

AI Based Pharmacy Education & Digital Pillchart :
Solusi Peningkatan Keselamatan Pasien dan *Outcome* Terapi dengan
Optimalisasi *Engagement* Pasien terhadap Apoteker di Layanan
Farmasi Rumah Sakit “JIH” Purwokerto

Laras Perwita Dewi¹ Wildan Salsabila² Arrus Ferry³

Ringkasan

Pelayanan rumah sakit dituntut cepat dan memudahkan pasien. Waktu tunggu farmasi menjadi salah satu hal yang sangat diperhatikan oleh pasien dan rumah sakit. Kesibukan tinggi serta kondisi tertentu pasien menjadi alasan rumah sakit menerapkan layanan *fast track* dan layanan antar obat rawat jalan. Namun, implementasi kedua layanan tersebut membuat waktu edukasi obat menjadi singkat sehingga muncul resiko *medication error* dan turunnya *outcome* terapi. Kehadiran *Artificial Intelligence* (AI) dan perkembangan SIMRS menjadi solusi tantangan tersebut. Farmasi JIH Purwokerto memanfaatkan AI untuk menjaga *engagement* apoteker-pasien melalui *pillchart* obat serta video edukasi AI *generated* yang bersifat *personalized* dan dikirimkan kepada masing-masing pasien.

1. Latar Belakang

Dewasa ini Rumah Sakit semakin dituntut memberikan layanan Kesehatan yang cepat dan memudahkan pasien. Dalam skala layanan rawat jalan, waktu tunggu obat yang singkat, menjadi perhatian pasien serta pelanggan rumah sakit. Hal ini terbukti dari seringnya kritik dan saran tentang waktu tunggu obat di lembar kritik dan *google review* rumah sakit. Ekspektasi pasien atas waktu tunggu obat yang singkat dipengaruhi oleh faktor psiko-sosial. Mobilitas serta kesibukan yang tinggi membuat pasien tidak ingin mengeluarkan waktu lama untuk menunggu obat, terlebih pada saat *peak-time* kunjungan poliklinik rawat jalan di rumah sakit. Disamping faktor psiko-sosial, faktor kesehatan juga menjadi alasan waktu tunggu yang lebih singkat. Pasien kondisi khusus (geriatri, ibu hamil) atau dengan penyakit menular seperti Tuberculosis, infeksi COVID-19 dsb, membuat rumah sakit harus menerapkan layanan *fast track* untuk memotong waktu yang dihabiskan pasien di rumah sakit, termasuk waktu menunggu obat. Nyatanya, saat ini sudah banyak rumah sakit yang berlomba-lomba menghadirkan solusi atas problema tersebut.

¹ Supervisor Farmasi RS “JIH” Purwokerto

² Manajer Pelayanan Penunjang Medik RS “JIH” Purwokerto

³ Presiden Direktur RS “JIH” Purwokerto

Layanan *fast track* pasien penanda khusus serta layanan antar obat menjamur hampir diseluruh rumah sakit.

Kehadiran program-program di atas ternyata melahirkan dilema. Pada satu sisi kepuasan pasien akan meningkat karena waktu menunggu obat dapat ditekan. Namun, disisi yang lain durasi waktu edukasi obat oleh apoteker turut berkurang sehingga meningkatkan risiko *medication error* bagi pasien. Majunya *Artificial Intelligence* (AI) serta teknologi digital SIMRS dapat menjadi jalan tengah atas dilema tersebut. Kemampuan AI untuk membuat konten audio-visual dapat membantu apoteker untuk menyediakan media edukasi bagi pasien.

Tulisan ini mengulas pemanfaatan teknologi AI yang dikombinasikan dengan SIMRS Rumah Sakit “JIH” Purwokerto untuk membuat media edukasi audio-visual yang bersifat *personalized* serta menyesuaikan dengan resep atau terapi masing-masing pasien. Konten audio-visual yang lebih menarik, *engagement* pasien dengan apoteker dapat terjaga sehingga edukasi dapat optimal sekalipun pasien menggunakan layanan antar obat, dan pada akhirnya akan meningkatkan *outcome* terapi serta meminimalisir *medication error* bagi pasien.

2. Tujuan

Tujuan umum inovasi ini adalah membuat media edukasi penggunaan obat secara *personalized* (menyesuaikan resep masing-masing pasien) dalam bentuk audio-visual menggunakan teknologi AI dan SIMRS dengan mudah dalam rangka menjaga *engagement* pasien dengan apoteker serta meningkatkan *outcome* terapi.

Adapun tujuan spesifik meliputi:

- a. Membuat *pillchart* digital yang berisi jadwal minum obat untuk setiap pasien (*personalized*). Pembuatan *pillchart* menggunakan fitur SIMRS sehingga lebih mudah dan terintegrasi dengan resep pasien.
- b. Membuat audio-video edukasi obat berupa suara dan video dengan teknologi *Artificial Intelligence* untuk setiap pasien.
- c. Menjaga *engagement* pasien dengan apoteker melalui *pillchart* dan edukasi audio-video meskipun pasien menggunakan layanan antar obat dan durasi tatap muka apoteker di RS berkurang.
- d. Meningkatkan *outcome* terapi dan mencegah *medication error* khususnya pada pasien jalur *fast track* atau menggunakan layanan antar obat (yang membuat waktu tatap muka dengan apoteker selama di rumah sakit berkurang).

