

Raja Ampat 2

Rawat Jalan Anjungan Mandiri Pasien Terintegrasi Versi 2



Penyusun : Setyo Wibudi, SKM,.MARS

RUMAH SAKIT JANTUNG DAN PEMBULUH DARAH

HARAPAN KITA

2024

LEMBAR PENGESAHAN

USULAN INOVASI

1. Judul Usulan Inovasi : **Raja Ampat 2**
2. Ketua Pengusul
 - a) Nama lengkap : Setyo Wibudi, SKM.MARS
 - b) Jabatan : Manajer Instalasi RekamMedis
 - c) No Teleponkantor/HP: 081310991199
 - d) e-mail : setyowibudi75@gmail.com
3. Tim/AnggotaPengusul

No	Nama dan Gelar	NIP/No.PEG	Bidang Keahlian
1.	Setyo Wibudi, SKM,.MARS	986	Manajemen Rekam medis dan Informasi Kesehatan
2.	Budi Haryanto, S Kom	1579	IT

4. Lokasi Inovasi :Pendaftaran Rawat Jalan
5. Waktu Pelaksanaan Inovasi : April 2022- April 2023

Anak Lampiran 2. Format Usulan Inovasi

JUDUL INOVASI	:	Rawat Jalan Anjungan Mandiri Pasien Terintegrasi (Raja Ampat 2)
JENIS INOVASI	:	Inovasi pendaftaran rawat jalan
TIM PENGUSUL	:	Instalasi rekam medis

ABSTRAK: (maks 300 kata)

Seiring dengan berlakunya peraturan menteri kesehatan Republik Indonesia nomor 24 tahun 2022 tentang rekam medis, bahwa perkembangan teknologi digital dalam masyarakat mengakibatkan transformasi digitalisasi pelayanan kesehatan sehingga rekam medis perlu diselenggarakan secara elektronik dengan prinsip keamanan dan kerahasiaan data dan informasi. Proses pelayanan pasien rawat jalan yang terintegrasi rekam medis elektronik bertujuan dalam meningkatkan pelayanan kardiovaskular yang berkualitas tinggi dan berorientasi pada pasien, optimalisasi pelayanan rawat Jalan dengan menggunakan RME dan penggunaan *Lean* dalam menggambarkan alur pelayanan untuk efisiensi dan efektif.

Kata kunci :

Rekam medis elektronik, *lean*, proses pelayanan, integrasi satu sehat, mobile JKN.

I. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pada umumnya masyarakat Indonesia yang ingin berobat kefasilitas pelayanan kesehatan mempunyai keinginan ataupun harapan untuk dilayani dengan cepat, mudah, professional, terjangkau dan memuaskan. Sejalan dengan perkembangan pelayanan kesehatan yang semakin bertambah, maka pihak manajemen rumah sakit semakin meningkatkan mutu pelayanan yang sebaik-baiknya, dengan cara akreditasi rumah sakit, *Joint Commission International* (JCI). Semua indicator mutu pelayanan kesehatan berorientasi kepada pasien dan kepuasan pelanggan.

Fasilitas Pelayanan Kesehatan adalah suatu alat dan/atau tempat yang digunakan untuk menyelenggarakan upaya pelayanan kesehatan, baik promotif, preventif, kuratif maupun rehabilitatif yang dilakukan oleh pemerintah, pemerintah daerah, dan/atau masyarakat. Pasien adalah setiap orang yang melakukan konsultasi masalah kesehatannya untuk memperoleh pelayanan kesehatan yang diperlukan baik secara langsung maupun tidak langsung di Fasilitas Pelayanan Kesehatan. (PMK no.24 tahun 25 tentang rekam medis)

Standar pelayanan minimal rumah sakit pada hakekatnya merupakan jenis-jenis pelayanan rumah sakit yang wajib dilaksanakan oleh pemerintah/pemerintah provinsi/pemerintah kabupaten/kota dengan standar kinerja yang ditetapkan. Standar pelayanan pendaftaran sampai konsul kedokter minimal kurang dari 60 menit (KMK No.129/Menkes/SK/II/2008 tentang standar pelayanan minimal rumahsakit).

