

RSUD
GENTENG



BerAKHLAK
Berorientasi Pelayanan Akuntabel Kompeten
Harmonis Loyal Adaptif Kolaboratif

KARTINI

(KIAT RSUD GENTENG PEDULIWANITA)

2024



**KARENA WANITA INGIN DIMENGERTI
DENGAN PELAYANAN CANTIK DAN PRIVASI**

#AYOBEROBATKERSUDGENTENG

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT berkat rahmat dan karunia-Nya, dapat tersusun risalah inovasi “KARTINI (Kiat RSUD Genteng Peduli Wanita)” sebagai syarat lomba PERSI AWARD yang merupakan ajang penghargaan bagi rumah sakit sebagai salah bentuk kontribusi dalam upaya peningkatan mutu rumah sakit di Indonesia. Penyusunan risalah ini dapat terlaksana tidak lepas dari peran berbagai pihak, penulis mengucapkan terimakasih kepada pihak- pihak yang telah memberikan bimbingan, saran, masukan, dan kritik yang membangun rancangan aktualisasi ini. Ucapan terimakasih tersebut penulis tujukan kepada :

1. Ibu dr. Hj. Siti Asiyah Anggraeni, MMRS, FISQua selaku direktur RSUD Genteng yang telah memberikan bimbingan, dukungan dan arahan kepada penulis sehingga risalah inovasi KARTINI ini dapat terselesaikan.
2. Seluruh karyawan RSUD Genteng yang telah mendukung terlaksananya inovasi KARTINI.
3. Kepala desa Kaligondo serta seluruh jajaran tim PKK Kaligondo yang telah ikut mensukseskan kegiatan roadshow KARTINI di balai desa Kaligondo.
4. Seluruh pihak yang telah membantu dan mendukung terlaksananya inovasi ini.

Penulis menyadari bahwa risalah inovasi ini masih banyak terdapat kelemahan dan kekurangan. Oleh karena itu kritik dan saran yang bersifat membangun senantiasa penulis harapkan demi sempurnanya rancangan aktualisasi ini. Semoga risalah inovasi ini dapat memberikan informasi bagi masyarakat dan bermanfaat bagi kita semua.



RINGKASAN

KARTINI (KiAt RSUD Genteng peduli waNIta) adalah program inovatif yang dirancang khusus untuk memenuhi kebutuhan kesehatan reproduksi wanita. Program ini menawarkan berbagai jenis pemeriksaan penting, seperti IVA tes untuk deteksi dini kanker serviks, USG mammae untuk pemeriksaan payudara, dan HSG untuk memeriksa kondisi saluran reproduksi. Inovasi ini hadir sebagai pemenuhan janji layanan RSUD Genteng yaitu “CANTIK (Cepat, Aman, Nyaman, Tepat, Informatif, dan Komunikatif)”. Dengan tim medis yang berpengalaman dan peralatan yang canggih, KARTINI berkomitmen untuk memberikan pelayanan yang terbaik dan paling nyaman bagi pasien. Selain pemeriksaan, KARTINI juga mengadakan penyuluhan kesehatan secara berkala untuk meningkatkan kesadaran masyarakat tentang pentingnya menjaga kesehatan reproduksi.

LATAR BELAKANG

KARTINI (Kiat RSUD Genteng Peduli Wanita) merupakan inovasi layanan RSUD Genteng yang lahir dari pemahaman mendalam mengenai kebutuhan khusus pasien wanita, terutama dalam hal pemeriksaan dan tindakan pada organ sensitif. Faktor utama yang melatarbelakangi munculnya inovasi ini adalah banyak wanita merasa tidak nyaman dan khawatir saat menjalani pemeriksaan ataupun tindakan oleh petugas laki-laki, terutama untuk organ sensitif. Hal ini dapat menghambat mereka untuk melakukan pemeriksaan rutin dan mendapatkan penanganan medis yang tepat. Kepercayaan pasien terhadap tenaga kesehatan sangat penting dalam proses penyembuhan, dengan adanya petugas perempuan yang melakukan pemeriksaan, pasien merasa lebih nyaman dan terbuka untuk menyampaikan keluhan.

