

PROPOSAL PENDEKAR SERASI

(Penanganan Dini, Emergency,
Kuratif, Rehabilitasi Stroke
Terintegrasi)

BY :

dr. Hj. NK Eka Nurhayati., SP.O.G., Subsp.F.E.R., M.Kes., M.Sc

dr. Setyawati Asih Putri., Sp.S (K)., M.Kes., FIHA

dr.Verra., Sp. KFR

dr. Arie Tejamukti Listyawan

Wahidin Darmawan., A.Md.Ft

RSUD KOTA MATAR
H. MOH. RUSLAN



KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT berkat Rahmat, Hidayah, dan Karunia- Nya kepada kita semua sehingga kami dapat menyelesaikan proposal inovasi daerah dengan judul “PENDEKAR SERASI” tepat pada waktunya.

Adapun tujuan dari penulisan proposal ini adalah untuk mengikuti lomba inovasi daerah Kota Mataram 2023.

Pada kesempatan ini juga, kami hendak menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan moril maupun materiil sehingga proposal inovasi daerah ini dapat kami selesaikan.

Akhir kata, kami berharap semoga proposal inovasi daerah ini dapat berguna bagi masyarakat Kota Mataram sebagai bentuk pencegahan, penanganan dan rehabilitatif pada kasus stroke serta dapat meningkatkan pelayanan profesional di RSUD Kota Mataram.

DAFTAR ISI

Surat Pernyataan Kebenaran dan Keabsahan Data.....	ii
Kata Pengantar	iii
Daftar Isi	iv
Daftar Tabel	vi
Daftar Grafik	vi
Daftar Gambar	vi
Daftar Lampiran	vi
RANCANG BANGUN PENDEKAR SERASI	1
BAB I PENDAHULUAN	3
A. Latar Belakang	3
B. Permasalahan dilakukannya Inovasi Daerah	4
C. Maksud dan Tujuan Inovasi Daerah	4
BAB II LANDASAN/DASAR PERATURAN	5
BAB III PELAKSANAAN DAN PENERAPAN	6
A. Pelaksanaan dan Penerapan Inovasi Daerah	6
B. Ketersediaan SDM terhadap Inovasi Daerah	11
C. Dukungan Anggaran terhadap Inovasi Daerah	12
D. Pedoman Teknis terhadap Inovasi Daerah	13
E. Penggunaan IT terhadap Inovasi Daerah	14
F. Sosialisasi Inovasi Daerah	14
G. Bimtek Inovasi Daerah	15
H. Layanan Pengaduan	15

BAB IV MONITORING DAN EVALUASI.....	16
BAB V INDIKATOR KEBERHASILAN	19
A. Manfaat Inovasi Daerah	19
B. Hasil Inovasi Daerah	20
C. Kebaharuan Inovasi Daerah.....	21
D. Keberlanjutan dan Replikasi Inovasi Daerah	22
E. Pengembangan Inovasi Daerah.....	23
Lampiran.....	24

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Timeline Pendekar Serasi	8
Tabel 2. Hasil dari inovasi Pendekar Serasi	21

DAFTAR GRAFIK

Grafik 1. Survey Kepuasan Pendekar Serasi.....	18
--	----

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Rapat Koordinasi Tim Pendekar Serasi.....	8
Gambar 2. Rapat Koordinasi Manajemen RS.....	9
Gambar 3. Sosialisasi Kegawatdaruratan TP PKK Kota Mataram	9
Gambar 4. Sosialisasi Pendekar Serasi ke Puskesmas Kota Mataram	10
Gambar 5. Sosialisasi dan Aktivasi Emergency Button.....	10
Gambar 6. Workshop Code Stroke Rumah Sakit Se-Pulau Lombok.....	12
Gambar 7. Alur Pelayanan Smart PSC/Emergency Button	15
Gambar 8. Sosialisasi ke Seluruh SMA Se-Kota Mataram	16
Gambar 9. Testimonial dari Pasien Stroke Terkait Pelayanan Code Stroke RSUD Kota Mataram	18

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. SK Direktur.....	24
Lampiran 2. Susunan Tim Pendekar Serasi.....	25
Lampiran 3. Dokumen RKPD RSUD Kota Mataram... ..	26
Lampiran 4. Dokumen RBA RSUD Kota Mataram... ..	28
Lampiran 5. Workshop Code Stroke Rumah Sakit Se-Pulau Lombok.	31
Lampiran 6. Sosialisasi	38
Lampiran 7. Kuesioner... ..	38

PROFIL INOVASI DAERAH

A. RANCANG BANGUN PENDEKAR SERASI (Penanganan Dini, Emergency, Kuratif, Rehabilitasi Stroke Terintegrasi)

Stroke masih menjadi masalah kesehatan utama tidak hanya di Indonesia tetapi di seluruh dunia. Stroke memiliki angka kematian dan kecacatan yang tinggi. Di Negara maju stroke menjadi penyebab nomor satu 1 admisi pasien ke rumah sakit, dengan proporsi kematian sebanyak 20% dalam 28 hari pertama perawatan. Menurut *World Stroke Organization* bahwa 1 diantara 6 orang di dunia akan mengalami stroke di sepanjang hidupnya, sedangkan data *American Health Association (AHA)* menyebutkan bahwa setiap 40 detik terdapat 1 kasus baru stroke dengan prevalensi 795.000 pasien stroke baru atau berulang terjadi setiap tahunnya dan kira-kira setiap 4 menit terdapat 1 pasien stroke meninggal. Angka kejadian stroke di Kota Mataram cukup tinggi sejak tahun 2020 sampai dengan 2022 yaitu terdapat 85 kasus kejadian baru dan 74 kasus kejadian lama.

Salah satu upaya yang paling penting untuk mengurangi kejadian stroke adalah dengan melakukan pencegahan dini pada pasien stroke, baik sebelum maupun sesudah serangan. Pencegahan stroke meliputi pencegahan primer dan sekunder, memungkinkan masyarakat terhindar dari stroke dan memungkinkan *caregiver stroke* mendapatkan penanganan yang cepat dan tepat sesuai dengan standar pelayanan stroke.

Peraturan Daerah Kota Mataram no 4 tahun 2018 tentang Sistem Inovasi Daerah, RSUD kota mataram sebagai salah satu perangkat daerah dapat memberikan inisiatif inovasi dalam meningkatkan pelayanan terhadap masyarakat serta mengatasi isu strategis di lingkup RSUD Kota Mataram. Inovasi ini menekankan kepada bagaimana cara penanganan dini stroke terintegrasi dengan melakukan edukasi dan sosialisasi ke 11 puskesmas yang ada di kota Mataram melalui kelompok PKK dan posyandu keluarga, dari segi penanganan *emergency* pasien dengan gejala stroke dapat menekan *emergency button* yang akan terhubung langsung dengan PSC 119 RSUD Kota Mataram, dan dari segi kuratif berupa tindakan yang dilakukan terhadap pasien stroke yaitu penatalaksanaan berfokus pada reperfusi cepat dengan trombolisis intravena dan trombektomi endovaskular, keduanya mengurangi kecacatan tetapi kritis

terhadap waktu. Oleh karena itu, memperbaiki sistem perawatan untuk mengurangi penundaan pengobatan adalah kunci untuk memaksimalkan manfaat terapi reperfusi. Trombolisis intravena dapat mengurangi kecacatan jika diberikan dalam waktu 4,5 jam setelah serangan stroke, kemudian dari segi rehabilitasi medis memberikan peranan yang penting untuk mengurangi kecacatan pada pasien stroke. Peranan Keluarga dan *caregiver* dalam kemajuan fungsional pasien stroke sangatlah penting, oleh karena itu kami memberikan pelayanan *Si BUTET* (rehabilitasi Berbasis keluarga, Tepat, dan Terukur), keluarga maupun *caregiver* akan diberikan tentang tindakan-tindakan yang dapat dilakukan pada pasien stroke yang nantinya akan diterapkan pada pasien baik selama masa perawatan di Rumah Sakit maupun saat sudah kembali ke rumah.

B. Tujuan Inovasi Daerah

Adapun tujuan inovasi ini diklasifikasikan menjadi tujuan jangka Panjang dan jangka pendek yaitu:

1) Tujuan jangka panjang

Menurunkan angka morbiditas, mortalitas dan kecacatan akibat serangan stroke.

2) Tujuan jangka pendek

- a) Meningkatkan pemahaman masyarakat tentang pencegahan, pengenalan gejala dini serangan stroke serta penanganan awalnya
- b) Meningkatkan peran posyandu keluarga dalam penurunan angka morbiditas dan mortalitas karena serangan stroke
- c) Mempercepat proses rujukan dalam penanganan pasien stroke
- d) Memaksimalkan sumber daya dalam proses rehabilitasi pasien stroke

C. Manfaat Inovasi Daerah

Manfaat Inovasi daerah yaitu pendekar serasi dapat mengurangi angka morbiditas, mortalitas dan kecacatan akibat stroke di Nusa Tenggara Barat pada umumnya dan di Kota Mataram pada khususnya.

D. HASIL INOVASI

Hasil inovasi yang diharapkan adalah berkurangnya angka morbiditas, mortalitas dan kecacatan akibat serangan stroke.

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Stroke merupakan kegawatdaruratan yang perlu ditangani secepatnya, karena sel otak mati dalam hitungan menit. Di Negara maju menjadi penyebab nomor 1 dengan kematian sebanyak 20% dalam 28 hari pertama perawatan. Menurut *World Stroke Organization* bahwa 1 diantara 6 orang di dunia akan mengalami stroke di sepanjang hidupnya. Data *American Health Association* menyebutkan bahwa setiap 40 detik terdapat 1 kasus baru stroke dengan prevalensi 795.000 terjadi setiap tahunnya dan setiap 4 menit terdapat 1 pasien stroke meninggal, sedangkan jumlah total kematian di Indonesia (7,9%). Angka kejadian stroke di Kota Mataram cukup tinggi sejak tahun 2020 sampai 2022 terdapat 85 kasus baru dan 74 kasus lama.

Stroke terjadi secara mendadak, sehingga masyarakat diharapkan mengetahui tanda dan gejala awal stroke yaitu **SeGeRa Ke RS** (**S**enyum tidak simetris/mencong ke satu sisi, **t**ersedak/sulit menelan air minum secara tiba-tiba, **G**erak separuh anggota tubuh melemah secara tiba-tiba, **B**icara Pelo, **K**ebas/kesemutan separuh tubuh, **R**abun/pandangan salah satu mata kabur terjadi tiba-tiba, dan **S**akit kepala hebat yang muncul tiba-tiba).

Upaya penting mengurangi kejadian stroke dengan pencegahan dini. Salah satu upaya penting adalah melakukan penanganan medis cepat dan tepat sesuai standar pelayanan stroke. Inovasi ini menekankan bagaimana cara penanganan dini stroke terintegrasi dengan melakukan edukasi dan sosialisasi ke 11 puskesmas di Kota Mataram melalui Kader dan TP PKK. Segi penanganan *emergency* pasien gejala stroke dengan menekan *Emergency Button* yang terhubung dengan PSC 119 RSUD Kota Mataram, dan segi kuratif berupa penatalaksanaan pasien stroke yang berfokus pada reperfusi cepat dengan trombolisis intravena dan trombektomi endovaskular, keduanya mengurangi kecacatan tetapi kritis terhadap waktu. Sehingga, memperbaiki sistem perawatan untuk mengurangi penundaan pengobatan adalah kunci untuk memaksimalkan manfaat terapi reperfusi. Trombolisis intravena dapat mengurangi kecacatan jika diberikan dalam waktu 4,5 jam setelah serangan stroke, kemudian bentuk

rehabilitasi pada pasien *stroke* di berikan sejak pasien dirawat di Rumah Sakit dan akan berlanjut sampai kembali ke rumah.

B. Permasalahan dilakukannya Inovasi Daerah

- 1) Kurang pengetahuan masyarakat awam terkait gejala awal *stroke* dan penanganan dini *stroke* (kuesioner sebelum edukasi dan setelah)
- 2) Angka kejadian *stroke* di Kota Mataram cukup tinggi sejak tahun 2020 sampai dengan 2022 yaitu terdapat 85 kasus kejadian baru dan 74 kasus kejadian lama
- 3) Belum Optimalnya peran *caregiver*/keluarga pasien dalam program rehabilitasi pada pasien *stroke*

C. Maksud dan Tujuan Inovasi

Adapun tujuan inovasi ini diklasifikasikan menjadi tujuan jangka Panjang dan jangka pendek yaitu:

- 1) Tujuan jangka panjang
Menurunkan angka morbiditas dan mortalitas akibat serangan *stroke*
- 2) Tujuan jangka pendek
 - a) Meningkatkan pemahaman masyarakat tentang pencegahan serangan *stroke*
 - b) Meningkatkan peran posyandu keluarga dalam penurunan angka morbiditas dan mortalitas karena serangan *stroke*
 - c) Mempercepat proses rujukan dalam penanganan pasien *stroke*
 - d) Memaksimalkan sumber daya dalam proses rehabilitasi pasien *stroke*

BAB II

LANDASAN/DASAR PERATURAN

- a. Undang-undang No.29 Tahun 2004 tentang Praktek Kedokteran
- b. Undang-undang No.44 Tahun 2009 Tentang Rumah Sakit
- c. Keputusan Walikota Mataram Nomor: 565/XII/2010 tanggal 1 Desember 2010 tentang Penetapan Rumah Sakit Umum Daerah Kota Mataram Sebagai Badan Layanan Umum Daerah.
- d. Keputusan Presiden (Kepres) Nomor 3 Tahun 2021 tentang Satuan Tugas Percepatan dan Perluasan Digitalisasi Daerah (Satgas P2DD)
- e. Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor H.K 01.07/MENKES/394/2019 tentang Pedoman Nasional Pelayanan Kedokteran Tata Laksana Stroke
- f. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 21 Tahun 2020 tentang Rencana Strategis Kementerian Kesehatan Tahun 2020-2024
- g. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 5 Tahun 2017 tentang Rencana Aksi Nasional Penanggulangan Penyakit Tidak Menular Tahun 2015-2019
- h. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 19 Tahun 2016 Tentang Sistem Penanggulangan Gawat Darurat Terpadu
- i. SK Perdir Nomor 800/2872/RSUD/X/2020 tentang Pembentukan Tim Pelaksana/ Pengelola dan Penerapan terhadap Inovasi Daerah Pendekar serasi
- j. Dalam dokumen perencanaan, inovasi ini telah masuk pada RBA (Rencana Bisnis dan Anggaran) Rumah Sakit serta RKPD Tahun 2021 dan tahun 2022 pada mata anggaran kegiatan Penyediaan Layanan Kesehatan untuk UKM dan UKP Rujukan (1.02.02.2.02) sub Kegiatan Operasional Pelayanan Rumah Sakit (1.02.02.2.02.32)

BAB III

PELAKSANAAN DAN PENERAPAN

A. Pelaksanaan dan Penerapan Inovasi Daerah

1) Rapat persiapan

Rapat persiapan diawali dengan melaksanakan rapat persiapan *internal* untuk mengkaji permasalahan yang menjadi dasar tercetusnya Inovasi Pendekar Serasi dengan tahapan sebagai berikut :

1. Rapat koordinasi dengan jajaran manajemen terkait rencana inovasi Pendekar Serasi.
2. Pembentukan Tim Pendekar Serasi, penetapan tujuan dari program Pendekar Serasi, bentuk pelaksanaan program Pendekar Serasi yang menekankan pada akses cepat pelayanan Kesehatan dengan pengaktifan *emergency button* (EB) dan penyuluhan bagi kader dan PKK yang ada di FKTP mengenai Stroke.
3. Sosialisasi Pendekar Serasi dengan Dinas Kesehatan Kota Mataram dan Puskesmas se-Kota Mataram.
4. Kunjungan ke Puskesmas se-Kota Mataram guna mengevaluasi penerapan hasil penyuluhan Stroke dan pemanfaatan Emergency Button.
5. Membentuk Whatsapp group (WAG) guna memudahkan proses koordinasi dan komunikasi dalam peningkatan layanan rujukan pasien terindikasi Stroke di Puskesmas se-Kota Mataram.