Berawal dari keluhan pasien dan keluarga pasien yang berobat kefasilitas pelayanan kesehatan khususnya rumah sakit jantung dan pembuluh darah harapan kita adalah antrian

berobat yang padat atau antian panjang, lama menunggu mendapat nomor panggil, kepastian pendaftaran dilayani, ketepatan dalam mendapat konsul dokter serta proses administrasi lainnya.

Tabel 1.1 jumlah pasien poliklinik

Deskripsi	Tahun 2022	Tahun 2023	Pertumbuhan (%)
Pasien Lama	130.514	149.635	15%
Pasien Baru	9.144	9.210	1%
	139.658	158.845	16%

Sumber :Laporan tahunan Rekam Medis tahun 2024

Berbagai permasalahan yang lain terkait antrian pasien adalah aplikasi yang terintegrasi dengan sistem informasi rumah sakit, seiring dengan terbitnya PMK no.24 tahun 2022 tentang rekam medis maka semua rumah sakit atau pelayanan kesehatan wajib menggunakan rekam medis elektronik. Beberapa hal yang menjadi catatan disini adalah kewajiban dari fasilitas pelayanan menyediakan aplikasi rekam medis elektronik sehingga pelayanan kesehatan termasuk rumah sakit dapat diakses dengan mudah oleh pasien.

Kegiatan pelayanan kesehatan terus mendapat tekanan dari masyarakat dan pemerintah untuk memberikan pelayanan yang bermutu. Berbagai tuntutan yang tinggi dengan sumber daya yang terbatas maka tim rumah sakit mengevaluasi kembali berbagai strategi operasional pelayanan. Strategi yang pertama adalah membuat aplikasi pendaftaran rawat jalan baik pasien baru maupun pasien lama dengan aplikasi android atau web.

Gambar 1.1 Perjanjian Pasien Rawat Jalan



Keterangan :

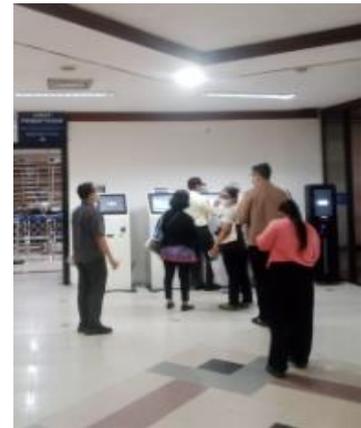
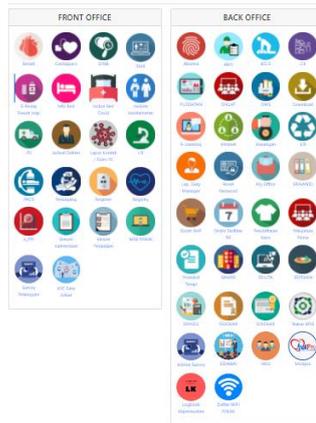
1. Pasien lama melakukan perjanjian lewat web RSJPDHK, Mesin Anjungan, Aplikasi WhatsApp dan contact Center 1500034.
2. Pasien baru menggunakan : https://pjnhk.go.id/registrasi/pasien_baru/
3. Pasien setelah pelayanan bisa akses ke Anjungan mandiri atau loket pendaftaran pasien.(<http://reg.pjnhk.go.id/perjanjian>)

Harapan dari PMK no.24 tahun 2022 tentang rekam medis adalah semua rumah sakit menggunakan rekam medis elektronik sehingga pasien maupun keluarga pasien lebih mudah mendapatkan informasi, akses pelayanan yang mudah karena semua sudah terintegrasi. Kemudahan akses dimanfaatkan dalam mendapatkan pelayanan kesehatan yang cepat, tepat dan mudah, integrasi bisa dari rumah sakit dengan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS), atau rumah sakit dengan aplikasi satu sehat.

