

# “OPTIMALISASI IV TEAM TO BE IV HEROES” RS “JIH” PURWOKERTO

Maya Setyaningrum<sup>1</sup> Wahyu Erniaty<sup>2</sup> Arrus Ferry<sup>3</sup>

## Ringkasan

**Latar belakang :** Keberhasilan pemasangan infus di RS “JIH” Purwokerto sebesar 85% belum sesuai standard yaitu > 95%.

**Tujuan :** Meningkatkan keberhasilan pemasangan infus sekali tusuk dan meningkatkan kepuasan pasien terhadap pelayanan pemasangan infus.

**Metode :** Pembuatan Sistem IV Team dengan Pelatihan khusus dan penyesuaian Remunerasi kepada anggota IV.

**Hasil :** Hasil dari penelitian ini adalah didapatkan hasil bahwa setelah dibentuk IV Team meningkatkan angka keberhasilan pemasangan infus sebesar 96%.

**Kesimpulan :** Kesimpulan dari penelitian ini adalah terdapat hubungan yang signifikan dengan dibentuknya IV Team dan angka keberhasilan pemasangan infus di RS “JIH” Purwokerto.

## 1. Latar Belakang

Berdasarkan Data internasional dari hasil penelitian didapatkan hasil bahwa 77% keberhasilan pemasangan infus dipengaruhi oleh faktor usia perawat yang lebih tua dan pengalamannya lama, tersertifikasi dalam satu spesialisasi dan menilai diri mereka lebih tinggi dalam ketrampilan insersi dibanding rekan rekan mereka dan insersi IV berhasil secara signifikan lebih cepat rata rata 32 detik dibandingkan yang gagal. Dari hasil penelitian ini sekitar seperempat dari 339 pemasangan IV tidak berhasil, Upaya insersi yang berulang kali pasien merasa kesakitan dan tidak *Cost Effective* (Ann F. Jacobson et all).

Berdasarkan data nasional berdasarkan penelitian yang dilakukan di RSCM Jakarta didapatkan hasil angka keberhasilan insersi pertama lebih tinggi dengan kelompok pemindai vena sebesar 71% daripada kelompok tanpa pemindai vena dengan tingkat keberhasilan 52% dengan cOP 2,92 (nilai p 0,017) (Perdana aries, 2012).

Data di RS “JIH” Purwokerto angka keberhasilan pemasangan infus di bulan januari – April 2023 tercapai < 100% ( standar JIH 100% ) setelah itu dilakukan tindak lanjut dengan pelatihan di bulan Mei 2023, setelah itu terjadi peningkatan keberhasilan pemasangan infus di 85% tetapi masih kurang dari target dimana target indikator keberhasilan Insersi satu kali tusuk adalah 95% di RS “JIH” Purwokerto, kemudian dilakukan pemebentukan IV Team di bulan mei 2024 dan setelah ada nya Tim infus keberhasilan meningkat menjadi 93% . Keluhan pasien terhadap kegagalan pemasangan infus di RS “JIH” Purwokerto di tahun 2023

---

<sup>1</sup> Manajer Departemen Keperawatan RS “JIH” Purwokerto

<sup>2</sup> Supervisor Divisi SDM RS “JIH” Purwokerto

<sup>3</sup> Presiden Direktur RS “JIH” Purwokerto

ada masukan terkait pemasangan infus ada 1 sampai 2 masukan setiap bulannya dimana pasien menyampaikan ketidakpuasannya karena ditusuk lebih dari satu kali oleh perawat pada saat pemasangan infus, sehingga selain adanya komplain terkait pemasangan infus juga akan berimbas pada waktu yang terbuang untuk mencoba penusukan ulang, selain itu akan berakibat pada waktu tunggu yang lama untuk tindakan pada pasien lain sehingga akan menimbulkan resiko complain untuk masalah yang lain selain pemasangan infus.

## **2. Tujuan Dan Target Spesifik**

### **a. Tujuan Umum**

Meningkatkan ketepatan dan keberhasilan pemasangan infus di IGD dan Rawat Inap RS “JIH” Purwokerto.

