

**“PENGEMBANGAN APLIKASI PENAPISAN KREDIBILITAS PENYEDIA BARANG DAN
JASA MELALUI VEMANIS (VENDOR MANAJEMEN SISTEM) DI RS VERTIKAL RSAB
HARAPAN KITA ”**

Disusun Oleh:

Nama : dr. Ockti Palupi Rahayuningtyas, MPH. MH. Kes
Instansi : RSAB Harapan Kita

RUMAH SAKIT ANAK DAN BUNDA HARAPAN KITA
DIREKTORAT JENDERAL PELAYANAN KESEHATAN
KEMENTERIAN KESEHATAN RI
TAHUN 2024

A. RINGKASAN

RSAB Harapan Kita merupakan institusi pelayanan kesehatan yang berkomitmen pada keselamatan pasien, pengunjung, dan stafnya. Dalam memberikan *service excellent* kepada pasien salah satunya dengan melaksanakan pemenuhan sarana prasarana dan alat melalui proses pengadaan barang dan jasa. Rumah sakit wajib memberikan kepuasan kepada pasien,

Proses pengadaan B/J dalam pemenuhan SPA didapatkan dari penyedia UMKM yang sudah berkontrak dengan RSAB Harapan Kita, sepanjang masa tahun 2022 sampai 2023 hasil pekerjaan barang/ jasa yang dilaksanakan oleh penyedia UMKM tidak berkualitas, sering kali saat manajemen melaksanakan ronde ditemukan dilapangan hasil pekerjaan yang sudah dikerjakan terkesan yang penting pekerjaan selesai sesuai kontrak.

Manajemen RSAB Harapan Kita melihat problematika ini dan harus dilakukan perubahan perbaikan. RSAB Harapan Kita mengalami kerugian baik segi waktu yang seharusnya bisa melayani masyarakat menjadi idle dan kehilangan pendapatan karena ruangan idle tidak bisa digunakan serta barang yang diperbaiki oleh penyedia UMKM tidak mempunyai kualitas yang baik.

Berdasarkan permasalahan tersebut perlu ditindaklanjutinya proses penilaian kinerja penyedia secara objektif, Penilaian ini dimaksudkan agar RSAB Harapan kita dapat mengontrol, mengidentifikasi sumber kegagalan, pencegahan sumber kegagalan dan efisien serta efektifitas saat akan mengadakan pengadaan barang / jasa selanjutnya.

Ketidak tersediaan proses penilaian kinerja yang dibutuhkan saat ini, membuat RSAB Harapan Kita berfikir secara "*out of the wall*" yaitu beri inovasi untuk membuat adanya *tools* berupa aplikasi penilaian kinerja penyedia. Output yang diharapkan manajemen RSAB Harapan Kita adalah penilaian kinerja penyedia terlaksana akan didapatkan penyedia yang berkinerja baik dan selanjutnya penyedia tersebut dapat dimasukkan sebagai penyedia terundang untuk pekerjaan/ kontrak yang baru melalui metode pengadaan langsung.

B. LATARBELAKANG

Tantangan pemerintah dalam mencari solusi dalam menghadapi hambatan terkait pengadaan barang/ jasa yang melibatkan UMKM sebagai penyedia barang/ jasa, salah satunya **ketidakpercayaan konsumen terhadap hasil kualitas produk barang/ jasa** dari Penyedia UMKM dan kendala modal usaha yang cenderung bersumber dari modal sendiri yang tidak mumpuni, peminjaman SPK/ Kontrak berjalan ke Bank – Bank dan kecenderungan menjadi penyedia “apa lu mau gua ada” atau Palugada sehingga terkesan Penyedia UMKM sebagai Broker dan menjadi tempat yang dapat meminjamkan bendera kepada penyedia lainnya.

