagai Pilar Mutu Pelayanan RS sesuai dengan Standar Akreditasi RS : **Membangun Komunikasi Efektif dan Meningkatkan Budaya Melapor dan Kerjasama Tim**
6. Peran Leadership dalam Membagun Budaya Keselamatan Pasien untuk Menciptakan Suasana yang Kondusif :**Dukungan Manajemen dan Manajer / Suvervisor terhadap keselamatan pasien**
7. Strategi dan Langkah Komprehensif untuk Membangun, Mempertahankan dan Meningkatkan Budaya Keselamatan Pasien di RS : **Menyusun Program**

D. SASARAN PESERTA :

1. Direktur/Kepala Rumah Sakit
2. Ketua Komite Medik
3. Komite Mutu dan Keselamatan Pasien RS
4. Staf Medis Fungsional (SMF) /Kelompok Staf Medis (KSM)
5. Ketua Komite Keperawatan
6. Ketua Bidang Keperawatan
7. Kepala Bidang Pelayanan Medis
8. Kepala Bidang Diklat RS
9. Instalasi Rawat Inap, IGD, Bedah, ICU
10. Semua Nakes dan Named
11. Pemerhati RS

E. WAKTU DAN TEMPAT PELAKSANAAN

1. Waktu pelaksanaan Workshop Membangun Budaya Keselamatan Pasien : Pengukuran, Monitoring dan Evaluasi di Fasilitas Pelayanan Kesehatan (Langkah 1 dari Tujuh Langkah Keselamatan Pasien) pada tanggal 29 – 30 April 2025
2. Tempat pelaksanaan Workshop Membangun Budaya Keselamatan Pasien : Pengukuran, Monitoring dan Evaluasi di Fasilitas Pelayanan Kesehatan (Langkah 1 dari Tujuh Langkah Keselamatan Pasien) bertempat di Hotel Santika Premiere Yogyakarta

Sekretariat: Crown Palace Blok E/6. Jl. Prof. Soepomo, SH No. 231 Tebet Jakarta Selatan Telp. 021-83788722 / 23. Fax 021-83788724 / 25. Email: persi@pacific.net.id. Website: www.persi.or.id

F. MATERI

NO	MATERI	JEL (MENIT)
1	Metode Pengukuran Budaya Keselamatan Pasien	**60**
2	Latihan Mengukur Survei Budaya Keselamatan Pasien (Kuesioner AHRQ)	**60**
3	Persentasi Kelompok	**60**
4	Analisa dan Tindak Lanjut Survei Budaya Keselamatan Pasien **: Presentasi kelompok dan Diskusi**	**120**
5	Budaya Keselamatan Pasien Sebagai Pilar Mutu Pelayanan RS sesuai dengan Standar Akreditasi RS : **Membangun Komunikasi Efektif dan Meningkatkan Budaya Melapor dan Kerjasama Tim**	**60**
6	Peran Leadership dalam Membagun Budaya Keselamatan Pasien untuk Menciptakan Suasana yang Kondusif : **Dukungan Manajemen dan Manajer / Suvervisor terhadap keselamatan pasien**	**60**
7	Strategi dan Langkah Komprehensif untuk Membangun, Mempertahankan dan Meningkatkan Budaya Keselamatan Pasien di RS : **Menyusun Program**	**60**
	TOTAL JEL	**480**

H. EVALUASI

Dilakukan evaluasi terhadap pesrta melalui :

1. Penjajagan peningkatan kemampuan pemahamam yang diterima peserta melalui post test
2. Penilaian kelulusan

Penentuan kelulusan dilakukan dengan mengacu ketentuan sebagai berikut :

a. Nilai batas lulus dan penilai

No	Nilai	Nilai batas lulus	Penilai
1	*Post Test*	80	Penyelenggara

b. Ketentuan lulus

Peserta dinyatakan lulus apabila nilai *post test* yang diperoleh untuk 2 aspek penilaian)minimal mencapai nilai batas lulus yang sudah ditetapkan).

Peserta yang memenuhi persyaratan kelulusan akan diberikan sertifikat workshop/pelatihan yang diterbitkan oleh Kementerian Kesehatan RI dengan angka kredit sesuai ketentuan Kementerian Kesehatan RI.

I. BIAYA INVESTASI PER PESERTA

Paket A Rp. 4.850.000, (Akomodasi menginap 2 malam 1 kamar 1 orang)
Paket B Rp. 4.100.000, (Akomodasi menginap 2 malam 1 kamar 2 orang)
Paket C Rp. 3.350.000, (Tanpa menginap di hotel)

Sekretariat: Crown Palace Blok E/6. Jl. Prof. Soepomo, SH No. 231 Tebet Jakarta Selatan Telp. 021-83788722 / 23. Fax 021-83788724 / 25. Email: persi@pacific.net.id. Website: www.persi.or.id

CARA MENDAFTAR/MEMBAYAR

1. Daftarkan diri melalui registrasi *online* pada *link* berikut :
   https://bit.ly/Formulir-PendaftaranWSBudayaKP-2025
   (masing-masing peserta **wajib** mengisi nama lengkap dan gelar untuk sertifikat, alamat *e-mail* yang aktif, No. HP dengan *WhatsApp* aktif, RS/Instansi/Organisasi, jabatan; dan (mohon peserta dapat langsung bergabung melalui link *whatsApp group* setelah selesai mendaftar),
2. Lakukan pembayaran dengan cara transfer melalui **Bank Mandiri Rek No.120.0001061972 a.n. PERSI-PB;**
3. Kirimkan foto bukti transfer/pembayaran melalui *WhatsApp* ke Sdri. Pebriyana (HP. 0812 1879 1331)
4. **Pembatalan** : bagi peserta yang sudah melakukan pembayaran bilamana berhalangan hadir, dan memberitahukan setelah tanggal 24 April 2025 (H-3) maka biaya tidak dapat dikembalikan.

