

**INOVASI
IKON
(INGAT KONTROL)**

DIAJUKAN DALAM LOMBA PERSI AWARDS 2024

KATEGORI : “*CUSTOMER SERVICE, MARKETING, AND PUBLIC RELATION*”

TEMA: “RUMAH SAKIT TUMBUH, TANGGUH DAN BERKUALITAS UNTUK SEMUA”



Disusun Oleh :

HERNI ANDARIYANI, S.Kep., Ns

**PEMERINTAH PROVINSI JAWA TENGAH
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH dr. ADHYATMA, MPH
TAHUN 2024**

PERSI AWARDS 2024

A. TEMA

RUMAH SAKIT TUMBUH, TANGGUH DAN BERKUALITAS UNTUK SEMUA

B. KATEGORI LOMBA

CUSTOMER SERVICE, MARKETING, AND PUBLIC RELATION

C. PROVINSI

JAWA TENGAH

D. KABUPATEN/KOTA

KOTA SEMARANG

E. NAMA FASILITAS KESEHATAN

RSUD Dr. ADHYATMA, MPH SEMARANG

F. NAMA INOVATOR

HERNI ANDARIYANI, S.Kep., Ns

G. NOMOR TELEPON

081904354714

H. NAMA INOVASI

IKON (**INGAT KONTROL**)

PERSI AWARD

Kategori 9 : CUSTOMER SERVICE, MARKETING, AND PUBLIC RELATION

IKON (INGAT KONTROL)

I. RINGKASAN

Latar belakang inovasi IKON adalah **tingginya ketidakhadiran** pasien **kontrol**. Inovasi **IKON** dapat membantu **mengingat** jadwal kontrol yang dapat **meningkatkan** jumlah **pasien kontrol**, **mempercepat** waktu tunggu, promosi **keselamatan pasien**, serta dapat meningkatkan **kepuasan** pasien

Inovasi IKON merupakan sistem pengingat kontrol yang berbasis **digital** melalui pesan **whatsapp Blast** yang **terintegrasi** dengan rekam medis elektronik (**RME**). Pelaksanaan IKON awalnya di satu ruangan rawat inap, kemudian di kembangkan ke seluruh rawat inap dan rawat jalan.

Dengan inovasi IKON telah **meningkatkan** jumlah pasien kontrol **dari 62,90 % menjadi 68,45 %**, meningkatkan kepuasan pasien, meningkatkan keselamatan pasien, serta meningkatkan pendapatan Rumah Sakit.

II. LATAR BELAKANG

Pada era digitalisasi saat ini, Rumah sakit dituntut untuk **meningkatkan mutu pelayanan kepada pelanggan external** yang tentunya melalui informasi, dimana informasi pengingat pasien kontrol belum tersedia. Tahun 2022 tingginya angka pasien yang tidak datang untuk kontrol, didukung oleh data pasien di RSUD dr. Adhyatma, MPH Provinsi Jawa Tengah yang tidak datang kontrol sesuai jadwal. Dari 11882 pasien yang terjadwal kontrol, hanya 7474 pasien yang datang kontrol (62,90) dan sebanyak 4407 pasien tidak datang kontrol (37,09 %).

Latar belakang munculnya inovasi ini adalah tingginya tingkat ketidakhadiran pasien pada jadwal kontrol di RSUD dr. Adhyatma, MPH, dari masalah tersebut menimbulkan :

1. Menurunnya jumlah pasien kontrol sebesar 62,90 %
2. Waktu tunggu pasien akan bertambah lama, pasien yang tidak datang tepat waktu untuk kontrol akan dijadwalkan ulang dengan nomor urut paling terakhir di sistem kontrol yang membutuhkan waktu sekitar 15 menit lebih lama
3. Tingkat kepuasan pasien belum maksimal dengan nilai IKM 93
4. Komplain pasien kontrol sebesar 9,6 %

5. Menurunnya mutu pelayanan pasien dan keselamatan pasien terkait dengan kesinambungan pengobatan pasien yang berpotensi memperburuk kondisi kesehatan pasien 62,90%
6. Menurunnya pendapatan Rumah sakit, dengan adanya pasien yang tidak datang kontrol akan menurunkan pendapatan sebesar 62,90 %

Berdasarkan latar belakang tersebut, lahirlah **Inovasi** layanan ingat kontrol (**IKON**) yang merupakan terobosan inovasi dengan tujuan untuk meningkatkan jumlah pasien kontrol. **Sistem** ini dirancang untuk **mengirimkan pengingat otomatis** melalui ponsel pasien pada aplikasi **Whatsapp Blast**. Selain itu, IKON juga dapat **diintegrasikan** dengan sistem **RME**, yang memungkinkan sistem pelayanan secara **otomatis** menjadwalkan **pengingat kontrol** berdasarkan data pasien yang terbaru. Hal ini membantu dalam **mengurangi kesalahan administrasi** dan memastikan bahwa pengingat yang dikirim **relevan** dan tepat waktu.

Pembuatan inovasi IKON ini di dukung dengan Keputusan Direktur RSUD dr. Adhyatma, MPH Provinsi Jawa Tengah Nomor 445/143/2023 tentang Inovasi layanan Ingat Kontrol (IKON).

III. TUJUAN

Tujuan dari inovasi layanan Ingat Kontrol (IKON) adalah untuk **meningkatkan mutu pelayanan pada masyarakat** dalam **meningkatkan** jumlah kunjungan **pasien kontrol**. Dan mencapai target spesifik sebagai berikut :

1. **Peningkatkan Jumlah Kunjungan Kontrol Pasien:** meningkatkan jumlah pasien yang datang kontrol dengan target peningkatan sebanyak **5%**
2. **Mempercepat Waktu Tunggu:** Memastikan sistem antrian kontrol berjalan lancar, sehingga waktu tunggu pasien menjadi lebih cepat, serta dapat meningkatkan efektifitas dalam pelayanan kepada pasien dengan target 15 menit lebih cepat pada setiap pasien kontrol
3. **Peningkatkan kepuasan pasien** : di harapkan dapat meningkatkan kepuasan pasien dengan target nilai IKM menjadi **93,5**
4. **Penurunan komplain pasien menjadi 4,5 %**
5. **Peningkatan mutu pelayanan pasien dan keselamatan pasien** dengan target peningkatan **5 %**
6. **Peningkatkan pendapatan Rumah Sakit** : dengan meningkatnya jumlah pasien kontrol diharapkan dapat meningkatkan pendapatan Rumah Sakit **5 %** dari pendapatan jumlah pasien kontrol