		Tangsi	Ampenan Selatan
		Banjar	Banjar
4	Karang Pule	Jempong Timur	Jempong Baru
		Presak Timur	Pagutan
		Karang Seme	Karang Pule
5	Mataram	Kebon Jaya Barat	Monjok
		Monjok culik	Monjok
		Kamasan mawar	Monjok
6	Selaparang	Sayang Daye	sayang sayang
		Rungkang Jangkuk	sayang sayang
		Gegutu Timur	Rembiga
7	Pagesangan	Kekalik Kebon	Pagesangan Barat
		Bebidas	Pagesangan
		Karang Anyar 1	Pagesangan Timur
8	Dasan Agung	Bawak Bagik Utara	Dasan Agung
		Otak Dese	Dasan Agung
		Gomong Lama	Gomong
9	Cakranegara	Montong Are	Mandalika
		Nyangget	Selagalas
		Bertais Selatan	Bertais
10	Karang Taliwang	Anggrek Karang Mas Mas	Cakra Utara
		Levender Karang Taliwang 1	Karang Taliwang
		Pelangi Gubug Panaraga	Cakra Barat
11	Babakan	Babakan Kebon	Babakan



Gambar 2. Rapat Koordinasi Manajemen RS

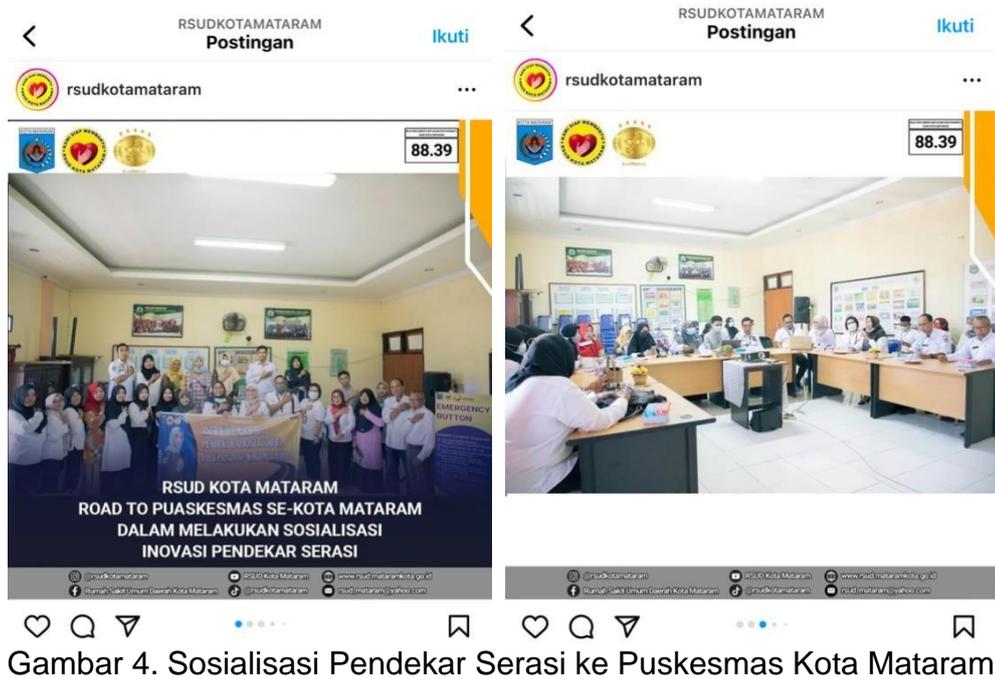
3) Sosialisasi Inovasi “Pendekar Serasi” kepada Puskesmas (FKTP) Se Kota Mataram dan Pemerintahan Kota Mataram

Sosialisasi Inovasi “Pendekar Serasi” dilakukan tanggal 03 Oktober 2022. Pada saat sosialisasi, Tim RSUD Kota Mataram membantu mengaktifkan Emergency Button (EB). Sosialisasi dilakukan dengan menyampaikan tujuan dari Program Peendekar Serasi dan bimbingan dalam melakukan aktivasi EB.

Emergency button ini berfungsi untuk dapat meningkatkan akses pelayanan kegawatdaruratan untuk pasien Stroke dengan harapan melalui petugas kesehatan dan kaderdi setiap intansi terkait dapat meneruskan dan menghimbau terkait gejala yang timbul pada pasien Stroke yang memerlukan pertolongan pelayanan Kesehatan segera dengan pengaktifan EB kepada pasien ataupun keluarga. Sehingga, pasien yang mengalami Stroke dapat segera mendapatkan pelayanan kesehatan dengan cepat dan tepat yang nantinya memberikan hasil penurunan anghka kecacatan maupun kematian yang disebabkan oleh Stroke.



Gambar 3. Sosialisasi Kegawatdaruratan TP PKK Kota Mataram



Gambar 4. Sosialisasi Pendekar Serasi ke Puskesmas Kota Mataram



Gambar 5. Sosialisasi dan Aktivasi Emergency Button

4) Bimtek Inovasi Daerah

Inovasi ini terinspirasi tingginya angka kecacatan dan kematian yang terjadi akibat Stroke. Selain itu, pengalaman panjang inovator sebagai Dokter Spesialis Saraf menjadi momentum agar inovasi ini dapat berjalan dengan baik dan menurunkan angka kecacatan dan kematian pasien Stroke.

Terkait peningkatan kapasitas SDM, Tim RS Kota Mataram selalu dibekali dengan Bimtek internal baik menggunakan teman sejawat internal sebagai narasumber, maupun menggunakan narasumber dari luar. Itu

semua dilakukan sebagai bukti komitmen kuat Direktur dalam mengupgrade skill Tim RS. Selain itu, Direktur juga tetap rutin mengirim Tim RS untuk pelatihan atau workshop sejenis yang diselenggarakan oleh pihak luar RS. Pelatihan ini diharapkan mampu mengasah dan meningkatkan *skill* SDM RS sehingga mampu memberikan pelayanan terbaik buat masyarakat.

Sedangkan untuk menunjang program Inovasi Pendekar Serasi agar mencapai tujuan yang diharapkan, Tim Pendekar Serasi melakukan Bimtek melalui yang dilakukan di RSUD Kota Mataram dan penyuluhan kepada kader di Puskesmas seluruh Kota Mataram serta membantu mengaktivasi Emergency Button bagi nakes dan kader yang menjadi sasaran program Pendekar Serasi ini.



Gambar 6. Workshop Code Stroke Rumah Sakit Se-Pulau Lombok

B. Ketersediaan SDM terhadap Inovasi Daerah

Dalam Program Inovasi Pendekar serasi dibentuk Tim yang terdiri dari manajemen, dokter spesialis Saraf, Dokter Spesialis Rehabilitasi Medik, Paramedis yang memberikan pelayanan langsung ke pasien dengan rincian tugas dan fungsi dalam menunjang program Pendekar Serasi antara lain:

- 1) Melaksanakan dan menerapkan standar pelayanan pencegahan, penatalaksanaan dan rehabilitasi pada kasus stroke.

- 2) Mengembangkan kebijakan dan Standar Posedur operasional (SPO) dalam implementasi Inovasi Pendekar Serasi.
- 3) Meningkatkan kualitas pelayanan Kesehatan pada pasien rawat inap dengan kasus stroke.
- 4) Meningkatkan fungsi Rumah Sakit sebagai pusat rujukan pelayanan Kesehatan stroke bagi sarana pelayanan Kesehatan lainnya
- 5) Melaksanakan sistem monitoring dan evaluasi pelaksanaan Pendekar Serasi

C. Dukungan Anggaran terhadap Inovasi Daerah

Munculnya inovasi yang berdampak pada pengembangan layanan di RSUD Kota Mataram harus ditunjang dengan anggaran agar tidak menjadi kendala dalam mengimplementasikan Inovasi. RSUD Kota Mataram sendiri selama ini menggunakan dana BLUD yang merupakan dana yang diperoleh dari hasil jasa pelayanan yang dilakukan oleh RSUD Kota Mataram dalam menurunkan angka morbiditas dan mortalitas. Adapun anggaran tersebut dialokasikan untuk semua kegiatan dalam pengembangan Permasuri dancing guna tercapainya tujuan yang telah ditetapkan yang meliputi:

- 1) Penyusunan proposal
- 2) Rapat persiapan Inovasi
- 3) Sosialisasi Inovasi kepada Pemerintahan Kota Mataram, Dinas Kesehatan kota Mataram, Puskesmas se-Kota mataram dan masyarakat.
- 4) Pelatihan penanganan kegawatdaruratan dalam rumah bagi Dokter Puskesmas Kolaborasi dengan PKK dalam melakukan tindakan preventi melalui kegiatan posyandu
- 5) Promosi Pendekar serasi bagi masyarakat dan Petugas Kesehatan lingkup kota mataram khususnya FKTP.

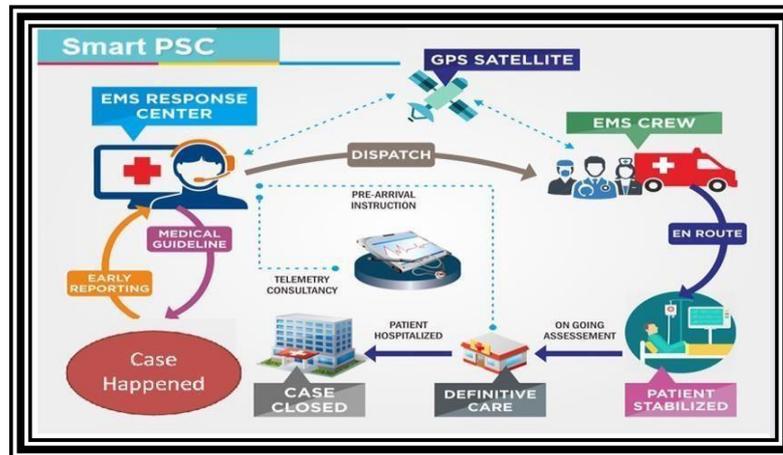
Dalam konteks anggaran, semua inovasi yang akan diimplementasikan selalu mendapat prioritas anggaran baik dalam RBA maupun dalam RKPD. Inovasi ini telah masuk di anggaran pada kegiatan Penyediaan Layanan Kesehatan untuk UKM dan UKP Rujukan (1.02.02.2.02) sub Kegiatan Operasional Pelayanan Rumah Sakit (1.02.02.2.02.32).

Selain dukungan dari pimpinan tertinggi RS, ada pula dukungan anggaran dari walikota yang tertuang dalam RKPD Kota Mataram tahun 2021 untuk program peningkatan mutu pelayanan kesehatan Badan Layanan Umum Daerah (BLUD) RSUD Kota Mataram (1.02-1.20201-35).

D. Pedoman Teknis terhadap Inovasi Daerah

Pendekar serasi menekankan pada preventif, kuratif dan rehabilitatif, sehingga implementasi diawali dari kegiatan Prehospital yang dilakukan melalui kolaborasi dengan organisasi PKK yang telah memiliki program kerja dengan posyandu sebagai garda terdepan dalam penanganan kesehatan masyarakat. Penguatan dalam pemberian Informasi dan edukasi menjadi bagian penting dalam kegiatan Prehospital, sehingga dukungan dari semua lini seperti Dinas kesehatan maupun organisasi PKK sangat membantu efektifitas dari implementasi pendekar serasi. Pada kondisi kegawatdaruratan yang dapat terjadi di masyarakat, diperlukan tindakan atau penanganan segera untuk mencegah perburukan kondisi, sehingga RSUD kota Mataram memanfaatkan aplikasi *Emergency Button* yang bisa diaktivasi oleh petugas Kesehatan maupun masyarakat secara luas dengan melakukan *download* dan registrasi *Emergency Button* PSC 119 Mataram berupa *Emergency Medical System*, dengan tahapan :

1. Download aplikasi "*Mataram Emergency Medical System*" melalui *playstore*
2. Daftar dan lengkapi data diri sesuai isian permintaan aplikasi.
3. Lakukan aktivasi akun melalui email atau link pada notifikasi Whatsapp.
4. *Login* menggunakan *User ID* dan *password* yang sudah anda daftarkan pada proses registrasi.
5. Tekan dan tahan tombol hingga berwarna hijau lalu tunggu konfirmasi atau telpon dari petugas PSC 119 Mataram *Emergency Medical Service (MEMS)*
6. Bila sudah teraktivasi, ketika di klik aplikasi di ponsel maka akan langsung muncul tombol *emergency button*, sehingga tidak perlu *login* Kembali.



Gambar 7. Alur Pelayanan Smart PSC/Emergency Button

E. Penggunaan IT terhadap Inovasi Daerah

Pendekar Serasi menggunakan Aplikasi *Emergency Button* untuk mempermudah masyarakat dalam mendapatkan pertolongan segera dengan memperpendek waktu tunggu, sehingga golden period dalam memberikan pertolongan pertama dapat berjalan sesuai harapan. Masyarakat yang membutuhkan bantuan segera tidak perlu melakukan panggilan telepon untuk menghubungi tenaga kesehatan/ fasilitas kesehatan, melainkan hanya perlu menekan tombol merah di layar ponsel selama tiga detik. Panggilan yang masuk ke *Command Centre* akan direspon operator seketika, dengan menelepon balik sesuai data yang dimasukkan saat memasang aplikasi. Karena didukung teknologi *Global Positioning System* (GPS), operator akan mengetahui posisi pemohon. Melalui saluran telepon ini, operator akan mengidentifikasi situasi darurat yang dialami oleh pemohon sehingga dapat menentukan tindakan yang harus segera dilakukan RSUD Kota Mataram melalui operator akan memandu langkah penyelamatan melalui telepon, sambil menunggu kedatangan petugas medis ke lokasi.

F. Sosialisasi Inovasi Daerah

Dalam pengembangan inovasi yang merupakan sesuatu hal yang baru, diperlukan sarana penyebaran informasi agar apa yang dilakukan atau diselenggarakan diketahui khalayak ramai terutama sasaran dari inovasi itu sendiri. Era digital seperti saat ini banyak membantu dalam penyebaran berbagai informasi terutama dengan pemanfaatan media sosial, disamping sosialisasi secara luring tetap dijalankan. Pertemuan rutin dengan lintas

sektoral yang terlibat juga memiliki peranan penting dalam keberlangsungan inovasi Pendekar serasi.



Gambar 8. Sosialisasi ke Seluruh SMA Se-Kota Mataram

G. Bimtek Inovasi Daerah

RSUD Kota Mataram dengan mengusung Pendekar Serasi yang tentunya bergerak dalam pelayanan publik guna peningkatan derajat kesehatan masyarakat melakukan berbagai bentuk kegiatan untuk mencapai target sesuai target pencapaian yang diinginkan sebagai tujuan akhir untuk menurunkan angka morbiditas dan mortalitas yang disebabkan karena kasus stroke. Dalam Inovasi Pendekar Serasi ini, lebih banyak mengedepankan Prehospital sebagai langkah awal dalam pencegahan dan pasca perawatan sebagai bentuk pemulihan untuk dapat memperpanjang angka harapan hidup. Kegiatan Prehospital yang dilakukan di luar Rumah sakit dilakukan dengan menggandeng PKK yang telah memiliki posyandu binaan sehingga mempermudah dalam penyampaian informasi dan edukasi bagi sasaran yang menjadi target dari Pendekar serasi.

H. Layanan Pengaduan

Media layanan pengaduan yang digunakan dalam Pendekar Serasi adalah nomor pengaduan yaitu **0819233330** dan **Emergency Call** di nomor **087777577119**.

