

**LOMBA INOVASI
PERSI AWARDS 2024**



**HASIL MCU PEGAWAI RS PERSAHABATAN
ONLINE**

Oleh : dr. Ariningsih, MKK, SpOk

**INSTALASI MCU DAN KEDOKTERAN KERJA
RS PERSAHABATAN**

TAHUN 2024

HALAMAN PENGESAHAN

Inovasi ini diajukan oleh :

Nama : dr. Ariningsih, MKK, SpOk
NIP : 197507022008122001
Unit Kerja : Instalasi MCU dan Kedokteran Kerja
Instansi : RS Persahabatan

Judul Inovasi : Hasil MCU Pegawai RS Persahabatan Online

Telah disahkan sebagai persyaratan untuk Lomba PERSI Award Tahun 2024
Kategori 5 (*Healthcare Workers' Wellbeing*).



Direktur Utama

Prof. Dr. dr. Agus Dwi Susanto, SpP (K)

Penyusun



dr. Ariningsih, MKK, SpOk

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 8 Agustus 2024

INOVASI
Hasil MCU Pegawai RS Persahabatan Online
Oleh : dr. Ariningsih, MKK, Sp.Ok
Instalasi MCU dan Kedokteran Kerja
RS Persahabatan

I. Latar Belakang

RSUP Persahabatan sebagai Pusat Respirasi Nasional menyediakan fasilitas pemeriksaan *One Stop Service Medical Check Up (MCU)* yang didukung Dokter dan Dokter Spesialis yang profesional di bidangnya, alat medik terkalibrasi, dan laboratorium tersertifikasi yang lengkap dan canggih. Unit MCU RSUP Persahabatan berdiri sejak tahun 1986. Perkembangan dan inovasi pelayanan terus kami lakukan untuk meningkatkan pelayanan dan kepuasan pelanggan seiring dengan kemajuan ilmu dan teknologi.

Pelayanan *Medical Check Up* di RSUP Persahabatan dimulai pada tahun 1986. Pada tahun 2023 dilakukan pengembangan layanan MCU menjadi Instalasi MCU dan Kedokteran Kerja di mana pelayanan meliputi *Occupational Medical Check Up, General Medical Check up* dan pelayanan Kedokteran Kerja lainnya. Dalam rangka meningkatkan kualitas pelayanan Instalasi MCU dan Kedokteran Kerja terus melakukan upaya perbaikan sesuai dengan kemajuan ilmu dan teknologi dengan inovas berkelanjutan antara lain digitalisasi layanan MCU dengan implementasi *E-Medical Record dan hasil MCU online*, layanan MCU onsite meningkatkan kemudahan akses layanan bagi pekerja, layanan *walk trough survey* dan analisis hasil MCU secara komunitas.

Dalam rangka peningkatan efisiensi dan efektifitas layanan MCU, kami mengembangkan inovasi digitalisasi yaitu **“Transformasi Digital Layanan MCU”**. Transformasi digital pelayanan kesehatan memberi manfaat pelanggan atau pasien untuk mengakses yang lebih mudah dan cepat hasil pemeriksaan kesehatan. Digitalisasi layanan MCU dilaksanakan bertahap dimulai dengan *electronic medical record*, pendaftaran online, pengisian form oleh pelanggan secara online, digitalisasi dalam peningkatan kemudahan alur dan informasi pelayanan, serta hasil MCU pelanggan online. Pada tahun 2024 Instalasi MCU dan Kedokteran Kerja mengembangkan teknologi informasi kesehatan yaitu **“Hasil MCU Pegawai RS Persahabatan Online”**

II. Tujuan

Inovasi **“Hasil MCU Pegawai RS Persahabatan Online”** bertujuan untuk meningkatkan kemudahan akses hasil MCU bagi pegawai, meningkatkan efektifitas dan efisiensi layanan dan program MCU bagi Pegawai RS Persahabatan.