IV. TAHAPAN PELAKSANAAN

Menurut Dr. Wenti Ayu Sunarjo, S.Kom., M.M tahun 2024 berikut adalah tahapan pelaksanaan inovasi Ingat Kontrol (IKON) :

1. Tahap Persiapan

- Identifikasi Masalah dan Tujuan: belum ada layanan pemberian informasi pengingat kontrol, banyaknya pasien yang terjadwal kontrol tidak hadir sesuai jadwal. Tujuan inovasi IKON yaitu memberikan informasi pengingat kontrol, meningkatkan kunjungan pasien kontrol.
- Penyampasian ide inovasi kepada atasan : usulan ide inovasi kepada bidang keperawatan
- Pembentukan Tim Inovasi: membentuk tim inovasi dan membuat proposal dan SPO inovasi IKON, tim inovassi yang melibatkan manajemen, tim programmer, customer service, bagian rawat inap, bagian rawat jalan, serta anggota eksternal



2. Tahap Pengembangan Sistem

- Desain Sistem Pengingat: menentukan sistem yang akan di gunakan yaitu menggunakan sistem yang dapat mengirimkan pengingat jadwal kontrol melalui WhatsApp melalui telephon seluler dan rencana dikembangkan melalui whatsapp blast.
- Pengembangan dan Integrasi Teknologi: Pesan whatsapp akan di Kembangkan secara terintegrasi dengan RME dan dengan sistem informasi rumah sakit.
- Pengujian Sistem: Uji coba sistem untuk memastikan bahwa pengingat terkirim dengan benar dan tepat waktu, serta lakukan evaluasi uji coba inovasi

MENU WA BLAST **TAHAP PENGEMBANGAN SISTEM**

Pesan Ganti Jadwal Dokter
Pesan Praktek dokter mundur / maju
Pesan POLI EKSEKUTIF SCALING
Pesan pengingat Pasien Kontrol (per dokter / semua)

< >

PILIHAN : PER-DOKTER PER-KLINIK SEMUA

TGL. AWAL : 17-07-2024

: SEMUA

PROSES

WA-01 Pasien Yth, anda telah terdaftar di antrian Kontrol secara otomatis dim Program IKON *INGAT KONTROL*
RSUD dr ADHYATMA, MPH Semarang.
Detail Pendaftaran
Untuk mengunduh bukti pendaftaran pada Aplikasi JKN Mobile di link
<https://bpjskesehatan.page.link/9mqw>
Iakukan Scan barcode pada tempat un tercaria di

No.	Tanggal Kontrol	Hari	Jumlah Pasien
1.	2024-07-17	RABU	317
2.	2024-07-18	KAMIS	321
3.	2024-07-19	JUMAT	228

3. Tahap Sosialisasi

- Rapat koordinasi tim : terbitnya SK inovasi, tim inovasi dan SPO IKON, dan melakukan rapat koordinasi dengan tim untuk rencana pelaksanaan IKON.
- Sosialisasi kepada petugas : sosialisasi inovasi, tim inovasi, dan SPO IKON kepada semua petugas ruang rawat inap dan rawat jalan, pendaftaran dan customer service.
- Sosialisasi kepada Pasien: sosialisasi kepada pasien mengenai layanan IKON dan manfaat yang akan diperoleh.



4. Tahap Implementasi.

- Pelaksanaan Inovasi : mengirim pesan pengingat kontrol 1 hari sebelum pasien kontrol pada pasien paska rawat inap dan rawat jalan yang terjadwal kontrol
- Monitoring dan evaluasi pelaksanaan Inovasi: memantau pelaksanaan inovasi, tingkat respons pasien, dan kendala yang ada.

5. Tahap Evaluasi

- Pengumpulan Data: Mengumpulkan data pasien kontrol sebelum dan sesudah penerapan IKON, baik pasien yang datang kontrol maupun yang tidak datang kontrol.
- Evaluasi Inovasi: meninjau hasil dari tahap implementasi serta kendala yang muncul dan rencana tindak lanjut

6. Tahap Penyempurnaan dan Pengembangan

- Penyempurnaan Sistem: Melakukan pembaruan dan penyempurnaan sistem berdasarkan hasil evaluasi dan dikembangkan melalui sistem whatsapp blast
- Pengembangan Inovasi: Untuk memperluas layanan Ingat Kontrol dari satu ruang rawat inap, kemudian ke seluruh ruang rawat inap serta pasien rawat jalan.

7. Tahap Pemantauan dan Keberlanjutan

- Pemantauan Berkala: Melakukan pemantauan berkala pelaksanaan IKON dan memastikan sistem terus berjalan dengan baik.
- Keberlanjutan : Inovasi IKON telah di replikasi di di RSUD dr. Rehatta dan di RSD K.M.R.T Wongsonegoro