FASILITAS :

1. E-Sertifika **3 SKP** Kementerian Kesehatan RI
2. Mengikuti *workshop* selama 2 hari
3. Materi *workshop* (*soft copy)*
4. Kits *workshop*
3. *Snack* dan makan selama *workshop*

Sekretariat: Crown Palace Blok E/6. Jl. Prof. Soepomo, SH No. 231 Tebet Jakarta Selatan Telp. 021-83788722 / 23. Fax 021-83788724 / 25. Email: persi@pacific.net.id. Website: www.persi.or.id

G. JADWAL ACARA

"WORKSHOP MEMBANGUN BUDAYA KESELAMATAN PASIEN : PENGUKURAN, MONITORING DAN EVALUASI DI FASILITAS PELAYANAN KESEHATAN"
(Langkah 1 dari Tujuh Langkah Keselamatan Pasien)

HOTEL SANTIKA PREMIERE YOGYAKARTA TANGGAL 29 – 30 APRIL 2025

HARI PERTAMA : SELASA, 29 APRIL 2025

Waktu	Kegiatan	Topik	Narasumber
09.00 – 09.30	Pembukaan	**Registrasi ulang & Snack pagi bagi peserta yang tidak puasa**	**Panitia**
09.30 – 10.00		- **Tata tertib kelas *offline*** - ***Safety Briefing*** - **Do'a** - **Menyanyikan Lagu Kebangsaan Indonesia Raya dan MARS PERSI** - **Sambutan dan Pembukaan**	**Panitia** **dr. Bambang Wibowo, SpOG, SubSp. K.Fm, MARS, FISQua (Ketua Umum PERSI)**
10.00 – 11.00	Sesi 1	Metode Pengukuran Budaya Keselamatan Pasien	**dr. May Hizrani, MARS, FISQua** (Menyampaikan materi secara *luring/offline)*
11.00 – 12.00		Latihan Mengukur Survei Budaya Keselamatan Pasien (Kuesioner AHRQ)	**dr. May Hizrani, MARS, FISQua** (Menyampaikan materi secara *luring/offline)*
12.00 – 13.00		**ISHOMA (disediakan makan siang bagi peserta yang tidak puasa)**	
13.00 – 14.00		Persentasi Kelompok	**dr. May Hizrani, MARS, FISQua** (Menyampaikan materi secara *luring/offline)*
14.00 – 16.00		Analisa dan Tindak Lanjut Survei Budaya Keselamatan Pasien : Presentasi kelompok dan Diskusi	**dr. Amelia Martira, Sp.An, S.H, M.H, IBCLC** (Menyampaikan materi secara *luring/offline)*
16.00 – 16.30		**Snack sore bagi peserta yang tidak puasa & *Briefing***	

PERHIMPUNAN RUMAH SAKIT SELURUH INDONESIA
(INDONESIAN HOSPITAL ASSOCIATION)

Sekretariat: Crown Palace Blok E/6. Jl. Prof. Soepomo, SH No. 231 Tebet Jakarta Selatan Telp. 021-83788722 / 23. Fax 021-83788724 / 25. Email: persi@pacific.net.id. Website: www.persi.or.id

HARI KEDUA : RABU, 30 APRIL 2025

Waktu	Kegiatan	Topik	Narasumber
09.00 – 10.00	Sesi 1	Budaya Keselamatan Pasien Sebagai Pilar Mutu Pelayanan RS sesuai dengan Standar Akreditasi RS : **Membangun Komunikasi Efektif dan Meningkatkan Budaya Melapor dan Kerjasama Tim**	**dr. Amelia Martira, Sp.An, S.H, M.H, IBCLC** (Menyampaikan materi secara *luring/offline)*
10.00 – 10.15		***Coffee break*** **(bagi peserta yang tidak puasa)**	
10.15 – 11.15		Peran Leadership dalam Membagun Budaya Keselamatan Pasien untuk Menciptakan Suasana yang Kondusif : - **Dukungan Manajemen dan Manajer/Suvervisor terhadap Keselamatan pasien**	**dr. Nico A. Lumenta, K.Nefro, MM, MH.Kes, FISQua, CRA** (Menyampaikan materi secara *daring/online)*
11.15 – 13.30		**ISHOMA (bagi peserta yang tidak puasa)**	
13.30 – 14.30		Strategi dan Langkah Komprehensif untuk Membangun, Mempertahankan dan Meningkatkan Budaya Keselamatan Pasien di RS : **Menyusun Program**	**dr. Amelia Martira, Sp.An, S.H, M.H, IBCLC** (Menyampaikan materi secara *luring/offline)*
14.30 – 14.45		***Coffee break (*****bagi peserta yang tidak puasa)**	
14.45 – 15.00		**Sambutan Penutupan**	**dr. Nico A. Lumenta,K.Nefro, MM, MH.Kes, FISQua, CRA Ketua IKPRS – PERSI)**

Note :

1. **Peserta mohon mambawa labtop untuk latihan**
2. **Bagi peserta yang melaksanakan ibadah puasa akan disediakan snack dan makan untuk berbuka.**