### **b. Tujuan Khusus**

- 1) Mengetahui pengaruh IV Team terhadap tingkat keberhasilan pemasangan infus di RS “JIH” Purwokerto.
- 2) Mengetahui kepuasan perawat IGD dan Rawat inap dengan dibentuknya IV Team di RS “JIH” Purwokerto.
- 3) Mengetahui tingkat kepuasan anggota IV Team dengan adanya program spesialisasi IV Team dengan mendapatkan manfaat IJP
- 4) Mengetahui tingkat kritik saran terhadap pemasangan infus di RS “JIH” Purwokerto.
- 5) Mengetahui program IV Team terhadap angka kejadian Plebitis di RS “JIH” Purwokerto.

## **3. Langkah-Langkah**

### **a. Pelatihan pemasangan Infus I**

Di bulan 24 Mei 2023 dilakukan pelatihan pemasangan infus dan perawatan infus bagi seluruh perawat dan bidan RS “JIH” Purwokerto sebanyak 90 orang.

### **b. Pelatihan Pelatihan pemasangan infus ke II**

Di 4 Oktober 2023. dilakukan pelatihan pemasangan infus dan perawatan infus yang kedua kepada seluruh perawat dan bidan RS “JIH” Purwokerto sebanyak 112 orang.

### **c. Dilakukan Pelatihan IV Team**

Di tanggal 4 Mei 2024 maka dilaksanakan pelatihan IV Team yang diikuti oleh 20 perawat yang terdiri dari perawat IGD, ICU dan rawat inap untuk mengikuti pelatihan IV Team

### **d. Terbitnya SPO IV Team**

Setelah dilakukan pelatihan IV Team selanjutnya dibuat SPO pemasangan infus oleh IV Team dimana disebutkan didalam SPO tersebut untuk bahwa apabila terjadi terindikasi Vena sulit di awal maka langsung bisa memanggil IV Team (1 Tim) sesuai jadwal yang sudah dibuat setiap bulannya.

### **e. Terbitnya Surat Keputusan Presiden Direktur tentang IV Team**

Sesuai surat tugas Rumah sakit JIH Purwokerto Nomor S.Kpts-2727/1/V/2024 maka dibentuk Tim IV Team yang terdiri dari 20 Orang dari profesi perawat dan bidan dari ruang IGD, ICU dan Rawat Inap dan juga ATLM.

**f. Pelaksanaan Program IV Team**

Program IV Team dilaksanakan mulai bulan Mei 2024 sampai dengan hari ini, perawat dan bidan melaksanakan sesuai SPO IV Team.

**g. Program IJP IV Team masuk ke kategori Expert**

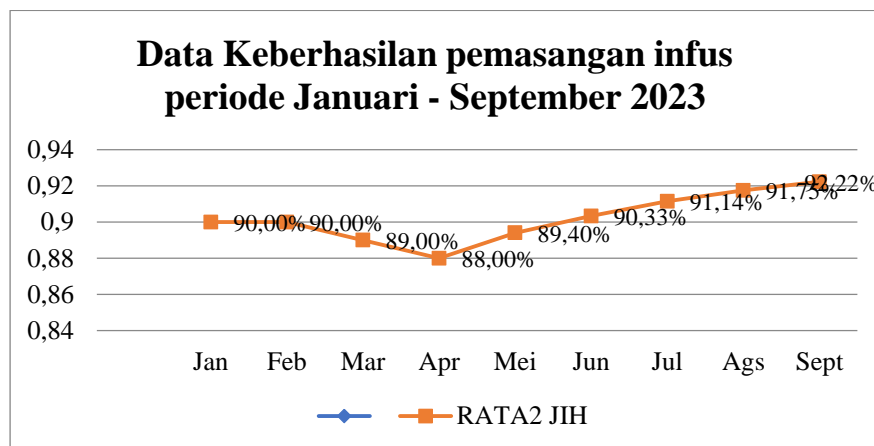
Pelaksanaan mapping penggolongan IJP IV Team disesuaikan dengan program spesialisasi sehingga masuk ke kategori Expert.