Program KARTINI memberikan pelayanan khusus bagi pemeriksaan dan tindakan pada organ sensitif wanita diantaranya :

1. IVA test merupakan pemeriksaan Inspeksi Visual Asam Asetat yang dilakukan untuk mendeteksi dini kanker leher rahim.
2. USG payudara merupakan pemeriksaan payudara menggunakan modalitas USG yang dilakukan untuk mendeteksi benjolan atau kanker pada payudara.
3. HSG (Histerosalphingografi) merupakan pemeriksaan sinar-X untuk melihat kondisi rahim dan saluran telur pada wanita.
4. Pemeriksaan Kulit dan Kelamin merupakan pemeriksaan pada kulit dan atau organ kelamin untuk mendeteksi penyakit-penyakit kulit dan kelamin.
5. Operasi caesar merupakan tindakan medis untuk melahirkan bayi dengan pembedahan.

Dengan mengintegrasikan berbagai jenis pemeriksaan dalam satu program, KARTINI RSUD Genteng memberikan kemudahan bagi pasien untuk melakukan pemeriksaan secara menyeluruh. Didukung dengan SDM petugas kesehatan wanita yang memadai, diharapkan mampu meningkatkan kenyamanan dan kepercayaan pasien.

Program KARTINI tidak hanya fokus pada aspek medis, tetapi juga memperhatikan aspek psikologis dan sosial pasien. Program ini menjadi bukti komitmen RSUD genteng untuk memenuhi janji layanan “CANTIK (Cepat, Aman, Nyaman, Tepat, Informatif, Komunikatif) serta untuk memberikan pelayanan kesehatan yang terbaik bagi pasien wanita sesuai dengan standar pelayanan yang berlaku. Selain memberikan layanan kesehatan, KARTINI ini juga melakukan roadshow yang bekerjasama dengan komunitas perempuan disekitar RSUD Genteng untuk melakukan sosialisasi program ini.

TUJUAN ATAU TARGET SPESIFIK

Tujuan utama program KARTINI adalah :

1. Memberikan pelayanan pemeriksaan organ sensitif wanita oleh petugas perempuan yang terlatih
2. Menghilangkan rasa takut dan canggung yang sering dirasakan wanita saat menjalani pemeriksaan diorgan sensitif.
3. Menciptakan lingkungan yang nyaman dan aman bagi pasien wanita selama proses pemeriksaan.
4. Meningkatkan kesadaran masyarakat, khususnya wanita untuk melakukan pemeriksaan kesehatan secara rutin, dengan melakukan pemeriksaan rutin diharapkan perubahan abnormal pada organ sensitif wanita (serviks atau payudara) dan penyakit menular seksual dapat dideteksi sejak dini.
5. Memungkinkan penanganan pada penyakit-penyakit organ sensitif wanita dengan lebih dini dan efektif
6. Menghapus stigma negatif terkait pemeriksaan pada organ sensitif wanita.
7. Memberikan akses yang lebih mudah dan nyaman bagi pasien wanita untuk mendapatkan pelayanan kesehatan yang berkualitas.

8. Meningkatkan kualitas layanan kesehatan di RSUD Genteng secara keseluruhan dengan fokus pada kebutuhan pasien khususnya wanita.
9. Memfasilitasi kebutuhan pasien untuk mendapatkan informasi terkait program KARTINI melalui kerjasama dengan berbagai pihak terutama komunitas perempuan.

LANGKAH – LANGKAH

1. Identifikasi masalah

Identifikasi masalah dilakukan dengan cara mengumpulkan seluruh keluhan, kritik, dan saran dari pasien. Seluruh masalah yang didapatkan kemudian diidentifikasi untuk dicarikan solusi. Dari pengumpulan masalah tersebut, didapatkan banyak pasien yang selalu menanyakan jenis kelamin petugas yang akan melakukan pemeriksaan di organ sensitifnya. Untuk mewujudkan rasa nyaman dan aman bagi pasien khususnya pasien perempuan yang akan melakukan pemeriksaan organ sensitif di RSUD Genteng, tim manajemen RSUD Genteng berusaha untuk mencari solusi dari permasalahan tersebut.