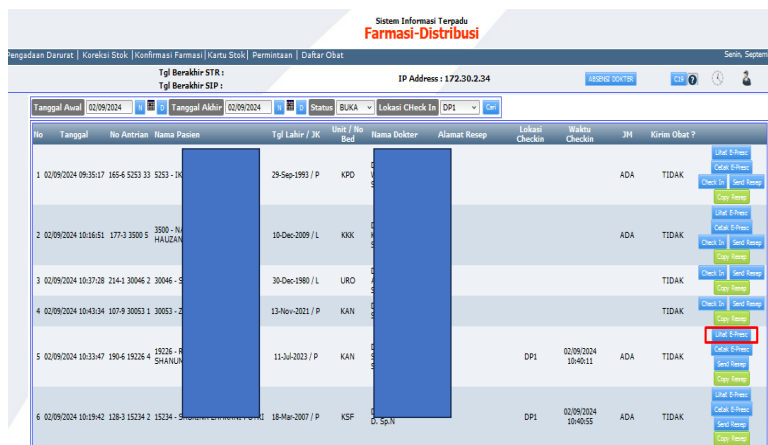
3. Langkah-Langkah

Pada pelayanan pasien TB dan Geriatri di poliklinik, apabila sudah dilakukan pemeriksaan dan konsultasi dengan dokter, pasien yang mendapatkan resep obat, dilayani menggunakan sistem *fast track*. Adapun prinsip dari layanan *fast track* adalah setelah di periksa, pasien akan menunggu pembayaran dan obat tetap di ruang tunggu masing-masing poli sesuai poli tujuan pasien. Apabila obat sudah siap dan administrasi telah selesai, maka pasien disilahkan ke area pembayaran dan pengambilan obat untuk menerima obat dari Apoteker. Sedangkan untuk pasien yang memilih menggunakan layanan antar hanya akan menunggu sampai proses input obat sesuai resep yang telah diinput oleh farmasi. Setelah selesai pembayaran di kasir atau *billing* maka pasien dapat meninggalkan rumah sakit. Namun, untuk proses penyiapan obat dan media edukasi tambahan tetap menggunakan langkah yang sama.

a. Penyiapan obat

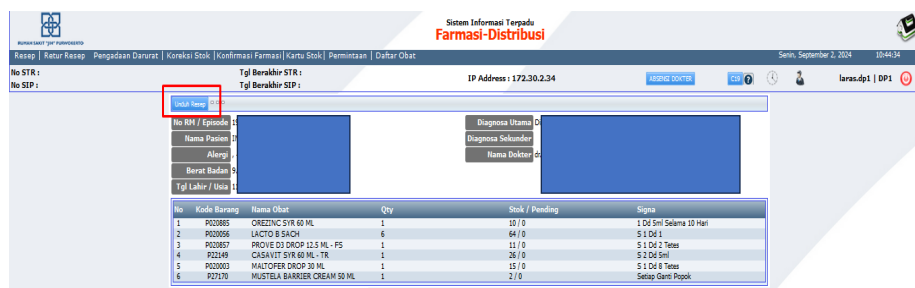
Ketika menyiapkan obat, farmasi membuat *pillchart* dengan langkah sebagai berikut :

- 1) Petugas farmasi mengunduh resep yang sudah diinput dokter di EMR SIMRS



The screenshot shows the 'Sistem Informasi Terpadu Farmasi-Distribusi' interface. At the top, there are navigation tabs: 'Pengadaan Darurat', 'Koreksi Stok', 'Konfirmasi Farmasi', 'Kartu Stok', 'Permintaan', and 'Daftar Obat'. The main area displays a table of prescriptions with columns for 'No', 'Tanggal', 'No Antrian', 'Nama Pasien', 'Tgl Lahir / JK', 'Usia / No Bed', 'Nama Dokter', 'Alamat Resep', 'Lokasi Checkin', 'Waktu Checkin', 'JH', and 'Kirim Obat?'. There are also buttons for 'Uraik Resep', 'Cetak Resep', 'Salin Resep', 'Check Stok', and 'Send Resep' for each row.

No	Tanggal	No Antrian	Nama Pasien	Tgl Lahir / JK	Usia / No Bed	Nama Dokter	Alamat Resep	Lokasi Checkin	Waktu Checkin	JH	Kirim Obat?
1	02/09/2024	09:35:17	165-6 5353 33 5253 - IN	29-Sep-1993	P	KPD				ADA	TIDAK
2	02/09/2024	10:16:51	177-3 3505 5 3500 - N HAUZAN	10-Dec-2009	L	KKK				ADA	TIDAK
3	02/09/2024	10:37:28	214-1 30046 2 30046 - S	30-Dec-1980	L	LRO					TIDAK
4	02/09/2024	10:43:34	107-9 30053 1 30053 - Z	13-Nov-2021	P	KAN					TIDAK
5	02/09/2024	10:33:47	190-6 18226 4 19226 - R SHANUN	11-Jul-2023	P	KAN		DP1	02/09/2024 10:40:11	ADA	TIDAK
6	02/09/2024	10:19:42	128-3 15234 2 15234 - S	18-Mar-2007	P	KSF		DP1	02/09/2024 10:40:03	ADA	TIDAK



The screenshot shows a detailed view of a prescription in the 'Sistem Informasi Terpadu Farmasi-Distribusi' interface. It includes fields for 'No Resep / Retur Resep', 'No STR', 'No SIP', 'Tgl Berakhir STR', and 'Tgl Berakhir SIP'. There are also buttons for 'Uraik Resep' and 'Cetak Resep'. Below these fields, there are sections for 'Diagnosa Utama', 'Diagnosa Sekunder', and 'Nama Dokter'. At the bottom, there is a table of items with columns for 'No', 'Kode Barang', 'Nama Obat', 'Qty', 'Stok / Pending', and 'Signa'.