BAB IV MONITORING DAN EVALUASI

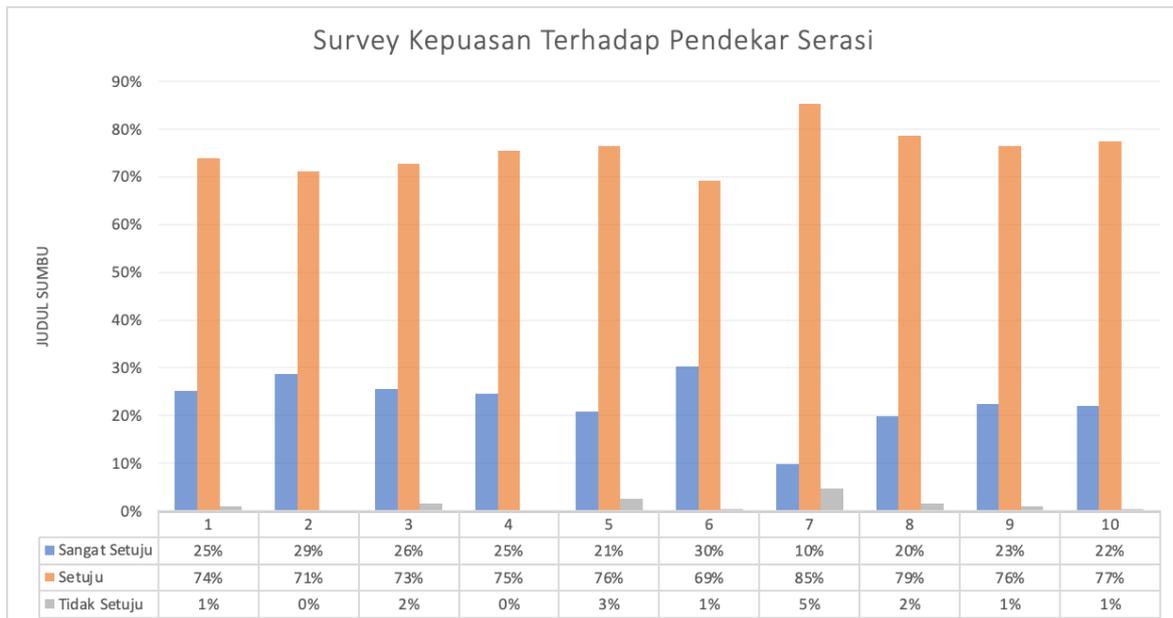
Dalam melakukan pembaharuan sistem, sangat penting untuk melakukan monitoring dan evaluasi sebagai bahan dalam perbaikan guna mencapai tujuan yang telah ditargetkan. Untuk mengetahui tingkat kepuasan pengguna layanan Pendekar Serasi, kami menyebarkan google form yang diisi oleh Tenaga Kesehatan di FKTP dan kader PKK di Puskesmas se-Kota Mataram, pertanyaan-pertanyaan yang disampaikan adalah:

- 1) Apakah anda setuju setelah sosialisasi Pendekar Serasi, bahwa masyarakat menjadi tahu No. Gawat Darurat 119 dan Emergency Button?
- 2) Apakah anda setuju bahwa setelah sosialisasi Pendekar Serasi, masyarakat makin mengerti gejala-gejala Stroke?
- 3) Apakah anda setuju bilamana RSUD Kota Mataram sebagai FKTRL perlu melakukan inovasi dalam pelayanan kegawat daruratan khususnya pasien Stroke?
- 4) Apakah anda setuju setelah mendapatkan sosialisasi Pendekar Serasi makin memahami penyakit Stroke?
- 5) Melalui sosialisasi Pendekar Serasi, dikenalkan Emergency Button (EB) yang merupakan media yang memudahkan mendapatkan pelayanan kesehatan dalam kegawatdaruratan dan dapat memperpendek waktu tunggu?
- 6) Apakah anda setuju bahwa dengan adanya Emergency Button proses mendapatkan pelayanan kesehatan menjadi lebih cepat dan mudah?
- 7) Apakah anda setuju dengan pernyataan bahwa proses registrasi dan aktivasi Emergency Button sudah cukup sederhana?
- 8) Layanan pengaduan terkait inovasi Pendekar Serasi dapat dilakukan melalui layanan pengaduan RSUD Kota Mataram ataupun Whatshapp Group (WAG). Apakah anda setuju WAG untuk tetap diaktifkan sebagai media komunikasi dan koordinasi dalam layanan kegawatdaruratan Stroke?
- 9) Apakah anda setuju bahwa dengan adanya program RSUD Kota Mataram Pendekar Serasi Road to Puskesmas dirasakan memiliki manfaat untuk

Puskesmas dan kader – kader PKK sebagai bagian dalam pelayanan Kesehatan di Pemerintahan Kota Mataram?

10)Apakah anda setuju dan siap mendukung dan mensukseskan Inovasi RSUD Kota Mataram Pendekar Serasi sebagai suatu inovasi dalam penurunan angka kecacatan bahkan kematian akibat Stroke?

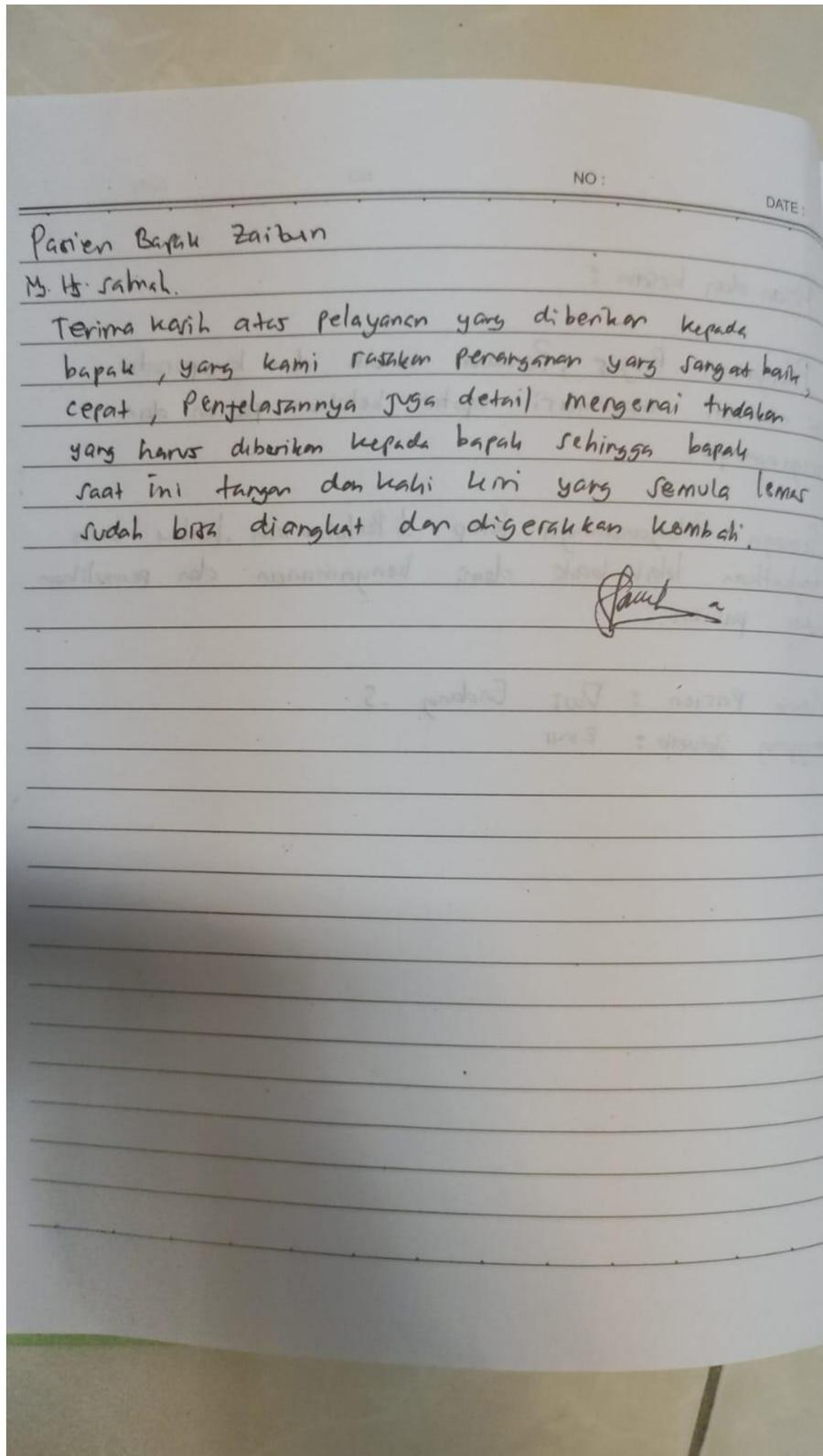
Adapun hasil survey tersebut sebagai berikut :



Grafik 1. Survey Kepuasan Pendekar Serasi

Dari survey melalui google form, kami mendapatkan bahwa kader - kader dan TP PKK serta Puskesmas Se-Kota Mataram merasa puas dengan inovasi Pendekar Serasi dengan Emergency Button yang telah berjalan, kepuasan tersebut ditunjukkan dengan pernyataan sangat setuju dan atau setuju dengan kemudahan alur pelayanan pasien kegawatdaruratan dibandingkan sebelum menggunakan Emergency Button, yang didukung dengan penyuluhan sosialisasi Pendekar Serasi serta pengenalan dini tanda - tanda Stroke bagi kader - kader, TP PKK dan tenaga medis Puskesmas se-Kota Mataram. Hal tersebut ditegaskan dengan pernyataan Puskesmas Se-Kota Mataram yang siap mendukung dan mensukseskan Inovasi RSUD Kota Mataram Pendekar Serasi dimana 77% menyatakan sangat setuju dan 22% menyatakan setuju.

**Gambar 9. Testimonial dari Pasien Stroke Terkait Pelayanan Code Stroke
RSUD Kota Mataram**



BAB V

INDIKATOR KEBERHASILAN

A. Manfaat Inovasi Daerah

Inovasi dari RSUD Kota Mataram ini memiliki manfaat yaitu:

1) Bagi Pemerintah Daerah

Mendukung kebijakan publik yang unggul dan memberikan pelayanan publik yang berkualitas sehingga dapat membangun Kota Mataram yang HARUM.

2) Bagi FKTP

Pendekar Serasi yang diimplementasikan dalam bentuk pemberian informasi dan edukasi, pengaktifan *emergency button* serta latihan pemulihan yang dilakukan pasca perawatan pasien dengan pendampingan Posyandu dapat meningkatkan pengetahuan masyarakat dalam mengenali tanda-tanda awal kegawatdaruratan akan stroke sehingga membantu Puskesmas sebagai FKTP dalam memberikan bantuan awal pertolongan kegawatdaruratan.

3) Bagi Rumah Sakit (FKRTL)

Pendekar Serasi dapat meningkatkan kecepatan dan keefektifan penanganan khususnya kasus Stroke sehingga hasil *outcome* pasien di RS semakin membaik. Hasil yang baik dari *outcome* pasien selama perawatan dapat menurunkan angka kecacatan bahkan kematian pada pasien Stroke.

4) Bagi Pasien Stroke

Dengan adanya Pendekar Serasi yang bertujuan untuk meningkatkan kecepatan pasien Stroke mendapatkan pelayanan Kesehatan, yang nantinya berbanding lurus dengan hasil *outcome* pasien yang baik. Sehingga pasien yang mengalami Stroke, diharapkan masih bisa produktif dalam kehidupan sehari – hari di masyarakat.

B. Hasil Inovasi Daerah

Hasil dari inovasi Pendekar Serasi ini adalah

No	Sebelum Inovasi	Setelah Inovasi
1.	Pemahaman masyarakat yang kurang dalam mendeteksi secara dini kondisi stroke sehingga memperlambat proses penanganan medis	Berkolaborasi bersama kader PKK, Puskesmas, dan Dinas kesehatan dapat meningkatkan pemahaman masyarakat melalui sosialisasi dan edukasi dalam mendeteksi secara dini kondisi stroke sehingga mengoptimalkan proses penanganan medis
2.	Penanganan dini oleh Dokter/Perawat pada pasien stroke belum optimal karena kurangnya pengetahuan serta <i>skill</i> dalam penanganan pasien stroke	Pelatihan Code Stroke yang telah dilaksanakan dengan melibatkan dokter dan perawat sepulau lombok dapat meningkatkan pengetahuan serta skill dalam penanganan pasien stroke, selain itu tersedia grup Whatsapp untuk memudahkan Komunikasi dan Koordinasi
3.	Proses rujukan yang lama sehingga pelayanan kesehatan pada pasien stroke menjadi lambat	Alur rujukan pasien kegawatdaruratan menjadi lebih singkat sehingga respon time cepat
4.	Ketidaktahuan masyarakat dalam tatalaksana rehabilitasi medis selama perawatan di RS ataupun di rumah.	Melalui pelayanan Si Butet (Rehabilitasi Berbasis Keluarga, Tepat dan Terukur), masyarakat lebih paham mengenai tatalaksana rehabilitasi medis selama perawatan di RS ataupun di rumah.

Table 2. Hasil dari Inovasi Pendekar Serasi

Inovasi Pendekar Serasi ini akan berdampak pada penyelenggaraan pelayanan publik yang berkualitas sehingga dapat mewujudkan Kota Mataram

yang HARUM. Respon time korban/Pasien stroke menjadi lebih cepat sehingga golden periode kurang dari 4,5 jam sesuai dengan SPO.

Dalam hal Tujuan Pembangunan Berkelanjutan (TPB) atau *Sustainable Development Goals* (SDGs) yang berkaitan dengan bidang kesehatan, inovasi Pendekar Serasi ini selaras dengan tujuan ke-3 yaitu menjamin kehidupan yang sehat dan meningkatkan kesejahteraan seluruh penduduk usia, sehingga sangat perlu untuk memberikan akses dan kemudahan dalam setiap layanan Kesehatan terutama dalam kondisi kegawat daruratan yang membutuhkan penatalaksanaan segera. Selain itu dengan menciptakan inovasi, selaras dengan TPB yang ke 9.

C. Kebaharuan Inovasi Daerah

Untuk mendukung kebijakan pemerintah Kota Mataram dalam mewujudkan Mataram *Smart City* serta mewujudkan RSUD Kota Mataram menjadi rumah sakit berbasis digital, RSUD Kota Mataram terus melakukan terobosan inovasi guna meningkatkan pelayanan kepada masyarakat.

Inovasi Pendekar Serasi merupakan pelayanan yang memudahkan masyarakat untuk mendapatkan penanganan dini, kuratif dan rehabilitasi pada pasien stroke secara terpadu. Dengan penanganan yang cepat dan tepat akan meminimalisir kecacatan atau bahkan kematian akibat dari penyakit stroke. Kunci keberhasilan dari inovasi ini adalah penguatan pengetahuan masyarakat terkait dengan tanda dan gejala dari stroke dan apa yang harus segera di lakukan.

Sebelum adanya inovasi ini, pelayanan pada pasien stroke terkesan belum optimal. Hal ini di sebabkan oleh beberapa hal seperti kurang pengetahuan tentang penyakit stroke, sistem rujukan yang panjang dan kurangnya peran *caregiver*/keluarga pasien dalam rehabilitasi pasien stroke. Padahal pasien dengan kondisi stroke bila di tangani dalam waktu 4,5 jam setelah serangan dapat mengurangi kecacatan. Artinya, memperbaiki sistem perawatan untuk mengurangi penundaan pengobatan dan meningkatkan peran *Caregiver*/Keluarga adalah kunci untuk memaksimalkan kesembuhan pasien stroke.

Dengan memanfaatkan inovasi digital yang dikembangkan oleh RSUD Kota Mataram yaitu *Emergency Button* (EB). Masyarakat akan lebih mudah mendapatkan segala pelayanan kegawatdaruratan medis seperti stroke.

Aplikasi ini sebagai salah satu sarana komunikasi untuk diintegrasikan dengan *Call Center* dalam program PSC. EB ini terkoneksi dengan sistem besar yang berada di gedung PSC 119 *Mataram Emergency Medical Service (MEMS)*. Di ruang bernama *Command Centre* ini terdapat beberapa operator yang bersiaga di depan layar monitor raksasa.