III. Tahapan Pelaksanaan

Tahapan inovasi **“Hasil MCU Pegawai RS Persahabatan Online”** sebagai berikut :

No	Tahapan	Waktu	PIC
1	Koordinasi dengan unit kerja terkait yaitu <i>Instalasi MCU dan Kedokteran Kerja</i> , Instalasi SIM RS, Instalasi Laboratorium	Januari 2024	Instalasi MCU dan Kedokteran Kerja

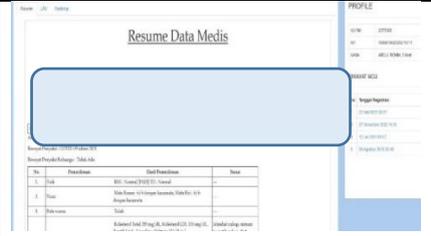
	Terpadu, Instalasi Radiologi, Instalasi KLK3		
2	Pembuatan modul Hasil MCU pada menu SDM oleh Instalasi SIMRS	Maret 2024	Instalasi SIMRS
3	Sosialisasi kepada pegawai RS Persahabatan	Juli 2024	Instalasi MCU dan Kedokteran Kerja
4	Pelaksanaan Inovasi Hasil MCU Pegawai RS Persahabatan Online	Agustus 2024	Instalasi MCU dan Kedokteran Kerja

IV. Hasil Inovasi “Hasil MCU Pegawai RS Persahabatan Online”

a. Deskripsi Inovasi

Digitalisasi layanan MCU dimanfaatkan untuk peningkatan kualitas pelayanan MCU seperti proses pendaftaran, peningkatan informasi alur pelayanan dan peningkatan service excellent. Transformasi Digital Layanan MCU dimulai sejak tahun 2020 dengan implementasi *E-Medical Record*. Pendaftaran baik online maupun onsite secara online pada tahun 2021. Inovasi tahun 2024 Instalasi MCU dan Kedokteran Kerja RS Persahabatan mengembangkan inovasi “**Hasil MCU RS Persahabatan Online**”. Gambaran tahapan inovasi transformasi digital layanan MCU terdapat dalam tabel “**Hasil MCU RS Persahabatan Online**”. “ sebagai berikut :

Tabel 1. Inovasi **Hasil MCU RS Persahabatan Online**”.

	SEBELUM	INOVASI	SESUDAH
b.		Hasil MCU Pegawai RSUP Persahabatan <i>online</i> (Tahun 2024)	

si yang Didapatkan Dengan Adanya Inovasi “Hasil MCU Pegawai RS Persahabatan Online”.

- Penggunaan rekam medik elektronik dan hasil MCU online.
 - Jumlah MCU pegawai RSUP Persahabatan per tahun sejumlah 2000 pegawai. Dibutuhkan cetak form resume hasil MCU dan penunjang sejumlah 10 lembar, dan map (sampul kertas) (Rp. 20.000,-), ditambah maka jumlah total = Rp. 40.000.000,-
- Hasil MCU *online* akan lebih cepat diterima oleh pegawai dan lebih mudah dimanfaatkan serta ditindaklanjuti.

c. Sarana Prasarana yang Dibutuhkan

- *Storage* penyimpanan data.
- Alat kesehatan berbasis digital
- Komputer

- Koneksi internet yang stabil
- Aplikasi Prima dengan keamanan data.

V. Kesimpulan

- a. Inovasi **“Hasil MCU Pegawai RS Persahabatan Online”** meningkatkan efektifitas dan efisiensi layanan MCU di RS Persahabatan.
- a. Perlunya dukungan sarana prasarana untuk pengembangan digitalisasi layanan MCU yang akan datang.

Jakarta, Agustus 2024
Kepala Instalasi MCU dan Kedokteran Kerja
RS Persahabatan

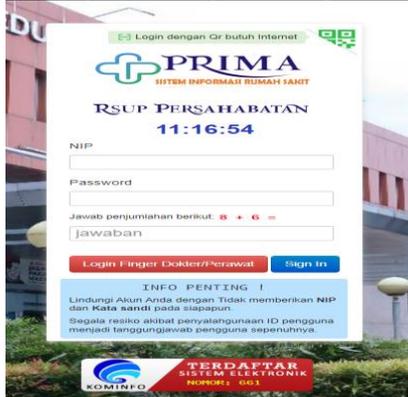


dr. Ariningsih, MKK, SpOK

Lampiran

Panduan Akses “Hasil MCU Pegawai RS Persahabatan Online”

