

INOVASI BRIDGING APOTEK ONLINE BPJS MENINGKATKAN EFISIENSI DAN EFEKTIFITAS KINERJA RUMAH SAKIT

1. RINGKASAN

Potensi terjadinya ketidaksesuaian data dan lambatnya proses entri klaim obat menjadi salah satu faktor yang mengakibatkan mundurnya waktu pembayaran klaim obat oleh BPJS Kesehatan. Pembuatan inovasi berbasis IT yaitu *bridging* apotek *online* BPJS bertujuan merubah yang sebelumnya double entri menjadi sekali entri dalam proses klaim obat ke BPJS , sehingga meningkatkan efisiensi dan efektifitas kinerja rumah sakit.

2. LATAR BELAKANG

RS PKU Muhammadiyah Surakarta adalah Rumah Sakit Nirlaba Milik Persyarikatan Muhammadiyah. Sebagai salah satu Amal Usaha Muhammadiyah yang kepemilikannya berada di bawah Pimpinan Daerah Muhammadiyah Kota Surakarta, biaya operasional keseluruhan didapatkan dari biaya yang dibayarkan oleh pasien untuk pelayanan yang didapatkan. Pasien membiayai pelayanan yang didapatkan dengan menggunakan beberapa cara yaitu Pribadi, Asuransi, dan Perusahaan. Salah satu asuransi yang bekerjasama dengan RS PKU Muhammadiyah Surakarta adalah Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan.

Pada awal pelaksanaan pelayanan pasien BPJS, pasien diminta untuk menyerahkan fotokopi berkas penunjang klaim ke petugas farmasi guna pemenuhan syarat pengajuan klaim obat. Mekanisme pengajuan klaim ke BPJS Kesehatan di RS PKU Muhammadiyah Surakarta masih menggunakan sistem entri ulang resep (*double entry*) ke sistem apotek *online* BPJS Kesehatan. Hal ini berpotensi terjadinya ketidaksesuaian data yang di entri oleh petugas dan lambatnya proses entri data sehingga pengajuan klaim tidak dapat selesai tepat waktu, yang mengakibatkan mundurnya waktu pembayaran klaim oleh BPJS.

Pelayanan pasien yang cepat dan tepat menjadi salah satu kunci keberhasilan pelayanan yang optimal. Hal ini perlu didukung dengan sistem yang mumpuni dan sumber daya manusia yang kompeten. Demi tercapainya pelayanan yang optimal, Instalasi farmasi RS PKU Muhammadiyah Surakarta melakukan inovasi, sebagai berikut :

1. Paperless : Pengajuan klaim obat tidak menggunakan berkas, tetapi menggunakan *softfile*
2. Smart Claim : Proses verifikasi akan jauh lebih cepat karena data digital klaim obat seperti SEP, resep, beserta dokumen penunjang yang lain terintegrasi dalam 1 file
3. Efisiensi : Pengentrian dan pemberkasan data penunjang klaim hanya dilakukan sekali saat pemrosesan resep di awal

Dengan pembuatan sistem *bridging* apotek *online* BPJS Kesehatan akan memudahkan petugas dan pasien dalam proses pelayanan karena semua data yang diperlukan untuk kepentingan klaim obat ke BPJS Kesehatan bisa di akses oleh semua petugas. Sehingga proses klaim ke BPJS Kesehatan akan lebih efisien dari segi tenaga (SDM), waktu, dan biaya

3. TUJUAN

Proses klaim obat BPJS Kesehatan dapat berjalan dengan cepat, tepat, dan efisien, sehingga *cash flow* Rumah Sakit tetap berjalan dengan lancar.

4. LANGKAH - LANGKAH DALAM UPAYA INOVASI

Pembuatan inovasi *bridging* apotek *online* BPJS kesehatan ,memerlukan koordinasi dengan beberapa unit antara lain dari Farmasi, Tim IT, Keperawatan, Keuangan dan Dokter. Karena sistem yang dibangun akan melibatkan semua unit dari awal pasien mendaftar ke poliklinik, diberikan pemeriksaan dokter, pemeriksaan penunjang sampai pada pelayanan obat. Langkah yang dilakukan dalam perwujudan inovasi atau pembuatan sistem *bridging* apotek *online* BPJS Kesehatan agar pelayanan menjadi jauh lebih optimal, antara lain :

- i. Pembuatan surat permohonan *bridging* RS ke BPJS Kesehatan
- ii. Pemetaan master obat yang terdapat di Formularium Nasional (FORNAS) pada aplikasi apotek BPJS *online* dengan master obat yang terdapat di Formularium Rumah Sakit (FORS)
- iii. Penyesuaian nama obat di apotek BPJS *online* dengan obat yang ada di Rumah Sakit (FORS) yang ditanam di SIMRS
- iv. Pembuatan Surat Jaminan Peserta (SJP) yang ter-*bridging* ke sistem Apotek online BPJS Kesehatan yang berisi data-data pasien yang sama dengan data yang ada di Surat Elegibilitas Pelayanan (SEP) pasien

- v. Uji coba *bridging online* 1 (satu) bulan pertama di RS PKU Muhammadiyah Surakarta
- vi. Cek *online* untuk memastikan jika obat sudah ter-bridging dengan Apotek *online* BPJS sesuai dengan yang diresepkan
- vii. Dilakukan evaluasi meliputi kecepatan penyelesaian entri data obat dan jumlah SDM yang dibutuhkan

Dari langkah - langkah pembuatan sistem *bridging* apotek *online* BPJS akan membuat pelayanan lebih optimal, cepat, ketepatan data entri lebih tepat, pengajuan klaim obat ke BPJS Kesehatan tidak mengalami keterlambatan.

