

MENGOPTIMALKAN PENDAPATAN RUMAH SAKIT SECARA AKUNTABEL BERBASIS

PENGELOLAAN KLAIM BIAYA JKN YANG TAAT AZAS DAN EFEKTIF

Planet Holiday Hotel & Residence, Batam, 13 - 15 Februari 2025

NARASUMBER :



drg. Yuli Astuti Saripawan, M.Kes.

Kebijakan Terkini Penyelenggaraan JKN di RS Berdasarkan UU No. 17/2023 dan PP No. 28/2024



dr. Bambang Wibowo, Sp. OG (K), MARS, FISQua.

Pengelolaan Keuangan RS di Era Pembiayaan Berbasis Asuransi/JKN



Kayun Kasmidi, A.Md.PK, CHIA

- Utilisasi Review Data Klaim Untuk Meningkatkan Kualitas Pengajuan Klaim
- Overview INA CBG, INA Grouper dan PMK.3/2023



Prof. Dr. Cita Rosita Sigit Prakoeswa, dr., Sp. DVE, Subsp. DAL, FINSDV, FAADV, MARS.

Best Practice : Optimalisasi Peran DPJP dalam Pelayanan Berbasis Asuransi/JKN Pengalaman di RSUD dr. Soetomo Prov. Jatim



Gandi Agusniadi, BBA., SE., C.DCAP.

Taat Azas Pada Audit Koding dan Pencegahan *Fraud* Dalam JKN



Dr. dr. Ediansyah, MARS, MM.

Best Practice : RS Maju dan Berkembang Bersama Hasil Proses Klaim JKN yang Terintegrasi dan Efektif : Pengalaman di RS An-Nisa Tangerang



Teguh Redy Sanjaya, A.Md.PK., S.ST. RMIK, M.Kes.

Review Kelengkapan Rekam Medik, Verifikasi Internal, Penyelesaian Pending dan Dispute Klaim (BA)



Muji Sri Utami, SKM, M.Kes.

Best Practice : Proses Klaim JKN yang Cepat, efektif dan Optimal Berbasis IT : Pengalaman di RSUD Prof. dr. Margono Soekarjo, Purwokerto Prov. Jateng

BIAYA INVESTASI PER PESERTA :

Paket A : Rp 5.950.000 (Akomodasi 1 kamar/1 orang)
Paket B : Rp 5.450.000 (Akomodasi 1 kamar/2 orang)
Paket C : RP 4.950.000 (Tidak menginap di Hotel)

REKENING BANK MANDIRI :

1230006971016 an. PERSI-KS

INFORMASI PENDAFTARAN :

Sdri. Puspita - 0823 2322 3893
Sdr. Endik - 0821 3593 0006

LINK PENDAFTARAN :

bit.ly/persi-publiconsult225





**PERHIMPUNAN RUMAH SAKIT SELURUH INDONESIA
(INDONESIAN HOSPITAL ASSOCIATION)**



Sekretariat: Crown Palace Blok E/6. Jl. Prof. Soepomo, SH No. 231 Tebet Jakarta Selatan Telp. 021-83788722 / 23. Fax 021-83788724 / 25. Email: persi@pacific.net.id. Website: www.persi.or.id

Jakarta, 12 Desember 2024

Nomor : 20/1B24/PP.PERSI/XII/2024
Lampiran : Kerangka Acuan/TOR Bimtek
Perihal : Undangan Bimtek Optimalisasi Klaim Biaya JKN

Kepada Yth. :

1. Direksi dan Pemilik Rumah Sakit;
2. SPI/Supervisor Rumah Sakit;
3. Tim Pengelola Klaim JKN Rumah Sakit;
4. Manajer keuangan/Pelayanan/Operasional Rumah Sakit;
di Seluruh Indonesia

Sebagian besar RS di Indonesia saat ini melayani pasien JKN dan hasil klaim biaya JKN ikut menentukan tingkat pendapatan, sekaligus menentukan tingkat kemampuan RS untuk memenuhi kebutuhan pembiayaan (baik operasional maupun pengembangan).