Selain itu, Inovasi Pendekar Serasi juga dapat meningkatkan peran keluarga/*caregiver* melalui pelayanan *Si BUTET* (Rehabilitasi Berbasis Keluarga, Tepat, Dan Terukur) untuk bekal keluarga dalam merawat keluarganya di rumah sehingga proses pemulihan dapat lebih cepat dan optimal.

D. Keberlanjutan dan Replikasi Inovasi Daerah

Inovasi ini merupakan inovasi yang berkelanjutan dikarenakan inovasi ini adalah perbaikan atau solusi dari masalah yang merupakan fakta di lapangan. Untuk kedepannya inovasi ini dapat mudah dikembangkan untuk menjawab permasalahan yang terjadi baik di rumah sakit maupun instansi terkait lainnya. Inovasi ini dapat meningkatkan kualitas pelayanan kepada masyarakat. Dalam perspektif masyarakat, kemudahan-kemudahan yang ditawarkan tentu akan membuat masyarakat senang. Masyarakat yang senang akan pelayanan yang diberikan secara tidak langsung akan menjadi “agen marketing” RS karena mereka akan menceritakan kepada semua keluarga, sahabat, teman kantor, tetangga dan kepada siapapun bahwa pelayanan RS Kota Mataram sangat paripurna. Oleh karena itu, inovasi ini dapat dipastikan akan tetap berkelanjutan terlebih lagi bahwa inovasi ini diinisiasi langsung oleh Direktur sebagai pimpinan tertinggi di RSUD Kota Mataram.

Terkait aspek kemudahan replikasi, tentu Inovasi ini sangat mudah di replikasi dan diterapkan di semua Rumah Sakit dari Rumah Sakit tipe A hingga tipe D bahkan oleh Puskesmas sekalipun. Hal ini dikarenakan bahwa *core* bisnis semua Rumah Sakit mirip bahkan hampir sama. Komitmen masing-masing Rumah Sakit atau faskes lainnya merupakan faktor pembeda. Dalam hal komitmen, RSUD Kota Mataram sangat berkomitmen dalam upaya untuk selalu meningkatkan kualitas pelayanan kepada masyarakat, salah satunya dibuktikan melalui adanya inovasi ini.

E. Pengembangan Inovasi Daerah

Setelah penerapan inovasi ini, perlu adanya beberapa hal yang dapat dilakukan untuk meningkatkan hasil dalam penggunaan sistem, seperti :

- 1) Perlu adanya kebijakan yang mengikat terkait koordinasi antara rumah sakit dengan pihak-pihak terkait, yang mana dalam hal ini ialah puskesmas ataupun Dinas Kesehatan
- 2) Perlu adanya monitoring dan evaluasi berkala baik pada tingkat puskesmas maupun Rumah Sakit agar pelaksanaan inovasi berjalan sesuai dengan tujuan yang ingin dicapai
- 3) Perlu adanya sosialisasi secara masif agar inovasi dapat diketahui oleh seluruh aspek masyarakat dengan melibatkan instansi pemerintah lainnya, seperti Diskominfo dan Dinas Pendidikan

Lampiran 1. SK Direktur

**PEMERINTAH KOTA MATARAM**
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH KOTA MATARAM
Jalan Bung Karno No. 3 PAGESANGAN TIMUR MATARAM, TELEPON (0370) 640774, FAX (0370) 646928
Website : <http://www.rsudmataram.com/rsud.mataramkota.go.id> Email : rsud_mataram@yahoo.com



KEPUTUSAN DIREKTUR RUMAH SAKIT UMUM DAERAH KOTA MATARAM
NOMOR : 800 / 05578 / RSUD / X1 / 2021

TENTANG

**PEMBENTUKAN TIM PENGELOLA PENERAPAN INOVASI DAERAH
PENDEKAR SERASI (PENANGANAN DINI, EMERGENCY, KURATIF, REHABILITASI STROKE
TERINTEGRASI) PADA
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH KOTA MATARAM**

DIREKTUR RUMAH SAKIT UMUM DAERAH KOTA MATARAM

Menimbang : a. Bahwa Rumah Sakit Umum Daerah Kota Mataram sebagai rumah sakit rujukan di Kota Mataram perlu memberikan pelayanan paripurna khususnya dalam penanganan stroke;

b. Bahwa bentuk penanganan stroke yang terintegrasi memberikan nilai tambah agar mencapai kinerja yang memiliki daya ungkit untuk menurunkan angka kematian dan kecacatan akibat serangan stroke;

c. Bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud dalam huruf a dan huruf b, perlu adanya inovasi yang mampu memberikan penanganan stroke secara cepat, tepat dan komprehensif;

d. Bahwa untuk kelancaran penerapan inovasi sebagaimana dimaksud dalam huruf c, perlu ditetapkan dengan Keputusan Direktur Rumah Sakit Umum Daerah Kota Mataram tentang Pembentukan Tim Pengelola Penerapan Terhadap Inovasi Daerah Pendekar Serasi (Penanganan Dini, *Emergency*, Kuratif, Rehabilitasi Stroke Terintegrasi);

Mengingat : 1. Undang-Undang Republik Indonesia No 4 Tahun 1993 tentang Pembentukan Kotamadya Daerah Tingkat II Mataram.

2. Undang-Undang Nomor 36 Tahun 2009 tentang Kesehatan.

3. Undang-Undang Nomor 44 Tahun 2009 tentang Rumah Sakit.

4. Undang-Undang Nomor 36 Tahun 2014 tentang Tenaga Kesehatan.

5. Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 129 Tahun 2008 Tentang Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit.

6. Peraturan Pemerintah Nomor 38 Tahun 2017 tentang Inovasi Daerah.

7. Peraturan Daerah Kota Mataram Nomor 4 Tahun 2008 tentang Urusan yang menjadi Kewenangan Pemerintah Daerah Kota Mataram.

8. Peraturan Daerah Kota Mataram Nomor 10 Tahun 2013 tentang Susunan Organisasi Rumah Sakit Umum Daerah Kelas B Kota Mataram.
9. Peraturan Walikota Mataram Nomor 7 Tahun 2018 Tentang Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit Umum Daerah Kota Mataram.
10. Peraturan Daerah Kota Mataram Nomor 4 Tahun 2018 tentang Sistem Inovasi Daerah.

Memperhatikan : Keputusan Walikota Mataram Nomor : 565/ XII/ 2010 Tanggal 1 Desember 2010 tentang Penetapan Rumah Sakit Umum Daerah Kota Mataram sebagai Badan Layanan Umum Daerah.

MEMUTUSKAN :

Menetapkan :

Kesatu : Membentuk Tim Pengelola Penerapan Inovasi Daerah Pendekar Serasi (Penanganan Dini, *Emergency*, Kuratif, Rehabilitasi Stroke Terintegrasi) Pada Rumah Sakit Umum Daerah Kota Mataram dengan susunan keanggotaan sebagaimana tercantum dalam Lampiran Keputusan ini

Kedua : Tim sebagaimana dimaksud Diktum KESATU bertugas :

1. Melakukan sosialisasi tentang deteksi awal dan penanganan dini serangan stroke.
2. Melakukan pendampingan dan pembinaan terhadap kelompok masyarakat agar memahami penanganan stroke terintegrasi di Rumah Sakit Umum Daerah Kota Mataram.

Ketiga : Segala beban atau biaya yang timbul sebagai akibat ditetapkannya keputusan ini dibebankan melalui anggaran Badan Layanan Umum Daerah (BLUD) Rumah Sakit Umum Daerah Kota Mataram

Keempat : Keputusan ini mulai berlaku sejak tanggal ditetapkan dengan ketentuan apabila di kemudian hari terdapat kesalahan akan diperbaharui sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di : Mataram

Pada tanggal : 1 November 2021

**Direktur Rumah Sakit Umum Daerah
Kota Mataram,**



dr. Hj. Ni Ketut Eka Nurhayati, Sp.O.G., Subsp. F.E.R., M.Kes., M.Sc

Pembina Tk. I – IV/b

NIP. 19720403200212 2 004

Lampiran : Keputusan Direktur RSUD Kota Mataram
Nomor : 800/05578/RSUD/XI/2021
Tanggal : 1 November 2021

**SUSUNAN TIM PENGELOLA PENERAPAN INOVASI DAERAH
PENDEKAR SERASI (PENANGANAN DINI, *EMERGENCY*, KURATIF, REHABILITASI
STROKE TERINTEGRASI)
PADA RUMAH SAKIT UMUM DAERAH KOTA MATARAM**

Penanggung Jawab	Direktur Rumah Sakit Umum Daerah Kota Mataram
Ketua	dr. Setyawati Asih Putri., Sp.S (K), M.Kes., FIHA
Wakil Ketua	dr. Verra , SpKFR
Sekretaris 1	dr. Arie Tejamukti Listyawan
Sekretaris 2	Wahidin Darmawan, A.Md.Ft
Mitra Inovasi	<ol style="list-style-type: none">1. 5 (lima) orang unsur Dinas Pendidikan Provinsi NTB2. 13 (tiga belas) orang unsur Dinas Kesehatan Kota Mataram3. 16 (enam belas) orang unsur dari Pengurus Pokja III dan IV TP PKK Kota Mataram4. 50 (lima puluh) orang unsur Kelurahan Se Kota Mataram
Anggota	<ol style="list-style-type: none">1. 3 (tiga) orang unsur dari Bidang Pelayanan Medik RSUD Kota Mataram2. 3 (tiga) orang unsur dari Bidang Keperawatan RSUD Kota Mataram3. 3 (tiga) orang unsur dari Bidang Penunjang Medik RSUD Kota Mataram4. 10 (sepuluh) orang unsur dari Manajer Pelayanan Pasien RSUD Kota Mataram5. 12 (dua belas) orang unsur dari tim Dokter Umum RSUD Kota Mataram6. 12 (dua belas) orang unsur dari tim Perawat RSUD Kota Mataram7. 2 (dua) orang unsur dari tim Rehabilitasi Medik RSUD Kota Mataram

**Direktur Rumah Sakit Umum Daerah
Kota Mataram,**



dr. Hj. Ni Ketut Eka Nurhayati, Sp.O.G., Subsp. F.E.R., M.Kes., M.Sc
Pembina Tk. I – IV/b
NIP. 19720403200212 2 004

Lampiran 2. Susunan Tim Pendekar Serasi

Lampiran : Keputusan Direktur RSUD Kota Mataram
Nomor : 800 / 05578 / RSUD / XI / 2021
Tanggal : 1 November 2021

**SUSUNAN TIM PENGELOLA PENERAPAN INOVASI DAERAH
PENDEKAR SERASI (PENANGANAN DINI, EMERGENCY, KURATIF, REHABILITASI
STROKE TERINTEGRASI)
PADA RUMAH SAKIT UMUM DAERAH KOTA MATARAM**

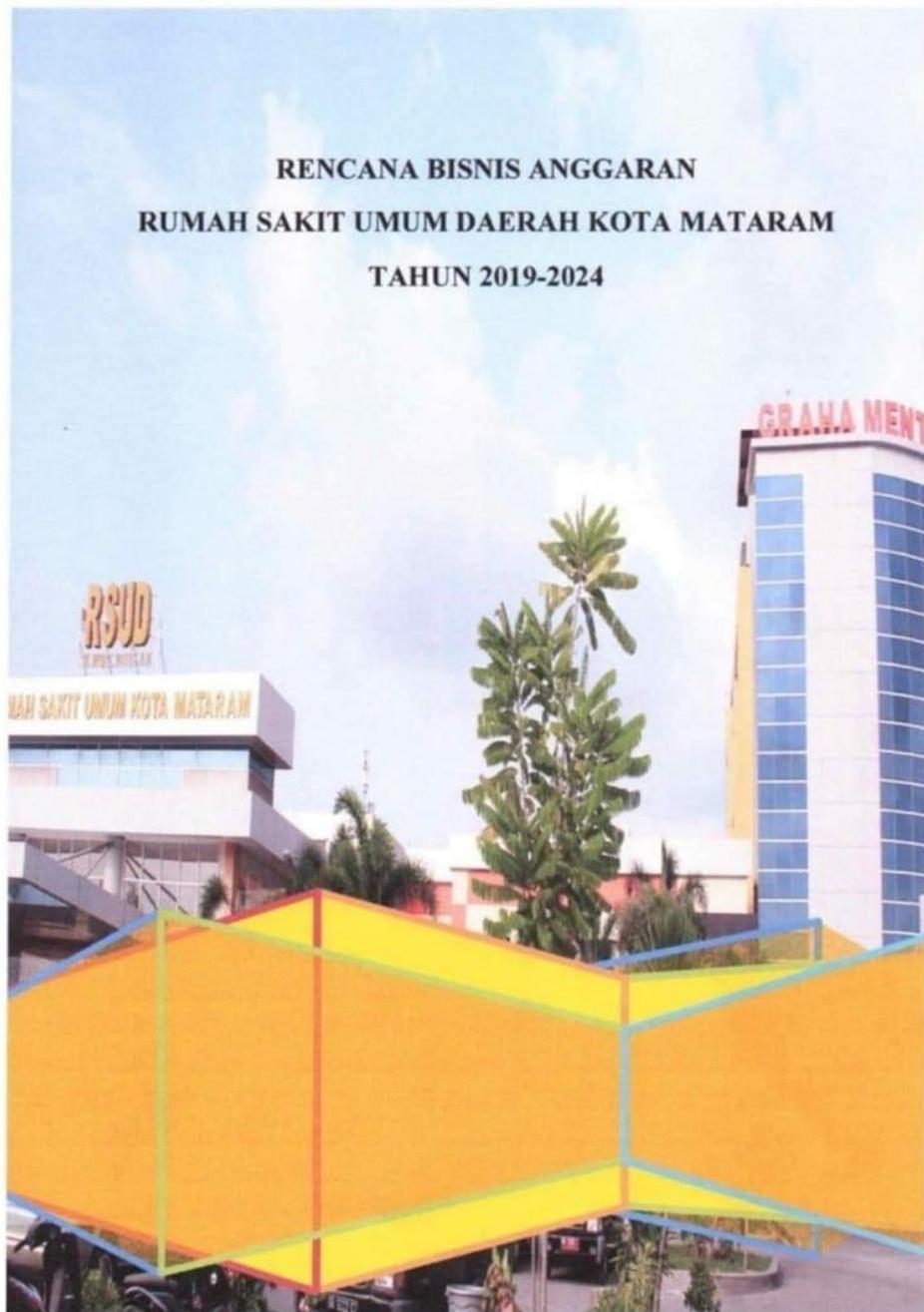
Penanggung Jawab	Direktur Rumah Sakit Umum Daerah Kota Mataram
Ketua	dr. Setyawati Asih Putri., Sp.S (K)., M.Kes., FIHA
Wakil Ketua	dr. Verra , SpKFR
Sekretaris 1	dr. Arie Tejamukti Listyawan
Sekretaris 2	Wahidin Darmawan, A.Md.Ft
Mitra Inovasi	<ol style="list-style-type: none">1. 5 (lima) orang unsur Dinas Pendidikan Provinsi NTB2. 13 (tiga belas) orang unsur Dinas Kesehatan Kota Mataram3. 16 (enam belas) orang unsur dari Pengurus Pokja III dan IV TP PKK Kota Mataram4. 50 (lima puluh) orang unsur Kelurahan Se Kota Mataram
Anggota	<ol style="list-style-type: none">1. 3 (tiga) orang unsur dari Bidang Pelayanan Medik RSUD Kota Mataram2. 3 (tiga) orang unsur dari Bidang Keperawatan RSUD Kota Mataram3. 3 (tiga) orang unsur dari Bidang Penunjang Medik RSUD Kota Mataram4. 10 (sepuluh) orang unsur dari Manajer Pelayanan Pasien RSUD Kota Mataram5. 12 (dua belas) orang unsur dari tim Dokter Umum RSUD Kota Mataram6. 12 (dua belas) orang unsur dari tim Perawat RSUD Kota Mataram7. 2 (dua) orang unsur dari tim Rehabilitasi Medik RSUD Kota Mataram

Direktur Rumah Sakit Umum Daerah
Kota Mataram,


dr. Hj. Ni Ketut Eka Nurhayati, Sp.O.G., Subsp. F.E.R., M.Kes., M.Sc
Pembina Tk. I - IV/b
NIP. 19720403200212 2 004



Lampiran 4. Dokumen RBA RSUD Kota Mataram



setelah perubahan sebesar Rp 143.174.699,00 terealisasi sebesar Rp 140.885.000,00 atau 98,40%

4) Program Peningkatan Pengembangan Sistem Pelaporan

Tujuan program ini meningkatnya sistem pengelolaan capaian kinerja dan keuangan. Untuk mencapai tujuan tersebut didukung dengan 4 kegiatan dengan anggaran setelah perubahan sebesar Rp 25.760.000,00 terealisasi sebesar Rp 25.759.900,00 atau 99,99%

5) Program Pengadaan ,Peningkatan Sarana dan Prasarana Rumah Sakit/ Rumah Sakit Jiwa/ Rumah Sakit Paru-Paru/ Rumah Sakit Mata

Tujuan program ini meningkatnya sistem pengelolaan capaian kinerja dan keuangan. Untuk mencapai tujuan tersebut didukung dengan 7 kegiatan dengan anggaran setelah perubahan sebesar Rp 26.281.328.381,00 terealisasi sebesar Rp 25.892.196.019.00 atau 98,52%

6) Program Peningkatan Sarana dan Prasarana Rumah Sakit

Tujuan program ini meningkatnya sistem pengelolaan capaian kinerja dan keuangan. Untuk mencapai tujuan tersebut didukung dengan 1 kegiatan dengan anggaran sebesar Rp 199.820.301,00 terealisasi sebesar Rp 199.383.100,00 atau 99,78%.

