

Penerapan Program ESG (*Environmental, Social, And Governance*) Sebagai Bagian Dari Komitmen Rumah Sakit PELNI Terhadap Pentingnya Keberlanjutan

Berril Fanny C, Amelia Lutfi, Eni Suwarni, Rahmawati Putri, Jujun Junaedi, Laili Fathiyah

RUMAH SAKIT PELNI, JAKARTA

Ringkasan

Rumah Sakit PELNI mengimplementasikan program ESG (*Environmental, Social, and Governance*) dalam upaya mengurangi dampak lingkungan, mendorong peningkatan kesejahteraan sosial dan mendukung inklusi sosial dan keadilan dalam aspek operasional di Rumah Sakit PELNI serta memastikan perusahaan memiliki struktur tata kelola yang transparan, akuntabel dan etis. Implementasinya memunculkan banyak inovasi yang tidak hanya berdampak pada aspek diatas namun juga berkontribusi pada efisiensi operasional Perusahaan serta meningkatkan kerekatan dan keterlibatan pegawai di Rumah Sakit PELNI.

Latar Belakang

Rumah Sakit sebagai salah satu fasilitas yang memiliki jejak lingkungan yang signifikan, terutama dari penggunaan energi, air, bahan kimia, dan limbah medis. Rumah Sakit PELNI menyadari hal ini dan berkomitmen untuk menerapkan program ESG (*Environmental, Social, and Governance*), sebagai upaya yang dapat mengurangi dampak negatif terhadap lingkungan melalui pengelolaan sumber daya yang lebih efisien, pengurangan emisi karbon, dan pengelolaan limbah yang lebih baik.

Program ESG muncul sebagai respons terhadap meningkatnya kesadaran global mengenai pentingnya keberlanjutan dan tanggung jawab sosial dalam dunia bisnis. Krisis lingkungan, seperti perubahan iklim dan polusi, serta isu-isu sosial, seperti hak asasi manusia dan keadilan sosial, telah memaksa perusahaan untuk mempertimbangkan dampak mereka terhadap lingkungan dan masyarakat secara keseluruhan. Selain itu, krisis keuangan global yang terjadi beberapa kali mendorong investor dan pemangku kepentingan lainnya untuk menilai kinerja perusahaan tidak hanya dari segi keuntungan finansial, tetapi juga dari segi tanggung jawab sosial dan tata kelola perusahaan.

Tujuan Program ESG di Rumah Sakit PELNI

Tujuan utama dari program ESG di Rumah Sakit PELNI adalah untuk memastikan bahwa dalam menjalankan operasinya Rumah Sakit menggunakan cara yang berkelanjutan dan bertanggung jawab secara sosial. Hal ini meliputi tiga aspek utama yaitu :

1. *Environmental* (Lingkungan): Mengurangi dampak negatif terhadap lingkungan melalui penggunaan sumber daya yang efisien, pengurangan emisi karbon, pengelolaan limbah yang baik, dan upaya-upaya lain untuk menjaga kelestarian lingkungan.

2. *Social* (Sosial): Meningkatkan kesejahteraan sosial melalui perlindungan hak-hak pekerja, memperhatikan kesejahteraan komunitas, serta memastikan keadilan dan inklusi sosial dalam semua aspek operasional perusahaan.

3. *Governance* (Tata Kelola): Memastikan bahwa perusahaan memiliki struktur tata kelola yang transparan, akuntabel, dan etis, termasuk di dalamnya pengawasan oleh dewan Direksi yang independen, serta pelaporan yang jujur dan terbuka kepada pemangku kepentingan.

Langkah-langkah

Langkah-langkah yang dilakukan Rumah Sakit PELNI dalam penerapan Program ESG adalah dengan membentuk satu gugus tugas Tim ESG Rumah Sakit PELNI yang terdiri dari 3 sub kelompok yang masing-masing menghasilkan program kerja dari bidangnya yaitu :

