

GOESTER (GOETENG SPO TERINTEGRASI)

1. RINGKASAN

“GOESTER (Goeteng SPO Terintegrasi)” merupakan aplikasi yang dibuat oleh RSUD dr. R. Goeteng Taroenadibrata Purbalingga. Inovasi Aplikasi Goester bertujuan untuk mempermudah pegawai RSUD dr. R. Goeteng Taroenadibrata Purbalingga dalam bekerja. Aplikasi Goester berisi semua SPO yang ada di RSUD dr. R. Goeteng Taroenadibrata Purbalingga. Sebelumnya SPO dalam bentuk lembaran kertas atau buku, saat ini SPO sudah dapat dilihat di masing-masing ruang/unit pada aplikasi Goester. Dengan aplikasi Goester diharapkan semua pegawai di RSUD dr. R. Goeteng Taroenadibrata Purbalingga bekerja sesuai dengan SPO yang berlaku sehingga dapat meningkatkan pelayanan yang berorientasi pada keselamatan pasien.

2. LATAR BELAKANG

Rumah Sakit memiliki tugas, wewenang dan fungsi di bidang pelayanan kesehatan masyarakat. Dengan semakin kompleksnya permasalahan di dunia kesehatan dan semakin tingginya tuntutan kebutuhan akan pelayanan kesehatan maka rumah sakit berupaya meningkatkan kualitas pelayanan kesehatan sebagai salah satu usaha meningkatkan derajat kesehatan masyarakat.

Untuk meningkatkan pelayanan kesehatan rumah sakit harus menyusun Standar Prosedur Operasional (SPO) sebagai acuan dalam bekerja. Penerapan SPO dalam setiap tindakan perawatan merupakan salah satu upaya untuk menjaga keselamatan pasien. Tujuan SPO adalah untuk menciptakan komitmen pegawai dalam menjalankan pekerjaan guna mewujudkan *good governance* sebagai alat penilaian kinerja yang bersifat internal dan eksternal.

Berdasarkan Undang-undang Kesehatan Nomor 17 Tahun 2023, dilakukan pengawasan oleh Pemerintah Pusat dan Pemerintah Daerah pada penyelenggaraan kesehatan terutama SPO. Sesuai dengan tata naskah yang berlaku di RSUD dr. R. Goeteng Taroenadibrata Purbalingga, evaluasi SPO

dilaksanakan sesuai kebutuhan dan maksimal 3 (tiga) tahun sekali. Setiap ada SPO baik yang baru maupun yang merupakan revisi, disosialisasikan ke semua ruang/unit di rumah sakit.

Transformasi Kesehatan Indonesia merupakan sebuah inisiasi yang dilakukan oleh Kementerian Kesehatan untuk melakukan kegiatan transformasi kesehatan yang mencakup 6 pilar transformasi diantaranya transformasi Layanan Primer, Layanan Rujukan, Sistem Ketahanan Kesehatan, Sistem Pembiayaan Kesehatan, SDM Kesehatan, dan Teknologi Kesehatan. Pilar keenam dalam transformasi kesehatan adalah transformasi teknologi kesehatan. Dari teknologi kesehatan yang tertinggal menjadi teknologi terintegrasi.

Standar Pelayanan Operasional selama ini hanya dalam bentuk lembaran kertas atau buku saja. Agar semua pegawai dapat dengan mudah mengetahui adanya SPO baru yang diedarkan, RSUD dr. R. Goeteng Taroenadibrata membuat aplikasi GOESTER (Goeteng SPO Terintegrasi). Aplikasi GOESTER diharapkan dapat membantu semua pegawai dalam bekerja terutama dalam memberikan layanan kepada pasien/masyarakat.