Dalam sistem pembayaran *INA CBG*, proses klaim yang efektif dan optimal memerlukan proses klaim yang teintegrasi, mulai dari rekam medik yang baik untuk menghasilkan kode *INA CBG* yang akurat, diagnosis dan prosedur yang tepat dan ditulis lengkap, ketrampilan koder, sampai pada berbagai hal pendukung lainnya.

Berdasarkan pemikiran tersebut, PP PERSI bekerjasama dengan *Publicconsult* bermaksud akan menyelenggarakan bimtek tentang mengoptimalkan klaim biaya pelayanan JKN tersebut pada :

Hari/Tanggal : Kamis – Sabtu, 13 - 15 Februari 2025;
Tempat : *Planet Holiday Hotel & Residence*, Jl. Raja Ali H., Kota Batam, Telp 0778 433555.
Topik Pelatihan : Mengoptimalkan Pendapatan Rumah Sakit Secara Akuntabel Berbasis
Pengelolaan Klaim Biaya JKN Yang Taat Azas dan Efektif.

Kami mengundang dan mengharapkan Pimpinan RS dan tim pengelola klaim biaya JKN, termasuk SPI dan lain-lain yang terkait, untuk mengikuti bimtek ini, dalam rangka penguatan kemampuan dan efektifitas pengelolaan klaim biaya JKN yang optimal dan akuntabel.

Rincian kegiatan (termasuk prosedur pendaftaran, pembayaran, dan lain-lain) tertuang dalam Kerangka Acuan/*TOR* terlampir.

Demikian, atas perhatian dan keikutsertaannya diucapkan terima kasih.

Pengurus Pusat

**PERHIMPUNAN RUMAH SAKIT
SELURUH INDONESIA**



dr. Bambang Wibowo, Sp. OG (K), MARS., FISQua
Ketua Umum



TERM OF REFERENCE BIMTEK

MENGOPTIMALKAN PENDAPATAN RUMAH SAKIT SECARA AKUNTABEL BERBASIS PENGELOLAAN KLAIM BIAYA JKN YANG TAAT AZAS DAN EFEKTIF

Planet Holiday Hotel & Residence, Batam, 13 - 15 Februari 2025

DASAR PEMIKIRAN

Hasil klaim biaya JKN menentukan tingkat pendapatan RS dan sekaligus menentukan tingkat kemampuan RS untuk membiayai operasional dan pengembangan. Pendapatan sebagian besar RS saat ini didominasi oleh pendapatan yang berasal dari klaim biaya pelayanan pasien JKN. Karena itu, proses klaim harus dapat dijalankan secara tepat, professional, efektif dan terpadu, namun tetap harus akuntabel, untuk memperoleh hasil klaim yang optimal.

Dalam sistem pembayaran *INA CBG*, proses klaim yang efektif dan optimal memerlukan sistem klaim yang teintegrasi, mulai dari rekam medik yang baik untuk menghasilkan kode *INA CBG* yang akurat, diagnosis dan prosedur yang tepat dan ditulis lengkap, ketrampilan koder, sampai pada berbagai hal pendukung lainnya.

Karena itu, manajemen dan jajaran proses klaim (DPJP, koder, staf *casemix*, staf klaim, verifikator, tim pencegahan *fraud*, pengelola RM, tim IT dan yang terkait lainnya) harus memiliki pemahaman dan kompetensi yang memadai tentang proses klaim yang tepat dan efektif, agar hasil klaim benar-benar optimal dan sesuai aturan serta memberikan hasil klaim yang optimal sesuai pelayanan yang diberikan.

