



MAKALAH PERSI AWARDS 2024

Kategori

"CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY"

TULUS

TULUNG TINULUNG LAN SRAWUNG



RS. KELUARGA SEHAT
TERAKREDITASI PARIPURNA



Jl. P. Sudirman No. 9, Margorejo, Pati 59163

Telp. 0295 - 386111 || 0821-3720-1111



rskeluargasehat



KSH Channel



www.ksh.co.id



RINGKASAN

CSR bukan sekedar kegiatan derma atau keterlibatan dalam suatu seremonial (*give and go*) di masyarakat. CSR merupakan suatu bentuk kesadaran instansi akan *sustainability* jangka panjang yang lebih penting daripada sekedar *profitability*. RS Keluarga Sehat (KSH) secara rutin melaksanakan CSR untuk meningkatkan kesejahteraan masyarakat dan membantu masyarakat terdampak bencana (*tulung tinulung*) dan mewujudkan hubungan yang harmonis (*srawung*) dengan para *stakeholders*. Kegiatan CSR KSH meliputi, pembuatan dan pemeliharaan fasilitas umum desa, bakti sosial dan bakti kesehatan, *support* biaya perawatan, donor darah, pembiayaan iur jaminan kesehatan, pemberian sembako, dan juga dukungan psikologis korban bencana alam.

Kata kunci: CSR, tulung tinulung, srawung, stakeholders

LATAR BELAKANG

Corporate Social Responsibility (Tanggung Jawab Sosial Perusahaan), yang biasa disingkat CSR adalah tindakan yang dilakukan perusahaan karena sadar akan tanggung jawab yang dimiliki perusahaan lebih dari sebatas kepada pemegang saham tetapi perlu tindakan juga terhadap seluruh pihak yang berkepentingan (*stakeholders*) yang terkait dengan perusahaan. Secara teoritis CSR adalah inti dari etika bisnis. CSR merupakan tanggung jawab yang melekat pada setiap perusahaan untuk tetap menciptakan hubungan yang serasi, seimbang, dan sesuai dengan lingkungan, nilai, norma, dan budaya masyarakat setempat. ISO 26000 menyatakan tanggung jawab sosial adalah bentuk kepedulian sosial yang dilakukan oleh perusahaan dalam rangka meningkatkan kinerja perusahaan.

Perusahaan tak lagi hanya berperan sebagai institusi ekonomi belaka, melainkan juga memiliki peran sosial. Karena itu, berbagai perusahaan pun mulai bersentuhan dengan persoalan yang secara tak langsung ada kaitannya dengan kegiatan sosial, seperti kesehatan masyarakat, kepedulian sosial, lingkungan hidup, dan pengembangan masyarakat. CSR bukan sekedar kegiatan derma atau keterlibatan dalam suatu kegiatan seremonial (*give and go*) di masyarakat. CSR merupakan bentuk kesadaran akan *sustainability* instansi dalam jangka panjang yang lebih penting daripada sekedar *profitability*. Jika dilakukan dengan tepat CSR akan membawa dampak yang lebih, diantaranya mempertahankan dan mendongkrak reputasi (*brand image*), meminimalkan risiko bisnis, memperluas akses terhadap sumber daya, dan juga membentangkan akses menuju *market*.

RS Keluarga Sehat (KSH) berkomitmen untuk senantiasa memenuhi tanggung jawab sosialnya dengan menjalankan program kegiatan yang berkelanjutan dan selaras dengan rencana strategi pengembangan RS. KSH melaksanakan CSR melalui beragam kegiatan, terutama dengan memberikan pelayanan kesehatan yang bermanfaat bagi masyarakat tidak mampu dan kegiatan yang dapat meningkatkan kualitas kesehatan serta kesejahteraan bagi masyarakat Pati dan sekitarnya dengan berkolaborasi bersama Dinas terkait. Secara proaktif KSH juga melibatkan masyarakat sekitar, khususnya Desa Sukoharjo dimana KSH berdiri, dalam merencanakan program *Tulung Tinulung lan Srawung* (TULUS). Pemenuhan CSR ini merupakan upaya KSH untuk turut serta meningkatkan derajat kesehatan masyarakat Indonesia.