**h. Wawancara ke anggota IV Team dan Bukan IV Team**

Pelaksanaan program wawancara kepada anggota IV Team terkait dengan tingkat keberhasilan penusukan infus dan juga kepuasan anggota IV Team terhadap program spesialisasi dan manfaat dari IJP dari program spesialisasi tersebut serta pelaksanaan program wawancara kepada perawat dan bidan diluar anggota IV Team terkait dengan efisiensi waktu dengan tidak membuang waktu lama karena harus mengulang pemasangan infus.

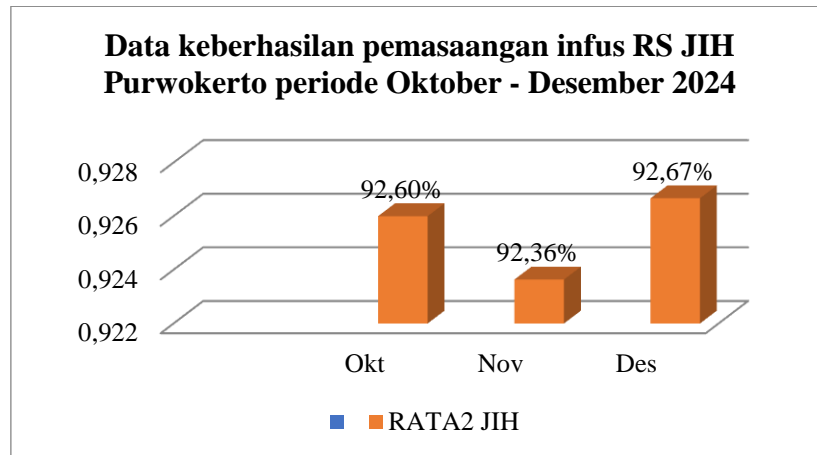
**4. Hasil Inovasi**

**a. Hasil dari pelatihan pemasangan infus pertama yang dilakukan pada bulan Mei 2023**



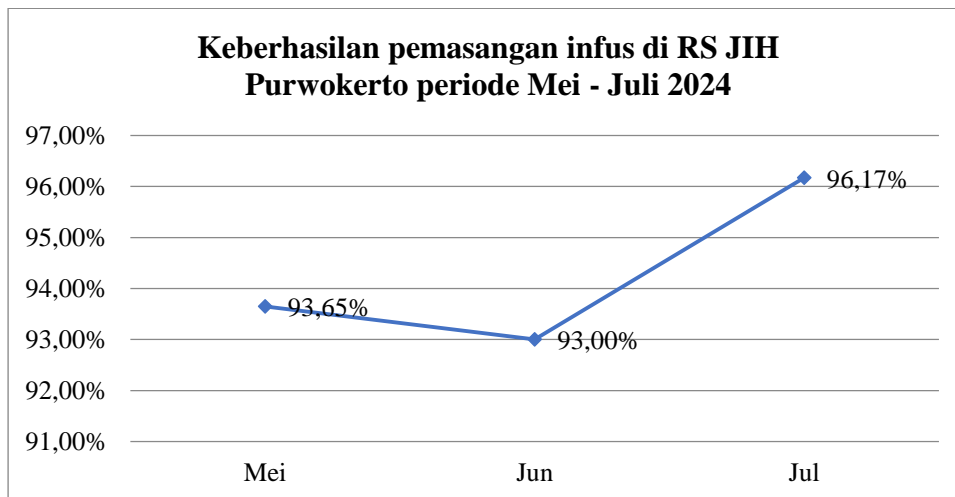
Dari data diatas terlihat setelah dilakukan pelatihan pemasangan infus yang pertama terjadi peningkatan keberhasilan pemasangan infus dari 88% menjadi 89,4% dan naik terus sampai bulan sepetember tetapi masih dibawah target yaitu 95% serta pasien keluhan terkait dengan penusukan infus berkali kali masih ada dan pasien merasan tidak nyaman serta nyeri karena harus ditusuk berulang ulang.