Berbagai prasarana dan sarana di fasilitasi oleh Rumah Sakit Jantung Dan Pembuluh Darah Harapan Kita untuk menjaga mutu rumah sakit yang terstandar oleh Akreditasi Rumah Sakit, Kemudahan pelayanan kesehatan dan keselamatan pasien menjadi tujuan utama, dalam peningkatan indikator rumah sakit.

Optimalisasi penggunaan Aplikasi rekam medis elektronik menjadi modal utama dalam memberikan pelayanan di dalam rumah sakit, inovasi perkembangan teknologi di butuhkan dalam efisiensi dan efektif untuk kepentingan pengguna khususnya pasien dan keluarganya. Contoh dibawah ini :

Gambar 1.2. Pendaftaran pasien rawat jalan



Before:

Tidak menggunakan Anjungan mandiri secara online, terjadi penumpukan pasien dan lama dalam pelayanan



Aplikasi RME : (pendaftaran rawat jalan terintegrasi)



After Aplikasi :

setelah menggunakan aplikasi pasien lebih cepat pendaftaran dan langsung ke ruang dokter.

Pendaftaran rawat jalan belum menggunakan aplikasi terintegrasi dengan RME terjadi penumpukan di loket pendaftaran, penggunaan sumber daya manusia yang lebih, administrasi yang panjang dan lain lain. Setelah menggunakan aplikasi Rawat Jalan Anjungan Mandiri Pasien Terintegrasi versi 2 (Raja Ampat 2) pasien lebih mudah dalam mendapatkan pelayanan, anjungan mandiri mempunyai dua fungsi pertama sebagai verifikasi penjaminan dan kedua adalah registrasi. Sehingga pasien yang sudah mendaftar di mesin anjungan mandiri bisa langsung ke ruang konsultasi dokter, lebih cepat dan efektif.

Integrasi rekam medis elektronik dengan system pelaporan rawat jalan menjadi evaluasi untuk pengisian kelengkapan rekam medis elektronik serta produktifitas dokter dalam memberikan pelayanan. Pelaporan di sajikan dengna cepat dan terpercaya secara elektronik terintegrasi dengan semua unit pemberi pelayanan di rawat jalan.

Gambar 1.3 menu poliklinik rawat jalan

The screenshot shows a web application interface for a clinic. At the top is a red navigation bar with links: HOME, RESUME, FORMULIR, HASIL PEMERIKSAAN, HASIL KONFERENSI, KONFERENSI, LIST PASIEN PERIANJIAN, CARI PASIEN, PILIH SMF, and LOGOUT. Below this is a filter bar with buttons for various departments: Poli Umum, Poli Sukaman, Poli Online, MCU, Rehab, DNI, Vaskular, MRI, MSCT, Rontgen, Nuklir, Holter, and MCU Pegawai. The main content area displays a table of patient records.

No Urut Perjanjian	No Reg	Tgl Reg	No Mr	EKG	Nama Pasien	ICARE	Poli	Kompleks	Geriatric	Resiko Jatuh	Jaminan	Kategori Pasien
1	01	24/05/2024		EKG		ICARE	POLI JANTUNG UMUM	Tidak	Tidak	Tidak	JKN PNS	Lama

Laporan kunjungan pasien rawat jalan yang terintegrasi rekam medis elektronik, setiap kunjungan pasien RME akan di isi oleh petugas masing-masing sesuai dengan kewenangannya. Sehingga semua order pemeriksaan dan hasil pemeriksaan akan cepat terinformasikan dalam aplikasi.

Pelaporan produktifitas dokter akan dilakukan penarikan setelah pelayanan selesai, laporan ini masuk kedalam laporan yang di integrasikan dengan laporan satu sehat (Rekapitulasi laporan morbiditas/RL.4), beberapa laporan yang di dihasilkan adalah kunjungan pasien lama, baru, jaminan pribadi, Perusahaan, jaminan kesehatan nasional (JKN), kunjungan kategori laki-laki, Wanita, kunjungan produktifitas dokter dan RL.5 (10 besar penyakit).