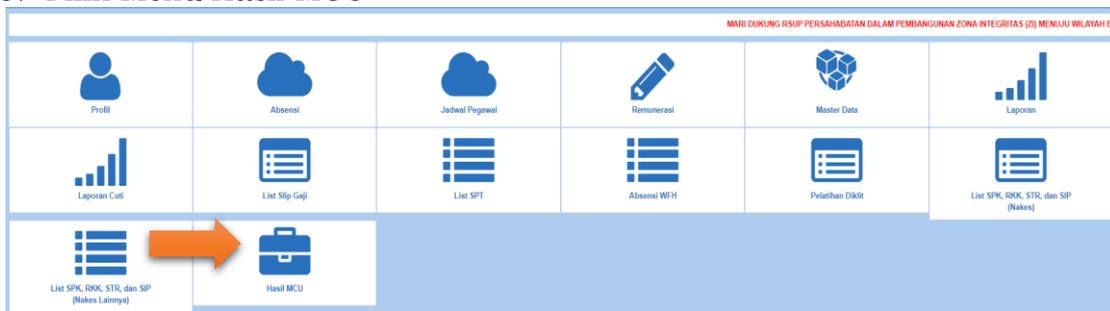
1. Pegawai Login ke Aplikasi Prima



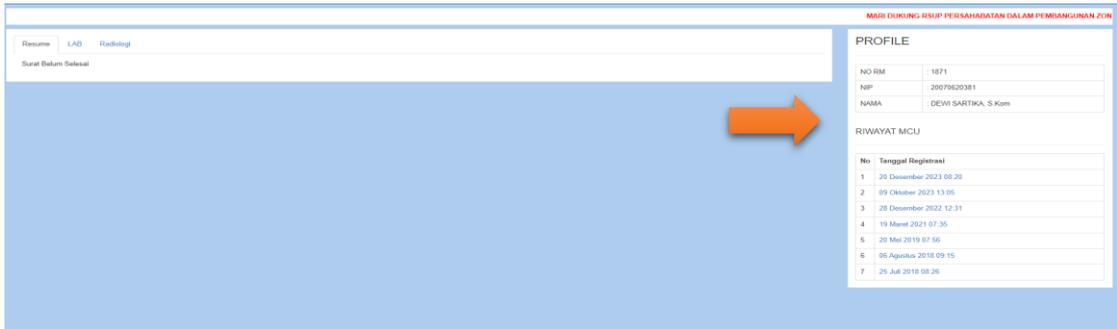
2. Dashboard -> Pilih Menu SDM



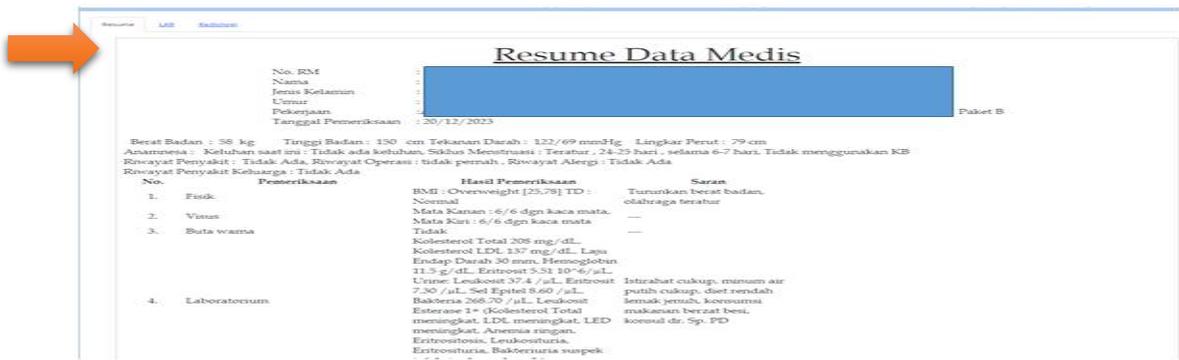
3. Pilih Menu Hasil MCU



4. Pilih Tanggal MCU



5. Resume -> Otomatis muncul resume data medis sesuai hasil MCU



6. Laboratorium -> Pilih Menu Lab



7. Rontgen -> Pilih Menu Rontgen