Berdasarkan pemikiran tersebut PP PERSI bermaksud akan menyelenggarakan bimbingan teknis dengan topik : Mengoptimalkan Pendapatan Rumah Sakit Secara Akuntabel Berbasis Pengelolaan Klaim Biaya JKN yang Taat Azas dan Efektif. Bimtek dilaksanakan dengan memadukan antara pemahaman regulasi dari Tim Koding *INA CBG* Pusjak PDK Kementerian Kesehatan dan dari *best practices*.

TUJUAN

Setelah mengikuti bimtek ini peserta diharapkan dapat memahami substansi proses klaim yang tepat, efektif, optimal dan akuntabel agar hasilnya dapat mendukung pelayanan RSD yang lebih bermutu, maju dan berkembang.

SASARAN

1. Peserta lebih memahami dan mampu mengelola proses klaim yang tepat, cepat, efektif, akuntabel dan secara terpadu, melalui pembelajaran dari sisi regulasi dan *best practices*;
2. Peserta lebih memahami konsep *INA CBG*, *INA Grouper*, terampil melakukan koding *INA CBG* (*ICD-10*, *ICD-9CM* dan PMK No. 26/2021);
3. Peserta lebih memahami konsep dan terampil melakukan verifikasi internal, audit koding, penyelesaian *pending* dan *dispute* klaim;
4. Peserta lebih memahami sistem pencegahan *fraud*, terampil menganalisis kelengkapan RM dan utilisasi *review data* klaim JKN;

WAKTU DAN TEMPAT

Hari/tanggal : Kamis – Sabtu, 13 - 15 Februari 2025 ;

Tempat : Planet Holiday Hotel & Residence, Jl. Raja Ali H., Kota Batam, Telp 0778 433555.

PESERTA YANG DIHARAPKAN HADIR

1. Direksi dan pejabat penanggungjawab proses klaim biaya JKN;
2. Pengelola rekam medis, staf *casemix*, staf klaim, koder RS, verifikator internal, tim anti *Fraud*, tim IT, profesional pemberi asuhan (dokter, perawat, tenaga kesehatan) dan lain-lain;
3. Lain-lain yang terkait dengan tema bimtek diatas.

PERSIAPAN PESERTA

1. Membawa Laptop;
2. Sebaiknya tim (kombinasi manajemen, tim pelaksana klaim dan yang terkait lainnya);
3. Peserta diharapkan dapat mengikuti bimtek dengan seksama dan penuh perhatian.

NARASUMBER/FASILITATOR

1. **dr. Bambang Wibowo, Sp. OG (K), MARS., FISQua.** (Ketua Umum Pengurus Pusat PERSI);
2. **drg. Yuli Astuti Saripawan, M.Kes.** (Direktur Pelayanan Kesehatan Rujukan, Ditjen. Pelayanan Kesehatan, Kementerian Kesehatan RI);
3. **Prof. Dr. Cita Rosita Sigit Prakoeswa, dr., Sp. DVE., Subsp. DAI., FINSDV., FAADV, MARS.** (Direktur RSUD dr. Soetomo Prov. Jatim);
4. **Dr. dr. Ediansyah, MARS., MM.** (Direktur RS An-NisaTangerang, Praktisi *Hospital Preneurship*);
5. **Muji Sri Utami, SKM., M.Kes.** (Wakil Direktur Umum dan Keuangan RSUD Prof. dr. Margono Soekarjo, Purwokerto Prov. Jateng);
6. **Kayun Kasmidi, SKM.** (Ketua Tim Koding INA CBG Pusjak PDK Kementerian Kesehatan RI);
7. **Gandi Agusniadi, BBA., SE., C.DCAP.** (Anggota Tim Koding INA CBG Pusjak PDK Kementerian Kesehatan RI);
8. **Teguh Redy Sanjaya, A.Md.PK., S.ST.RMIK., M.Kes.** (Anggota Tim Koding INA CBG Pusjak PDK Kementerian Kesehatan RI, Koder RS Hasan Sadikin Bandung);

BIAYA INVESTASI PER PESERTA

1. **Paket A** : Rp. **5.950.000,-** (termasuk akomodasi menginap 2 malam, 1 kamar 1 orang, di Planet Holiday Hotel & Residence **Batam**);
2. **Paket B** : Rp. **5.450.000,-** (termasuk akomodasi menginap 2 malam, 1 kamar 1 orang, di Planet Holiday Hotel & Residence **Batam**);
3. **Paket C** : Rp. **4.950.000,-** (tidak menginap di Planet Holiday Hotel & Residence **Batam**).