TUJUAN

Tujuan dari kegiatan CSR RS Keluarga Sehat adalah:

1. Sebagai wujud kepedulian KSH kepada masyarakat Kabupaten Pati dan sekitarnya dalam bidang ekonomi, sosial, serta lingkungan (tulung tinulung).
2. Mewujudkan hubungan yang harmonis (srawung) dengan stakeholders, baik masyarakat umum, masyarakat Desa Sukoharjo di sekitar lingkungan KSH, Pemerintah, Instansi, maupun donatur untuk berkolaborasi bersama.
3. Menjadi mitra strategis Pemerintah Daerah Kabupaten Pati dalam menangani berbagai isu sosial dan lingkungan, khususnya di bidang kesehatan.
4. Menciptakan *sustainability* atau keberlanjutan operasional pelayanan kesehatan RS selaras dengan kebutuhan masyarakat.
5. Meningkatkan aksesibilitas layanan kesehatan dan membangun fondasi untuk pertumbuhan yang berkelanjutan.
6. Membantu dalam pemberdayaan ekonomi masyarakat setempat melalui kerjasama dari, oleh, dan untuk masyarakat Desa Sukoharjo.
7. Melestarikan lingkungan Desa Sukoharjo melalui program reboisasi, penanaman bibit buah dan pengelolaan limbah.
8. Meningkatkan *goodwill* RS sehingga dapat juga menarik karyawan dan pelanggan untuk bergerak bersama dalam kepedulian sosial.

LANGKAH KEGIATAN

Dalam pelaksanaan CSR KSH disusun langkah - langkah pemenuhan kegiatan, sebagai berikut:

1. Mengumpulkan data (*fact finding*)

Sebelum menentukan strategi tindakan, KSH mengumpulkan data untuk memahami berbagai aspek yang berkaitan dengan kebutuhan maupun keadaan publik. Hal ini dilakukan lewat jajak pendapat masyarakat, data tahun sebelumnya, hingga laporan kondisi sosial ekonomi masyarakat.

Perencanaan khususnya berkaitan dengan program CSR Desa Sukoharjo dimana KSH bertempat, dilakukan melalui pertemuan rutin bersama dengan Kepala Desa dan perwakilan warga.

Tidak hanya itu, dalam menyusun program CSR KSH juga menggandeng Dinas Lingkungan Hidup, Palang Merah Indonesia, dan Klenteng Hok Tik Bio Pati guna memperoleh sumber data dan input informasi baik dari berita maupun hasil pemeriksaan dari dinas terkait.

2. Menyusun rencana kegiatan (*plan*)

Masukan dari berbagai pihak disusun menjadi program kerja, termasuk anggaran dan biaya operasional kegiatan untuk selanjutnya dilakukan pengajuan bantuan dana kepada calon sumber pendanaan.

Untuk kegiatan CSR ini KSH juga menggandeng khalayak ramai untuk berpartisipasi (tulung tinulung) memberikan bantuan melalui program KSH Peduli yang diinfokan melalui media sosial KSH maupun aplikasi pesan (WA) berupa *broadcast chat* dan informasi personal melalui Mitra (karyawan) KSH.

NO	PROGRAM	TARGET	ANGGARAN
CSR DESA SUKOHARJO			
1	Posyandu lansia	setiap bulan	31,696,335
2	Layanan <i>ambulance</i>	sesuai kebutuhan	11,040,000
3	Support biaya perawatan	sesuai kebutuhan	11,432,900
4	Pembiayaan iur JKN	120 orang per bulan	64,260,000
5	Pembersihan 6 masjid	bulan Ramadhan	15,399,600
6	Partisipasi kegiatan w arga	2 kegiatan	10,150,000
7	KSH Peduli	sesuai kebutuhan	12,211,946
8	Penanaman Bibit Pohon	Sesuai kebutuhan	2,500,000
9	Sarana olahraga	pingpong	8,321,000
10	Bank Makanan	200 orang	14,955,000
11	Bazar murah	bulan Ramadhan	16,592,500
TOTAL ANGGARAN CSR DESA SUKOHARJO			198,559,281
CSR UMUM			
1	Penanaman Bibit Pohon Kendeng	Januari	4,750,000
2	Bantuan Air Bersih	Oktober	5,000,000
3	Bantuan logistik	Jika terjadi bencana	51.831.897
4	Bakti kesehatan	Jika terjadi bencana	18,153,291
5	Donor darah	Mei	6,940,093
6	Pembiayaan iur JKN (DinSos, DinKes)	280 orang per bulan	90,895,000
7	Pembersihan masjid IPHI	bulan Ramadhan	2,170,000
8	Tim medis - <i>event</i>	sesuai kebutuhan	9.000.000
9	Bank makanan	550 orang	43,161,500
10	Khitan gratis	50 anak	18,610,098
11	Operasi Katarak Gratis	50 orang	125,000,000
12	Bazar Murah	Saat ada event	24,474,100
13	Berbagi takjil	350/instansi	23,329,900
14	Santunan anak yatim piatu	30 orang	10,184,100
15	Alat bantu disabilitas	sesuai kebutuhan	2,644,900
16	Bingkisan Lebaran (DLH)	300 orang	36,771,000
TOTAL ANGGARAN CSR UMUM			412,083,982
TOTAL ANGGARAN CSR			610,643,263

3. Komunikasi

Koordinasi dengan Pemerintah Desa Sukoharjo, Dinas Kabupaten Pati, dan Instansi lain dimaksudkan untuk berkomunikasi dua arah. PR & Marketing KSH menyampaikan latar belakang, tujuan, serta apa saja rencana implementasi dan juga target capaian program CSR yang akan dilakukan dalam satu tahun. Hal ini sekaligus agar memperoleh dukungan dan komitmen penuh dari Kepala Desa Sukoharjo, Dinas Kabupaten Pati dan Instansi lain terhadap program CSR KSH.