**b. Hasil dari pelatihan pemasangan infus ke 2 di bulan Oktober 2023**



Dari data diatas didapatkan hasil setelah dilakukan pelatihan pemasangan infus yang ke dua terlihat keberhasilan meningkat menjadi 92,6 % setelah dilakukan pelatihan ke dua bagi petugas IGD, ICU dan rawat Inap.

**c. Hasil setelah dilakukan Pelatihan dan pembentukan IV Team RS JIH Purwokerto**



Dari grafik diatas didapatkan data bahwa ada peningkatan yang signifikan setelah dilakukan pelatihan dan pembentukan IV Team di bulan Mei 2024 yaitu naik menjadi 96,17% di bulan juni 2024 , dimana keluhan pasien terkait dengan penusukan yang berulang kali terlihat ada penurunan data keluhan pasien.

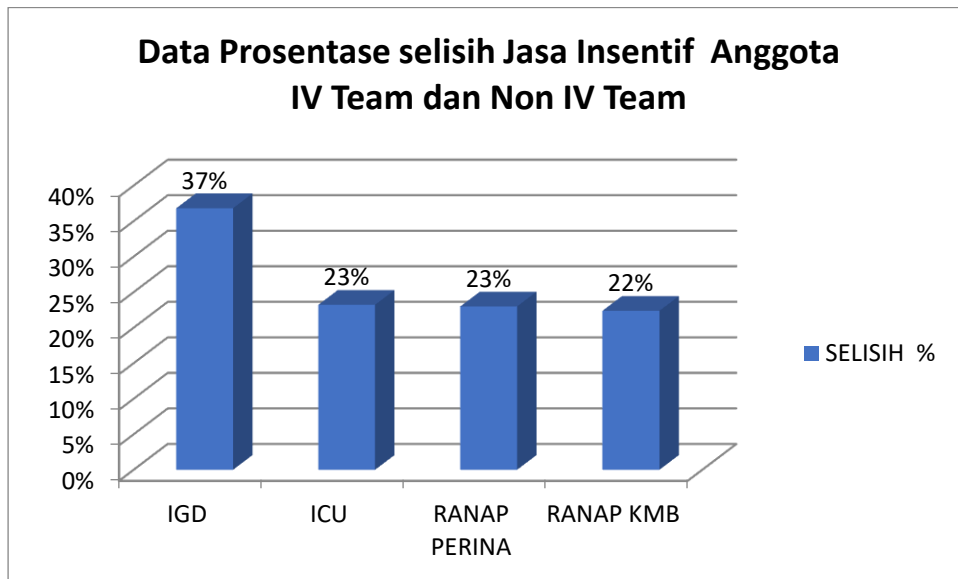
**d. Terbitnya SPO IV Team**

Penerbitan SPO dengan No Dokumen 1.04.00.0.01.049 tentang pemasangan infus oleh IV Team yang terbit pada tanggal 16 April 2024 dimana di poin C disebutkan bahwa kegagalan maksimal 1x dan langsung dilimpahkan kepada petugas IV Team .

**e. Terbitnya surat keputusan President Direktur untuk SK IV Team RS JIH Purwokerto**

Sesuai SK Presdir No.S.Kpts-2727/1/V/2024 tentang Tim Pemasangan Infus tersebut diputuskan bahwa ada 23 anggota IV Team yang bertugas di setiap shift nya dan berkolaborasi antar anggota Tim dalam melaksanakan tugas apabila ada kesulitan pemasangan infus di IGD, ICU maupun rawat Inap.