Gambar.1.4 Laporan produktifitas dokter

Page 3 of 3

RS. Jantung & Pembuluh Darah Harapan Kita
 J. Leljen S. Permai Kav.37, Slipi, Jakarta Barat 11420
 Telp: (021) 5681111 (Pusat) Fax: (021) 5684139

Printed by SETYO WIBUDI SKM., M.A.R.S. / Date :
 04/09/2024 13:29:42

REKAPITULASI KUNJUNGAN PASIEN KONTROL POLIKLINIK
Tanggal 01/01/2024 S.D 31/03/2024

Nama Dokter	Lama	Baru	Pria	Wanita	Pribadi	JKN	Prshn	Dewasa	Anak
drg. Rahmanto Budi, MM	383	1	200	184	200	184	0	338	46
dr. Rarsari Soerarmo, Sp.JP(K)	877	44	554	367	148	752	21	919	2
dr. Ir. Renan Sukmawan, Sp.JP(K), PhD,MARS	69	8	52	25	54	0	23	77	0
dr. Reni Fitriyani, Sp.A, M. Kes	17	0	10	7	16	0	1	0	17
dr. Rina Ariani, Sp.JP	1272	88	654	706	46	1308	6	1343	17
drg. Rinda Utama	475	2	261	216	292	185	0	422	55
DR. dr. Rita Zahara, Sp.JP(K)	527	54	391	190	142	403	36	581	0
dr. Riza Cintyandy, Sp.An	97	0	63	34	2	94	1	63	34
dr. Ruth Grace Aurora, Sp.JP	1265	95	749	611	64	1280	16	1355	5
dr. Salomo Purba, Sp.BTKV (K)	256	0	130	126	67	183	6	23	233
dr. Santi Rahayu Dewayanti, Sp.P	253	1	163	91	45	205	4	254	0
dr. Sarah Fatimah	63	0	12	51	1	0	62	63	0
dr. Sentot Handoko, Sp.GK	63	0	38	25	11	48	4	59	4
	31	0	3	28	0	0	31	31	0
dr. Sisca Natalia Siagian, Sp.JP	718	60	362	416	86	684	8	115	663
dr. Siska Suridanda Danny, Sp.JP(K)	680	50	424	306	124	589	17	730	0
dr. Suci Indriani, Sp.JP	771	46	389	428	50	745	22	813	4
dr. Sugisman, Sp.BTKV (K)	429	3	293	139	63	359	10	432	0
dr. Suko Adiarto, Sp.JP(K), PhD	796	44	468	372	135	670	35	833	7
dr. Sunu B. Raharjo, Sp.JP, PhD	845	78	386	537	145	747	31	888	35

Gambar 1.5 Rekapitulasi Laporan 10 besar penyakit

Laporan 10 ICD Rawat Jalan

Search 01-01-2024 s.d 31-01-2024

No	Jumlah	Icd	Diagnosa
1	2492	I25.1	Atherosclerotic heart disease
2	539	I50.0	Congestive heart failure
3	395	Q21.1	Atrial septal defect
4	335	I87.2	Venous insufficiency (chronic)(peripheral)
5	314	I34.0	Mitral (valve) insufficiency
6	306	I20.8	Other forms of angina pectoris
7	265	Q21.0	Ventricular septal defect
8	145	Z03.8	Observation for other suspected diseases and cond
9	138	Q21.3	Tetralogy of Fallot
10	137	Z50.0	Cardiac rehabilitation

1.2 Rumusan Masalah:

Berdasarkan pada latar belakang diatas faktor penentu dari antrian poli menumpuk, kepastian untuk konsultasi dokter, kecepatan informasi dari hasil pemeriksaan penunjang pelayanan, produktifitas pelayanan dan hasil laporan baik internal maupun eksternal. Sesuai dengan PMK no.24 tahun 2022 tentang rekam medis adalah semua fasilitas pelayanan termasuk rumah sakit diwajibkan untuk menggunakan rekam medis elektronik yang terintegrasi dengan JKN, satu sehat, RS online dan lain lain.