Timeline Inovasi IKON

NO	KEGIATAN	URAIAN	PELAKSANAAN	CAPAIAN
I. TAHAP PERSIAPAN				
a.	Identifikasi masalah	Belum adanya sistem pengingat kontrol	Minggu ke-1 Maret 2023	Munculnya ide Inovasi IKON
b.	Menyampaikan ide inovasi ke atasan	Mengusulkan ke bidang keperawatan	Minggu ke-1 Maret 2023	Inovasi IKON di setuju untuk di uji cobakan
c.	Pembentukan tim inovasi dan menyusun draf proposal dan SPO	Mengajukan tim inovasi, proposal kegiatan dan SPO kegiatan	Minggu ke-2 Maret 2023	Terbentuk tim inovasi, proposal kegiatan dan SPO
II. TAHAP PENGEMBANGAN SISTEM				
a.	Menentukan desain sistem	Menentukan desain sistem yang digunakan	Minggu ke-2 Maret 2023	Sistem pengingat kontrol melalui pesan whatsapp
b.	Penembangan dan integrase teknologi	Pesan pengingat kontrol diintegrasikan dengan sistem RME	Minggu ke-2 Maret 2023	Pengajuan integrasi sistem ke bagian perencanaan (programmer)
c.	Pengujian Sistem	Melakukan uji coba pada pilot projek dan melakukan Evaluasi uji coba laksanaan inovasi IKON	Minggu ke-3 maret 2023 sampai minggu ke-4 April 2023	Uji coba dan evaluasi IKON terlaksana di ruang Nusa Indah 4
III. SOSIALISASI				
a.	Rapat koordinasi tim inovasi IKON	Rapat koordinasi dengan tim inovasi dan penyerahan SK Tim Inovasi dan SPO	Minggu ke-4 April 2023	Terlaksananya rapat tim inovasi serta penerbitan SK Tim inovasi IKON dan SPO IKON
b.	Sosialisasi kepada petugas	Sosialisasi inovasi, tim inovasi dan SPO IKON kepada semua rawat inap dan rawat jalan	Minggu ke-4 April 2023	Terlaksananya sosialisasi inovassi, tim inovasi dan SPO IKON
c.	Sosialisasi kepada pasien	Sosialisasi kepada pasien	Minggu ke-4 April 2023	Tersosialisasi pada pasien paska rawat inap Dan pasien rawat jalan
IV. TAHAP IMPLEMENTASI				
a.	Pelaksanaan Inovasi	Pelaksanaan IKON pada pasien paska rawat inap dan rawat jalan yang terjawal kontrol	Minggu ke-1 Mei 2023	Pelaksanaan IKON 1 hari sebelum jadwal kontrol pasien
b.	Monitoring dan evaluasi pelaksanaan inovasi	Monitoring respon pasien dan kendala dalam pelaksanaan inovasi	Minggu ke-4 Mei 2023	Respon pasien : ucapan terima kasih, pertanyaan seputar kontrol Kendala pelaksanaan IKON : kendala pada sistem jam estimasi dilayani terjadwal sampai sore
V. TAHAP EVALUASI				
a.	Pengumpulan data	Rekap data pasien kontrol	Minggu ke-4 tiap bulannya	Data pasien kontrol diperoleh tiap bulannya
b.	Evaluasi Inovasi	Evaluasi menyeluruh pelaksanaan IKON	Minggu ke-4 tiap bulannya	Evaluasi kendala dan dan rencana tindak lanjut
VI. TAHAP PENYEMPURNAAN DAN PENGEMBANGAN				
a.	Penyempurnaan Sistem	Penyempurnaan sistem melalui whatsapp blast yang dihubungkan dengan sistem RME	Minggu ke 2 Mei 2024	Terlaksananya whatsapp blast
b.	Pengembangan	dari satu ruang rawat inap, kemudian ke seluruh ruang rawat inap serta pasien rawat jalan yang terjadwal kontrol	Minggu ke 2 Mei 2024	Terlaksananya IKON pada pasien paska rawat inap dan pada pasien rawat jalan
VII. TAHAP PEMANTAUAN DAN KEBERLANJUTAN				
a.	Pemantauan berkala	Memantau secara berkala berkala pelaksanaan IKON	Setiap akhir bulan	Terdapat beberapa kendala saat pengiriman pengingat kontrol dan sudah dilakukan perbaikan
b.	Kebertanjutan	Melakukan pelaporan	Setiap akhir bulan	Rekap pasien kontrol

FLOWCHART IKON

FLOWCHART IKON (INGAT KONTROL)



Pasien di ijinan pulang



Proses administrasi
oleh admin ruang



Input kartu kontrol ke SIM-RS oleh admin ruang
(identitas pasien, hari, tanggal kontrol, poliklinik
dan dokter yang dituju, nomor antrian dan jam
estimasi dilayani)



satu hari sebelum tanggal kontrol, petugas
customer service mengirimkan pesan
peringat melalui Whatsapp blast



Penyerahan berkas yang dibawa pulang
pasien dan edukasi pasien akan menerima
IKON satu hari sebelum jadwal kontrol melalui
whatsapp



Satu hari sebelum pasien kontrol akan
menerima informasi ingat kontrol
(IKON)

V. HASIL INOVASI

a. Dampak

Hasil inovasi "Ingat Kontrol" (IKON) dalam **mempromosikan mutu dan keselamatan pasien** menunjukkan dampak yang signifikan. Berikut adalah beberapa poin utama hasil dari inovasi ini:

1. **Peningkatan jumlah Pasien kontrol** : Inovasi IKON berhasil meningkatkan jumlah pasien yang datang untuk kontrol. Peningkatan jumlah pasien kontrol dari 62,90% menjadi **68,45%** dengan kenaikan pasien yang datang untuk kontrol sebesar **5,55%**
2. **Mempercepat Waktu Tunggu**: Dengan adanya pengingat otomatis melalui WhatsApp, sistem antrian menjadi lebih teratur. Hal ini membantu mengurangi waktu tunggu pasien, meningkatkan efisiensi layanan, pasien yang datang kontrol tepat waktu akan menambah waktu tunggu dikarenakan pasien harus mendaftarkan ulang kontrol ke petugas customer service untuk mendapat nomor antrian yang baru dengan estimasi waktu 15 menit. Dengan adanya IKON dapat menghemat waktu tunggu **15 menit lebih cepat** tiap pasiennya
3. **Meningkatkan Kepuasan Pasien**: Pasien merasa lebih dihargai dan diperhatikan karena mereka mendapatkan pengingat personal untuk kontrol mereka. Hal ini berujung pada peningkatan kepuasan pasien secara keseluruhan terhadap layanan rumah sakit, nilai Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) tahun 2022 dengan nilai 93,85, nilai IKM tahun 2023 dengan nilai **99** (sangat baik)
4. **Menurunkan angka komplain pasien kontrol dari 9,6% menjadi 3,8%**
5. **Meningkatkan Keselamatan Pasien**: Dengan memastikan pasien tidak melewatkan jadwal kontrol, risiko terjadinya kondisi medis yang lebih serius dapat ditekan. Dari 62,90 % **menjadi 68,45 %**, **meningkat 5,5 %**. Hal ini sangat penting untuk pasien dengan penyakit kronis yang membutuhkan pengawasan rutin.
6. **Meningkatnya pendapatan Rumah sakit** : pada tahun 2023 peningkatan jumlah pasien kontrol sebanyak 1850 pasien (**5,5%**) dengan kenaikan pendapatan sejumlah Rp. **345.950.000, 00**

b. Kemanfaatan

Secara keseluruhan, inovasi IKON telah berhasil mempromosikan mutu dan keselamatan pasien dengan menciptakan sistem pengingat kontrol yang efektif, meningkatkan jumlah kunjungan pasien kontrol, dan memastikan layanan kesehatan berjalan dengan lebih efisien, dan dapat meningkatkan pendapatan Rumah Sakit.