**f. Program IJP anggota IV Team masuk ke kategori Expert**

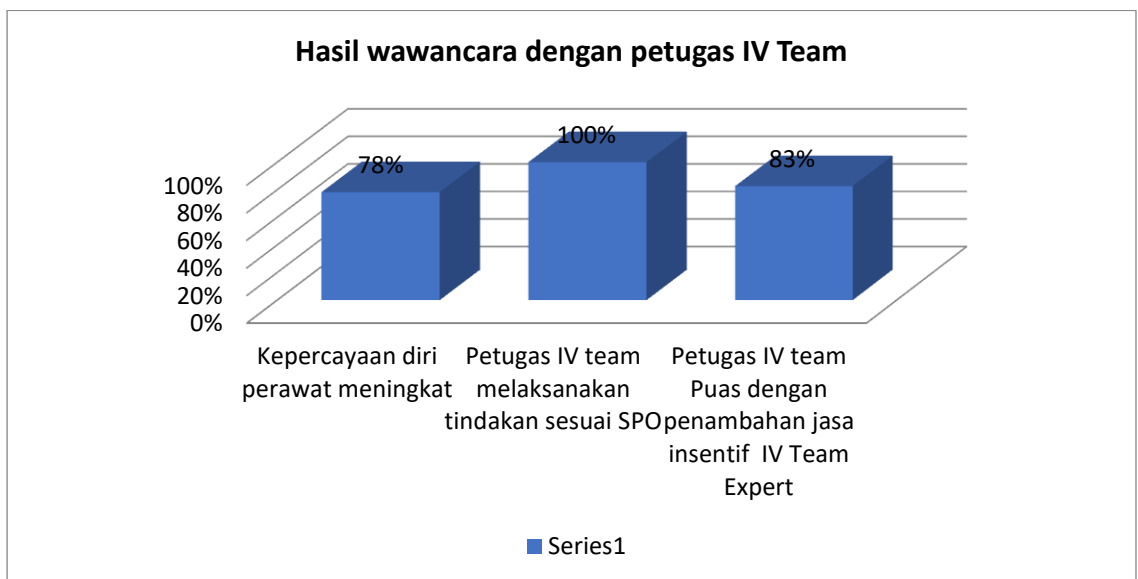


**g. Wawancara dengan anggota IV Team dan Bukan IV Team terkait adanya Program IV Team**

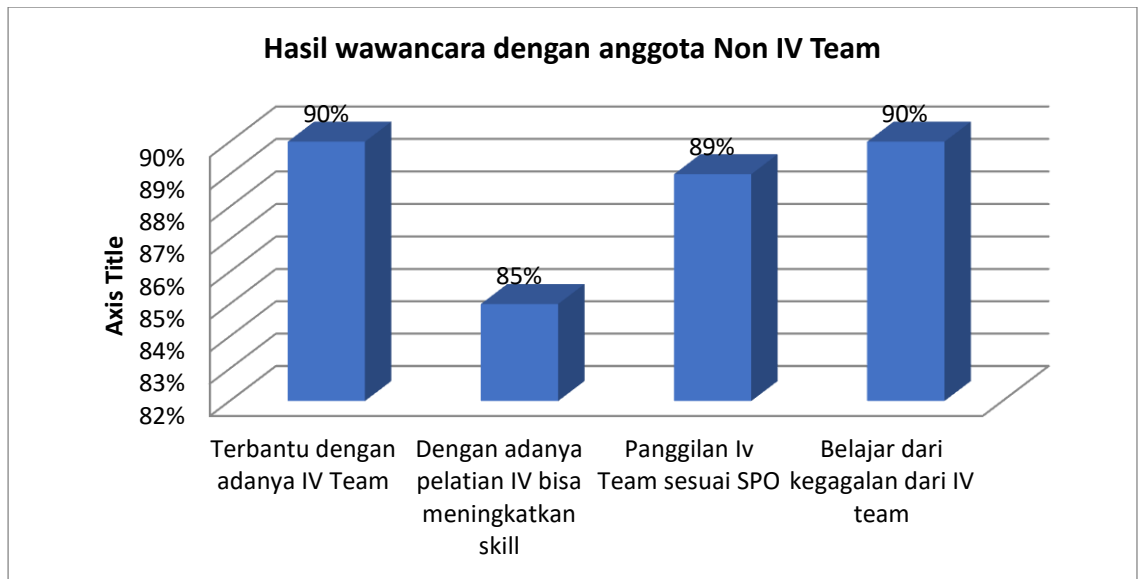
Quesinoer Evaluasi IV Tim				
NO.	PERTANYAAN	KETERANGAN		
		TS	S	SS
1.	Apakah dengan adanya iv tim akan lebih meningkatkan kepercayaan diri perawat/bidan?			
2.	Apakah dalam tindakan berpatokan panduan atau SOP dalam menyelesaikan masalah kesulitan pemasangan infus			
3.	Apakah menyetujui pembagian tugas yang diberikan untuk melaksanakan tugas di dalam tim.			
4.	Apakah dengan adanya pelatihan iv tim oleh diklat menambah wawasan dan skill?			
5.	Apakah puas dengan adanya penambahan jasa pelayanan iv tim expert?			
6.	Menerapkan apa yang pernah saya dapatkan dari pelatihan dalam menyelesaikan masalah yang terjadi di lapangan.			