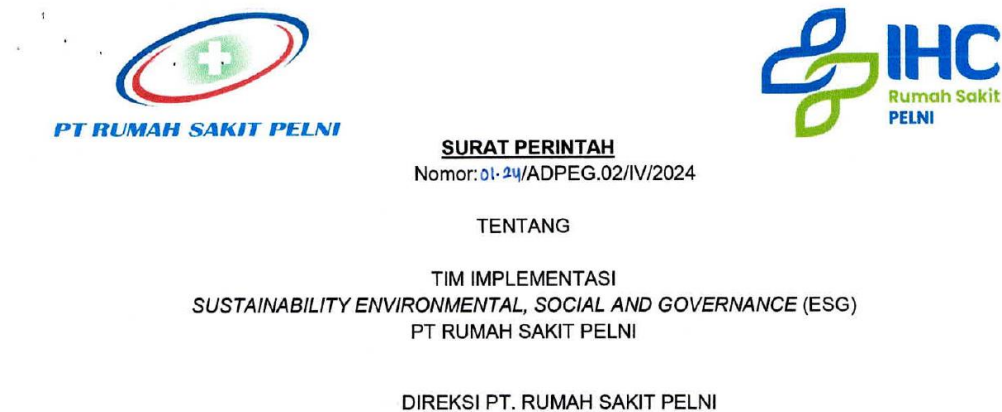
1. Sub Tim Environment, program yang diusung antara lain :
 - a. Green leadership terdiri dari : Penerbitan Surat Perintah Tim ESG, weekly meeting untuk implementasi ESG di RS PELNI, Pembuatan flyer edukasi
 - b. Green operation terdiri dari : kampanye Go Green, Go Tumbler, No Plastic dan eliminasi kantong plastik, implementasi E-SEP, implementasi E-Resume medis, eliminasi zat anestesi inhalasi desflurane
 - c. Manajemen energi, terdiri dari : Kampanye Turn it off, Kampanye hemat air, Instalasi solar panel
 - d. Manajemen limbah, terdiri dari : Kampanye reduce, reuse dan recycle, mini green forum dan pengelolaan limbah domestik.
2. Sub Tim Social, program yang diusung antara lain :
 - a. CSR terdiri dari : Pelaksanaan donor darah 6 bulan sekali, Seminar kesehatan mental, Pengembangan UMKM di lingkungan RS PELNI
 - b. Program Health dan Safety terdiri dari : Vaksinasi pegawai, program return to work, pelaporan insiden kecelakaan kerja, fire drill, pembentukan *medical emergency response plan*
 - c. *Health community, integration and human right*, terdiri dari : kampanye ‘Mari Bergerak’, health risk assessment, woman talent program.
3. Sub Tim Governance, program yang dilaksanakan adalah :
 - a. Governance dan kepatuhan terdiri dari : Evaluasi terhadap regulasi di internal Rumah Sakit PELNI, Pelaporan LHKPN dan Survey GCG
 - b. Ethics, terdiri dari : Penyelenggaraan sosialisasi etika profesi serta kepatuhan aspek legal nakes.

Hasil Inovasi

Hasil inovasi dari setiap sub tim antara lain :

1. Sub tim environment dengan berbagai program yang dimilikinya memiliki dampak besar dalam membangun budaya hijau di lingkungan Rumah Sakit PELNI.

Berikut ini adalah rangkaian inovasi yang telah dilakukan oleh Sub Tim Environment ESG Rumah Sakit PELNI



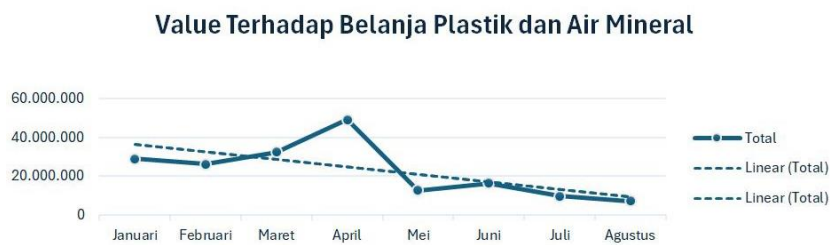
Gambar 1. Penetapan Surat Perintah Tim ESG di Rumah Sakit PELNI



Gambar 2. Penyediaan Air Gallon dan Eliminasi Penggunaan Air Minum Kemasan dalam Agenda Internal di Rumah Sakit PELNI termasuk Rapat dan Pelatihan



Gambar 3. Pengumuman Pelayanan di Rumah Sakit PELNI Tidak Menggunakan Kantong Plastik Sekali Pakai



Gambar 4. Data Penurunan Biaya Pembelian Air Minum Kemasan dan Kantong Plastik sejak Program Go Green Go Tumbler No Plastic