c. Keberlanjutan dan Pengembangan

Pengembangan inovasi IKON telah dilakukan dengan whatsapp blast yang terintegrasi dengan rekam medik elektronik dan telah dilakukan replikasi di RSUD dr. Rehatta dan di RSD K.M.R.T Wongsonegoro

TABEL SEBELUM DAN SESUDAH INOVASI IKON

NO	DAMPAK	SEBELUM	SESUDAH
1	Jumlah pasien kontrol	62,90%	68,45 %
2	bertambahnya waktu tunggu kontrol	15 menit lebih lama	15 menit lebih cepat
3	Kepuasan pasien	Nilai IKM 93	Nilai IKM 99
4	Komplain pasien	9,6 %	3,8 %
5	Mutu dan keselamatan pasien	62,90%	68,45 %
6	Peningkatan pendapatan	-	Rp.345.950.000, 00

TABEL PASIEN KONTROL TAHUN 2022 (SEBELUM IKON)

NO	TAHUN	JUMLAH PASIEN DATANG KONTROL	PROSENTASE	JUMLAH PASIEN TIDAK DATANG KONTROL	PROSENTASE
1	2022	7474	62,90 %	4407	37,09 %

TABEL PASIEN KONTROL TAHUN 2023 (SETELAH IKON)

NO	TAHUN	JUMLAH PASIEN DATANG KONTROL	PROSENTASE	JUMLAH PASIEN TIDAK DATANG KONTROL	PROSENTASE
1	2023	9324	68,45 %	4298	31,55 %

Hasil inovasi IKON telah meningkatkan jumlah pasien kontrol dari 62,90 % menjadi 68,45%

TABEL WAKTU TUNGGU KONTROL

KEGIATAN	SEBELUM INOVASI	SESUDAH INOVASI
Konfirmasi ke bagian pendaftaran, konfirmasi bagian customer service dan bagian programmer untuk merubah daftar ulang / antrian kontrol	15 menit lebih lama	15 lebih cepat

TABEL NILAI IKM

KETERANGAN	SEBELUM INOVASI	SESUDAH INOVASI
NILAI IKM	Nilai 93	Nilai 99

TABEL PASIEN KOMPLAIN

KETERANGAN	JUMLAH PASIEN KONTROL	JUMLAH KOMPLAIN	PROSENTASE
SEBELUM INOVASI	7474	720	9,6 %
SESUDAH INOVASI	9324	360	3,8 %

TABEL MUTU DAN KESELAMATAN PASIEN

KETERANGAN	SEBELUM INOVASI	SESUDAH INOVASI
Mutu dan Keselamatan Pasien	7474	9324

TABEL PENINGKATAN PENDAPATAN TAHUN 2023 (SESUDAH INOVASI IKON)

JUMLAH KENAIKAN PASIEN KONTROL	PAKET KONTROL PASIEN	JUMLAH KENAIKAN PENDAPATAN
1850	187.000	345.950.000

Kenaikan pendapatan pada tahun 2023 sejumlah Rp. 345.950.000,00

DAFTAR PUSTAKA

- Dr. Sunarjo, W. A, S.Kom, M.M. 2024.** *Buku Ajar Manajemen Inovasi.* PT Nasya Expanding Management. Pekalongan – Jawa Tengah.
- Dyatmika, T, M.I.Kom. 2021.** *Ilmu Komunikasi.* Zahir Publishing. Yogyakarta
- Fardhoni, A.Md Kes., S.T., M.M. 2023.** *Pengaruh Pelayanan Keperawatan dan Kinerja Perawat Terhadap Kepuasan Pasien.* PT Nasya Expanding Management. Pekalongan – Jawa Tengah.
- Ginting, D & Fahmi. 2021.** *Inovasi Pengajaran dan Pembelajaran Melalui Platform Digital.* Media Nusa Creative. Malang – Jawa Timur
- Jalilah, N. H, S.Si.T., M.Keb & Praptitasari, R. S.Si.T., M.Kes. 2020.** *Konsep Dasar Mutu Pelayanan Kesehatan.* CV Adanu Abimata. Indramayu – Jawa Barat.
- Nasution, A. h & Kartajaya, H. 2018.** *Inovasi.* Penerbiti Andi. Yogyakarta
- Noperman, F. 2022.** *Inovasi Pembelajaran (Dari Ide Kreatif di Kepala Sampai Praktik Inovatif di Kelas).* Laksbang Pustaka. Yogyakarta.
- Ns. Suryani, L, M. Kep., Ph.D & dr. Laksono R. D, Sp.PD., M.Ked(PD)-FINASIM., S.H, M.H., MARS., M.Psi. 2024.** *Buku Ajar Manajemen Patient Safety.* PT. Sonpedia Publishing Indonesia. Jambi.
- Permenkes Nomor 3. 2023.** *Standar Tarif Pelayanan Kesehatan Dalam Penyelenggaraan Program Jaminan Kesehatan.* BN 2023 (35) : 30 hlm; jdih.kemkes.go.id.