2. Pembentukan tim KARTINI

Tim Kartini dibentuk untuk memberikan solusi dari permasalahan yang muncul sebelumnya. Tim ini terdiri dari 5 anggota yang dibuktikan dengan surat keputusan (SK) Direktur RSUD Genteng.

3. Penjaringan ide

Penjaringan ide dilakukan oleh tim KARTINI dengan mengumpulkan ide-ide untuk memberikan solusi dari permasalahan yang didapatkan. Dari penjaringan ide yang dilakukan, didapatkan beberapa ide yang dianggap dapat memberi solusi dari permasalahan tersebut

4. Pemilihan ide

Pemilihan ide dilakukan dengan melakukan rapat koordinasi bersama direktur RSUD

Genteng. Ide-ide yang telah terkumpul sebelumnya dikaji dari berbagai aspek untuk kemudian dipilih salah satu ide yang dapat menjadi solusi. Setelah melakukan pengkajian ide-ide, dipilih salah satu solusi yaitu memberikan petugas khusus yang juga berjenis kelamin perempuan saat pelayanan kesehatan yang berkaitan dengan organ sensitif perempuan. Ide ini dipilih dengan pertimbangan jumlah SDM petugas kesehatan perempuan yang dimiliki RSUD Genteng.

5. Penyusunan inovasi

Tim KARTINI melakukan penyusunan inovasi baru untuk mengatasi masalah yang sering dikeluhkan oleh pasien perempuan yang bertujuan memberikan rasa nyaman dan aman kepada pasien perempuan yang akan melakukan pemeriksaan organ sensitif. Beberapa tindakan medis yang termasuk dalam inovasi KARTINI antara lain IVA tes, PAPSMEAR, USG payudara, pemeriksaan HSG (Histerosalphingography), pemeriksaan kulit kelamin, dan operasi caesar (dengan syarat dan ketentuan berlaku).

6. Uji coba inovasi

Setelah dilakukan penyusunan inovasi, dilakukan uji coba inovasi kepada pasien-pasien perempuan yang akan melakukan pemeriksaan organ sensitif. Pasien-pasien tersebut kemudian diminta tanggapan, saran dan kritik untuk inovasi baru RSUD Genteng. Para pasien perempuan dan keluarga pasien menyambut baik dan memberikan respon positif dengan adanya inovasi ini.

7. Launching inovasi KARTINI

Direktur RSUD Genteng melakukan launching dan pengenalan inovasi KARTINI pada saat apel pagi tanggal 31 Juli 2023. KARTINI resmi diperkenalkan pada masyarakat untuk meningkatkan kepercayaan, rasa nyaman, dan aman masyarakat yang akan berobat ke RSUD Genteng.

8. Sosialisasi internal

Sosialisasi internal dilakukan dengan melakukan rapat koordinasi dengan petugas-petugas RSUD Genteng yang terlibat dengan inovasi KARTINI tentang prosedur

layanan KARTINI serta syarat-syarat dan ketentuan yang berlaku.

9. Sosialisasi eksternal

Sosialisasi eksternal dilakukan dengan melakukan koordinasi dengan media berita cetak dan elektronik untuk menyebarkan informasi launching inovasi KARTINI serta melakukan posting di akun media sosial RSUD Genteng. Selain menggunakan media berita dan media sosial, sosialisasi inovasi KARTINI dilakukan dengan mengadakan Roadshow ke komunitas perempuan yang berada di sekitar RSUD Genteng.

10. Koordinasi lintas sektoral

Koordinasi dengan beberapa instansi pemerintah juga dilakukan untuk mempermudah masyarakat dalam mendapatkan informasi mengenai inovasi KARTINI yang ada di RSUD Genteng. Awal tahun 2024 RSUD Genteng tim KARTINI, dan tim BENEFIT RSUD Genteng melakukan koordinasi dengan pihak BAPPEDA, Dinas KOMINFO, dan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kabupaten Banyuwangi untuk memasukkan inovasi KARTINI kedalam aplikasi SMART KAMPUNG Banyuwangi agar informasi mengenai inovasi KARTINI lebih cepat diakses oleh masyarakat banyuwangi.