3. TUJUAN

a. Meningkatkan pelayanan kepada pasien/masyarakat

Sebelum ada aplikasi GOESTER, SPO dalam bentuk lembaran kertas dan buku. Hal ini dapat menjadikan SPO yang tercecer dimana-mana sehingga pegawai tidak dapat langsung menemukan SPO ketika dibutuhkan. Aplikasi GOESTER dapat menjadi solusi penyimpanan SPO yang ada di RSUD dr. R. Goeteng taroenadibrata Purbalingga.

b. Menjaga keselamatan pasien

Pegawai yang melaksanakan pekerjaan tidak menggunakan standar yang sudah ditetapkan dapat membahayakan keselamatan pasien. Untuk menjaga keselamatan pasien dibutuhkan SPO, agar SPO mudah dicari dan dibaca dapat dengan mudah membuka aplikasi GOESTER.

- c. Memudahkan pegawai mencari dan membuka SPO

Aplikasi GOESTER dapat dengan mudah menemukan SPO yang dibutuhkan dibandingkan SPO disimpan dalam bentuk lembaran kertas dan buku.

- d. Melindungi pegawai dari kesalahan dalam memberikan pelayanan kepada pasien/masyarakat.

Bekerja dengan menggunakan standar yang sudah ditetapkan dapat menghindari kesalahan pegawai dalam memberikan pelayanan kepada pasien/masyarakat.

4. LANGKAH-LANGKAH

Aplikasi dapat dibuka di semua ruang/unit RSUD dr. R. Goeteng Taroenadibrata Purbalingga. Cara membuka aplikasi sebagai berikut:

- a. Masuk ke *google chrome* atau *mozilla*
- b. Ketik link *http://192.168.1.190/Goester*
- c. Login dengan *username* umum dan *password* umum123
- d. Aplikasi ini memuat memuat 12 kolom. Satu halaman aplikasi berisi 20 SPO. Kolom dalam aplikasi berisi:

- Nomor SPO

Kolom nomor SPO berisi nomor SPO yang dibuat oleh bagian umum, semua SPO dinomori oleh bagian umum. Bagian umum mencatat di dokumen untuk memudahkan urutan pemberian nomor SPO.

- Judul SPO

Kolom judul SPO berisi judul yang ada di SPO. Ini untuk memudahkan pegawai dalam mencari SPO, dengan mengetik judul SPO atau kata kunci di kolom pencarian.

- Tanggal berlaku

Kolom tanggal berlaku berisi tanggal terbit SPO, ini untuk memudahkan menghitung masa berlakunya SPO.

- Tanggal berakhir
Kolom tanggal berakhir berisi tanggal SPO berakhir, maksimal 3 tahun dihitung sejak SPO terbit. Ini untuk memudahkan unit pembuat mengecek waktu evaluasi SPO.
- Unit pembuat
Kolom unit pembuat berisi unit pembuat SPO.
- Status
Kolom status berisi status SPO apakah masih berlaku/*active* atau sudah tidak berlaku/*expired*. Jika status SPO masih berlaku/*active* warna hijau, jika SPO sudah tidak berlaku/*expired* warna merah.
- *Expired date*
Kolom *expired date* berisi jangka waktu SPO berakhir, SPO berlaku maksimal 3 tahun atau 1.095 hari.
- Keterangan SPO
Kolom keterangan untuk mengetahui apakah SPO baru dibuat atau sudah pernah dibuat dan sudah berapa kali revisi. Jika SPO baru isinya hanya tanda -, jika SPO revisi berisi Nomor Revisi SPO.
- *File*
Kolom *File* ini berguna untuk download SPO dalam bentuk pdf.
- *View*
Kolom *View* berguna untuk melihat Data Dokumen dan melihat SPO tanpa *download* terlebih dahulu.
- *Edit*
Kolom *Edit* berguna untuk penginput ketika ada kesalahan dalam memasukan data SPO.
- *Delete*
Kolom *Delete* berguna untuk penginput ketika akan menghapus data dokumen dari aplikasi, biasanya karena ada *double* doukumen.