LAMPIRAN – LAMPIRAN

FOTO KEGIATAN IKON

RAPAT PERSIAPAN INOVASI IKON



PENGEMBANGAN SISTEM INOVASI IKON



SOSIALISASI INOVASI IKON



SOSIALISASI WA BLAST INOVASI IKON



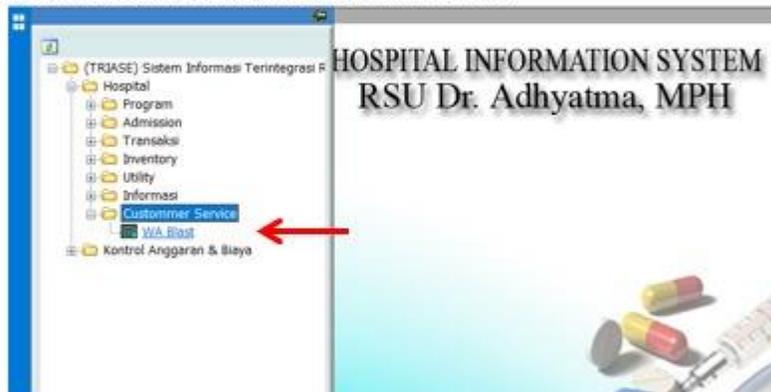
LANGKAH-LANGKAH WA BLAST INOVASI IKON

Langkah pengiriman *WA Blast* melalui SIMRS

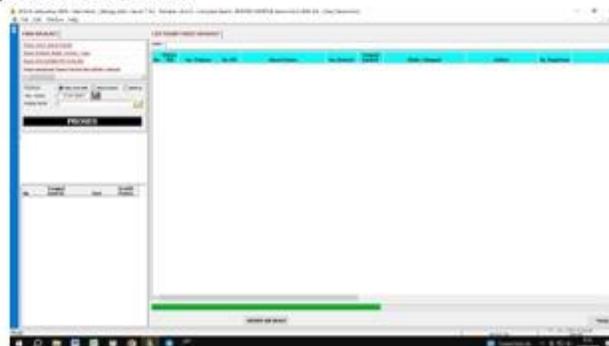
1. Login SIMRS seperti biasa



2. Buka Menu, Klik Customer Service, kemudian pilih WA Blast



3. Akan muncul seperti ini kakak kakak



- Pilih tanggal kontrol pasien yang akan dikirimkan pesan. Nanti akan muncul seperti ini. Tinggal klik Proses WA Blast kemudian tunggu proses selesai. Selama proses pengiriman, jangan ditutup ya, nanti prosesnya berhenti. Jadi harus ditunggu sampai garis hijaunya sampai pojok. Selesai



4. Ini menu WA Blastnya. Ada beberapa pilihan tergantung penggunaan.
Caranya nanti dipilih **Menu WA Blastnya**, tadi dicoba pengiriman **Pesan Pengingat Pasien Kontrol (per dokter/ semua)** untuk pengingat jadwal kontrol pasien. Karena akan mengingatkan semua pasien yang akan kontrol, maka pilih **Semua**, kemudian pilih **tanggal awal**, klik **Proses**

MENU WA BLAST

[Pesan Ganti Jadwal Dokter](#)
[Pesan Praktek dokter mundur / maju](#)
[Pesan POLI EKSEKUTIF SCALING](#)
[Pesan pengingat Pasien Kontrol \(per dokter / semua\)](#)

< >

PILIHAN : PER-DOKTER PER-KLINIK SEMUA

TGL. AWAL : 17-07-2024  SEMUA

PROSES

WA-01 Pasien Yth, anda telah terdaftar di antrian Kontrol secara otomatis dlm Program IKON "INGAT KONTROL" di RSUD dr ADHYATMA, MPH Semarang. Detail Pendaftaran Untuk mengunduh bukti pendaftaran pada Aplikasi JKN Mobile di link <https://bpjskesehatan.page.link/9mqw> & lakukan Scan barcode pada tempat pendaftaran di

No.	Tanggal Kontrol	Hari	Jumlah Pasien
1.	2024-07-17	RABU	317
2.	2024-07-18	KAMIS	321
3.	2024-07-19	JUMAT	228

Pesan ini dikirimkan sehari sebelumnya, kecuali untuk pasien kontrol hari Senin nanti pesan dikirimkan pada hari Sabtu.

Yang kontrol hari Kamis, tadi sudah dikirimkan pesannya. Besok mengirimkan pesan untuk pasien kontrol hari Jumat, begitu seterusnya.

SPO IKON

 <p>RSUD TUGUREJO PROVINSI JAWA TENGAH Jalan Walisongo Km 8,5 Nomor 137 Semarang, Jawa Tengah 50185 Telepon (024) 7605297, 7605378 Faksimile (024) 7604398 Laman: rstugurejo.jatengprov.go.id Surel: tugurejo@jatengprov.go.id</p>	LAYANAN INGAT KONTROL (IKON)		
	Nomor Dokumen : 01/SPO/08/A-077	No. Revisi : 00	Halaman : 1 dari 2
STANDAR PROSEDUR OPERASIONAL	Tanggal Terbit : 28 April 2023	 <p>Disiapkan : Plt. Direktur RSUD Tugurejo Provinsi Jawa Tengah PRIHATIN IMAN NUGROHO</p>	

Pengertian	Aplikasi Ikon adalah layanan ingat kontrol dengan memberikan informasi kepada pasien post Rawap Inap untuk kontrol melalui telefon seluler.
Tujuan	Memudahkan pasien mengingat jadwal control Kembali ke RSUD Tugurejo Provinsi Jawa Tengah.
Kebijakan	Pasien post Rawat Inap di RSUD Tugurejo Provinsi Jawa Tengah dapat di lakukan Ikon sesuai dengan prosedur
Prosedur	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pasien yang sudah diijinkan pulang DPJP, Perawat / Administrasi ruang memberikan informasi kepada pasien dan keluarga pasien 2. Adminstrasi ruang / Perawat akan memproses berkas pasien pulang dan membuatkan jadwal control melalui system 3. Administrasi ruang akan membuatkan kartu control dan mendokumentasikan identitas pasien, tujuan poliklinik, Dokter yang di tuju, jadwal control, nomor antrean, jam estimasi dilayani pada buku bantu 4. Setelah proses administrasi selesai, pasien akan diberikan berkas yang di bawa pulang (hasil pemeriksaan penunjang, surat keterangan di rawat, surat keterangan sakit dan kartu control 5. Administrasi ruang / perawat melakukan konfirmasi nomor telefon kepada pasien / keluarga pasien yang bisa di hubungi melalui whatsapp dan menjelaskan tujuan untuk mengingatkan pasien kontrol satu hari sebelum kontrol 6. Administrasi ruang / perawat akan melakukan Identifikasi pasien yang sudah pulang dengan melihat daftar Pasien post Rawat Inap yang telah pulang pada buku bantu 7. Administrasi ruang / perawat akan menghubungi nomer yang tertulis pada buku bantu dengan menuliskan data pengirim (Ruangan rawat inap RSUD Tugurejo, nama pasien, no rekam medis, hari / tanggal kontrol, tujuan poliklinik, Dokter yang di tuju, no antrean dan jam estimasi dilayani 8. Dokumentasi prosedur Ikon yang telah dilakukan di buku bantu 9. Lakukan Ikon sehari sebelum pasien jadwal kontrol di RSUD Tugurejo