Berikut ini banyaknya kejadian kasus penyelewengan oleh penyedia UMKM yang mengambil kesempatan dan keuntungan tanpa memikirkan bahwa merugikan negara menjadi dampaknya :

1. Kasus Pengadaan APD di Kementerian Kesehatan saat pandemi Covid- 19 dengan kerugian negara sebanyak 625 Milyar



The image shows a news article from detikX. The main headline is "Covid-19, KPK Periksa Komut dan Dirut PT Permana Putra Mandiri". Below the headline is a sub-headline: "KPK Periksa Komut dan Dirut PT Permana Putra Mandiri". The article text includes: "Selain itu, ada laporan dari Badan Pengawasan Keuangan dan Pembangunan (BPKP) bahwa APD yang dibeli itu kemahalan. Dalam hasil audit Nomor 01 Gugus/PW/02/05/2020 pada 20 Mei 2020, BPKP mencatat kelebihan harga APD yang dipasok PT PPM dan PT EKI sebesar Rp 625 miliar. BPKP juga mendapati, PT EKI tidak memiliki izin penyalur alat kesehatan (IPAK), bukan pengusaha kena pajak, dan memonopoli usaha dengan mengharuskan PT PPM hanya membeli barang dari PT EKI, yang melanggar undang-undang." There is a red callout box on the right side of the article that says "Penyedia tidak memenuhi persyaratan". The article also mentions that the KPK is investigating the procurement of Personal Protective Equipment (APD) for the health department during the COVID-19 pandemic, with a total loss of 625 billion. The article is dated Wednesday, March 14, 2024, at 14:00 WIB.

Gambar 3. Kasus Pengadaan APD di Kementerian Kesehatan

2. Kasus Pengadaan B/J di RSAB Harapan Kita

Data Blacklist Penyedia UMKM di RSAB Harapan Kita

No	Nama Perusahaan	Pekerjaan	Nilai Kontrak	Tahun
1	PT. TIGADOLOK CIPTA KARYA	Pembangunan Jembatan Penghubung antara Gedung Annex ke Gedung Administrasi Lantai 3	Rp 284,896,283.01	2022
2	CV. FRIMA JAYA	Renovasi Gedung Utama Lantai 4 Untuk Klips (Klinik Perempuan Sehat)	Rp 6,935,945,709.00	2022
3	PT. TIOMIN ANUGRAH MULIA	Renovasi Gedung Administrasi Lantai 5 RSAB Harapan Kita	Rp 2,922,945,403.00	2022
4	PT. SANGKURIANG JAYA ABADI	Pengadaan Cetakan umum dan Medik RSAB Harapan Kita Tahun 2022	Rp 419,087,160.00	2022
5	CV. RUCITA JAYA	Pengadaan Suku Cadang Peralatan Sarana IPSRS Tahap 1 Tahun 2023 RSAB Harapan Kita	Rp 254,810,689.00	2023
6	CV. SEPUH PERKASA	Pengadaan Suku Cadang Peralatan Sarana IPSRS Tahap I tahun 2023	Rp 255,254,549.00	2023
7	CV. DIMENSI CIPTA SARANA	Pengadaan Jasa Konstruksi Renovasi Lanjutan Gedung Utama Lantai 4 Ruang KLIPS RSAB Harapan Kita Tahun 2023	Rp 4,935,411,882.00	2023

Peningkatan angka gagal menyelesaikan pekerjaan dalam kurun waktu 2 tahun terakhir, menghambat proses pengadaan Barang dan Jasa yang berimbas pada pemenuhan kebutuhan pelayanan RSAB Harapan Kita. Dalam pengadaan jasa konstruksi renovasi **gedung utama lantai 4 untuk Klips RSAB Harapan Kita**, dikarenakan Penyedia UMKM tidak mempunyai modal yang cukup membuat RSAB Harapan Kita mengalami kerugian baik dari waktu, pendapatan dan kesehatan masyarakat,

YEARS	PATIENS		
COMPONENT	TIME	MONEY	CUSTOMER SATISFACTION
2022	Tidak ada pelayanan 365 hari = 0 pasien	Rp -	idle = 0%
2023	Tidak ada pelayanan 365 hari = 0 pasien	Rp -	idle = 0%
2024	Operasional Melayani Pasien Bulan mei 2024 sd agustus 2024 = 1399 pasien	Pendapatan Pelayanan bulan mei sd bulan agustus di Klinik Amarylis Rp. 643,969,728	90,46%

Money Lost = 118 hari (mei – agustus 2023) = Rp. 643.969.728

Money Lost = 118 hari (mei – agustus 2024) = Rp. 643.969.728 +
Rp.1.287.938.456,-