Digitalisasi terpadu untuk sistem layanan kepegawain dan dokumentasi (HRIS)

Digitalisasi Terpadu untuk Sistem Pengelolaan Prosedur & e-Learning

Surat Edaran Komitmen Pelaksanaan Penghematan Energi di Lingkungan PT RS PELNI

Sistem Digitalisasi Pemesanan dan Registrasi Layanan Memudahkan Pekerja dan Menghindari Stress Kerja

Digitalisasi asuhan terpadu rekam medis dalam pelayanan pasien (PHIS V2)

Lingkungan Kerja Hijau Untuk Menciptakan Kenyamanan Dan Kesehatan Kerja

Gambar 5. Digitalisasi dan Program Penghijauan di Lingkungan Rumah Sakit PELNI



Gambar 6. Berbagai Inovasi untuk Implementasi Green Hospital di Rumah Sakit PELNI

No.	Lokasi	Laju Air (L / Menit)	Durasi (Menit)		Frekuensi	Debit Air (L)	
			Before	After		Before	After
1	Taman Plaza	13	60	45	2	1.560	1.170
2	Taman IPAL 2	13	30	25	2	780	650
3	Parkir Mobil Utara	14	60	45	2	1.680	1.260
4	IGD	16	20	20	2	640	640
5	Parkir Motor Poliklinik	16	20	20	2	640	640
6	Taman Bermain	16	60	45	2	1.920	1.440
7	Taman Terapi	16	30	25	2	960	800
8	Taman WK	14	45	40	2	1.260	1.120
9	Taman Poli Bedah	14	30	30	2	840	840
10	Taman HCU	14	45	40	2	1.260	1.120
11	Taman Merak	14	60	50	2	1.680	1.400
12	Taman Teratai	14	60	50	2	1.680	1.400
13	Taman Murai	14	30	30	2	840	840
14	Taman Kenari	14	30	30	2	840	840
15	Taman New Bougenville	14	90	75	2	2.520	2.100
16	Taman Heritage	13	15	15	2	390	390
17	Taman Mawar	14	15	15	2	420	420
TOTAL			700	600		19.910	17.070

Gambar 7. Data Penurunan Penggunaan Air Sebanyak 85.200 Liter atau Sebesar 14,26%

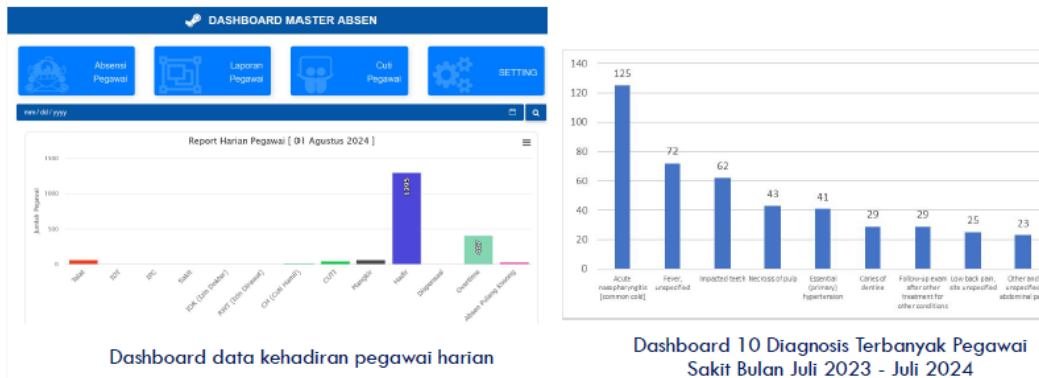
2. Sub Tim Sosial

Sub tim sosial memiliki fokus program pada lingkup peningkatan kesejahteraan sosial melalui perlindungan hak-hak pegawai, memperhatikan kesejahteraan komunitas serta memastikan keadilan dan inklusi sosial dalam semua aspek operasional perusahaan. Berikut ini beberapa hasil inovasi dalam implementasi program Sub Tim Sosial ESG Rumah Sakit PELNI



Gambar 8. Program Kesehatan Pegawai dan Kampanye Mari Bergerak, Apresiasi untuk Pegawai yang Berinovasi dan Penyelenggaraan Donor Darah

Program kesehatan pegawai dengan kampanye mari bergerak diikuti secara antusias oleh pegawai, setiap minggu terdapat beberapa pilihan jenis olahraga yang dikelola secara sukarela oleh Pegawai secara langsung, hal ini juga berdampak pada keterlibatan dan besarnya animo untuk turut serta bergabung. Selain itu, terdapat pula agenda-agenda apresiasi untuk pegawai yang melakukan inovasi di lingkungan Rumah Sakit PELNI untuk memberikan inspirasi dan dorongan serta rasa memiliki pada pegawai.