5. HASIL INOVASI

Sistem entri ulang (*double entry*) ke sistem *online* BPJS Kesehatan, berpotensi terjadinya lambatnya proses pengajuan klaim, dan ketidaksesuaian data yang berimbas ke pembayaran klaim obat BPJS Kesehatan tertunda. Pembuatan sistem *bridging online* BPJS Kesehatan yang terintegrasi dengan SIMRS beserta dokumen penunjang klaim lainnya dapat di akses dan dapat dilakukan proses klaim pada saat H+1 pelayanan bahkan pada saat hari H pelayanan. Tentunya setelah sistem berjalan ada evaluasi yang dilakukan terkait dengan pembuatan sistem *bridging*, dari pemetaan obat yang belum sesuai, dokumen klaim penunjang tidak terekam di dokumen klaim, dll. Hasil dari evaluasi *bridging* apotek *online* dengan BPJS Kesehatan yang sudah disempurnakan mempunyai keuntungan antara lain :

- a. Dokumen penunjang lengkap
Dokumen yang diperlukan untuk klaim obat ke BPJS Kesehatan dapat dipastikan lengkap pada saat awal pelayanan resep
- b. Proses pengajuan klaim obat lebih cepat selesai
Sebelumnya entri klaim ke Apotek *Online* BPJS Kesehatan dilakukan secara manual entri ke SIMRS dan ke sistem Apotek *online* BPJS Kesehatan bisa dilakukan hanya dengan satu waktu, sehingga tidak perlu entri ulang ke Apotek *Online* BPJS Kesehatan
- c. Meminimalisir kehilangan berkas saat proses klaim
Berkas penunjang klaim sudah dalam bentuk *softfile* dan sudah terintegrasi menjadi satu kesatuan dengan dokumen yang dibutuhkan untuk proses klaim obat ke BPJS Kesehatan

- d. Lebih terorganisir, rapi, bersih, dan mudah
Tidak perlu lagi mengurutkan resep berdasarkan nomor Surat Elegibilitas Peserta (SEP), sudah otomatisurut berdasarkan nomor SEP
- e. Memastikan tidak ada penolakan klaim yang dikarenakan *human error*
Kesalahan entri pada saat entri data obat secara manual di sistem Apotek Online BPJS Kesehatan dapat di minimalisir, dan berkas penunjang klaim dapat dipastikan ada pada saat pengajuan klaim obat
- f. Berkas klaim tertolak menurun
Penolakan klaim obat oleh BPJS Kesehatan ada berbagai macam, antara lain berkas kurang lengkap , hasil penunjang *expired*, diagnosa tidak lengkap, kelebihan pemberian obat, dll. Dengan sistem *bridging* apotek *online* ,kekurangan kelengkapan klaim obat dapat di lihat pada saat awal pelayanan resep.
- g. Sumber Daya Manusia yang diperlukan lebih optimal
SDM yang diperlukan untuk melakukan klaim obat ke Apotek *Online* BPJS Kesehatan agar tepat waktu sekitar 4-5 orang. Sedangkan pada saat penggunaan sistem *bridging* apotek *online* hanya diperlukan 2-3 orang, agar pengajuan klaim obat ke BPJS Kesehatan tepat waktu
- h. *Cash Flow* Rumah Sakit berjalan lancar
Ketepatan waktu pengajuan klaim obat ke BPJS Kesehatan berbanding lurus dengan pembayaran klaim obat BPJS Kesehatan ke Rumah Sakit. Sistem *bridging* apotek *online* mempercepat waktu proses klaim obat ke BPJS Kesehatan.

Kemudahan dalam proses klaim obat ke BPJS Kesehatan dengan ditunjang sistem yang memadahi membuat pelayanan lebih optimal, hal ini bisa dirasakan oleh seluruh civitas yang ada di RS PKU Muhammadiyah Surakarta, sehingga meningkatkan efisiensi dan efektifitas Rumah Sakit.



**PIMPINAN DAERAH MUHAMMADIYAH
KOTA SURAKARTA
RS PKU MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

Jl. Ronggowarsito No.130 Surakarta 57131 Jawa Tengah 0271-714578 / Fax. 0271-726359

www.rspkusolo.com | E-mail: Sekr@rspkusolo.com | : rspkusolo
: Rumah Sakit PKU Solo : @rspkusolo : pkusolo : rspkusolo



★★★★★
PARIPURNA
LEMBAGA AKREDITASI
RUMAH SAKIT INDONESIA

SURAT PERNYATAAN
No: 4225/sekr/RS.PKU/IX/2024

Yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Dr. H. Mardiatmo, Sp Rad
Jabatan : Direktur Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Surakarta
Alamat : Jln. Ronggowarsito No 130 Surakarta 57131
No Telp/ Fax kantor : (0271) 714578/(0271) 719745
Judul Makalah : Inovasi Bridging Apotek BPJS Online Meningkatkan Efisiensi Dan Efektifitas Kinerja Rumah Sakit.
Kategori : *Innovation in Healthcare IT*

Dengan ini menyatakan bahwa tidak keberatan jila makalah yang dikirim untuk mengikuti lomba PERSI AWARD 2024, akan dipublikasikan oleh PERSI Pusat dengan tujuan untuk menyebarluaskan pengetahuan dan pengalaman dalam manajemen Rumah Sakit

Surakarta, 05 September 2024

Mengetahui
Direktur



Dr. H. Mardiatmo, Sp Rad