11. Evaluasi dan Monitoring

Monev dilakukan setiap 6 bulan sekali dengan memberikan kuesioner kepada pasien pasien perempuan yang telah melakukan pemeriksaan organ sensitif di RSUD Genteng. Hasil dari kuesioner dikaji untuk melihat respon pasien dan mendapatkan masukan yang digunakan untuk memperbaiki inovasi KARTINI kedepannya. Selain itu, pasien yang berkenan juga diminta testimoni setelah memanfaatkan inovasi KARTINI.



HASIL INOVASI

Jumlah kunjungan pasien perempuan yang melakukan pemeriksaan organ sensitif di RSUD Genteng hingga pertengahan tahun 2024 meningkat, tingkat kepuasan pasien terhadap pelayanan di RSUD Genteng juga meningkat. Hal ini menjadi bukti bahwa inovasi KARTINI mendapat respon positif dari masyarakat. Roadshow KARTINI yang dilakukan kepada tim PKK Desa Kaligondo disambut dengan baik dan antusias, responden yang 100% berjenis kelamin perempuan menyambut positif inovasi KARTINI RSUD Genteng yang mampu meningkatkan rasa nyaman dan aman untuk melakukan pemeriksaan organ sensitif di RSUD Genteng.

Inovasi KARTINI melalui aplikasi BENEFIT-SMARTKAMPUNG mendapat rating 5 dari masyarakat yang telah mengaksesnya. Tingginya antusiasme masyarakat terhadap inovasi KARTINI menjadi bukti bahwa KARTINI berperan positif untuk memunculkan minat dan kesadaran masyarakat untuk memeriksakan organ sensitifnya sebagai salah satu usaha deteksi dini dan pencegahan penyakit pada organ sensitif perempuan.

LAMPIRAN

1. Pemeriksaan HSG di ruang radiologi



2. Pemeriksaan USG di radiologi



3. IVA Tes di Poli Kandungan



4. Operasi Caesar di ruang OK



5. Pemeriksaan Kulit dan Kelamin



6. Roadshow ke tim PKK Desa Kaligondo



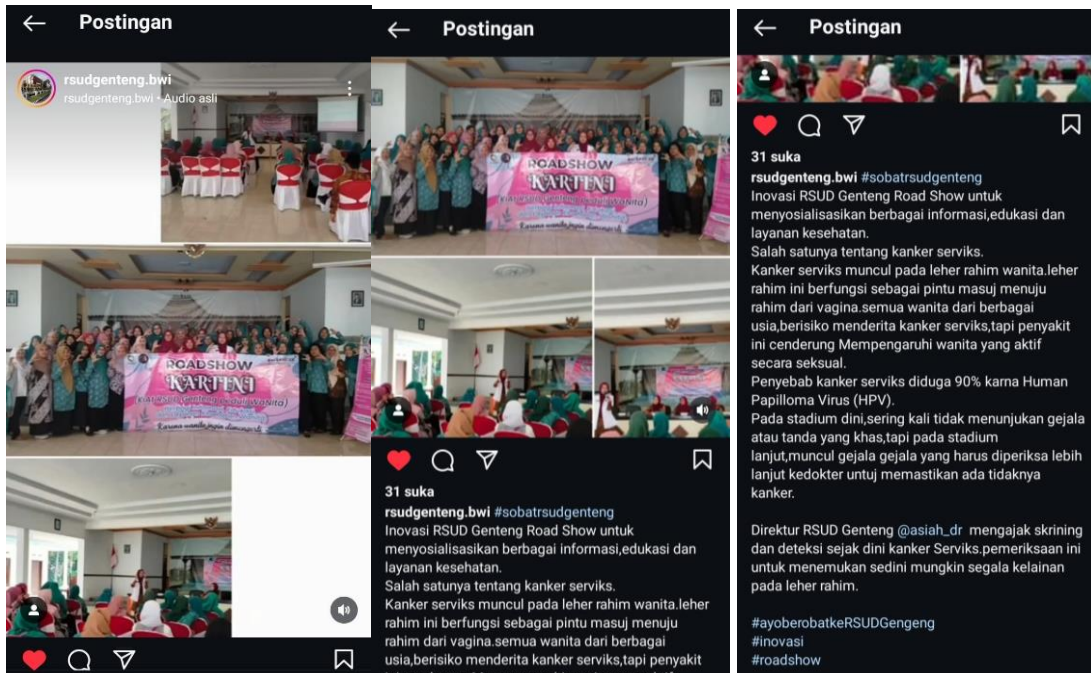
7. Sosialisasi eksternal menggunakan media berita, sosial media dan aplikasi SMARTKAMPUNG