Quesinoer Evaluasi Non IV Tim				
NO.	PERTANYAAN	KETERANGAN		
		TS	S	SS
1.	Apakah dengan adanya iv tim lebih membantu escort pasien dalam pemasangan infus dan mitigasi risiko komplain dengan tidak membuang waktu dan tusukan berkali kali?			
2.	Apakah dengan adanya iv tim kompetensi non iv tim akan menurun/mengandalkan?			
3.	Apakah dengan adanya pelatihan iv tim oleh diklat menambah wawasan dan skill?			
4.	Apakah dalam pemanggilan iv tim sesuai dengan SPO?			
5.	Apakah belajar dari sebuah kegagalan dengan belajar dari iv tim?			
6.	Menerapkan apa yang pernah saya dapatkan dari pelatihan dalam menyelesaikan masalah yang terjadi di lapangan.			

Diatas adalah kuisiner yang dibagikan kepada anggota IV Team dan Non IV Team dan didapatkan hasil :

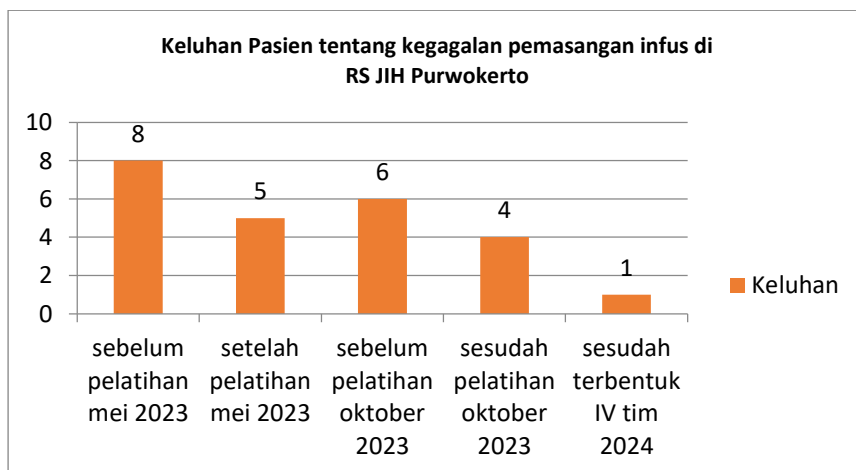


Dari grafik diatas didapatkan data dari wawancara dengan anggota IV Team dan hasilnya adalah perawat IV Team lebih memiliki kepercayaan diri saat melakukan insersi dan juga tingkat kepuasan IV Team terhadap kompensasi penambahan jasa insentif dengan rata rata kenaikan 26% dari insentif yang Non IV Team



Dari grafik diatas didapatkan data bahwa dengan adanya IV Team maka perawat dan bidan Non IV Team sangat terbantu dengan adanya IV Team karena tidak harus berkali kali tusuk dan tidak membuang waktu lama sehingga bisa mengerjakan pekerjaan lainnya, dan ingin terus meningkatkan skill dengan mengikuti pelatihan serta belajar dari kegagalan dengan keberhasilan IV Team.

**h. Hasil Monitoring terhadap keluhan pelanggan terkait kegagalan pemasangan infus**



Dari grafik diatas didapatkan data keluhan pasien disebelum mei 2023 sangat tinggi yaitu sejumlah 8 keluhan kemudian turun setelah dilakukan pelatihan , kemudian keluhan naik lagi sampai sepetember 2023 dan setelah pelatihan oktober 2023 keluhan menurun, kemudian keluhan minimal yaitu 1 keluhan tentang pemasangan Infus setelah dibentuk IV Team.