CARA MENDAFTAR/MEMBAYAR

1. Daftarkan diri melalui registrasi *online* pada *link* berikut : bit.ly/persi-publicconsult225 (masing-masing pendaftar **wajib** mengisi nama lengkap dan gelar unntuk sertifikat, alamat *e-mail* yang aktif, , No. HP dengan *WhatsApp* aktif, RS/Instansi/Organisasi, jabatan), masing-masing pendaftar mengisi form ini;
2. Lakukan pembayaran dengan mentransfer melalui Bank Mandiri Rek. No. 1230006971016 atas nama PERSI-KS (transfer dapat jadi satu untuk beberapa pendaftar);
3. Penyalenggara tidak menerima pendaftaran/pembayaran secara *onsite* (ditempat), kecuali ada alasan yang sangat khusus;
4. Kirimkan foto bukti transfer/pembayaran melalui *WhatsApp* ke Sdri. Puspita (HP. No. 0823 2322 3893) atau Sdr. Endik (HP. No. 0821 3593 0006);
5. Pendaftar definitif adalah pendaftar yang telah memenuhi poin 4 dan transfer biaya sudah masuk ke rekening penerima;
6. Apabila jumlah kuota pendaftar definitif sudah tercapai sebelum batas akhir pendaftaran, maka pendaftar yang belum memenuhi poin 5 dianggap membatalkan diri.
7. Batas pendaftaran/pembayaran tanggal 11 Februari 2025, jam 18.00 wib, atau dapat ditutup lebih cepat apabila jumlah pendaftar definitif sudah memenuhi kuota;
8. Pendaftar definitif yang membatalkan diri pada hari H/hari pertama bimtekpelaksanaan dikenakan biaya 50% dari nilai paket yang diambil.

Catatan : Mengingat adanya keterbatasan kamar hotel, dimohon segera mendaftarkan diri.

FASILITAS

1. Akomodasi hotel bagi peserta yang menginap (2 malam di Planet Holiday Hotel & Residence **Batam**);
2. Mengikuti bimtek selama 3 hari 2 malam;
3. *Coffee break*, *lunch* dan *dinner* selama bimtek;
4. Seminar *kits*, *soft copy* materi dan Sertifikat;

Catatan : Bagi peserta yang menginap di Planet Holiday Hotel & Residence **Batam**.

- a. **Check in** mulai jam 14.00 wib, hari Kamis, 13 Februari 2025 (dapat lebih awal kalau keadaan hunian hotel memungkinkan); dan
- b. **Check out** jam 12.00 wib hari Sabtu, 15 Februari 2025
- c. Selain tanggal tersebut, peserta yang menginap di Planet Holiday Hotel & Residence **Batam**, biaya diluar paket.

LAIN-LAIN

1. Info lebih lanjut untuk pendaftaran dapat kontak Sdri. Puspita (HP No. 0823 2322 3893) atau Sdr. Endik (HP No. 0821 3593 0006);
2. Konfirmasi ke kantor Pusat PERSI Sdr. Desy (HP No. 0812 1037 4733);
3. Penyelenggaraan bimtek ini secara teknis/administratif dilaksanakan oleh **PubliConsult**, Hotline Service : Telp./fax. 0271-729044, e-mail : publiconsult_solo@yahoo.com