4. Pelaksanaan

Kegiatan CSR dilakukan sesuai dengan perencanaan, kecuali untuk kegiatan peduli bencana alam, tentatif sesuai dengan situasi dan kondisi yang membutuhkan. Dalam pelaksanaan kegiatan CSR selain melibatkan masyarakat Desa Sukoharjo, masyarakat Pati dan sekitarnya, juga menggandeng Pejabat Dinas dan Instansi terkait untuk ikut terlibat.

5. Monitoring dan Evaluasi

Bertujuan untuk memantau kesesuaian dengan perencanaan serta menilai akseptabilitas sistem dan komitmen seluruh pemangku kepentingan. Untuk CSR Desa Sukoharjo dilakukan monitoring melalui rapat rutin yang diadakan setiap 4 bulan sekali bersama Kepala Desa dan sejumlah perwakilan warga Desa Sukoharjo.

HASIL KEGIATAN

Kegiatan CSR yang diselenggarakan KSH, sebagai berikut:

1. Bakti Sosial:

- Penanganan bencana alam

Berawal dari seringnya terjadi bencana banjir di wilayah Kabupaten Pati, KSH bersama DLH memberikan perhatian berupa penanaman 100 bibit pohon di kawasan Pegunungan Kendeng untuk mencegah banjir.

Sedangkan untuk mengatasi bencana kekeringan, KSH mendistribusikan bantuan air bersih sebanyak 36 tangki ke wilayah Kabupaten Pati yang terdampak.

- Bantuan Logistik

Melalui PMI Kabupaten Pati bantuan 3 ton beras disalurkan untuk korban banjir. Bantuan logistik, seperti tikar, sembako, dan nasi kotak sebanyak 600 juga disalurkan ke desa-desa terdampak banjir.

2. Bakti Kesehatan:

- Donor darah

Kegiatan donor darah bersama PMI Kabupaten Pati tidak hanya pada *event* besar (HUT KSH), tetapi juga rutin setiap bulan dapat diikuti mitra KSH, pengunjung, instansi rekanan, maupun masyarakat umum.

- Pengobatan

KSH mempunyai Tim Tanggap Darurat, dimana tenaga kesehatan KSH memberikan bantuan pengobatan bagi korban bencana alam secara sukarela.

- Posyandu lansia
Untuk meningkatkan kualitas hidup lansia di Desa Sukoharjo, setiap bulan posyandu lansia diisi dengan senam bersama, penyuluhan & pemeriksaan kesehatan, pengobatan yang difasilitasi KSH.
 - Layanan *ambulance*
36 warga Desa Sukoharjo mendapatkan manfaat pengantaran dan penjemputan ambulance sesuai kebutuhan.
 - KSH Peduli
Fasilitas perawatan di KSH diberikan untuk Ibu S warga Desa Sukoharjo yang kurang mampu.
3. Pembiayaan lur JKN
Sejalan dengan informasi dari DinSos dan DinKes Kabupaten Pati, KSH memberikan bantuan iur JKN kepada 348 warga tidak mampu. Hal ini dilakukan agar fasilitas layanan kesehatan semakin mudah diakses dan *UHC* tercapaisesuai program kerja PemKab Pati dan BPJS Kesehatan KC Pati, dimana setiap individu memiliki akses pelayanan kesehatan yang adil, komprehensif, dan bermutu tanpa hambatan finansial.
 4. Tim Kesehatan
KSH berpartisipasi sebagai tim kesehatan dalam berbagai *event* keagamaan, konser, maupun turnamen olahraga. Sebagai bentuk dukungan terhadap Tim Sepak Bola Kabupaten Pati (Persipa), KSH memfasilitasi tim kesehatan di setiap pertandingan Persipa dan juga menjadi RS rujukan untuk penanganan lanjutan.
 5. Bank Makanan
Sebagai wujud ucap syukur HUT, KSH membagikan paket sembako untuk warga sekitar yang membutuhkan.
 6. Khitan
KSH mengadakan khitan gratis yang diikuti 26 anak.
 7. Operasi Katarak
Bantuan operasi katarak gratis diberikan untuk 50 penderita katarak.
 8. Pembersihan Masjid
Rutin dilakukan setiap tahun di 7 masjid sekitar KSH agar masyarakat dapat beribadah dengan nyaman selama bulan Ramadhan.
 9. Bazar Murah
KSH berpartisipasi di *event* Bazar Ramadhan Desa Sukoharjo dan Bazar TMMD Kodim Pati. Ratusan paket sembako (beras, gula, dan minyak goreng) dijual lebih murah dari harga di pasaran.
 10. Pembagian Takjil
Bekerjasama dengan Kodim, Polresta, dan PWI ngabuburit bersama membagikan takjil kepada pengguna jalan.
 11. Pemberian Santunan Anak Yatim Piatu
Pada bulan Ramadhan KSH bersama Kodim Pati memberikan santunan kepada 30 anak yatim piatu berupa paket sembako dan uang saku.