No	Kode Barang	Nama Obat	Qty	Stok / Pending	Signa
1	P020885	CREZING 57R 60 ML	1	10 / 0	1 Dd 5ml Selama 10 Hari
2	P020756	LACTO B SACH	6	64 / 0	S 1 Dd 1
3	P020867	PROVIE 03 DROF 13.5 ML - FS	1	11 / 0	S 1 Dd 2 Times
4	P021489	CASAVIT 57R 60 ML - TR	1	26 / 0	S 2 Dd 5ml
5	P020303	MALTOPER DROF 30 ML	1	15 / 0	S 1 Dd 3 Times
6	P27179	MUSTELA BARRIER CREAM 50 ML	1	2 / 0	Setiap Ganti Popok

- 2) Petugas farmasi menginput etiket obat sekaligus mengisi jam waktu minum obat serta informasi tambahan di masing-masing obat

No	Barang / Jasa	Kode	Nama Barang	QOH / Pending / Konsumsi bila ini	Jml / Sat	Harga	Sub Total Disc (%)	Disc (Rp)	Sub TotalNetKor	Pilih	
1	BRG	P02085	OREZINC SYR 60 ML		10 / 1 / 1 BTL	56.900.00	56.900.00	0	0.00	56.900.00	Ubah Hapus
2	BRG	P020056	LACTO B SACH		64 / 6 / 6 SACH	10.900.00	65.400.00	0	0.00	65.400.00	Ubah Hapus
3	BRG	P020857	PROVE D3 DROP 12.5 ML - FS		11 / 1 / 1 BTL	324.800.00	324.800.00	0	0.00	324.800.00	Ubah Hapus
4	BRG	P22149	CASAVIT SYR 60 ML - TR		26 / 1 / 1 BTL	132.900.00	132.900.00	0	0.00	132.900.00	Ubah Hapus
5	BRG	P020003	MAITOFER DROP 30 ML		15 / 1 / 1 BTL	88.900.00	88.900.00	0	0.00	88.900.00	Ubah Hapus
6	BRG	P2170	MUSTELA BARRIER CREAM 50 ML		2 / 1 / 1 TUB	164.100.00	164.100.00	0	0.00	164.100.00	Ubah Hapus

ISIAN DARI ETIKET

ISIAN DARI PILLCHART

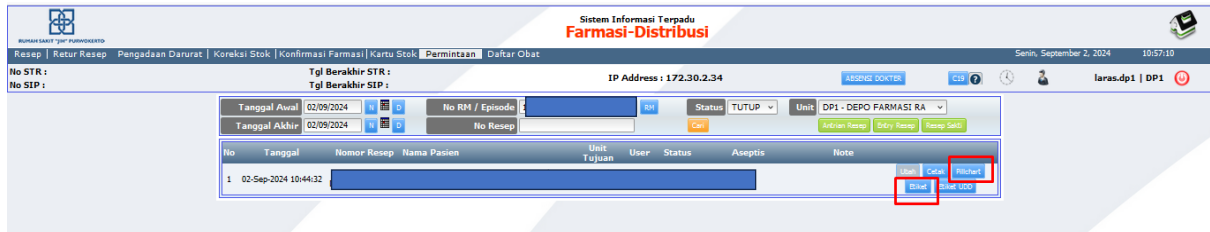
ISIAN DARI PILLCHART

ISIAN DARI ETIKET

ISIAN DARI PILLCHART

KLIK SUBMIT UNTUK SAVE

- 3) Jika obat diresep sudah terinput dan etiket sudah dibuat semua, maka akan tersimpan di SIMRS
- 4) Petugas farmasi mencetak etiket dan mengunduh *pillchart*



Tampilan *Pillchart* yang sudah dibuat

No.	:	[REDACTED]	Alamat	:	[REDACTED]
No. RM	:	[REDACTED]	Nama Dokter	:	[REDACTED]
Nama Pasien	:	[REDACTED]	Penjamin	:	[REDACTED]
Tgl Lahir / Usia	:	[REDACTED]		:	

No	Nama Obat	Jumlah	Aturan Minum	Pagi	Siang	Sore	Malam	Informasi
1	LACTO B SACH	6 SCH	1 X SEHARI 1 SACHET SESUDAH MAKAN				1 SACHET 20.00	PROBIOTIK UNTUK TERAPI DIARE. DIMINUM DENGAN DILARUTKAN DALAM AIR MATANG/ SUSU. SIMPAN DI KULKAS.
2	PROVE D3 DROP 12.5 ML - FS	1 BTL	1 X SEHARI 2 TETES SESUDAH MAKAN	2 TETES 08.00				SUPLMEN VITAMIN D3 SELAIN UNTUK KESEHATAN TULANG DAN GIGI, UNTUK IMUNITAS.
3	OREZINC SYR 60 ML	1 BTL	1 X SEHARI 5 ML SESUDAH MAKAN				5 ML 20.00	SUPLMEN ZINK, UNTUK TERAPI DIARE. DIMINUM RUTIN SELAMA 10 HARI MESKIPUN SUDAH TIDAK DIARE
4	MALTOFER DROP 30 ML	1 BTL	1 X SEHARI 8 TETES SESUDAH MAKAN				8 TETES 20.00	SUPLMEN ZAT BESI.
5	CASAVIT SYR 60 ML - TR	1 BTL	2 X SEHARI 5 ML SESUDAH MAKAN	5 ML 08.00			5 ML 20.00	SUPLMEN PROTEIN BERISI ALBUMIN, UNTUK MENINGKATKAN NAFSU MAKAN. KOCOK DAHILU SEBELUM DIGUNAKAN
6	MUSTELA BARRIER CREAM 50 ML	1 TUB	SETIAP GANTI POPOK DIOLESKAN TIPIS MERATA	OLES TIPIS SECUKUPN SETELAH GANTI POPOK	OLES TIPIS SECUKUPN SETELAH GANTI POPOK	OLES TIPIS SECUKUPN SETELAH GANTI POPOK	OLES TIPIS SECUKUPN SETELAH GANTI POPOK	SERAGAI PELEMBAB DAN MENGATASI RUAM POPOK