Gambar 9. Dashboard Pemantauan Kesehatan Pegawai

Dashboard diatas digunakan untuk memantau produktivitas pegawai termasuk juga diantaranya adalah pengelolaan kesehatan pegawai, dalam satu tahun terakhir didapati jenis diagnosis terbanyak pegawai adalah penyakit ringan dan musiman seperti flu, kasus demam sederhana atau gangguan kesehatan gigi. Dashboard ini juga menjadi salah satu program yang masuk ke dalam sistem Pengelolaan Kesehatan Pegawai.



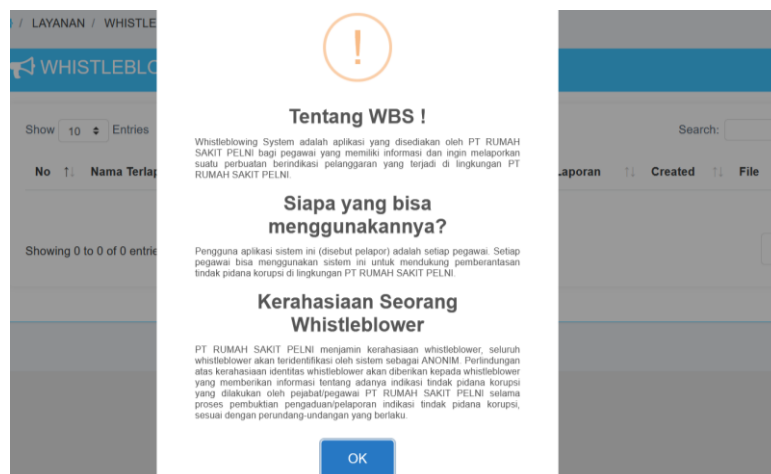
Gambar 10. Pengelolaan Kesehatan Pegawai dan Kegiatan Preventif Vaksinasi Hepatitis B Pegawai serta Dukungan untuk Fase Rehabilitatif Pegawai dalam Program Return to Work.

3. Sub Tim Governance

Sub Tim Governance mengacu pada program memastikan bahwa perusahaan memiliki struktur tata kelola yang transparan, akuntabel, dan etis, termasuk di dalamnya pengawasan oleh dewan Direksi yang independen, serta pelaporan yang jujur dan terbuka kepada pemangku kepentingan.



Gambar 11. Penyelenggaraan Sosialisasi Etik Profesi di Rumah Sakit PELNI



Gambar 12. Pembuatan Kanal untuk Pelaporan Sistem Whistleblowing di Rumah Sakit PELNI sebagai Bagian dari Implementasi *Good Corporate Governance (GCG)*

Kanal pelaporan tersebut tidak mengungkapkan nama dan identitas pelapor, sehingga bersifat sangat tertutup dan privat.

Monitoring Legalitas Nakes Periode Juli Sampai Desember 2024													
Profesi	Jumlah Personil	Juli		Agust		Sept		Oktober		Nofember		Desember	
		STR	SIP	STR	SIP	STR	SIP	STR	SIP	STR	SIP	STR	SIP
Perawat	755	0	0	0	2	0	2	0	0	0	0	0	0
Bidan	71	0	0	0	0	0	0	1	1	0	1	0	0
Medis	272	0	0	3	4	1	1	1	1	2	2	3	3
NakesPro	374	0	1	0	0	0	0	2	2	3	3	2	2
Total	1472	0	1	3	6	1	3	3	4	5	6	5	5

Gambar 13. Monitoring Legalitas Nakes di Rumah Sakit PELNI

Monitoring legalitas tenaga kesehatan membuat angka kepatuhan terhadap pemenuhan legalitas Surat Tanda Registrasi dan Surat Izin Praktek masih berlaku selalu 100% karena pemantauannya telah terlaksana dengan baik.