- e. Standar Prosedur Operasional dapat dicari dengan memasukkan nomor SPO atau judul SPO di kolom pencarian.
- f. SPO bisa didownload dengan click *file* atau melihat SPO saja dengan klik *view*

5. HASIL INOVASI

Visi RSUD dr. R. Goeteng Taroenadibrata Purbalingga adalah menjadi rumah sakit rujukan yang inovatif, berdaya saing, bernutu tinggi dan pilihan utama masyarakat. Semakin banyak rumah sakit swasta yang ada di Kabupaten Purbalingga dengan menawarkan keunggulannya masing-masing, RSUD dr. R. Goeteng Taroenadibrata harus bersaing secara sehat dengan menawarkan layanan yang unggul. Layanan yang diberikan oleh RSUD dr. R. Goeteng Taroenadibrata berorientasi pada keselamatan pasien dengan menggunakan standar yang sudah disahkan yaitu Standar Pelayanan Operasional (SPO) yang dibuat dengan mengacu pada peraturan yang berlaku.. Standar Pelayanan Operasional yang digunakan sebagai acuan pegawai dalam bekerja dibuat oleh masing-masing unit di rumah sakit. Standar Pelayanan Operasional dapat dievaluasi sewaktu-waktu manakala SPO tersebut sudah tidak sesuai dengan kondisi di lapangan. Selain itu SPO juga dievaluasi maksimal 3 tahun oleh unit terkait. Jika SPO masih sesuai dengan kondisi di lapangan maka direvisi tahun pembuatan, jika sudah tidak sesuai dengan kondisi di lapangan maka SPO direvisi.

Sumber Daya Manusia (SDM) RSUD dr. R. Goeteng Taroenadibrata Purbalingga (Tim IT) mempunyai kemampuan dalam Tehnologi Informasi untuk mendesain, membuat, menggunakan, dan memelihara sistem secara optimal. Sarana prasarana yang diperlukan untuk aplikasi GOESTER sudah disediakan oleh rumah sakit. Sarana tersebut berupa komputer atau laptop dimasing-masing ruangan dan Local Area Network (LAN) atau Wifi.

Aplikasi GOESTER sudah mengalami perbaikan atau penambahan kolom. Sebelumnya tidak ada kolom keterangan, dalam berjalannya waktu aplikasi GOESTER ditambah kolom keterangan untuk memberikan informasi berapa kali SPO sudah mengalami revisi.



PEMERINTAH KABUPATEN PURBALINGGA
RSUD dr. R. GOETENG TAROENADIBRATA

Jl. Tentara Pelajar No. 22 Kel. Kembaran Kulon, Kec. Purbalingga, Purbalingga 53319
Telp. (0281) 891016 Fax. 893279
Email : rsudpurbalingga@yahoo.com, web : rsud.purbalinggakab.go.id



RSUD dr.R. GOETENG
TAROENADIBRATA

SURAT PENGESAHAN

Pada hari ini Sabtu, 7 September 2024 yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : drg. Hanung Wikantono, MPPM
Jabatan : Direktur RSUD dr. R. Goeteng Taroenadibrata Purbalingga
Alamat : Jl. Tentara Pelajar No 22, Kembaran Kulon, Purbalingga, Jawa Tengah
dengan ini mengesahkan bahwa tulisan tentang Inovasi Aplikasi GOESTER (Goeteng SPO Terintegrasi) merupakan tulisan asli yang dibuat oleh pegawai RSUD dr. R. Goeteng Taroenadibrata Purbalingga. GOESTER berisi semua SPO yang ada di RSUD dr. R. Goeteng Taroenadibrata Purbalingga. Aplikasi GOESTER merupakan inovasi asli yang dibuat oleh RSUD dr. R. Goeteng Taroenadibrata Purbalingga.

Demikian surat pengesahan ini dibuat untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Direktur RSUD dr. R. Goeteng
Taroenadibrata Purbalingga



HANUNG WIKANTONO, MPPM
Pembina Utama Muda
NIP. 19670522 199203 1 011