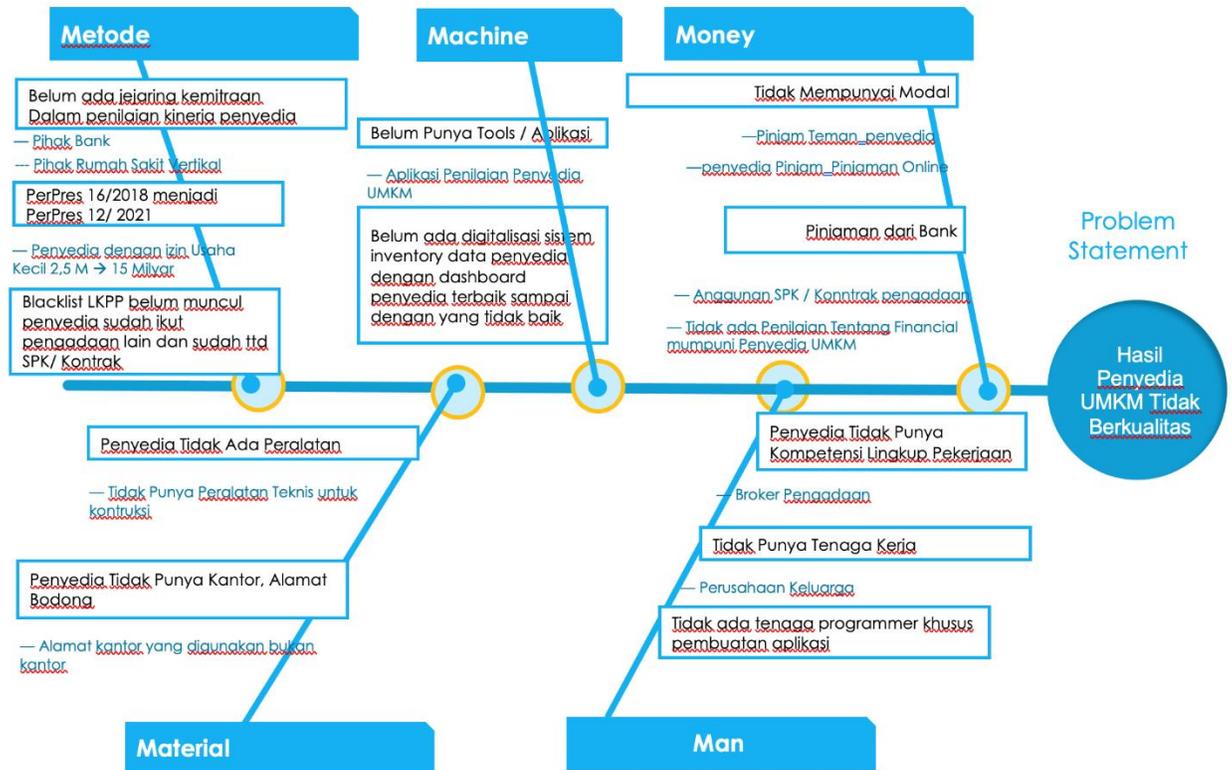
2023: Sedangkan 1 tahun (12 bulan) – 4 bulan = 8 Bulan x 160.992.432 = Rp. 1.287.939.456,-

2024: Sedangkan 1 tahun (12 bulan) – 4 bulan = 8 Bulan x 160.992.432 = Rp. 1.287.939.456,- +

TOTAL MONEY LOST = Rp. 3.863.818.368,-

Kondisi-kondisi diatas, jika tidak segera diatasi maka akan menyebabkan terjadinya beberapa dampak sebagai berikut :

- Tidak tersedianya sarana dan prasarana untuk pelayanan ibu dan anak dikarenakan bangunan KDP (Konstruksi dalam pengerjaan);
- Downtime untuk pelayanan yang diakibatkan waktu penyelesaian pekerjaan yang terlambat; dan
- Kerugian pendapatan pelayanan di RSAB Harapan Kita yang diakibatkan konstruksi yang belum selesai.