7) Program Peningkatan Mutu Pelayanan Kesehatan Badan Layanan Umum Daerah (BLUD)

Tujuan program ini meningkatnya sistem pengelolaan capaian kinerja dan keuangan. Untuk mencapai tujuan tersebut didukung dengan 1 kegiatan dengan anggaran sebesar Rp 103.045.000.000,00 terealisasi sebesar Rp 106.071.252.906.01 atau 102,94%.

BIDANG PELAYANAN MEDIK

PROGRAM	: 1. PROGRAM PEMENUHAN UPAYA KESEHATAN PERORANGAN DAN UPAYA KESEHATAN MASYARAKAT			
KEGIATAN	: 1. PENYEDIAAN LAYANAN KESEHATAN UNTUK UKM DAN UKP RUJUKAN TINGKAT DAERAH			
SUB KEGIATAN	: 1. OPERASIONAL PELAYANAN RUMAH SAKIT			
INDIKATOR	TOLAK UKUR KINERJA	TARGET KINERJA		
INPUT	Anggaran Biaya	77,060,430,000		
OUTPUT	1. Pelayanan - Penyusunan Program RS - Pembuatan Inovasi Rumah sakit 2. Keuangan Terwujudnya efisiensi dan adanya inovasi tahunan RS	90% 100%	Rp. -	
OUTCOME	- Tercapainya pelaksanaan Standar Pelayanan Minimal - Dokumen Program RS - Munculnya Inovasi baru RS	100% 100% 100%		
ANGGARAN BIAYA				
Komponen Biaya	Rincian Biaya (Satuan Harga)			Jumlah
	Jml	Satuan	Harga Satuan	
I BIAVA OPERASIONAL				77,060,430,000
A. BIAVA PELAYANAN				56,000,000,000
1. Biaya Pegawai	12	Bulan	4,666,666,667	56,000,000,000
2. Biaya Bahan	12	Bulan	-	-
3. Biaya Jasa Pelayanan	12	Bulan	-	-
4. Biaya Pemeliharaan	12	Bulan	-	-
5. Biaya Barang dan Jasa	12	Bulan	-	-
6. Biaya Depresiasi	12	Bulan	-	-
7. Biaya Pelayanan lainnya	12	Bulan	930,702,500	11,168,430,000
B. BIAVA UMUM DAN ADMINSITRASI				9,892,000,000
1. Biaya Pegawai	12	Bulan	-	-
2. Biaya Administrasi kantor	12	Bulan	-	-
3. Biaya Pemeliharaan	12	Bulan	-	-
4. Biaya Barang dan Jasa	12	Bulan	824,333,333	9,892,000,000
5. Biaya Promosi	12	Bulan	-	-
6. Biaya Depresiasi	12	Bulan	-	-
7. Biaya Umum dan Adminst lainnya	12	Bulan	-	-
II BIAVA NON OPERASIONAL	12	Bulan	-	
JUMLAH				65,892,000,000

Lampiran 5. Workshop Code Stroke Rumah Sakit Se-Pulau Lombok



PEMERINTAH KOTA MATARAM
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH KOTA MATARAM
Jalan Bung Karno No. 3 Pagesangan Timur Mataram, Telepon (0370) 640774, Fax (0370) 646928
Website : rsud.mataramkota.go.id Email : rsudmataram@yahoo.com



Mataram, 24 Januari 2023

Nomor : 005/0196/RSUD/I/2023
Sifat : Biasa
Lamp. : 1 (satu) berkas
Perihal : Undangan Workshop *Code Stroke*

Kepada
Yth. (Daftar Terlampir)
di_
Tempat

Dengan Hormat,

Berkaitan dengan sosialisasi program respon cepat penanganan stroke berupa *code stroke* di seluruh Rumah Sakit khususnya Provinsi NTB, maka RSUD Kota Mataram berkerjasama dengan Angel Initiative mengundang Rumah Sakit (daftar terlampir) yang terdiri dari perwakilan Dokter dan Perawat IGD untuk mengikuti "**Workshop Code Stroke**" yang akan dilaksanakan pada :

Hari/Tanggal : Sabtu, 4 Februari 2023
Waktu : 08.00 Wita - Selesai
Tempat : Aula Lantai 5 RSUD Kota Mataram
Rundown Acara : Terlampir
Biaya Pendaftaran : *Free*

Kami mohon masing-masing Rumah Sakit yang diundang mengirimkan 3 nama perwakilan ke panitia paling lambat 3 hari sebelum pelaksanaan (CP Sri Pujani Astuti : 081805702224). Demikian atas perhatian dan kerjasamanya disampaikan terima kasih.

Direktur Rumah Sakit Umum Daerah
Kota Mataram



dr. Hj. Ni Ketut Eka Nurhayati, Sp. OG., Subsp. F.E.R
Pembina Tk. I - IV/b
NIP. 197204032002122004

Lampiran 1

DAFTAR UNDANGAN

No	Instansi	Jumlah Peserta
1	RSUD Propinsi NTB	3 Orang
2	RSUD Patut Patuh Patju	3 Orang
3	RSUD Awet Muda	3 Orang
4	RSUD Praya	3 Orang
5	RSUD Dr R Soedjono Selong	3 Orang
6	RSUD LMC Selong	3 Orang
7	RSUD Kabupaten Lombok Utara	3 Orang
8	RS Risa Sentra Medika	3 Orang
9	RS Biomedika	3 Orang
10	RS Siloam	3 Orang
11	RS Harapan Keluarga	3 Orang
13	RSAD Wira Bhakti	3 Orang
14	RS Bhayangkara Mataram	3 Orang
15	RSI Siti Hajar	3 Orang
16	RS Metromedika	3 Orang
17	RSK St Antonius	3 Orang
18	RS Cahaya Medika	3 Orang
19	RSI Yatofa	3 Orang
20	RSI Namira	3 Orang
	Total	60 Orang

NB : Peserta terdiri dari Dokter Jaga dan Perawat IGD

Lampiran 2

RUNDOWN WORKSHOP CODE STROKE

Waktu	Acara	Pembicara	Keterangan
07.30 - 08.00 Wita	Registrasi		Panitia
08.00 - 09.00 Wita	Pembukaan	Direktur RSUD Kota Mataram	Panitia
09.00 - 09.30 Wita	Materi 1 Hyperacute/Pathway Optimization	dr. Setyawati Asih Putri, Sp.S (K), M.Kes, FINA	
09.30 - 10.00 Wita	<i>Coffe Break</i>		
10.00 - 10.30 Wita	Materi 2 CT Imaging	dr. Dewi Roziqo, Sp.Rad	
10.30 - 11.00 Wita	Materi 3 Peran Perawat pada Kedaruratan Pasien Stroke	Nuris Muhyidin, S.Kep., Ners	
11.00 - 13.00 Wita	Skill Station : Body Interact	dr. Adisti Praficia Putri, Sp.N & Tim Code Stroke RSUD Kota Mataram	
13.00 Wita	Penutup		Panitia



DAFTAR HADIR PESERTA
WORKSHOP CODE STROKE

Sabtu, 04 Februari 2023 di Aula Lantai V IGD RSUD Kota Mataram

No.	Nama	Instansi	Jabatan	Tanda Tangan	
1	2	3	4	5	
1	dr. Baiq Diyana Indah Lestari	RSUD Praya	Dokter		
2	Yuhanan Mulyadin, S.Kep.,Ners	RSUD Praya	Perawat		
3	Muhammad Zainuri, A.Md.Kep	RSUD Praya	Perawat	3	
4	dr. Padlia	RSUD KLU	Dokter		
5	Ni Ketut Janita, S.Kep.,Ners	RSUD KLU	Perawat	5	
6	Khaera Ummatin, S.Kep.,Ners	RSUD KLU	Perawat		6
7	dr. R. Armand Budi Prasetya	RSUD Awet Muda	Dokter	7	
8	Johar Tamizi, Amd.Kep	RSUD Awet Muda	Perawat		8
9	Ni Luh Eka Puspawardani, S.Kep Ns	RSUD Awet Muda	Perawat	9	
10	dr. Khoirun Nisah Pasaribu	RSAD Wira Bhakti	Dokter		10
11	Ida Bagus Gunawan, S.Kep	RSAD Wira Bhakti	Perawat	11	
12	Yurin Rahmani, S.Kep.,Ners	RSAD Wira Bhakti	Perawat		12
13	dr. Lalu Muhammad Nuh	RSI Yatofa	Dokter	13	
14	dr. Nurdiana	RSI Yatofa	Dokter		14
15	M. Haris Munandar, S.Kep.,Ners	RSI Yatofa	Perawat	15	
16	dr. Aditya Arya Perdana Pradana	RS Metro Medika	Dokter		16
17	dr. I Kadek Darmawan	RS Metro Medika	Dokter	17	
18	Lestari Ananda. Amd.Kep	RS Metro Medika	Perawat		18
19	dr. Rizky Dimasaputra	RS Risa Sentra Medika	Dokter	19	
20	dr. Elok Izawati	RS Risa Sentra Medika	Dokter		20
21	Kawaluddin, Amd.Kep.	RS Risa Sentra Medika	Perawat	21	
22	dr. Sani Solihatul Fitri	RSUD Selong	Dokter		22
23	dr. Rahmat Juanda Aji	RSUD Selong	Dokter	23	
24	Dandi Hermawan, S.Kep.,Ners	RSUD Selong	Perawat		24
25	dr. Putu Prida Purnamasari	RS Bhayangkara	Dokter	25	
26	Rosita Yuni A, Amd.Kep	RS Bhayangkara	Perawat		26

27	Lalu Dendy Satriawibawa, Amd.Kep	RS Bhayangkara	Perawat	27	
28	dr. M. Abdi Zil Ikram	RSI Siti Hajar	Dokter		28
29	dr. Muhamad Wildan	RSI Siti Hajar	Dokter	29	
30	Muhamad Nur Aksan, S.Kep.,Ners	RSI Siti Hajar	Perawat		30
31	dr. Buana Maheswara Harsya Syailendra	RS St. Antonius	Dokter	31	
32	dr. Yuda Anggoro Kawi	RS St. Antonius	Dokter		32
33	dr. Nurlyta Hapsari Putri	RS St. Antonius	Dokter	33	
34	dr. I Made Dwi Juniarta Sudarma	RS Harapan Keluarga	Dokter		34
35	dr. Nur Istianah	RS Harapan Keluarga	Dokter	35	
36	dr. Rizki Bagus Setyo Prawiro	RS Harapan Keluarga	Dokter		36
37	Purnawati Nurul Qomari, S.Kep.,Ners	RS Harapan Keluarga	Perawat	37	
38	Diaunnisak, S.Kep.,Ners	RS Harapan Keluarga	Perawat		38
39	dr. Siti Marwah Alwi	RS Biomedik	Dokter	39	
40	Azmiatun, Amd.Kep	RS Biomedik	Perawat		40
41	Tania Hidayat, A.Md.Kep	RS Biomedik	Perawat	41	
42	dr. Ririntha Dinda Savitri	RSUD Provinsi NTB	Dokter		42
43	dr. Ari Ahdiatul Gozian	RSUD Provinsi NTB	Dokter	43	
44	Hasmi Layangsari, Amd.Kep	RSUD Provinsi NTB	Perawat		44
45	dr. Galan Amadani	RS Unram	Dokter	45	
46	Ahmad Fawaid, S.Kep.,Ners	RS Unram	Perawat		46
47	Baiq Ria Syafraini, S.Kep.,Ners	RS Unram	Perawat	47	
48	dr. Tanisa Larasati Putri	RS Namira	Dokter		48
49	Siti Jauhariah, S.Kep.,Ners	RS Namira	Perawat	49	
50	Nana Rosaliana, S.Kep.,Ners	RS Namira	Perawat		50
51	dr. Mitha Ratna Dewi	RS Siloam	Dokter	51	
52	I Gede Widya Yasa Adhitya, S.Kep.,Ners	RS Siloam	Perawat		52
53	dr. Alvin Wahyu Mahesya	RS LMC	Dokter	53	
54	Indah Istyani, S.Kep.,Ners	RS LMC	Perawat		54
55	Haris Pathullah, Amd.Kep	RS LMC	Perawat	55	
56	dr. Sanggitha Yuningtyas	RSUD Tripat	Dokter		56
57	dr. I Gusti Lanang Kusuma Wiracakra Krishna Wiracakra	RSUD Tripat	Dokter	57	
58	Sairul Ansori, Amd.Kep	RSUD Tripat	Perawat		58

59	dr. Ni Putu Suweni Sasmita	RSUD Kota Mataram	Dokter	59	
60	dr. Made Widhi Kerta Purwani SS	RSUD Kota Mataram	Dokter	60	
61	dr. Ristania Elyza John	RSUD Kota Mataram	Dokter	61	
62	Ni Nyoman Yunda Tri Sthiti T	RSUD Kota Mataram	Perawat	62	
63	dr. Navita Laily Sholikhah	RSUD Lombok Timur	Dokter	63	
64	L.M Teguh Prihatin Sken Neni	"	Perawat	64	
65	Syaiful Fikri, And. Iqbal	"	Perawat	65	
66	EG1 ... ADE SUSANTO S.KEP.NS RSUD KOTA		perawat	66	
67				67	
68				68	
69				69	
70				70	

Ketua Panitia,


dr. Setyawati Asih Putri, Sp.N(K), M.Kes.FINA
 NIP. 197405302010012004



Lampiran 6. Sosialisasi

	PEMERINTAH KOTA MATARAM RUMAH SAKIT UMUM DAERAH KOTA MATARAM <small>Jalan Bung Karno No. 3 Pegasangan Timur Mataram, Telepon (0370) 640774, Fax (0370) 646928 Website : rsud.mataramkota.go.id Email : rsudmataram@yahoo.com</small>	 
Mataram, 13 Maret 2023		
Nomor : 445 / 0572 / 2020 / 112 / 2023		Kepada
Lampiran : 1 (Satu) Eksemplar.		Yth. Kepala Dinas Kesehatan
Perihal : <u>Sosialisasi PENDEKAR SERASI</u>		Kota Mataram
		di-
		Tempat
<p>Dengan hormat,</p> <p>Sehubungan dengan rencana dilaksanakannya INOVDA PENDEKAR SERASI (Inovasi Daerah Penanganan Dini, Emergency, Kuratif, Rehabilitasi, Stroke Terintegrasi) maka dengan ini kami akan melaksanakan sosialisasi dan roadshow Tim RSUD Kota Mataram ke 11 Puskesmas di Kota Mataram (Jadwal Terlampir).</p> <p>Terkait dengan hal tersebut, kami mengharapkan kehadiran tim Dinas Kesehatan Kota Mataram untuk dapat mengikuti kegiatan di masing-masing puskesmas.</p> <p>Demikian atas perhatian dan kerjasamanya kami sampaikan terimakasih.</p>		
<p>Direktur Rumah Sakit Umum Daerah Kota Mataram,</p>  <p><u>dr. Hj. Ni Ketut Eka Nurhayati, Sp.O.G., Subsp. F.E.R., M.Kes., M.Sc</u> Pembina Tk. I - IV/b NIP. 19720403200212 2 004</p>		