Isan Baroode untuk Video Edukasi Penyimpanan Obat
Scan Barcode for Medicine Storage Educational Video

b. Pembuatan audio-video menggunakan AI

Peran AI dalam pembuatan media edukasi ini adalah pada fitur *AI-Video Generator* yang akan mengubah teks dalam *script* menjadi video dengan dubbing sesuai script yang ditulis. Apoteker telah membuat template script yang berisi greeting dan segmen-segmen edukasi. Ketika terdapat resep, substansi resep (obat, aturan pakai, edukasi) akan dimasukkan kedalam *template* yang sudah ada. Berikut adalah contoh template script video edukasi.

```
Assalamu'alaikum

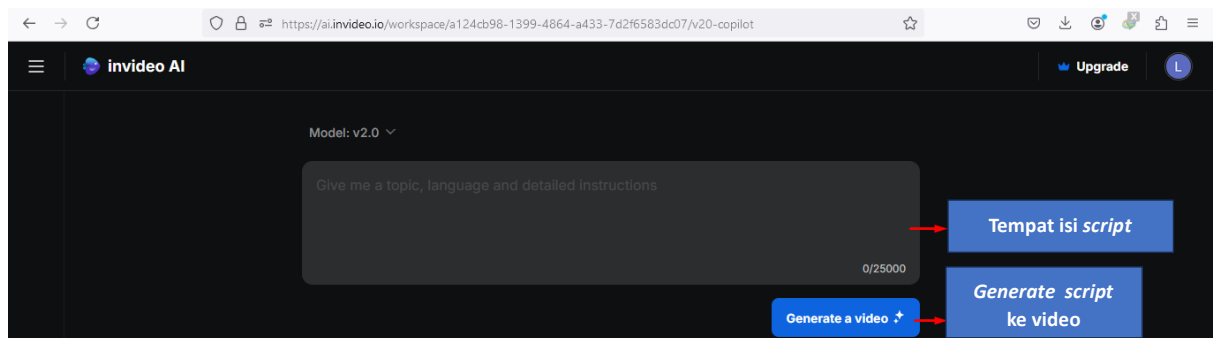
Bapak ibu yang terhormat, Perkenalkan saya apoteker <<isi nama apoteker>> dari farmasi rumah Sakit "JIH" Purwokerto. Berikut kami infokan obat yang diminum di rumah atas nama <<nama pasien>>, tanggal lahir <<tanggal lahir>> dengan Dokter Penanggung jawab <<nama dokter>>

1. <<Nama Obat 1>> dibawakan <<jumlah obat>> dengan aturan pakai <<aturan pakai>>, diminum <<aturan pakai2>> makan, pada <<saran jam minum>> sebanyak <<jumlah minum>>. <<nama obat 1>> berfungsi untuk <<fungsi obat>>
2. <<Nama Obat 2>> dibawakan <<jumlah obat>> dengan aturan pakai <<aturan pakai>>, diminum <<aturan pakai2>> makan, pada <<saran jam minum>> sebanyak <<jumlah minum>>. <<nama obat 2>> berfungsi untuk <<fungsi obat>>
3. <<Nama Obat 3>> dibawakan <<jumlah obat>> dengan aturan pakai <<aturan pakai>>, diminum <<aturan pakai2>> makan, pada <<saran jam minum>> sebanyak <<jumlah minum>>. <<nama obat 3>> berfungsi untuk <<fungsi obat>>

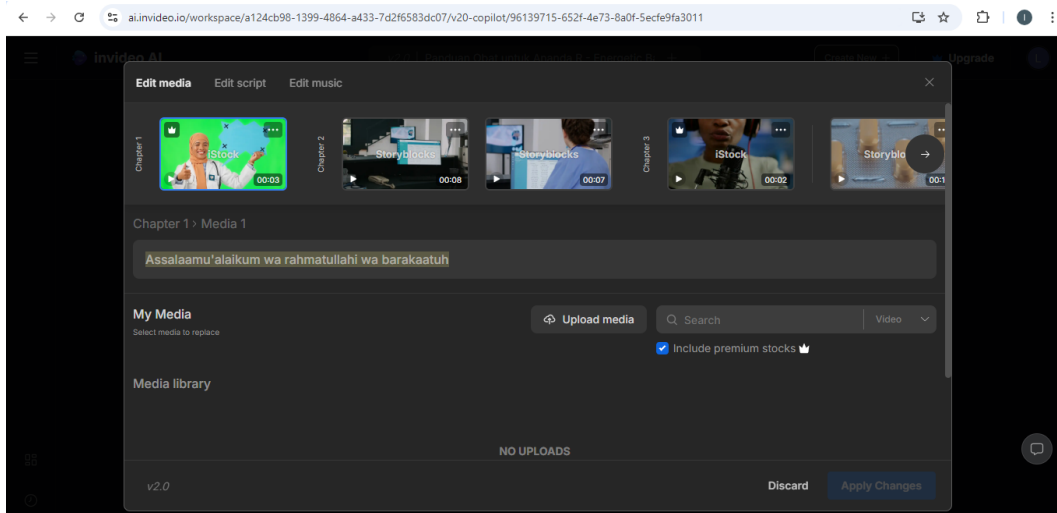
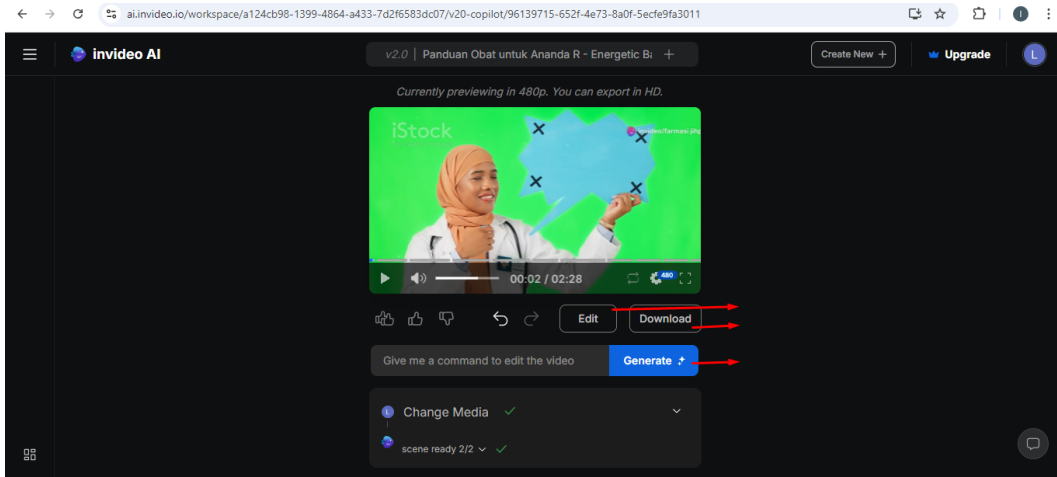
Sebagai informasi tambahan, silahkan scan barcode untuk video edukasi penyimpanan obat. Apabila ada pertanyaan lebih lanjut, silahkan menghubungi Farmasi RS JIH Purwokerto. Demikian informasi ini kami sampaikan, semoga <<nama pasien>> lekas membaik dan dapat beraktivitas seperti sedia kala.

Terima kasih.
```