Gambar 6. Fishbone analysis penyebab masalah

C. TUJUAN ATAU TARGET SPESIFIK YAITU:

Adanya Aplikasi VEMANIS (Vendor Manajemen Sistem) untuk mencegah, memitigasi RSAB Harapan Kita mendapatkan penyedia yang tidak berkinerja baik, Aplikasi VEMANIS digunakan oleh RSAB Harapan Kita dalam melakukan Penilaian penyedia dan Pengadaan Langsung B/J BLU di RSAB Harapan Kita

Aplikasi VEMANIS yang digunakan di ULP RSAB HK, memberikan beberapa manfaat, yaitu:

a. Manfaat bagi RSAB Harapan Kita

- 1) Peningkatan capaian target pendapatan dan kemandirian financial RSAB Harapan Kita apabila Pengadaan B/J mendapatkan penyedia yang berkualitas dan melaksanakan pekerjaan dengan kualitas yang sesuai best practice.
- 2) Dengan tersedianya Sarana Prasarana dan Alat Kesehatan yang sesuai best practice RSAB Harapan Kita dapat meningkatkan mutu layanan RSAB Harapan Kita sehingga pelayanan Kesehatan Ibu dan Anak;

- 3) Peningkatan kepuasan *stakeholder* internal dan eksternal dan masyarakat memperoleh excellent service pada customer experience.

D. LANGKAH - LANGKAH

1. Terobosan/ Inovasi

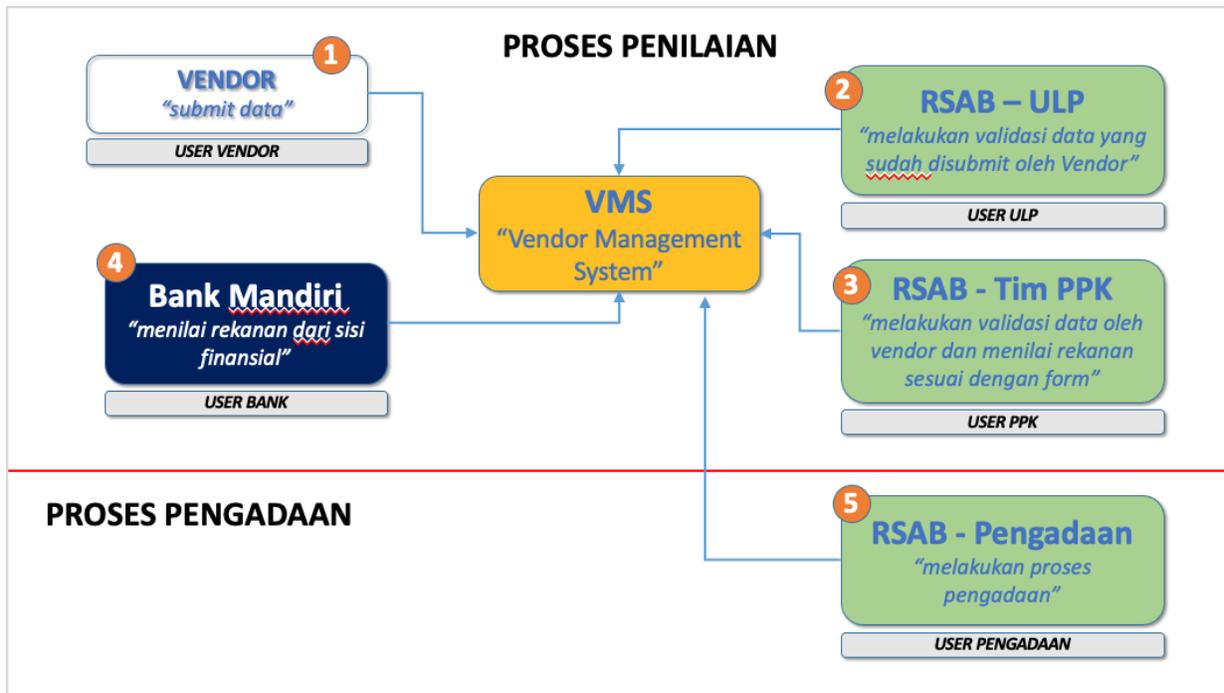
Berikut ini gambaran singkat proses untuk mendapatkan penyedia di RSAB Harapan Kita sebelum dan sesudah penggunaan Aplikasi Vemanis.