SK INOVASI IKON



1 / 2

PEMERINTAH PROVINSI JAWA TENGAH
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH TUGUREJO
KEPUTUSAN DIREKTUR RUMAH SAKIT UMUM DAERAH TUGUREJO
PROVINSI JAWA TENGAH
NOMOR 445/143/2023
TENTANG
INOVASI LAYANAN INGAT KONTROL (IKON)
SEBAGAI INOVASI PELAYANAN PUBLIK
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH TUGUREJO PROVINSI JAWA TENGAH

DIREKTUR RUMAH SAKIT UMUM DAERAH TUGUREJO PROVINSI JAWA TENGAH,

- Menimbang : a. bahwa dalam rangka mewujudkan peningkatan kualitas pelayanan publik dan kepuasan masyarakat perlu adanya inovasi pelayanan publik yang cepat, mudah dan efisien;
- b. bahwa perlu adanya inovasi dalam pemberian informasi kepada pasien setelah post Rawat Inap untuk kontrol berupa layanan ingat kontrol (IKON) di Rumah Sakit Umum Daerah Tugurejo Provinsi Jawa Tengah;
- c. bahwa untuk maksud sebagaimana huruf a dan huruf b, perlu menetapkan Keputusan Direktur tentang Inovasi Layanan Ingat Kontrol (IKON) Rumah Sakit Umum Daerah Tugurejo Provinsi Jawa Tengah.
- Mengingat : 1. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 112, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5038);
2. Undang-Undang Nomor 36 Tahun 2009 tentang Kesehatan (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 144, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5063) sebagaimana telah di ubah dengan Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2020 tentang Cipta Kerja (Lembar Negara Republik Indonesia Tahun 2020 Nomor 245, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 6573);
3. Undang-Undang Nomor 44 Tahun 2009 tentang Rumah Sakit (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 153, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia 5072) sebagaimana telah di ubah dengan Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2020 tentang Cipta Kerja (Lembar Negara Republik Indonesia Tahun 2020 Nomor 245, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 6573);



4. Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 24 Tahun 2022 tentang Rekam Medis (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2022 Nomor 829);
5. Peraturan Daerah Provinsi Jawa Tengah Nomor 3 Tahun 2019 tentang Penyelenggaraan Inovasi Daerah Provinsi Jawa Tengah (Lembaran Daerah Provinsi Jawa Tengah Tahun 2019 Nomor 3, Tambahan Lembaran Daerah Provinsi Jawa Tengah Nomor 108);
6. Peraturan Gubernur Jawa Tengah Nomor 28 Tahun 2020 Tentang Peraturan Organisasi Rumah Sakit (*Corporate By Laws*) Rumah Sakit Umum Daerah Tugurejo Provinsi Jawa Tengah (Berita Daerah Provinsi Jawa Tengah Tahun 2020 Nomor 28);
7. Peraturan Gubernur Jawa Tengah Nomor 37 Tahun 2020 Tentang Petunjuk Pelaksanaan Peraturan Daerah Provinsi Jawa Tengah Nomor 3 Tahun 2019 tentang Penyelenggaraan Inovasi Daerah Provinsi Jawa Tengah (Berita Daerah Provinsi Jawa Tengah Tahun 2020 Nomor 37).

MEMUTUSKAN

- Menetapkan :
- KESATU : Inovasi Layanan Ingat Kontrol (IKON) sebagai Inovasi Pelayanan Publik Rumah Sakit Umum Daerah Tugurejo Provinsi Jawa Tengah.
- KEDUA : Mekanisme inovasi sebagaimana DIKTUM KESATU diatur melalui Standar Prosedur Operasional (SPO).
- KETIGA : Semua biaya yang timbul akibat Keputusan ini dibebankan pada Anggaran Rumah Sakit Umum Daerah Tugurejo Provinsi Jawa Tengah.
- KEEMPAT : Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan dengan ketentuan apabila dikemudian hari terdapat kekeliruan akan diadakan perbaikan atau perubahan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di Semarang
pada tanggal 2 Mei 2023

Pit. DIREKTUR RSUD TUGUREJO
PROVINSI JAWA TENGAH
Wakil Direktur Pelayanan,


PRILLANTH IMAN NUGROHO



PEMERINTAH PROVINSI JAWA TENGAH
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH TUGUREJO
KEPUTUSAN DIREKTUR RUMAH SAKIT UMUM DAERAH TUGUREJO
PROVINSI JAWA TENGAH
NOMOR 445/140/2023
TENTANG

PENUNJUKAN TIM PERUMUS DAN PENGELOLA
INOVASI LAYANAN INGAT KONTROL (IKON)
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH TUGUREJO PROVINSI JAWA TENGAH

DIREKTUR RUMAH SAKIT UMUM DAERAH TUGUREJO PROVINSI JAWA TENGAH,

Menimbang : a. bahwa dalam rangka mewujudkan peningkatan kualitas pelayanan publik dan kepuasan masyarakat melalui pengembangan inovasi pelayanan publik di Rumah Sakit Umum Daerah Tugurejo Provinsi Jawa Tengah;
b. bahwa agar pelayanan kesehatan dapat berjalan dengan efektif dan efisien di Rumah Sakit Umum Daerah Tugurejo Provinsi Jawa Tengah, perlu adanya inovasi dalam pemberian informasi kepada pasien setelah post Rawat Inap untuk kontrol berupa layanan ingat kontrol (IKON);
c. bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud pada huruf a dan huruf b, perlu menetapkan Keputusan Direktur tentang Penunjukan Tim Perumus dan Pengelola Inovasi Layanan Ingat Kontrol (IKON) Rumah Sakit Umum Daerah Tugurejo Provinsi Jawa Tengah.