Dipindai dengan CamScanner



PEMERINTAH KOTA MATARAM
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH KOTA MATARAM
Jalan Bung Karno No. 3 PAGESANGAN TIMUR MATARAM, TELEPON (0370) 640774, FAX (0370) 646928
Website : rsud.mataramkota.go.id Email : rsudmataram@yahoo.com



Lampiran :

No.	Nama Puskesmas	Waktu	Keterangan
1.	Puskesmas Mataram	Kamis, 16 Maret 2023, Jam 10.00 - Selesai	Tim RSUD Kota Mataram
2.	Puskesmas Selaparang	Jumat, 17 Maret 2023, Jam 09.00 - Selesai	Tim RSUD Kota Mataram
3.	Puskesmas Dasan Agung	Rabu, 15 Maret 2023, Jam 10.00 - Selesai	Tim RSUD Kota Mataram
4.	Puskesmas Ampenan	Rabu, 15 Maret 2023, Jam 10.00 - Selesai	Tim RSUD Kota Mataram
5.	Puskesmas Pejeruk	Rabu, 15 Maret 2023, Jam 10.00 - Selesai	Tim RSUD Kota Mataram
6.	Puskesmas Tanjung Karang	Kamis, 16 Maret 2023, Jam 10.00 - Selesai	Tim RSUD Kota Mataram
7.	Puskesmas Karang Pule	Rabu, 15 Maret 2023, Jam 10.00 - Selesai	Tim RSUD Kota Mataram
8.	Puskesmas Pagesangan	Rabu, 15 Maret 2023, Jam 10.00 - Selesai	Tim RSUD Kota Mataram
9.	Puskesmas Cakranegara	Kamis, 16 Maret 2023, Jam 10.00 - Selesai	Tim RSUD Kota Mataram
10.	Puskesmas Babakan	Kamis, 16 Maret 2023, Jam 10.00 - Selesai	Tim RSUD Kota Mataram
11.	Puskesmas Karang Taliwang	Jumat, 17 Maret 2023, Jam 09.00 - Selesai	Tim RSUD Kota Mataram

Direktor Rumah Sakit Umum Daerah
Kota Mataram,

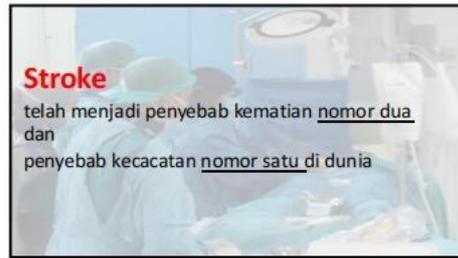


dr. Hj. Ni Ketut Eka Nurhayati, Sp.O.G., Subsp. F.E.R., M.Kes., M.Sc
Pembina FK. I - IV/b

NIP. 19720403200212 2 004



1



2



3



4



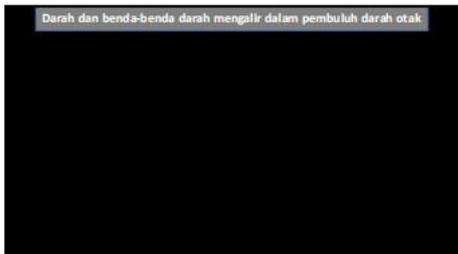
5



6



7



8



9



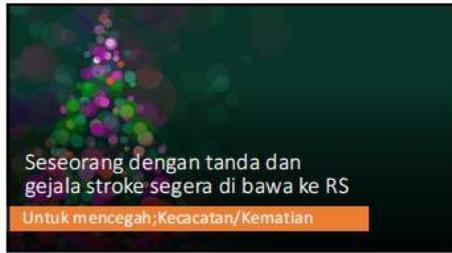
10



11



12



15



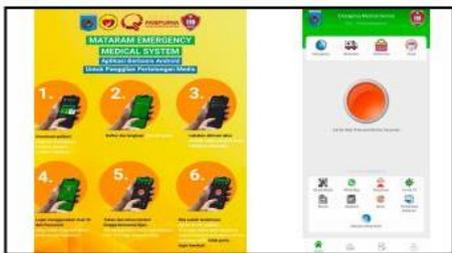
13



15



17



19



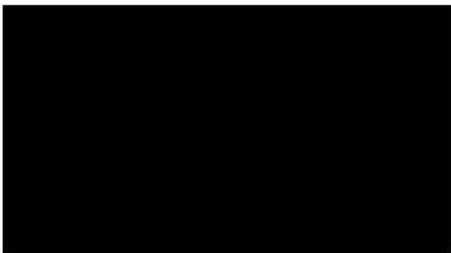
16



14



16



18



20

DAFTAR HADIR

KEGIATAN
HARI/TANGGAL
TEMPAT

Pada/shaw Penduan Serasi
Paku / 15 Maret 2023
Aula PKM Pagelangan

NO	NAMA	INSTANSI/JABATAN	NO. WA	TANDA TANGAN
1	Maerzun Syah	Ketua Forum	087765173863	
2	Mafu	Alumni Pagsan	0818267671	
3	Muhammad	L-PSJ13	0810147820411	
4	Mir Finah M. S. Saq	Kel. Pgs Tim	097845112021	
5	Siti Rohanimah	Kel. Pejanggik	08136741538	
6	Ely S.	PKM Pgs. Barat	087865920648	
7	Rahmah	PKM Pejanggik	087865699310	
8	Charul Soekib	Diklat	0811391093	
9	Henny Juliany	PKM Pagelangan	087239931565	
10	H. Lukk Lamin	PKM Pagelangan	08784132175	
11	Pr. Marhni A.	PKM Pgs	081330727104	
12	Efrida	Ketua Forum	087864354694	
13	Kamaruloh	Ketua Forum	081803667190	
14	SARTIKAWATI D	Ket. PKM pagelangan	081917780093	
15	Indrayati dan Utami	Kel. Pejanggik	081803632721	
16	Selvia	Kel. Pejanggik	087720448005	
17	Posyati	Kel. Pgs Tim	08773563537	
18	Purnat-purni	Risikusur	0895351026001	
19	Siti Purnawati	Kel. PKM Matiam	083115203347	
20	dr. M. Imam Sitaman	Dokter PSC RSUK	08195930168	
21	dr. Rahmani	Dokter TDP	081805215878	
22	Abriantary	PSC IIG	081916006525	
23	Ni Nyoman Wibisoni	HPP		
24	Tatie Arisanti	Gizi		
25	dog - Andre Sebastian	Ps. Kota		

Kabid Pelayanan Medik
RSUD Kota Mataram

dr. H. Nis Cahyo So, M.A.R.S
NIP. 19681123 200604 1 004

DAFTAR HADIR

KEGIATAN
HARI/TANGGAL
TEMPAT

Roadshow Bendahar Serasi
Rab, 15 Maret 2023
Ruskermas Dasan Agung

NO	NAMA	INSTANSI/JABATAN	NO. WA	TANDA TANGAN
1	NURHAYATI	Ketua Forum Waker	08776864532	
2	dyi Rini Rini A	Staf Pem Dasa	085739506143	
3	Dorah Ayu S.	"	081005763473	
4	Martahil Kipriah	pl. GOMONG	081338508018	
5	BA RIANA DEWI K.	PSAB.	087866770405	
6	Dr. Sitor Soliyana	Rektor Interap	081919232019	
7	ROKHIYANA	KETUA FORUM WAKER DASAN AGUNG	083166495360	
8	Erizaline Anah	Staf Pw Da	081319777711	
9	NILA IMITHANI	Staf PH DA	08523140	
10	Lilyk Sutiyani	Ketua Forum K	081936122394	
11	Raniyah	Tp plk Dasa	08128770184	
12	Hari Sukmanu	Ketua KASSCOT	087722153111	
13	MINDAWATI	Staf ket GOMONG	087885627679	
14	Erika Widastri	Prakeri Pw DSA	081915957100	
15	Nurbayani	Dasan Agung	081933505134	
16	HELEN	PKK KEL GOMONG	081236828775	
17	SAHMAT	PKK KEL DIAS	082339897031	
18	Sudiyani	Santiaun kel	081805323051	
19	Ra Fahmah	Reptan Prolisani	08234276095	
20	Ni Luh Ketut Sri Adiwati	Staf Pusk Dasan	087865680288	
21	Nuris Muhyidin	RSUD Kota Mataram	081529805428	
22	Dewi Kanti Sari	RSUD Kota Mataram	081236131615	
23	dr. Swamita	RSUD Kota Mataram	081507975381	
24	dr. Ane Tegayach L	RSUD Kota Mataram	08133545636	
25	H. MUSK.A.	RSUD Kota	081805744285	

Kabid Pelayanan Medik
RSUD Kota Mataram

dr. H. Tris Cahyono, M.A.R.S
NIP. 196811232006041004

DAFTAR HADIR

KEGIATAN
HARI/TANGGAL
TEMPAT

SOSIALISASI INOVASI PENGELOLA BERAS
15 MARET 2023
PKM KOTA PULU

NO	NAMA	INSTANSI/JABATAN	NO. WA	TANDA TANGAN
1	Fantia	Ka pmsl	081917121572	
2	Fatunah			
3	Fauzi Krawati	KOOP SOS PATIM	08706534213	
4	MUJMAL, SIP	Selaku-Sempur	08150584017	
5	Saim Agustin K	Karwas JB	081916005908	
6	L. Almas Bahhar	PKM KOTA PULU	087865198222	
7	Dyga Apriandani	PKM KOTA PULU	081994906185	
8	SUWARNI	KETUA FORUM LADAR	08775725355	
9	NOVIANA WIDYAWATI	TP-PEK POT TIMUR	087847002427	
10	SAMIA	KETUA FORUM KAWER	08198330270	
11	EXASOC KEBERUSAHAAN	KAWER KETUA FORUM	087852728978	
12	Linda Rahmawati	Wakil BUK Lurah	081447230013	
13	MARTINI	KAWER KOTA PULU	0818542344	
14	Ni Wita Purbaningsih	PKM KOTA PULU	087864489092	
15	Muhamad Purnama	PKM KOTA PULU	087864489092	
16	Hairina Bisyah	PKM KOTA PULU	085239739964	
17	SUKRIAH	PKM KOTA PULU	081917133824	
18	Nining Endang	PKM KOTA PULU	081539834161	
19	HARIYATI	KETUA FORUM PATIM	087761752860	
20	Diah Novita	Dikes	081803610245	
21	NURUL	Kelurahan pgt	081917317789	
22	BA-SN Purjanti	kel. pot. Banta	08123671812	
23	Hartini	kel. Pgt Banta	0817764093	
24	DR. EHMAD HERY	UL. PGT KOTA PULU	0877096142	
25	M. Arfan Holid	PSC IIG	0877096142	

Kabid Pelayanan Medik
RSUD Kota Mataram
dr. H. Iris Cahyo, M.A.R.S
NIP. 19681123 200604 1 004

DAFTAR HADIR

KEGIATAN

SOSIALISASI INOVASI PENDEKAR SESASI

HARITANGGAL
TEMPAT

PABU, 15 MARET 2023
AULA PUSKESMAS PEJERUK

NO	NAMA	INSTANSI/ABATAN	NO. WA	TANDA TANGAN
1	Drs. HFD - MSc - Y	PKM Pejorok	0811377690	
2	L. DESA K. Sigit	PKM Pejorok		
3	DJP WAWO	Kasi kel Pejorok	081803603410	
4	MULTA FIRLIANA	KADEK Pejorok	085361457160	
5	Sri Wahyu	Ausk. Pejorok	087865278191	
6	Fany Nur Franc	PKM Pejorok/Promkes	082327567801	
7	Mardianh	PKM Pejorok	085159084305	
8	Nuning Puspawati A	PKM Pejorok	087872751917	
9	dr. Di Wayan Diptaning	PKM Pejorok	087864288726	
10	dr. Nanda Retno Wardhani	PKM Pejorok	087869697711	
11	Ang Nambriane Vans R	PKM Pejorok	081907260005	
12	Aminah	Kel. Kaburi Sari	081803742870	
13	Fony Suhartati	Kel. Forum Kabur	081907501696	
14	Rostica Nihayati	TP. PKK K. Jari	087804729645	
15	Maryn Hakim	TP. PKK Pejorok	087865721905	
16	Andri Supriyati, S.O	Kasi Teror Pejorok	087765931506	
17	dr. M. Firdaus	RS Kota		
18	dr. Sri Maswani Hui	RS Kota	082340919808	
19	Ni Nyoman Junda	RS Kota	087765506302	
20	Rahli Lundeni	PKM		
21	dr. H. Tris Cahyo	RS Kota		
22	Ang Rina Galia	Ks. Kota		
23	Wayan Aidipanti	Ks. Kota		
24	dr. Bayu Firdaus	Ks. Kota		
25	U. Afian Kholidia	PSM		

Kabid Pelayanan Medik
RSUD Kota Mataram
dr. H. Tris Cahyo, M.A.R.S
NIP. 19651123 200604 1 004

DAFTAR HADIR

KEGIATAN
HARITANGGAL
TEMPAT

SOSIALISASI PENUEWAR SEPASI

Kamis, 16 Maret 2023

PUSKESMAS MATARAM

NO	NAMA	INSTANSI/JABATAN	NO. WA	TANDA TANGAN
1	Siti Khatimah NVP	Kesat Mangrove	087760465151	1 <i>[Signature]</i>
2	Dhesni wilhelmina	KEMATPPK Matm	087864934447	2 <i>[Signature]</i>
3	CRi DAPAYANTI	staf MOTIM	081926791703	3 <i>[Signature]</i>
4	Dewi S	Forum Motim	081837240429	4 <i>[Signature]</i>
5	Siti Sumaryas	forum kader	081305728225	5 <i>[Signature]</i>
6	SYIFA TRIANI	PKK kader punia	087864574629	6 <i>[Signature]</i>
7	El Rala N. W	Forum kader punia	087864215555	7 <i>[Signature]</i>
8	Eutahi	forum kader Matam	081339511879	8 <i>[Signature]</i>
9	NINYoman Supraba	Kader Masjid Bait	087718329624	9 <i>[Signature]</i>
10	Nur ulumainahes	kader punia	087898007774	10 <i>[Signature]</i>
11	RAHANAH	Kader Keso	081907577387	11 <i>[Signature]</i>
12	KAMILA	Forum kader	085297041050	12 <i>[Signature]</i>
13	Ayafillah Henuai	manajemen	081007066174	13 <i>[Signature]</i>
14	Muti Hani	Kader Punia	087856839966	14 <i>[Signature]</i>
15	Hj. Lita M.	Punia	081339553673	15 <i>[Signature]</i>
16	SAHENA	FORUM KADER	082236708370	16 <i>[Signature]</i>
17	dr. Nur Oktia Hiraningsi	PKM Mataram	087864879763	17 <i>[Signature]</i>
18	I Wayan Gede Kusuma	PKM Mataram	081339642818	18 <i>[Signature]</i>
19	Tifin Fucuk	Ket. PKK	081883092807	19 <i>[Signature]</i>
20	Desak Ayu Sentika A.	PKM Mataram	081995819106	20 <i>[Signature]</i>
21	Amarah Triandari	Pusatmas Matm	081246035830	21 <i>[Signature]</i>
22	dr. Nurul Hani	puskesmas matm	087830000006	22 <i>[Signature]</i>
23	Mama Rusdiant	PKM Mataram	081907098107	23 <i>[Signature]</i>
24	Pofida Ulunaha	PKM Matm	087865966450	24 <i>[Signature]</i>
25	dr. Hanesi - T	ts. Kati		25 <i>[Signature]</i>