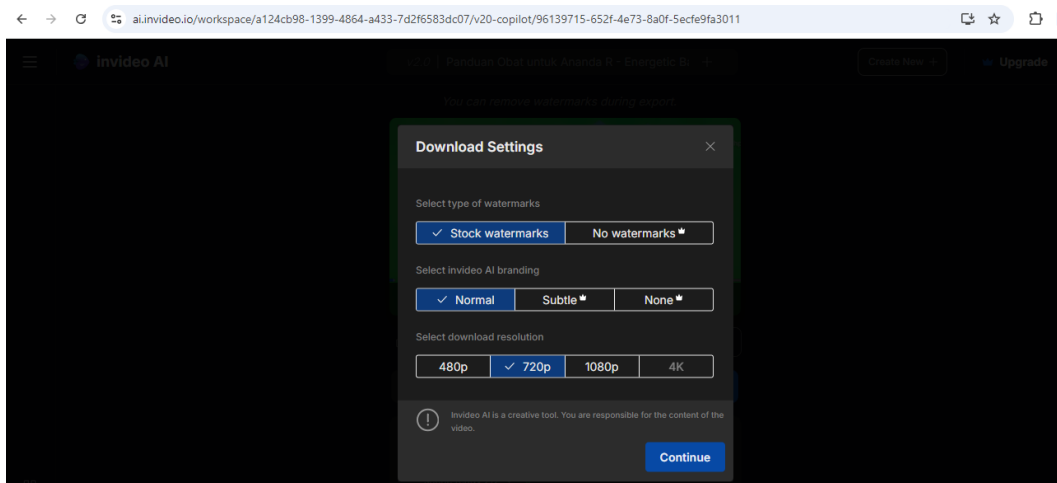
- 1) Petugas farmasi menyiapkan *script* sesuai dengan *pillchart* yang sudah dibuat
Setelah *pillchart* dibuat, substansi dari masing-masing obat dimasukkan ke dalam *template script* yang sudah dibuat sebelumnya.
- 2) Petugas farmasi mengenerate *script* yang dibuat menjadi video menggunakan AI
Video dibuat menggunakan aplikasi AI video generator baik online maupun offline (dicontohkan online). AI akan mengkonversi script yang telah disusun menjadi video yang memuat suara (dengan aksan Indonesia) dan subtitle secara otomatis.