Mengingat : 1. Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik sebagaimana telah diubah dengan Undang-Undang Nomor 19 Tahun 2016 tentang Perubahan Atas Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2016 Nomor 251, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5952);
2. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 112, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5038);
3. Undang-Undang Nomor 36 Tahun 2009 tentang Kesehatan (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 144, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5063) sebagaimana telah di ubah dengan Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2020 tentang Cipta Kerja (Lembar Negara Republik Indonesia Tahun 2020 Nomor 245, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 6573);
4. Undang-Undang Nomor 44 Tahun 2009 tentang Rumah Sakit (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009



Nomor 153, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia 5072) sebagaimana telah di ubah dengan Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2020 tentang Cipta Kerja (Lembar Negara Republik Indonesia Tahun 2020 Nomor 245, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 6573);

5. Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 24 Tahun 2022 tentang Rekam Medis (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2022 Nomor 829);
6. Peraturan Daerah Provinsi Jawa Tengah Nomor 3 Tahun 2019 tentang Penyelenggaraan Inovasi Daerah Provinsi Jawa Tengah (Lembaran Daerah Provinsi Jawa Tengah Tahun 2019 Nomor 3, Tambahan Lembaran Daerah Provinsi Jawa Tengah Nomor 108);
7. Peraturan Gubernur Jawa Tengah Nomor 28 Tahun 2020 Tentang Peraturan Organisasi Rumah Sakit (*Corporate By Laws*) Rumah Sakit Umum Daerah Tugurejo Provinsi Jawa Tengah (Berita Daerah Provinsi Jawa Tengah Tahun 2020 Nomor 28);
8. Peraturan Gubernur Jawa Tengah Nomor 37 Tahun 2020 Tentang Petunjuk Pelaksanaan Peraturan Daerah Provinsi Jawa Tengah Nomor 3 Tahun 2019 tentang Penyelenggaraan Inovasi Daerah Provinsi Jawa Tengah (Berita Daerah Provinsi Jawa Tengah Tahun 2020 Nomor 37).

MEMUTUSKAN:

- Menetapkan :
- KESATU** : Menunjuk Tim Perumus dan Pengelola Inovasi Layanan Ingat Kontrol (IKON) Rumah Sakit Umum Daerah Tugurejo Provinsi Jawa Tengah sebagaimana dalam Lampiran Keputusan ini.
- KEDUA** : Tim sebagaimana DIKTUM KESATU bertanggung jawab kepada Direktur.
- KETIGA** : Tim sebagaimana DIKTUM KESATU bertugas :
- a. merumuskan Inovasi Layanan Ingat Kontrol (IKON);
 - b. mengelola, mengoptimalkan dan meningkatkan kinerja pelaksanaan Inovasi Layanan Ingat Kontrol (IKON);
 - c. melakukan monitoring dan evaluasi terhadap keberlanjutan pelaksanaan Inovasi Layanan Ingat Kontrol (IKON);
 - d. membuat laporan secara periodik.
- KEEMPAT** : Semua biaya yang timbul akibat Keputusan ini dibebankan pada Anggaran Rumah Sakit Umum Daerah Tugurejo Provinsi Jawa Tengah.
- KELIMA** : Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan dengan ketentuan apabila dikemudian hari terdapat kekeliruan akan diadakan perbaikan atau perubahan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di Semarang
pada tanggal 28 April 2023

Plt. DIREKTUR RSUD TUGUREJO

PROVINSI JAWA TENGAH

Wakil Direktur Pelayanan,



PRIHATIN IMAN NUGROHO

LAMPIRAN : KEPUTUSAN DIREKTUR RUMAH SAKIT UMUM
 DAERAH TUGUREJO PROVINSI JAWA TENGAH
 TENTANG PENUNJUKAN TIM PERUMUS DAN
 PENGELOLA INOVASI LAYANAN INGAT
 KONTROL (IKON) RUMAH SAKIT UMUM
 DAERAH TUGUREJO PROVINSI JAWA TENGAH
 NOMOR : 445/140/2023
 TANGGAL : 28 APRIL 2023

**TIM PERUMUS DAN PENGELOLA
 INOVASI LAYANAN INGAT KONTROL (IKON)
 RUMAH SAKIT UMUM DAERAH TUGUREJO PROVINSI JAWA TENGAH**

NO	KEDUDUKAN DALAM TIM	NAMA/NIP/NIPK
A.	PENANGGUNG JAWAB :	DIREKTUR
B.	PENGARAH :	1. WAKIL DIREKTUR PELAYANAN 2. KEPALA BIDANG KEPERAWATAN
C.	KETUA :	HERNI ANDARIYANI, S.Kep, Ners NIP. 19810315 200801 2 009
D.	SEKRETARIS :	CITRA FUNKI MAYCELLINA, S.Kep, Ners NIPK. 19890531 201409 442 K
E.	ANGGOTA EKSTERNAL	1. BADAN RISET DAN INOVASI DAERAH (BRIDA) PROVINSI JAWA TENGAH 2. BPJS KESEHATAN 3. UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SEMARANG 4. TRIBUN 5. VENDOR WA BLAST 6. PAGUYUBAN TERATAI
F.	ANGGOTA INTERNAL :	
		1. IRMA APRILIANA WARDANI, S.Kep, Ners NIP. 19780418 200604 2 006
		2. RUSMANTO,S. Kep NIP. 19760716 200312 1 006
		3. ENDRIAWAN WIDODO, S.KM, M.Kes NIP. 19811118 200801 1 001
		4. QONI'ATUN NISAK, A.Md.Kep NIP. 19850804 201001 2 015
		5. DEWI WIDOWATI, AMK NIP. 19870516 201402 2 001
		6. AYU WULANDARI, S.Kep., Ns NIP. 19910610 202012 2 011
		7. PUTRI RIZKIANA, A.Md.Kep NIP. 19940329 201902 2 005
		8. VIVI KRISNAWATI, A.Md.Kep NIP. 19940225 201902 2 008
		9. ALFONSA GRATIA, A.Md.Kep NIP. 19960801 201902 2 007
		10. MUBAROKAH, A.Md NIP. 19941219 201902 2 006
		11. NUGROHO LAZUARDI, S. Kep, Ners, M.Kep NIP. 19801217 200012 1 003
		12. SRI NITA NOVIYANTI DEWI, A.Md.RO NIP. 19961115 202012 2 008
		13. SAEFUL HIDAYAT, AMK NIP. 19801107 200801 1 005