5. LAMPIRAN ( SURAT PENGESAHAN DIREKTUR RS )

**LAMPIRAN SPO IV TEAM**

<p>c. Pemasangan chateter IV dilaksanakan maksimal 1 kali pemasangan oleh 1 orang perawat yang kompeten, bila gagal, dilimpahkan kepada perawat lain yang lebih kompeten (IV team).</p> <p>d. <b>Bila perawat yang lebih kompeten (IV team) belum berhasil, maka tindakan pemasangan chateter IV dikembalikan kepada Dokter Penanggung Jawab Pelayanan (DPJP) untuk selanjutnya dikoordinasikan pemasangan catether IV vena seksi oleh dokter Spesialis Bedah Umum dan atau dokter Anestesi.</b></p>
--

**LAMPIRAN SK IV TEAM**

<p>LAMPIRAN Keputusan Presiden Direktur Rumah Sakit "JIH" Purwokerto Nomor : S.Kpts-2727/1/V/2024 Tanggal : 2 Mei 2024 23 Syawal 1445 H</p>
---

**DAFTAR NAMA TIM PEMASANGAN INFUS RUMAH SAKIT "JIH" PURWOKERTO**

No.	Nama	NIK	Ruang
1.	Budi Rohfiyanto, S.Kep.Ns	0112	ICU
2.	Rifiati Farikhah, A.Md.Kep	0130	ICU
3.	Aris Sutopo, S.Kep.Ns	0090	IGD
4.	Bondhan Wijaya, S.Kep, Ners	0091	IGD
5.	Hana Prawirastiti, A.Md.Kep	0097	IGD
6.	Heri Kismo, Amd.Kep	0272	IGD
7.	Januar Wijayanto, S.Kep, Ns	0294	IGD
8.	Yugo Sarjito, AMK	0095	IGD
9.	Laksono Agus Margono, AMK	0237	Kamar Operasi
10.	Indah Sulistyani, AMK	0117	KBY, NICU
11.	Nurlaeli Arif, AMK	0122	KBY, NICU
12.	Uun Septiani, AMK	0089	KBY, NICU
13.	Dewangga Rahma Arsyla, A.Md.Kes	0238	Laboratorium
14.	Umi Rochyani, A.Md.Kes	0207	Laboratorium
15.	Diah Kartikasari, AMK	0087	Lily
16.	Rinjani Widya Saraswati, A.Md.Kep	0225	Lily
17.	Ardi Sugiharto, Amd.Kep	0273	Orchid
18.	Ns. Rini Yuniasih S, S.Kep	0120	Tulip
19.	Nurul Hidayatul Istiqomah, A.Md.Kep.	0288	Tulip
20.	Desy Nurul Fatimah, A.Md.Keb	0139	VK, Rose
21.	Nuni Sulistyowati, A.Md.Keb	0142	VK, Rose
22.	Nurinda Puspita Sari, A.Md.Keb	0155	VK, Rose
23.	Sugi Lestari, A.Md.Keb	0143	VK, Rose





**PENGESAHAN MAKALAH INOVASI  
OPTIMALISASI IV TEAM "TO BE VEIN HEROES"**

1. Judul Makalah : *Optimalisasi IV Team To Be Vein Heroes*
2. Rumah Sakit : Rumah Sakit "JIH" Purwokerto
3. Alamat : Jl. KH Ahmad Dahlan Dusun III, Dukuwaluh,  
Kembaran, Banyumas
4. Kontak Person & No Hp : Benita Firliana Aji, SKM., MPH / 085747331299
5. Alamat e-mail : [firli.mutu@rs-jih.co.id](mailto:firli.mutu@rs-jih.co.id)  
[maya@rs-jih.co.id](mailto:maya@rs-jih.co.id)

Mengesahkan,

Banyumas, 2 September 2024

**RUMAH SAKIT "JIH" PURWOKERTO**

Presiden Direktur,

**dr. Arrus Ferry, MPH**