Gambar Penilaian Pihak Bank Mitra dan RSAB Harapan Kita



Gambar . Kondisi Perubahan Proses Pengadaan Langsung

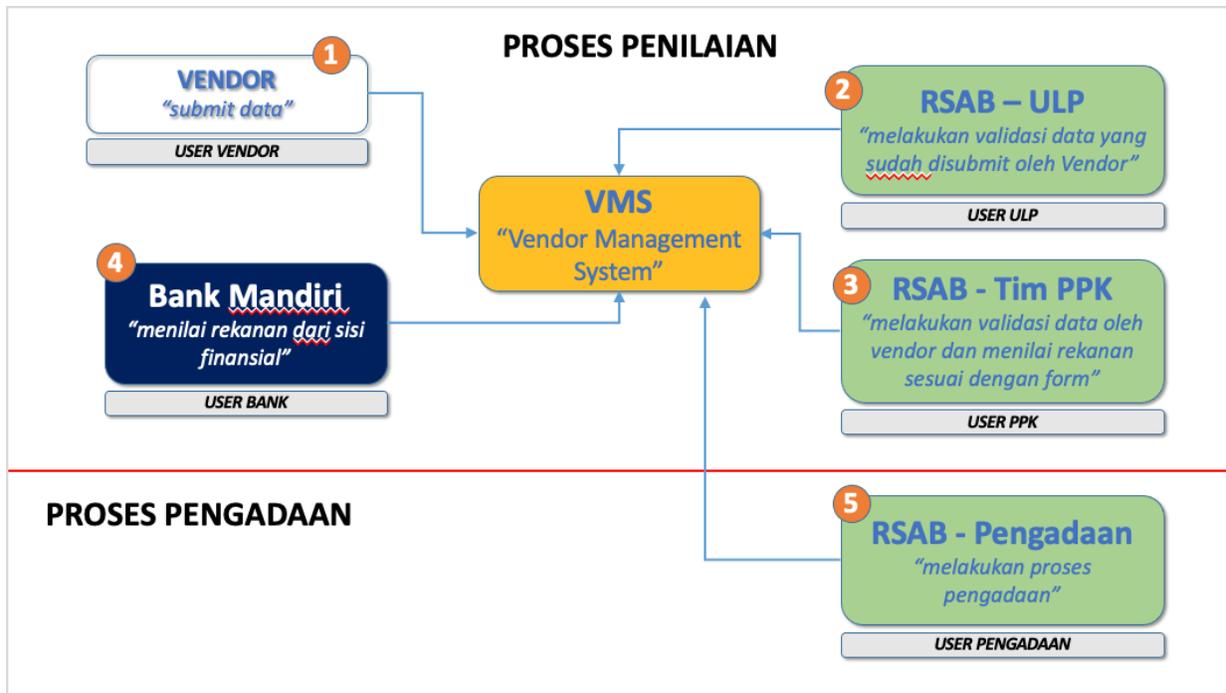


E. HASIL INOVASI

APLIKASI VEMANIS

Pengembangan Aplikasi VEMANIS (Vendor Management System) merupakan sistem manajemen layanan pada pengadaan barang dan jasa di RSAB Harapan Kita dalam bentuk kolaborasi (*engagement*) antara RSAB Harapan Kita dengan penyedia UMKM, dan Bank Mandiri, yang dapat memberikan informasi tentang kinerja penyedia secara otomatis (kinerja baik/ buruk) sebagai referensi untuk pemilihan penyedia yang akan digunakan pada pengadaan langsung pekerjaan selanjutnya.

Aplikasi VEMANIS digunakan untuk proses penilaian KINERJA penyedia baik dari penilaian Financial dan Penilaian Kinerja dalam pelaksanaan pekerjaan, dari segi penilaian financial Pihak Perbankan melaksanakan penilaian mulai dari pengecekan laporan keuangan baik cash flow, laporan modal asset tetap dan asset tidak tetap, history /track record pekerjaan (pemantauan bank garansi dan peminjaman modal saat proyek berlangsung) dan penilaian kepatuhan pengembalian pinjaman dan pelaksanaan bank garansi. Sedangkan penilaian kualitas pelaksanaan pekerjaan dilaksanakan oleh PPK, penilaian dari PPK dan Bank Mitra akan di gabungkan menjadi rating yang menyatakan penyedia memiliki kualitas baik atau buruk.