NO	KEDUDUKAN DALAM TIM	NAMA/NIP/NIPK
		14. SEPTIANA DYAH PUJI H., S.Tr.Keb NIP. 19810923 200801 2 013
		15. INDARTI PUGUH APRISANTI, S.Kep, Ners NIP. 19770422 200212 2 003
		16. OKTAVIA EKA SISWANINGRUM, AMK NIP. 19911017 202012 2 009
		17. MOCH EKO BASUKI, S.Kep, Ners NIP. 19770218 200801 1 001
		18. EVA ALVIANA, S.Kep, Ners NIP. 19811113 200312 2 003
		19. MUHAMMAD HAITAMI NURIS, A.Md.Kep NIP. 19930311 202012 1 009
		20. SANITA PUSPITA RINI, S. Kep, Ners NIPK. 19840911 201203 207 K
		21. BEKTI WIJAYANTI, S.Kep,Ners NIPK. 19950628 202201 672 K
		22. MARTHA AULIYA SUDIARTO, S.Kep,Ners NIPK. 19960310 202201 669 K
		23. QOWIY AZIZ, S. Kom NIPK. 19890513 201407 404 K
		24. RONALD DIDIK ARIBOWO, S. Kom NIPK. 19810118 200602 010 K
		25. MUHAMMAD FATHONY, S.Kom NIPK. 19950424 202003 659 K
		26. RATNA DAMAYANTI, A.Md.Kep NIPK. 19940908 201706 644 K
		27. YULIANA RESTU NUR AZIZAH, A.Md.Kep NIPK. 19990722 202201 712 K
		28. RENY SEPTYA EFYANDARI, AMK NIPK. 19840923 201306 331 K
		29. DEWI KARTIKASARI NIPK. 19850714 201303 273 K
		30. DWI WAHYU APRILISTYANI, A.Md.RMIK NIPK. 19950426 201902 2 007
		31. ZUMRONI NIPK. 19890228 201203 234 K
		32. SUJI ATMANTORO NIPK. 19870317 201303 270 K

Pt. DIREKTUR RSUD TUGUREJO

PROVINSI JAWA TENGAH

Wakil Direktur Pelayanan,



PRIHATIN IMAN NUGROHO

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT TAHUN 2022 (SEBELUM IKON)



Hasil SKM Tahun 2022

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT TAHUN 2023 (SETELAH IKON)



Hasil SKM Semester 1 Tahun 2023

REPLIKASI



PEMERINTAH PROVINSI JAWA TENGAH
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH dr. REHATTA

Alamat Kantor : Jl. Raya Jepara – Kelet KM. 37, Kode Pos : 59454, Telp. (0291) 579002 Faksimili. (0291) 578161
Surat Elektronik : rskelet@jatengprov.go.id, Laman : www.rsud-kelet.jatengprov.go.id

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : dr. Agung Pribadi M.Kes., M.Si, Med.,Sp.B

NIP : 19701111 2005 01 1 003

Jabatan : DIREKTUR

Instansi : RSUD dr. REHATTA PROVINSI JAWA TENGAH

Dengan ini menerangkan bahwa **INOVASI IKON** (Ingat Kontrol) adalah milik RSUD dr. Adhyatma MPH Provinsi Jawa Tengah **yang sudah kami replikasi** untuk kegiatan pelayanan publik di RSUD dr. REHATTA Provinsi Jawa Tengah . Demikian surat pernyataan ini kami buat dengan sebenar benarnya.

Jepara , 23 November 2023

DIREKTUR RSUD dr. REHATTA
PROVINSI JAWA TENGAH



dr. AGUNG PRIBADI, M.Kes., M.Si.Med., Sp.B
Pembina TK 1
NIP 19701111200501 1 003



**PEMERINTAH KOTA SEMARANG
RUMAH SAKIT DAERAH
K.R.M.T. WONGSONEGORO**

Jalan Fatmawati No. 1 Telp. 6711500, Fax. 6717755 Semarang - 50272

SURAT PERNYATAAN

NO. B/465/448/VII/2024

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : drg. Rahma Defi, M.Kes
Jabatan : Wakil Direktur Umum dan Keuangan
Instansi : RSD K.R.M.T. Wongsonegoro Kota Semarang
Alamat : Jalan Fatmawati No. 1 Semarang 50272

Dengan ini menerangkan bahwa **INOVASI IKON** (Ingat Kontrol) adalah milik RSUD dr. Adhyatma MPH Provinsi Jawa Tengah yang akan kami replikasi untuk kegiatan pelayanan publik di RSD K.R.M.T. Wongsonegoro Kota Semarang.

Demikian surat pernyataan ini kami buat dengan sebenar-benarnya.

Semarang, 7 Juli 2024
Wakil Direktur Umum dan Keuangan

drg. Rahma Defi, M.Kes
NIP. 197604102005012009



PEMERINTAH PROVINSI JAWA TENGAH
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH dr.ADHYATMA, MPH

Jalan Walisongo Km 8.5 Nomor 137 Semarang Kode Pos 50185

Telepon 024-7605378, 7605297 Fasimile 024-7604398

Surat Elektronik : tugurejo@jatengprov.go.id Laman : rstugurejo.jatengprov.go.id

SURAT PENGESAHAN

No : 445 / 2692

Yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : dr. ZULFACHMI WAHAB, Sp.PD

NIP : 19671203 199603 1 001

Jabatan : Direktur

Menerangkan bahwa :

NO	NAMA	NIP	JABATAN	UNIT KERJA	KETERANGAN
1.	Herni Andariyani S. Kep. Ns	19810315 200801 2 009	Perawat Ahli Muda	Keperawatan	Leader

Menyatakan dengan ini bahwa yang bersangkutan:

1. Memiliki inovasi/karya luar biasa yang telah diimplementasikan dan berdampak nyata bagi organisasi/masyarakat, serta berintegritas tinggi dan layak untuk diteladani;
2. Tidak pernah dijatuhi hukuman disiplin serta tidak sedang menjalani proses pemeriksaan dugaan pelanggaran disiplin.

Sehubungan dengan hal tersebut, Kami merekomendasikan yang bersangkutan untuk diusulkan sebagai Inovator dan mengesahkan inovasi/karya ilmiah **"IKON"** yang paling sesuai untuk kategori Customer **"Service, Marketing, & Public Relation"** dari (RSUD dr.Adhyatma, MPH) untuk mengikuti lomba dalam PERSI AWARDS 2024.

Semarang, 5 September 2024

DIREKTUR RSUD dr.Adhyatma, MPH



dr. ZULFACHMI WAHAB, Sp.PD
Pembina Utama Madya

NIP.196712031996031001