Program ESG di Rumah Sakit PELNI telah memberikan banyak manfaat dalam upaya mengurangi dampak lingkungan, mengkampanyekan budaya hijau di Rumah Sakit PELNI, mendorong peningkatan kesejahteraan sosial dan mendukung inklusi sosial dan keadilan dalam berbagai aspek operasional di Rumah Sakit PELNI serta memastikan perusahaan memiliki struktur tata kelola yang transparan, akuntabel dan etis. Implementasinya mnginduksi kemunculan banyak inovasi yang tidak hanya berdampak langsung pada aspek diatas namun juga memberikan dampak efisiensi pada operasional Perusahaan serta budaya positif yang meningkatkan kerekatan dan keterlibatan pegawai di Rumah Sakit PELNI.

Daftar Pustaka

1. Deboer D, Mihalyi T. ESG in Healthcare: Why It Matters and How to Get Started. *Healthcare Financial Management Association*. 2022 Jun 1;76(6):44-49.
2. Saadeh R, Qian J, Xu Y, Jiang Y. Environmental Sustainability in Healthcare Facilities: A Systematic Literature Review. *Int J Environ Res Public Health*. 2022 Feb 10;19(4):2080.
3. Russo MV. Environmental, Social, and Governance (ESG) Issues in Health Care. *Health Care Manage Rev*. 2023 Jan-Mar;48(1):1-3.
4. Pinzone M, Guerci M, Lettieri E, Redman T. Progressing in the change journey towards sustainability in healthcare: the role of 'Green' HRM. *J Clean Prod*. 2016 Dec 1;122:201-211.
5. Weisz U, Haas W, Pelikan JM, Schmied H. Sustainable Hospitals: A Socio-Ecological Approach. *GAIA - Ecological Perspectives for Science and Society*. 2011 Sep 1;20(3):191-198.



SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : dr. Laili Fathiyah, MPH
Jabatan : Director Of Rumah Sakit PELNI
Nama Rumah Sakit : Rumah Sakit PELNI
Alamat Rumah Sakit : Jl. AIPDA KS Tubun No.92-94, Jakarta Barat, 11410

Dengan ini menyatakan bahwa Rumah Sakit PELNI mengikuti lomba PERSI AWARD dengan judul makalah sebagai berikut :

1. Kategori 3 : **Green Hospital**
Penerapan Program ESG (*Environmental, Social, And Governance*) Sebagai Bagian Dari Komitmen Rumah Sakit PELNI Terhadap Pentingnya Keberlanjutan.
2. Kategori 4 : **Health Services During Crisis**
Penerapan *Lean Management* Dalam Proses Adaptasi Pandemi Covid-19 Di Rumah Sakit PELNI Jakarta.
3. Kategori 5 : **Healthcare Workers' Wellbeing**
Program Pengelolaan Kesehatan Pegawai Yang Komprehensif Sebagai Upaya Optimalisasi Produktivitas Dan Peningkatan Derajat Kesehatan Pegawai Di Rumah Sakit PELNI.
4. Kategori 6 : **Leadership And Management**
Perbaikan Alur Layanan Kemoterapi Dengan Menggunakan Sistem Slot di Rumah Sakit PELNI dengan Mengoptimalkan Peran Tim Onkologi.
5. Kategori 7 : **Quality And Patient Safety**
Digitalisasi Pemesanan dan Penagihan Pemeriksaan *Point of Care Testing (POCT)* Glukosa untuk Meningkatkan Kualitas Pelayanan di Rumah Sakit PELNI, Jakarta, Indonesia.
6. Kategori 8 : **Innovation in Healthcare IT**
Digitalisasi skrining pasien Tuberculosis sebagai Upaya pelaporan dan intervensi yang komprehensif di Rumah Sakit PELNI Jakarta.
7. Kategori 9 : **Customer Service, Marketing and Public Relation**
Upaya Peningkatan Pengalaman Pasien Dengan Monitoring Media Sosial Berbasis Harian.

Demikian pernyataan ini kami buat dengan sebenarnya. Atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

Jakarta, 06 September 2024
Yang Menyatakan,



dr. Laili Fathiyah, MPH

Jl. Aipda KS Tubun No. 92 - 94
Kel. Slipi Kec. Palmerah
Tlp : (021) 530 6901
sekper@rspelni.co.id
www.rspelni.co.id