12. Pemberian Alat Bantu Disabilitas

Untuk mewujudkan Kabupaten Pati yang ramah disabilitas, KSH bersama Polresta dan Kodim Pati memberikan kursi roda, alat bantu jalan, dan alat bantu pendengaran bagi penyandang disabilitas yang membutuhkan.

13. Pemberian Bingkisan Lebaran

Melalui DLH Kabupaten Pati bingkisan lebaran diberikan untuk 300 petugas kebersihan dan penyapu jalan.

14. Partisipasi kegiatan kemasyarakatan Desa Sukoharjo

KSH aktif mengikuti kegiatan bersama warga Desa Sukoharjo, seperti Nuzulul Qur'an, jalan santai, hingga memfasilitasi pembuatan atap lapangan pingpong.

Selama 18 tahun berkarya KSH telah melaksanakan berbagai kegiatan sebagai bentuk tanggung jawab sosial perusahaan (CSR). KSH berkomitmen untuk aktif berperan serta dalam meningkatkan derajat kesehatan masyarakat Indonesia dan mempertahankan kelestarian lingkungan alam. Dari berbagai kegiatan CSR yang telah dilaksanakan, KSH mendapatkan manfaat:

1. Terbina hubungan harmonis (*srawung*) dengan *stakeholders* bersamaan dengan terwujudnya kepedulian KSH (*tulung tinulung*) dalam bidang ekonomi, sosial, serta lingkungan kepada masyarakat Kabupaten Pati dan sekitarnya, terutama lingkungan terdekat, Desa Sukoharjo.
2. *Sustainability* operasional pelayanan kesehatan RS terjaga selaras dengan kebutuhan masyarakat dan mudah diakses.
3. Meningkatnya *goodwill* KSH melalui media *online* maupun *offline*, sehingga karyawan dan pelanggan bergerak bersama dalam kepedulian sosial.

LAMPIRAN 1

FOTO KEGIATAN CSR RS KELUARGA SEHAT (KSH)



Penanaman 100 bibit pohon di kawasan Pegunungan Kendeng



Bantuan air bersih sebanyak 36 tangki kepada Warga terdampak kekeringan



Bantuan logistik kepada Warga terdampak banjir di wilayah Pati & sekitarnya



Bantuan 3 ton beras kepada korban banjir di wilayah Pati



Kegiatan donor darah



Pengobatan gratis dan trauma healing korban bencana



Posyandu Lansia Rutin Desa Sukoharjo



Penyerahan secara simbolis perlindungan BPJS Kesehatan kepada warga kurang mampu di Kab Pati



Tim Medis dalam berbagai event



Program Bank Makanan



Khitan Gratis



Operasi Katarak Gratis



Program Pembersihan Masjid



Program Bazar Murah



Program pembagian takjil



Program pemberian santunan yatim piatu



Program Alat Bantu Disabilitas



Bingkisan Lebaran



Jalan Santai Desa Sukoharjo



Nuzulul Qur'an KSH Bersama Warga PSi Desa Sukoharjo



Pembuatan Atap Lapangan Tenis Meja

LAMPIRAN 2

Surat Pengesahan Direktur

LEMBAR PENGESAHAN



Dengan Rahmat dan Bimbingan Tuhan Yang Maha Kuasa

ARTIKEL "TULUS (TULUNG TINULUNG LAN SRAWUNG)"

Disetujui dan ditetapkan
untuk lomba PERSI AWARDS 2024
kategori *Corporate Social Responsibility*

Ditetapkan di : Pati

Pada tanggal : 6 September 2024



dr. Kelvin Kurniawan, M.Kes
Direktur RS Keluarga Sehat



rskeluargasehat



KSH Channel



www.ksh.co.id



RS. KELUARGA SEHAT
TERAKREDITASI PARIPURNA



For Your Personal Health, Safety, and Wellness