Kemenkes
RSAB Harapan Kita

Vendor Management System

Masuk ke Akun Anda

User ID

Password

7e8fg0

MASUK

DAFTAR BARU

Database Penyedia

Izin Usaha

Akta Penyedia

Manajerial

SDM

Pengalaman Perusahaan

Jenis Izin Usaha*

Pilih jenis izin usaha yang dimiliki

Kualifikasi*

Pilih jenis kualifikasi perusahaan

Klasifikasi*

+ TAMBAH KLASIFIKASI

Nomor Surat NIB*

Masukan nomor surat dari izin usaha Anda

Berlaku Sampai*

Pilih jenis kualifikasi perusahaan

Instansi Pemberi*

Masukan instansi yang mengeluarkan izin usaha Anda

KBLI 2020

43120 - JASA KONSTRUKSI BIASA

SBU

PL003 - PENYIAPAN LAHAN KONSTRUKSI

TANGGAL EXPIRED

Tanggal Tidak Ada Batas Akhir

31/12/2035

+ TAMBAH

Perusahaan & SBU

Upload file

Perusahaan & SBU

Upload file

Perusahaan & SBU

Upload file

SIMPAN

*Data ini wajib diisi

Nomor : KP.05.04/D.XXII/2648 /2024

September 2024

Lampiran : Satu Berkas

Hal : Peserta Lomba PERSI AWARD 2024 RSAB Harapan Kita

Yth. Ketua Panitia Kongres PERSI XVI
di Jakarta

Menindaklanjuti hasil seleksi kertas kerja untuk PERSI AWARD Tahun 2024, yang dilakukan tanggal 4 September 2024, telah terpilih beberapa kertas kerja sebagai perwakilan RSAB Harapan Kita untuk mengikuti lomba dimaksud, dengan judul sebagai berikut :

No	Kategori	Judul	Keterangan
1	<i>Corporate Social Responsibility</i>	Tetap Belajar, Tetap Berjuang Inovasi Pendidikan Untuk Anak di RSAB Harapan Kita	KSM Anak, KK Hematologi
2	<i>Green Hospital</i>	Implementasi Sampah Organik Gizi Sebagai Bahan Baku <i>Organic Liquid Fertilizer</i> dan Kompos Untuk Pemeliharaan Tanaman di RSAB Harapan Kita	Instalasi K3KL
3	<i>Healthcare Workers' Wellbeing</i>	Layanan Catering Sehat Bagi Pendamping Pasien dan Karyawan di RSAB Harapan Kita	Instalasi Gizi
4	<i>Leadership and Management</i>	Implementasi Budaya BerAKHLAK	Tim Kerja OSDM
5	<i>Quality and Patient Safety</i>	Pengembangan Metode "AMAL" Bulanan Untuk Meningkatkan Kepatuhan Cuci Tangan	Komite PPI
6	<i>Innovation in Healthcare</i>	Pengembangan Aplikasi Penapisan Kredibilitas Penyedia Barang dan Jasa Melalui Vemanis (Vendor Manajemen Sistem) di RS Vertikal RSAB Harapan Kita	Tim Manajemen

7. Customer.....

7	<i>Customer Service, Marketing and Public Relatuon</i>	Roadshow IVF: Menghadirkan Harapan Layanan Bayi Tabung RSAB Harapan Kita, Solusi Terpercaya Untuk Meraih Impian Keluarga	Instalasi Pemasaran dan Pengembangan Bisnis
---	--	--	---

Demikian disampaikan. Atas perhatian dan kerja sama yang baik diucapkan terima kasih.

a.n. Direktur Utama
Direktur Layanan Operasional



dr. Kamal Amiruddin, MARS
NIP. 197110162005011002

Kementerian Kesehatan tidak menerima suap dan/atau gratifikasi dalam bentuk apa pun.
Jika terdapat potensi suap atau gratifikasi silakan laporkan melalui HALO KEMENKES
1500567 dan <https://wbs.kemkes.go.id>. Untuk verifikasi keaslian tanda tangan elektronik,
silakan unggah dokumen pada laman <https://tte.kominfo.go.id/verifyPDF>.