Kabid Pelayanan Medik
RSUD Kota Mataram
dr. H. Tris Cahyo, M.A.R.S
NIP. 19681123 200604 1 004

DAFTAR HADIR

KEGIATAN
HARI/TANGGAL
TEMPAT

Sosialisasi Pendekar Jeroni, ~~Mabuh~~
Kamis /16 Maret 2023
Jala PKM Cakranegara

NO	NAMA	INSTANSI/JABATAN	NO. WA	TANDA TANGAN
1	Muhammad Han	CAKREL Kasi Kesos	087865082596	1.
2	Una Eliam	Kader	087840407613	2.
3	Nurul Hidayah	Kader	087860141618	3.
4	Hj. Usawatul Hudaib	PKM - Cakranegara	0815777251	4.
5	NANIK SUPRIATI	Kader	08784197850	5.
6	Gely Fibria	Midier	08752551354	6.
7	Baly Tami	Midier	87706734824	7.
8	I Made Suargipa	PKM Cakranegara	085538463813	8.
9	A. Septia Kandi	PKM cakran	081917186677	9.
10	Joko Alwan Anggras	PKM Cakranegara	087	10.
11	Harod	PKM Cakranegara	08785528520	11.
12	EVI N	B. Uraus	081991837290	12.
13	Desak gede suwenstri	kader cektin	087865421744	13.
14	Kurniawati .p	Pidier	08790700632	14.
15	Hj. Mastawati	Kasi. Kesor	087865564240	15.
16	Rahmawati	Kader	081809724988	16.
17	Ida Fitriani	Kader	081915957180	17.
18	Baia Nurun	ket. TP/Plk mda	087861132244	18.
19	SURNIANI	Kader /PETA Forum	08593700244	19.
20	HUMIWATI	Kader	087860187609	20.
21	Rosita	PKM Cakra/praobes	08193677775	21.
22	IGA Swari Noutadani	Promkes PKM Cakra	081237616919	22.
23	I Made Suargipa	Prubes Cakra	085338463813	23.
24	Heri Susanto	Pust Cakranegara	081907893866	24.
25	dr. Happesti T.	RS kota	081916036007	25.

Kabid Pelayanan Medik
RSUD Kota Mataram

dr. H. Tris Cahyoso, M.A.R.S
NIP. 19681123 200604 1 004

DAFTAR HADIR

KEGIATAN

Penguluhan Inovasi Pendidikan Seoran *di Maktabah Perini*

HARITANGGAL

Kawis, 16 Maret 2023

TEMPAT

Puskesmas Ampenan

NO	NAMA	INSTANSI/JABATAN	NO. WA	TANDA TANGAN
1	FATMAH	TP PKK Ampeni	081917421962	1
2	PITRIANI, S.Sos	Kel. Amput/kesdas	081917386660	2
3	Hapsari Candem	Kel. Dyan Peka	085333441463	3
4	KHARIATUN	Kel. Amput/ort.	081907245100	4
5	Jupmauch	plon Ampenan/petawnt	08772222710	5
6	HJ Sri HATI	Kel. Ap. Tengah	081802627949	6
7	Perjuni Hartini	Peti. Ampenan	087765471277	7
8	By Munia Oktaningrum, S-T	Plun Ampenan	087865207856	8
9	Muzayyamat	Kel. Dyan Peka	089864522766	9
10	Sari	Kel. Bintaro	087875543889	10
11	Sumiaty	Kel. Bintaro	087765322488	11
12	ATICA PUSPITA	Kel. Amberg	081943484967	12
13	dr. TUTUN	pln Mry	0817334640	13
14	LINDA SUSANTI	DAYAN PEKAN	087765773468	14
15	Diah Retnanwati	Pusk Any	087865016710	15
16	M Noman Gude	RSD Kota	08776506302	16
17	Ilhabe Ridyana	RSD Kota	081907964710	17
18	M. Hafza	Kel. Amby/Kas	087864262728	18
19	dr. M. Febrilich	RSD Kota	087761555266	19
20	dr. Rahman	RSD Nene IGP	081305273078	20
21	Ang Rina Yulita W	YanMed AS Kota	081917288222	21
22	Nurish Mubriah	Ps. Fata		22
23	Fatmah	Ps. Fata		23
24	Syahrani Nikmah	Ps. Fata		24
25	Yudha. P	Ps. Fata		25

PEMERINTAH KOTA MATARAM
 RSUD Kota Mataram
 dr. H. Tris Cahyo, M.A.R.S
 NIP. 19681123 200604 1 004

DAFTAR HADIR

KEGIATAN
HARI/TANGGAL
TEMPAT

SOSIALISASI PENDEKAR SERASI
16 MARET 2023
AULA PKM TJ. KAPANG

NO	NAMA	INSTANSI/JABATAN	NO. WA	TANDA TANGAN
1	L. BUDIANTO			
2	L. Samsul	Kerosok Jk	081917163563	
3	SATRIA UTAMA	Kantor Kesehatan	082341006402	
4	Affizal	Puluh Tj. Karang	081905202299	
5	dan Anisa Ayu R	Pemer Gusi / Pk. Tj	08736808588	
6	Yunika Wulandari	Perawat / Pk. Tj	081805539812	
7	Yeki Cahitini	Forum Kader	089 861419834	
8	Maryani	Ketua PKK	087 862352277	
9	Hadiyati Paru	Kerosok Tj. Karang	081803605176	
10	Ade Resti Oktavianu	Pkm. Tj. Karang	087761798426	
11	Bdl Rosita Mulya	pk. Tj. Karang	081805753402	
12	Nadira F	pk. Tj. Karang	081933643469	
13	Itaeniak	Kader PKK	087 881011116	
14	NI WYN BUDIASIH	ICADBER PICK	085 937023480	
15	Petronika	Kader PKK	081237913827	
16	Nurhalida	Kerosok Tunas Sari	0817360909	
17	B. HASTIANI	Ketua Forum TS	08776546720	
18	HAIKANI	BIDAN PKM Tj. Karang	087782523448	
19	ENY	Ketua PKK	08175732118	
20	Nurma	"	085 33746	
21	WASIAH	Kel. Amp. Selata	087864127783	
22	Maryani	Ketua Forum	081917021912	
23	BAB Fatma	sekretaris PKK Tj. Karang	08772618654	
24	Pino	Tim RW Kota	081917988373	
25	M. Arfan Ehsaid	Tim RW Kota	087757785519	

Kabid Pelayanan Medik
RSUD Kota Mataram

dr. H. Tris Cahyo So, M.A.R.S
NIP. 19691123 200604 1 001

DAFTAR HADIR

KEGIATAN

Sosialisasi Pendulaer Serasi

HARITANGGAL
TEMPAT

KAMIS, 16 - 03 - 2023
PUSKESMAS BABAKAN

NO	NAMA	INSTANSI/JABATAN	NO. WA	TANDA TANGAN
1	dr. Yuda			
2	Taji Anisanti	NUTRITIONIST	08170529735	
3	Devi Komala Sari	RSUD WA MUM	081236131615	
4	Fahma Nuradewi	RSUD Lam.		
5	Fatmah			
6	SITI AERIAH	KADER	087773771482	
7	YULITA	PKK	087861497783	
8	deg. Pe lilik Gopawati	PKM Babakan	082236825399	
9	Imanda Lestari	Promkes Pkm Babakan	085934595792	
10	Vita jehizivah y	K251 distal de.	087861911388	
11	Ni Khatul Asriani W.	KE KEMENTERIAN PKK	085902201431	
12	Es. Kartiniyoti	akt. Kati ketos	087869302872	
13	MIPTE ah	Kader	085693417289	
14	Senja Cesika	kader	087860439202	
15	Fitriah	Kasi kerol Abian Tanjung Sari	08193346675	
16	Meryella	PKM Babakan	081909094646	
17	Kadek Anie S	Pkm Babakan	081283399997	
18	Siti Raodatu jandh	KADER	08776537569	
19	SUHARNI	PKM Babakan	087752845420	
20	MIRNAWATI	PKM Babakan	08199053068	
21	MURMIATI	ket forum k	081915981791	
22	I. DEDI HIDAYAT	Ps. Kota		
23	Wayan widayanti	Ps. Kota		
24	L.ERY.S	Ps. Kota		
25	H. MUSA .A	Ps. Kota		


 Kabid Pelayanan Medik
 RSUD Kota Mataram
 dr. H. Tris Cahyo, M.A.R.S
 NIP. 19661123 200604 1 004

DAFTAR HADIR

KEGIATAN
HARI/TANGGAL
TEMPAT

Soalialisasi Pendekar Seni
Jumat, 17 Maret 2023
Aula PKM Karang Taliwang

NO	NAMA	INSTANSI/JABATAN	NO. WA	TANDA TANGAN
1	FALETAHAY KP	Kas Kesos Cakur	007864670051	
2	dr. Imam	Dokter	0875720524	
3	STK Purwati Nugman	Perawat	01735281588	
4	Sri Herawati	Kasi Kesos Taliwang	087864088161	
5	Endang Suliamini	Kasi Kesos Taliwang	081909534185	
6	Ali Mude Sunning	TP PKC Kel.Cakur	08775703710	
7	Ida A Md Kartika	Forum Kader	081937941625	
8	NI RITU WIDIASTI	FORUM KADER	087865248857	
9	NI WIRYAN WENDRI	FORUM KADER	081703117083	
10	ONDONG PERMANASARI	KEDOS MAYUBA	087864397142	
11	PE. WENI R. O.	STAF Kel.Cakur	081932167107	
12	XI NYM SUCILLA	KADER PKC	087892933487	
13	NI MDIKA PUTRI D	KADER	081919604792	
14	Ruefianah	Kepor Cilinaya	081907182738	
15	Niluh Sawti L	KADER	08155815582	
16	IDA PUK JELINTIK KATIKO	KADER	083129684020	
17	Pada Amara Wulau	TP-PKC Taliwang	08986507385	
18	Uswati Hosenah	forum kader	081907687062	
19	dr. Hoesu Trijurnani	RS Kota	081916036007	
20	Ida Ayu Manic Purnani	PKM K. Taliwang	082341346229	
21	Syukron Mismah	RS/mpp	087860207774	
22	dr. yu dha su pabo	Dokter	08175277705	
23	dr. M. Fadillah	RS a/h	08776108207	
24	dr. Lani Zarnani N.	RS Kota	087863593929	
25	dr. aanda	RS Kota		

Kabid Pelayanan Medik
RSUD Kota Mataram

dr. H. Tri S Cahyono, M.A.R.S
NIP. 19681123 200604 1 004

DAFTAR HADIR

KEGIATAN
HARI/TANGGAL
TEMPAT

Soalialisasi Pendekar Seni
Jumat, 17 Maret 2023
Aula PKM Karang Taliwang

NO	NAMA	INSTANSI/JABATAN	NO. WA	TANDA TANGAN
1	FALEH HAU KP	Kar Kasos Cakur	007864670051	
2	dr. Imam	Dokter	0875720524	
3	STK Purwati Nugman	Perawat	01735221588	
4	Sri Herawati	Kasi Kesos Taliwang	087864088161	
5	Endang Suliamini	Kasi Kesos Taliwang	081909534185	
6	Ali Mude Sunning	TP PKC KelCabut	08775703710	
7	Ida A Md Kartika	Forum Kader	081937941625	
8	NI RITU WIDIASTI	FORUM KADER	087865248854	
9	NI WIRYAN WENDRI	FORUM KADER	081703117083	
10	ONDONG PERMANASARI	KEDOS MAYORA	087864397142	
11	PE. WENI R. O.	STAF Kelurahan	081932167107	
12	XI NYM SUCILLA	KADER PKC	087892933489	
13	NI MDIKA PUTRI D	KADER	081919604792	
14	Ruefianah	Kepor Cilinaya	081907182738	
15	Niluh Sawti L	KADER	08155815582	
16	IDA PUK JELINTIK KARUKO	KADER	083129684020	
17	Pada Amara Wulau	TP-PKC Taliwang	08986507385	
18	Uswati Hosenah	forum kader	081907687062	
19	dr. Hoesni Tjurnani	RS Kota	081916036007	
20	Ida Ayu Manic Purnani	PKM K-Taliwang	082341346229	
21	Syukron Mismah	RS/mpp	087860207774	
22	dr. yu dha su pabo	Dokter	08175277205	
23	dr. M. Fadillah	RS a/h	08776108205	
24	dr. Lani Zarnani N.	RS Kota	087863593929	
25	dr. aanda	RS Kota		

Kabid Pelayanan Medik
RSUD Kota Mataram
dr. H. Tri Cahyono, M.A.S
NIP. 19681123 200604 1 004

DAFTAR HADIR

KEGIATAN
HARI/TANGGAL
TEMPAT

SOSIALISASI PENYEMAR SEMASI
Jumat, 17-03-2023
PKM SELAPARANG

NO	NAMA	INSTANSI/JABATAN	NO. WA	TANDA TANGAN
1	L. Satriawan	Pusk. Selapang	08776509817	
2				
3	Rina	Tim RAD Kota	01917988873	
4	Eny Suhzani	Kelu. Forum Kader	085802363235	
5	Nurhajriatun	TP. PKK K. BNU		
6	L. Abdussahur	Kasos Kel. Cakale	087865586891	
7	Himmah	TP. PKK Selapang	081907888860	
8	Lilik Andriani	Kelu. Forum Kader	081917492114	
9	Hurlian	TP. PKK Kelurahan Selapang	081947617865	
10	MURHINT	KETAJ. FORUM KOTA	081978600808	
11	Amedia Putri L.	Praktek/Peran sdr	082339790108	
12	dr. Dawa Ayu Wahyuni	Poliklinik umum	081946600977	
13	Kheiril Umbara	Blatramate	082339011093	
14	H. Musy	RSUD Kota	0818702250	
15	M. Arifan. Huda	PSC IIG RS Kota	087762385572	
16	Irma Isten A.	Pusk. Selapang	082340747442	
17	Rahman Riati	Pusk. Selapang	081904261988	
18	Arang Matmona	Kel. Krg Bar	087786862226	
19	Dwi Lestari	Gsi RSUD Kota	08132932080	
20	dr. Dara P.	Dokter Umum	081933135758	
21	dr. Lalu Juncedy A	Dokter Umum	087865965898	
22	Nuris petyah. d'n	ISD	081333805428	
23	Spriangall			
24	L. ERY S			
25	L. Dwi Hidayat			

PEMERINTAH KOTA MATARAM
KABID PELAYANAN MEDIK
RSUD Kota Mataram

dr. H. Tris Cahyoso, M.A.R.S
NIP. 19681123 200604 1 004





PEMERINTAH KOTA MATARAM
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH KOTA MATARAM

Jalan Bung Karno No. 3 PAGESANGAN TIMUR MATARAM, TELEPON (0370) 640774, FAX (0370) 646928
Website : rsud.mataramkota.go.id Email : rsudmataram@yahoo.com



Mataram, 29 Maret 2023

Nomor : 800/0663/RND/III/2023
Lampiran :
Perihal : Sosialisasi PENDEKAR SERASI

Kepada
Yth. Kepala Dinas Pendidikan
Provinsi NTB
di-
Tempat

Dengan hormat,

Sehubungan dengan dilaksanakannya Inovasi Daerah PENDEKAR SERASI (Penanganan Dini, *Emergency*, Kuratif, Rehabilitasi Stroke Terintegrasi) maka dengan ini kami bermaksud akan melaksanakan sosialisasi oleh Tim Pendekar Serasi RSUD Kota Mataram ke Sekolah Menengah Atas (SMA) yang ada di Kota Mataram.