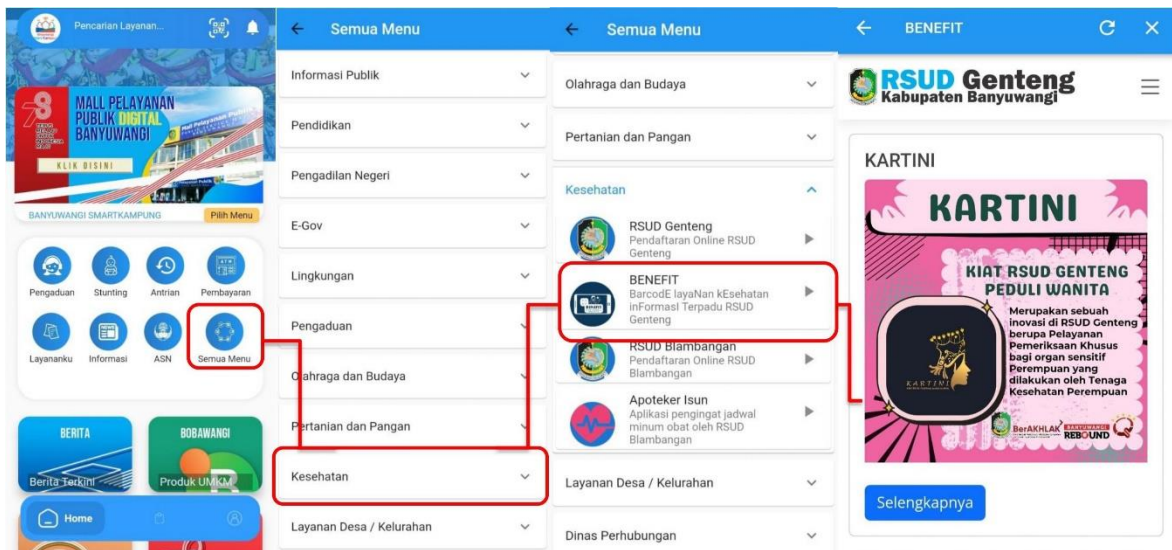


CANTIK: Tim Kartini saat memberi pelayanan pada pasien yang melahirkan di RSUD Genteng. (Sry Indayani for Radar Genteng)



KUNJUNGAN: Tim kreatif RSUD Genteng melakukan road show inovasi Kartini di Desa Kaligondo, Kecamatan Genteng, Banyuwangi. (Sry Indayani for Radar Banyuwangi)





8. Kuesioner kegiatan roadshow

KUESIONER EDUKASI PROGRAM KARTINI RSUD GENTENG

Nama : *Sayyidah SAUFA*
Usia : *30 th.*
Jenis Kelamin : *perempuan*

Mohon untuk memberikan tanda (✓) pada kolom jawaban ya atau tidak sesuai jawaban yang anda pilih

NO	PERTANYAAN	YA	TIDAK
1.	Apakah pemberian informasi tentang program KARTINI di RSUD Genteng bermanfaat?	✓	
2.	Apakah materi yang diberikan pada pertemuan ini bermanfaat?	✓	
3.	Apakah materi yang diberikan pada pertemuan ini menarik?	✓	
4.	Apakah anda tertarik untuk melakukan pemeriksaan screening kanker payudara, kanker serviks, HSG, dan penyakit kulit kelamin di RSUD Genteng?	✓	
5.	Apakah narasumber memberikan informasi dengan jelas?	✓	

Kritik dan Saran :
Terima kasih kepada tim team kartini sudah banyak memberikan ilmu tentang kewaspadaan. Sangat sangat bermanfaat sekali!