3) Petugas farmasi melakukan verifikasi dari audio-video yang dihasilkan

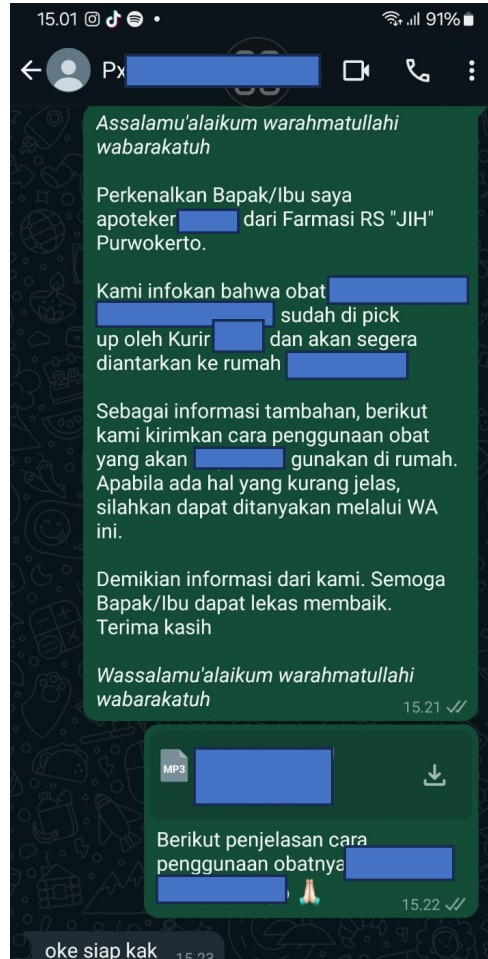


4) Petugas farmasi mengunduh audio-video yang dihasilkan



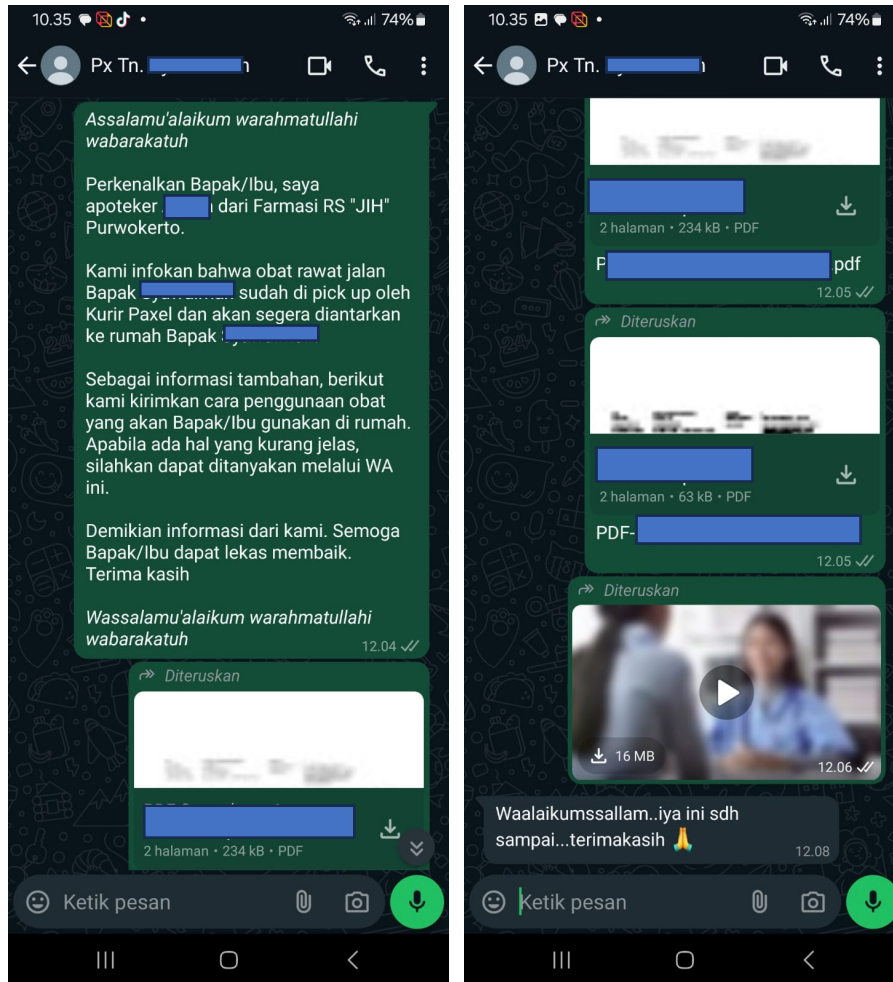
d. Pengiriman *pillchart* dan edukasi menggunakan AI

- 1) Petugas farmasi menyiapkan *pillchart* dan audio-video edukasi
- 2) Petugas farmasi mengirim via WA *pillchart* dan audio-video edukasi kepada pasien



4. Hasil Inovasi

Farmasi Rumah Sakit “JIH” Purwokerto telah menerapkan layanan tambahan edukasi untuk menunjang layanan *fast track* dan layanan antar obat. Adapun layanan edukasi tambahan dikirimkan melalui platform *whatsapp* langsung kepada pasien yang terdiri atas greeting, pillchart digital, dan video edukasi penggunaan obat.



Pemanfaatan fitur *AI video generator* sangat membantu pekerjaan apoteker dalam mengedukasi dan menjaga *engagement* dengan pasien sekalipun pasien menggunakan layanan antar obat/fasttrack. Waktu edukasi obat secara luring yang terbatas ketika pasien menunggu di rumah sakit dapat ditunjang dengan edukasi secara digital dimanapun melalui gawai pasien.

Di sisi lain, edukasi dalam format video merupakan media paling komprehensif karena memenuhi aspek audio maupun visual. Namun pembuatan video secara konvensional membutuhkan *effort* yang besar dan waktu yang lama sehingga tidak *reliable* diterapkan di layanan sehari-hari.