JADWAL DAN MATERI BIMTEK

Hari Pertama : Kamis, 13 Februari 2025

WIB	MATERI / KEGIATAN	JPL	NARASUMBER	PEMANDU
10.30 – 13.00	Registrasi Ulang Peserta dan <i>Lunch</i> (dalam bentuk box)			
13.00 – 13.15	Pengantar dan Pembukaan			PERSI KEPRI
13.15 – 13.30	<i>Coffee break</i>			
13.00 – 14.30	Sesi 1 : Pengelolaan Keuangan RS di Era Pembiayaan Berbasis Asuransi/JKN	2	dr. Bambang Wibowo, Sp.OG (K), MARS., FISQua.	s.d.a.
14.30 - 16.00	Sesi 2 : Kebijakan Terkini Penyelenggaraan JKN di RS Berdasarkan UU No. 17/2023 dan PP No. 28/2024	2	drg. Yuli Astuti Saripawan, M.Kes.	s.d.a.
16.00 – 17.30	Sesi 3 : Utilisasi <i>Review Data Klaim</i> Untuk Meningkatkan Kualitas Pengajuan Klaim	2	Kayun Kasmidi, SKM.	s.d.a.
17.30 – 19.30	Rehat malam / <i>dinner</i>			
19.30 – 22.30	Sesi 4 : <i>Overview INA CBG, INA Grouper dan PMK.3/2023</i>	4	Kayun Kasmidi, SKM.	s.d.a.

Hari Kedua : Jumat, 14 Februari 2025

WIB	MATERI / KEGIATAN	JPL	NARASUMBER	PEMANDU
08.00 – 10.15	Sesi 5 : <i>Review Kelengkapan Rekam Medik, Verifikasi Internal, Penyelesaian Pending dan Dispute Klaim (BA)</i>	3	Teguh R. Sanjaya, A.Md. PK., S.ST.RMIK., M.Kes.	PERSI KEPRI
10.15 – 10.30	<i>Coffee break</i>			
10.30 – 12.45	Sesi 6 : Taat Azas Pada Audit Koding dan Pencegahan <i>Fraud</i> Dalam JKN	3	Gandi Agusniadi, BBA., SE., C.DCAP.	s.d.a.
12.45 – 14.00	Rehat siang / <i>Lunch</i>			
14.00 – 15.30	Sesi 7 : Best Practice : Optimalisasi Peran DPJP dalam Pelayanan Berbasis Asuransi/JKN : Pengalaman di RSUD dr. Soetomo Prov. Jatim	2	Prof. Dr. Cita Rosita Sigit Prakoeswa, dr., Sp. DVE., Subsp. DAI., FINSVDV., FAADV, MARS.	s.d.a.

WIB	MATERI / KEGIATAN	JPL	NARASUMBER	PEMANDU
16.15 – 15.30	<i>Coffee break</i>			
15.30 – 17.45	Sesi 8 : Best Practice : Proses Klaim JKN yang Cepat, efektif dan Optimal Berbasis IT : Pengalaman di RSUD Prof. dr. Margono Soekarjo, Purwokerto Prov. Jateng	3	Muji Sri Utami, SKM., M.Kes.	s.d.a.
17.45 – 20.00	Rehat malam / <i>dinner</i>			

Hari Ketiga : Sabtu, 15 Februari 2025

WAKTU	MATERI / KEGIATAN	JPL	NARASUMBER	PEMANDU
08.00 – 10.15	Sesi 9 : Best Practice : RS Maju dan Berkembang Bersama Hasil Proses Klaim JKN yang Terintegrasi dan Efektif : Pengalaman di RS An-NisaTangerang	3	Dr. dr. Ediansyah, MARS., MM.	PERSI KEPRI
10.15 – 10.30	<i>coffee break</i>			
10.30 – 11.15	Sesi 10 : <i>Review dan Penutupan Bimtek</i>	1	PP PERSI	s.d.a.
11.15 – 12.00	<i>Check out hotel</i>			

Jakarta, 6 Desember 2024

**PERHIMPUNAN RUMAH SAKIT
SELURUH INDONESIA**



dr. Bambang Wibowo, Sp. OG (K), MARS., FISQua
Ketua Umum