PEMERINTAH KABUPATEN BANYUWANGI
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH GENTENG

Jalan Hasanuddin Nomor 98, Genteng, Banyuwangi, Jawa Timur 68465
Telepon (0333) 845839 Faksimile (0333) 846917
Pos-el rsudgenteng@banyuwangikab.go.id

SURAT KEPUTUSAN
DIREKTUR RUMAH SAKIT UMUM DAERAH GENTENG
NOMOR : 445/041 /429.402 / 2024

TENTANG
INOVASI RSUD GENTENG BANYUWANGI

DIREKTUR RUMAH SAKIT UMUM DAERAH GENTENG

Menimbang

- :
- a. bahwa inovasi adalah penelitian, pengembangan yang dilakukan dengan tujuan melakukan penerapan praktisi nilai dan konteks ilmu/cara baru untuk menerapkan ilmu tersebut dan teknologi ke dalam suatu produk/hasil;
 - b. bahwa kegiatan pelayanan dibidang Kesehatan merupakan upaya dalam mewujudkan masyarakat yang sehat dan mandiri;
 - c. bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud pada huruf a, dan huruf b, dan untuk melaksanakan inovasi kesehatan. Maka perlu adanya Surat Keputusan Direktur Rumah Sakit Umum Daerah Genteng.

Mengingat

- :
1. Undang-Undang no 36 tahun 2009 Tentang Kesehatan;
 2. Undang-Undang no 25 tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
 3. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 43 Tahun 2019 tentang Pusat Kesehatan Masyarakat;
 4. Peraturan Menpan RB RI no 30 tahun 2014 tentang Pedoman Inovasi Pelayanan Publik Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia;
 5. Peraturan Menpan RB RI no 05 tahun 2019 tentang Kompetisi Inovasi Pelayanan Publik Di Lingkungan Kementerian/Lembaga, Pemerintah Daerah, Badan Usaha Milik Negara, Dan Badan Usaha Milik Daerah

MEMUTUSKAN

Menetapkan : **KEPUTUSAN DIREKTUR RUMAH SAKIT UMUM DAERAH GENTENG TENTANG INOVASI DALAM PERSI AWARD**

KESATU : Menetapkan risalah inovasi sebagaimana tercantum dalam Lampiran yang merupakan bagian tidak terpisahkan dari Keputusan Direktur Rumah Sakit Umum Genteng ini untuk mengikuti PERSI AWARD 2023

KEDUA : Keputusan ini berlaku sejak ditetapkan, dengan ketentuan apabila dikemudian hari ternyata terdapat kekeliruan dalam keputusan ini akan diadakan perubahan dan perbaikan kembali sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di : Genteng
Tanggal : 02 September 2024

DIREKTUR
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH GENTENG
KABUPATEN BANYUWANGI



Dr. SITI AISYAH ANGGRAENI, MMRS
Perubina Tk. I
NIP.19710505 200212 2 004

LAMPIRAN
SURAT KEPUTUSAN DIREKTUR RSUD GENTENG
NOMOR : 445/ 1429.402 / 2024
TANGGAL : 02 September 2024

RISALAH INOVASI YANG MENGIKUTI PERSI AWARD
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH GENTENG
KABUPATEN BANYUWANGI

NO	NAMA	KETERANGAN
1	Me-CoRe	Message Control Reminder
2	KUDA PONI	KURangi Daftar Antrian Pengelolaan Obat deNgan ttip
3	KARTINI	KiAt RSUD GenTeng peduli waNlta

DIREKTUR
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH GENTENG
KABUPATEN BANYUWANGI



dr. SH. AISYAH ANGGRAENI, MMRS
Pembina Tk. I
NIP. 19710505 200212 2 004