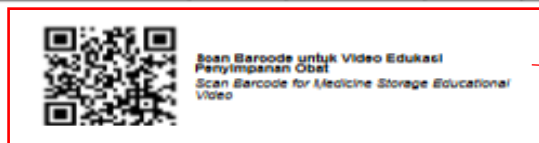
Gambar tangkapan layar contoh video edukasi obat yang dibuat secara otomatis

Dengan menggunakan AI ini, apoteker dapat membuat banyak edukasi dalam waktu singkat dan pesan tetap dapat tersampaikan dengan optimal. Teknologi yang ada juga membuat video bersifat *personalized* menyesuaikan dengan resep masing-masing pasien sehingga meningkatkan *bonding* pasien dengan apoteker.

Pemberian video juga dibarengi dengan pembuatan *pillchart*. *Pillchart* yang memuat waktu minum obat secara detail sangat membantu pasien dalam mengatur waktu minum obat, apalagi pada resep dengan jumlah obat yang banyak. *Pillchart* mampu memberikan jawaban atas pertanyaan pasien tentang urutan waktu minum obat yang benar, tentang jeda antara obat dengan makanan maupun antara obat dengan obat lainnya. Di bagian bawah lembar *pillchart*, terdapat tautan edukasi yang tertaut ke kanal youtube farmasi JIH Purwokerto yang berisi video-video edukasi yang bersifat umum seperti edukasi penyimpanan obat dan edukasi penggunaan obat dengan bentuk sediaan khusus.

No. : [REDACTED] Alamat : [REDACTED]
 No. RM : [REDACTED] Nama Dokter : [REDACTED]
 Nama Pasien : [REDACTED] Penjamin : [REDACTED]
 Tgl Lahir / Usia : [REDACTED]

No	Nama Obat	Jumlah	Aturan Minum	Pagi	Siang	Sore	Malam	Informasi
1	LACTO B SACH	6 SACH	1 X SEHARI 1 SACHET SESUDAH MAKAN				1 SACHET 20.00	PROBIOTIK UNTUK TERAPI DIARE. DIMINUM DENGAN DILARUTKAN DALAM AIR MATANG/ SUSU. SIMPAN DI KULKAS.
2	PROVE D3 DROP 12.5 ML - FS	1 BTL	1 X SEHARI 2 TETES SESUDAH MAKAN	2 TETES 08.00				SUPLEMEN VITAMIN D3 SELAIN UNTUK KESEHATAN TULANG DAN GIGI, UNTUK IMUNITAS.
3	OREZINC SYR 60 ML	1 BTL	1 X SEHARI 5 ML SESUDAH MAKAN				5 ML 20.00	SUPLEMEN ZINK, UNTUK TERAPI DIARE. DIMINUM RUTIN SELAMA 10 HARI MESKIPUN SUDAH TIDAK DIARE.
4	MALTOFER DROP 30 ML	1 BTL	1 X SEHARI 8 TETES SESUDAH MAKAN				8 TETES 20.00	SUPLEMEN ZAT BESI.
5	CASAVIT SYR 60 ML - TR	1 BTL	2 X SEHARI 5 ML SESUDAH MAKAN	5 ML 08.00			5 ML 20.00	SUPLEMEN PROTEIN BERISI ALBUMIN, UNTUK MENINGKATKAN NAFSU MAKAN. KOOK DAHULU SEBELUM DIGUNAKAN.
6	MUSTELA BARRIER CREAM 50 ML	1 TUB	SETIAP GANTI POPOK DIOLESKAN TIPIS MERATA	OLEH TIPIS SECUKUPN SETELAH GANTI POPOK	OLEH TIPIS SECUKUPN SETELAH GANTI POPOK	OLEH TIPIS SECUKUPN SETELAH GANTI POPOK	OLEH TIPIS SECUKUPN SETELAH GANTI POPOK	SERAGAI PEL EMRAB DAN MENGATASI RUAM POPOK



→ QR Code Tautan edukasi ke youtube

Kehadiran kombinasi *pillchart* dan video edukasi ini memberi pengalaman baru bagi pasien karena materi edukasi dapat disimak berulang-ulang dan seolah apoteker senantiasa hadir ketika pasien membutuhkan informasi terkait aturan minum obat. Selama ini terdapat kekhawatiran seiring menjamurnya layanan antar obat di berbagai rumah sakit bahwa pasien tidak mendapatkan edukasi penggunaan obat yang komprehensif, yang berpotensi menyebabkan *medication error* dan tidak tercapainya outcome terapi. Dengan hadirnya *pillchart* dan video edukasi digital secara personal tersebut, kekhawatiran tersebut dapat diatasi dan outcome terapi pasien dapat tetap optimal.