Panitia rekam medis dan tim pelayanan membuat pelayanan pendaftaran yang mudah dan terintegrasi dengan sistem informasi rumah sakit dari pasien masuk sampai pasien keluar, hasil pemeriksaan sampai laporan pelayanan. Penerapan metode *lean management* diharapkan cukup efisien dalam mengatasi perbagai permasalahan pelayanan rawat jalan.

1.3 Tujuan:

1. Optimalisasi pelayanan rawat Jalan dengan menggunakan RME
2. Meningkatkan pelayanan kardiovaskular yang berkualitas tinggi dan berorientasi pada pasien
3. Memudahkan pasien dalam mendapatkan pelayanan dan dilakukan secara online
4. Menghindari penumpukan di pendaftaran pasien rawat jalan
5. Efisiensi di pendaftaran pasien rawat jalan (SDM, Kertas, Waktu, dll)
6. Mengutamakan mutu dan kepuasan pelanggan
7. Menyajikan rekapitulasi laporan dengan cepat, tepat dan akurat.

II. METODOLOGI/RANCANGAN

Konsep dasar *Lean* adalah upaya terus menerus untuk menghilangkan pemborosan dan meningkatkan nilai tambah. Konsep *Lean* berasal dari konsep yang ditetapkan oleh Taiichi Ohno tahun 1950an di Toyota yang disebut dengan ‘ Toyota Production System’ dimana

dikembangkan berdasarkan prinsip'' *just in time*'' (JIT) yaitu serangkaian prinsip, alat dan teknik yang memungkinkan perusahaan memproduksi dan mengirim produk dalam jumlah kecil, dengan *lead time* yang singkat dan untuk memenuhi keinginan pelanggan. Kepatuhan dalam pelaksanaan rekam medis medis elektronik akan memfasilitasi pelayanan kesehatan mempercepat pelayanan dan bermanfaat untuk pasien.

III. LUARAN

Manfaat dari sistem Aplikasi Raja Ampat 2 (Rawat Jalan Anjungan Mandiri Pasien Terintegrasi versi 2) adalah memudahkan pasien mengakses pelayanan di rumah sakit, memudahkan administrasi pelayanan, kepastian nomor perjanjian dokter, jadwal dokter pemberi pelayanan, integrasi rekam medis elektronik dengan satu sehat, mobile JKN, survalind dan sistem pelaporan rumah sakit.

IV. RUJUKAN

1. UU nomor 17 tahun 2023 tentang Kesehatan
2. PMK nomor 24 tahun 2022 tentang rekam medis
3. KMK nomor HK.01.07/MENKES/1128/2022 tentang Standar Akreditasi Rumah Sakit
4. KMK nomor. 312 tahun 2020 tentang Standar Profesi Perekam Medis
5. KMK nomor.129/Menkes/SK/II/2008.
6. Krafcik JF. Triumph of the Lean Production System. Sloan Manage Rev. 1988;30(1):41. doi:10.1108/01443570911005992
7. Rotter T, Plishka CT, Adegboyega L, et al. Lean management in health care: Effects on patient outcomes, professional practice, and healthcare systems. Cochrane Database Syst Rev. 2017;2017(11). doi:10.1002/14651858.CD012831

Jadwal Kerja :

No.	Kegiatan/ Penanggung Jawab	Bulan											
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1	Proses pendaftaran rawat jalan pasien lama	√	√										
2	Proses pendaftaran rawat jalan pasien baru			√	√								
3	RME Rawat Jalan		√	√	√								
4	Laporan kunjungan Rawat jalan				√	√							
5	Hasil Pemeriksaan penunjang						√	√					
6	Koding Rawat Jalan								√	√	√		
7	Penarikakan data RL.5 (10 besar penyakit rawat jalan)											√	√

Tulislah yang anda kerjakan dan kerjakan yang anda tulis (ISO 9001:2000) Th.2004