Adapun tujuan dari sosialisasi ini yaitu untuk mengenalkan ke para pelajar mengenai deteksi dini gejala stroke serta mengenalkan aplikasi *Emergency Button* RSUD Kota Mataram. Untuk informasi lebih lanjut dapat menghubungi dr. Suanita (081907979581) atau drg. Rina (081917288222)

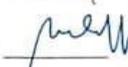
Demikian atas perhatian dan kerjasamanya kami sampaikan terimakasih.

Direktur Rumah Sakit Umum Daerah
Kota Mataram,

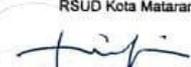
dr. Hj. Ni Ketut Eka Nurhayati, Sp.O.G., Subsp. F.E.R., M.Kes., M.Sc
Pembina Tk. I - IV/b
NIP. 19720403200212 2 004

HARITANOGAL
TEMPAT

Mataram, 29 Maret 2023
Kantor Dinas Pendidikan Provinsi NTB

NO	NAMA	INSTANSI/IABATAN	TANDA TANGAN
1	Lalu M. Haidir	Kabid SAKM	1 
2	L. M. Siragudin	Staf	2 
3	Dr. PWS.	RS Kora	3 
4	Fitri F. S. keap NS. M. keap	RS Kora	4 
5	dr. Ari Tegamukti L	RS Kora	5 
6	Tati Ananti		6 
7	Dr. Swanti	RS Kora	7 
8			8
9			9
10			10
11			11
12			12
13			13
14			14
15			15
16			16
17			17
18			18
19			19
20			20
21			21
22			22
23			23
24			24
25			25

Kepala Bidang Pelayanan Medik
RSUD Kota Mataram



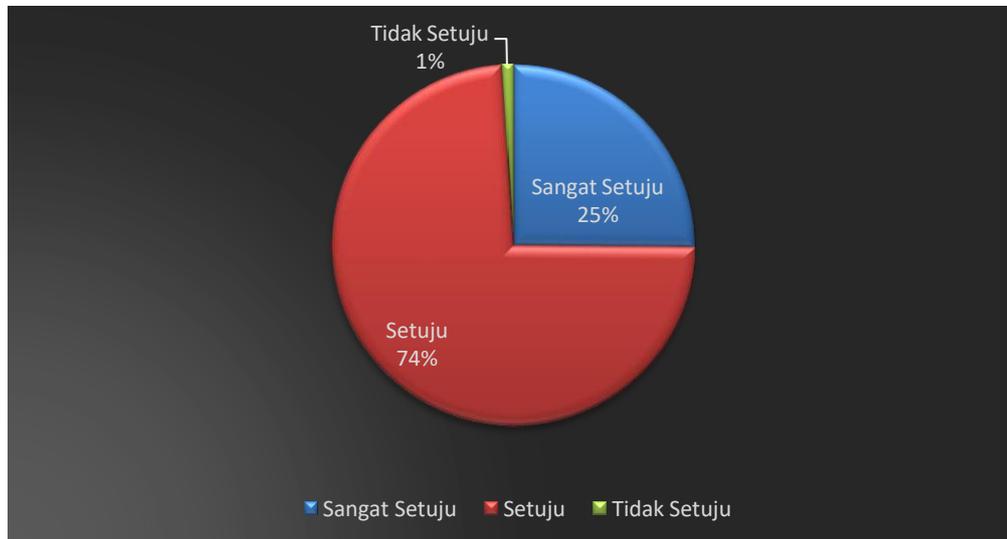
dr. H. Tris Cahyoso, M.A.R.S

NIP. 19881123 200804 1 004



Lampiran 7. Kuesioner

- 1) Apakah anda setuju setelah sosialisasi Pendekar Serasi, bahwa masyarakat menjadi tahu No. Gawat Darurat 119 dan Emergency Button?



- 2) Apakah anda setuju bahwa setelah sosialisasi Pendekar Serasi, masyarakat makin mengerti gejala-gejala Stroke?



- 3) Apakah anda setuju bilamana RSUD Kota Mataram sebagai FKTRL perlu melakukan inovasi dalam pelayanan kegawat daruratan khususnya pasien Stroke?



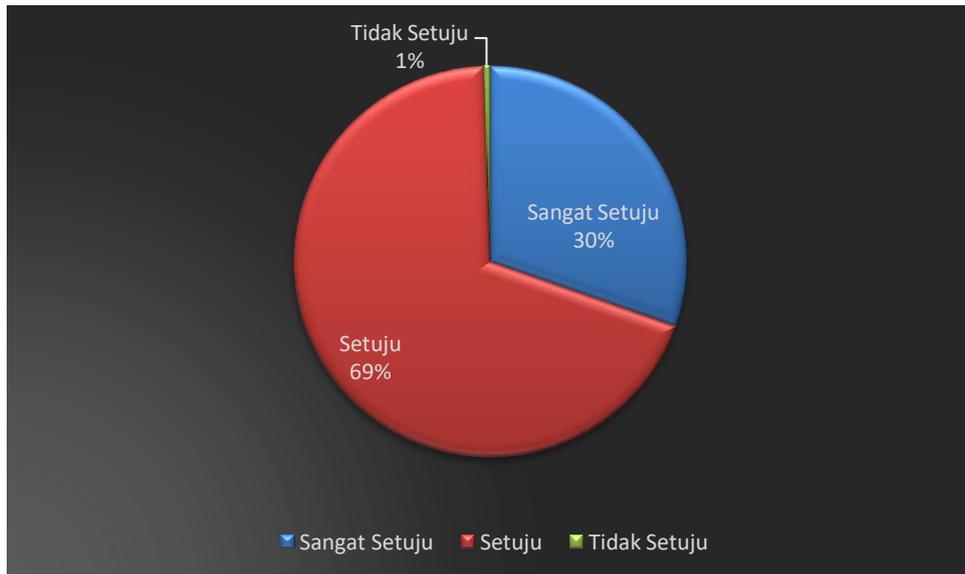
4) Apakah anda setuju setelah mendapatkan sosialisasi Pendekar Serasi makin memahami penyakit Stroke?



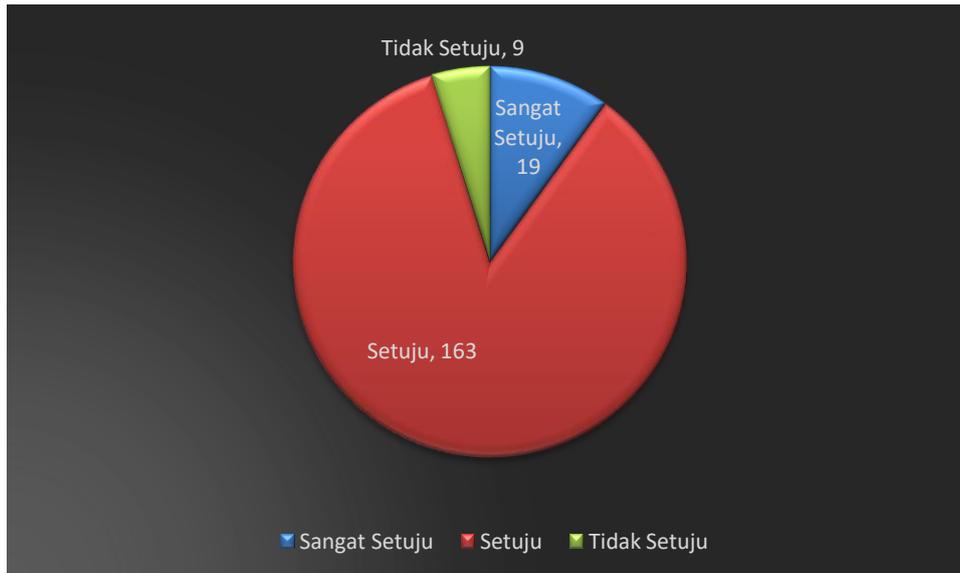
5) Melalui sosialisasi Pendekar Serasi, dikenalkan Emergency Button (EB) yang merupakan media yang memudahkan mendapatkan pelayanan kesehatan dalam kegawatdaruratan dan dapat memperpendek waktu tunggu?



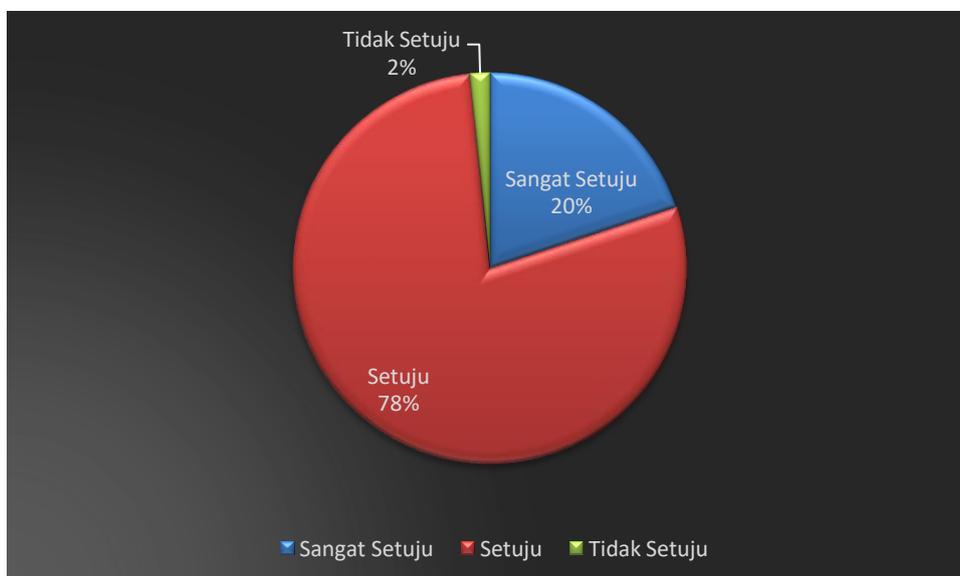
6) Apakah anda setuju bahwa dengan adanya Emergency Button proses mendapatkan pelayanan kesehatan menjadi lebih cepat dan mudah?



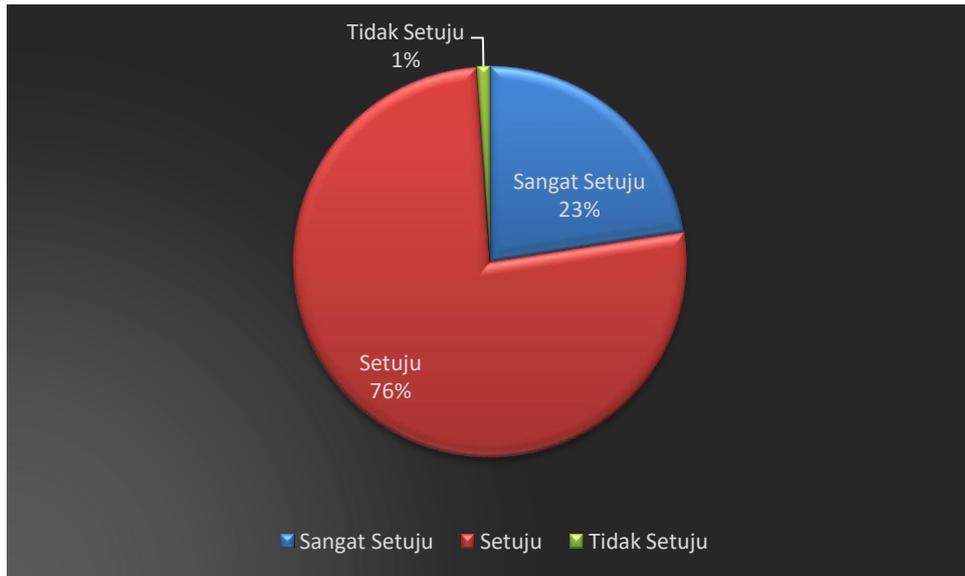
7) Apakah anda setuju dengan pernyataan bahwa proses registrasi dan aktivasi Emergency Button sudah cukup sederhana?



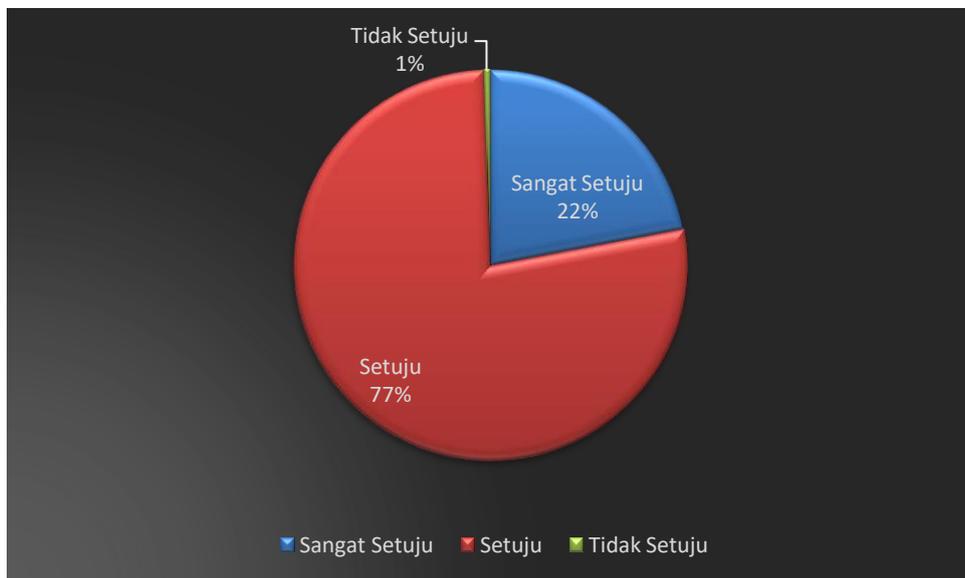
- 8) Layanan pengaduan terkait inovasi Pendekar Serasi dapat dilakukan melalui layanan pengaduan RSUD Kota Mataram ataupun Whatsapp Group (WAG). Apakah anda setuju WAG untuk tetap diaktifkan sebagai media komunikasi dan koordinasi dalam layanan kegawatdaruratan Stroke?



- 9) Apakah anda setuju bahwa dengan adanya program RSUD Kota Mataram Pendekar Serasi Road to Puskesmas dirasakan memiliki manfaat untuk Puskesmas dan kader – kader PKK sebagai bagian dalam pelayanan Kesehatan di Pemerintahan Kota Mataram?



10)Apakah anda setuju dan siap mendukung dan mensukseskan Inovasi RSUD Kota Mataram Pendekar Serasi sebagai suatu inovasi dalam penurunan angka kecacatan bahkan kematian akibat Stroke?





PEMERINTAH KOTA MATARAM
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH KOTA MATARAM

Jalan Bung Karno No. 3 Pagesangan Timur Mataram, Telepon (0370) 640774, Fax (0370) 646928
Website : rsud.mataramkota.go.id Email : rsud_mataram@yahoo.com



SURAT PENGESAHAN

Nomor : 800 / 1934 / RSU / 1x / 2024

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : dr. Hj. Ni Ketut Eka Nurhayati, Sp. OG., Subsp. F.E.R., M.Kes., M.Sc

NIP : 197204032002122004

Pangkat/Gol : Pembina Utama Muda/IVc

Jabatan : Direktur

Menyetujui makalah inovasi yang diajukan sebagai berikut:

No	Kategori	Judul	Nama
1	<i>Innovation in Healthcare IT</i>	Pendekar Serasi (Penanganan Dini, Emergency, Kuratif, Rehabilitasi Stroke Terintegrasi)	1. dr. Hj. Ni Ketut Eka Nurhayati, Sp. OG., Subsp. F.E.R., M.Kes., M.Sc 2. dr. Setyawati Asih Putri., Sp. S (K), M.Kes., FIHA 3. dr. Verra., Sp.KFR 4. Wahidin Darmawan., A.Md., Ft

Untuk diikutsertakan pada PERSI Awards 2024. Demikian surat pernyataan ini dibuat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Matarani, 7 Agustus 2024



dr. Hj. Ni Ketut Eka Nurhayati, Sp. OG., Subsp. F.E.R., M.Kes., M.Sc
NIP. 197204032002122004