Sebagai bentuk evaluasi dari layanan tersebut, dilakukan survey kepuasan pelanggan untuk menilai apakah layanan edukasi yang dikirimkan secara personal membantu dan memberikan kepuasan atau tidak. Survey kepuasan kepada pelanggan dilakukan dengan cara membuat questioner menggunakan *google form* yang berisi penilaian dengan metode skala. Nilai skala yang kecil (0) menunjukkan pasien merasa tidak terbantu atau tidak puas. Sedangkan nilai skala yang besar (5) menunjukkan pasien merasa terbantu atau puas. Questioner dikirimkan kepada pasien yang menggunakan layanan *fast track* dan layanan

antar obat. Adapun isi questioner yang digunakan untuk menilai kepuasan pelanggan adalah saebagai berikut :

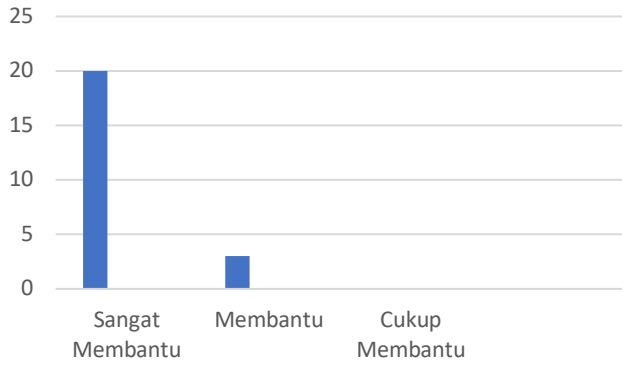
The image shows a digital survey form with the following content:

- Header:** SURVEI KEPUASAN PELANGGAN FARMASI RUMAH SAKIT "JIH" PURWOKERTO
- Sub-header:** Survei kepuasan edukasi pelayanan farmasi
- Contact Info:** larasdewi46@gmail.com [Ganti akun](#)
- Privacy:** Tidak dibagikan
- Note:** * Menunjukkan pertanyaan yang wajib diisi
- Question 1:** Apakah Layanan Edukasi yang kami kirimkan melalui WA **membantu** Anda dalam memahami penggunaan obat yang Anda terima dari Dokter ?
- Scale 1:** 1 2 3 4 5 (radio buttons)
- Labels 1:** Sangat Tidak Membantu (left), Sangat Membantu (right)
- Question 2:** Bagaimana **kepuasan** Anda terhadap Layanan Edukasi yang kami kirimkan melalui WA ?
- Scale 2:** 1 2 3 4 5 (radio buttons)
- Labels 2:** Sangat Tidak Puas (left), Sangat Puas (right)
- Question 3:** Apa yang Anda rasa perlu **diperbaiki** terhadap Layanan Edukasi yang kami kirimkan melalui WA ?
- Text Input:** Jawaban Anda
- Buttons:** Kirim, Kosongkan formulir

Hasil survei kepuasan pelanggan atas layanan edukasi tambahan farmasi, diperoleh 23 pasien yang mengisi survey. Hasil survey menunjukkan 20 pasien menyatakan layanan edukasi tambahan yang dikirimkan oleh Farmasi sangat membantu (5 poin), 3 pasien menyatakan membantu (poin 4). Sedangkan untuk dari segi kepuasan, 6 pasien menyatakan cukup puas (poin 3), 11 pasien menyatakan puas (poin 4), dan 6 pasien menyatakan sangat puas (poin 5). Dari hasil survey tersebut, sejauh ini layanan edukasi tambahan tersebut membantu pasien dalam penggunaan obat dan memberikan kepuasan kepada pasien.

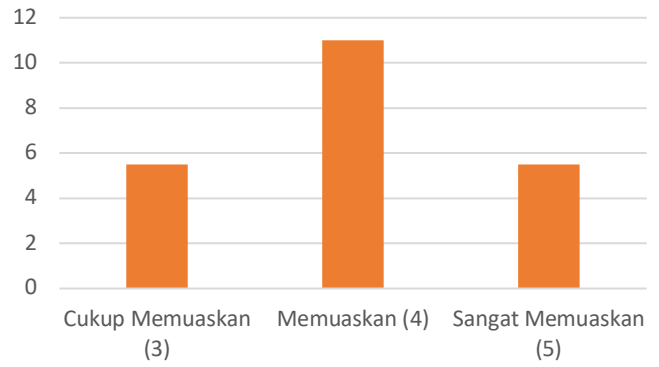
Hasil Suvey Kepuasan Pelanggan

(Untuk menilai kebermanfaatan edukasi yang diberikan)



Hasil Survey Kepuasan Pelanggan

(Untuk menilai kepuasan terhadap edukasi yang diberikan)





PENGESAHAN MAKALAH INOVASI
AI BASED PHARMACY EDUCATION & DIGITAL PILLCHART: SOLUSI
PENINGKATAN KESELAMATAN PASIEN DAN *OUTCOME* TERAPI DENGAN
OPTIMALISASI *ENGAGEMENT* PASIEN TERHADAP APOTEKER DI LAYANAN
FARMASI RUMAH SAKIT "JIH" PURWOKERTO


1. Judul Makalah : *AI Based Pharmacy Education & Digital Pillchart: Solusi Peningkatan Keselamatan Pasien dan Outcome Terapi dengan Optimalisasi Engagement Pasien Terhadap Apoteker di Layanan Farmasi Rumah Sakit "JIH" Purwokerto*
2. Rumah Sakit : Rumah Sakit "JIH" Purwokerto
3. Alamat : Jl. KH Ahmad Dahlan Dusun III, Dukuhwaluh, Kembaran, Banyumas
4. Kontak Person & No Hp : Benita Firliana Aji, SKM., MPH / 085747331299
5. Alamat e-mail : firli.mutu@rs-jih.co.id / laras.p@rs-jih.co.id

Mengesahkan,

Banyumas, 2 September 2024

RUMAH SAKIT "JIH" PURWOKERTO

Presiden Direktur,


RUMAH SAKIT "JIH" PURWOKERTO
dr. Arrus Ferry, MPH