

PERSI AWARDS 2024



**APLIKASI DASHBOARD DIREKTORAT LAYANAN OPERASIONAL (ADA
DIR.LO) UNTUK UPAYA PENINGKATAN EFISIEN, EFEKTIVITAS DAN MUTU
PELAYANAN DI RS MOHAMMAD HOESIN PALEMBANG**

Kategori Topik :

Leadership and Management

Tim Penulis :

dr. Rahmadian, M.KM.

Okom Rindi Astowo, Ners, M.Kes.

Ardi Wasila Chandra, S.Kom.

RS Mohammad Hoesin Palembang

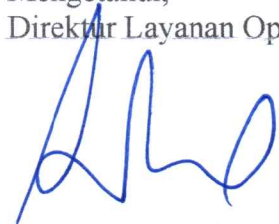
SURAT PERNYATAAN

Yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Okom Rindi Astowo, Ners, M.Kes.
Tempat, tanggal lahir : Pangkalan Lampam, 8 Oktober 1984
Jabatan : Kepala Instalasi SIMRS RSMH
Instansi/RS : RS Mohammad Hoesin Palembang
Alamat : Komple Bougenville J.05, Perumahan OPI, Jakabaring
Palembang
No. HP/email : 081367041184
Alamat Kantor : Jl. Jenderal Sudirman Km 3,5 Kode Pos 30126,
Palembang
Judul Makalah : APLIKASI DASHBOARD DIREKTORAT LAYANAN
OPERASIONAL (ADA DIR.LO) UNTUK UPAYA
PENINGKATAN EFISIEN, EFEKTIVITAS DAN
MUTU PELAYANAN DI RS MOHAMMAD HOESIN
PALEMBANG

Dengan ini menyatakan bahwa makalah yang dikirim untuk mengikuti lomba PERSI AWARDS 2024, tidak keberatan bila akan dipublikasikan oleh PERSI Pusat tanpa harus meminta izin (sebagai bentuk sharing/pengetahuan/ide antar Rumah Sakit di Indonesia).

Mengetahui,
Direktur Layanan Operasional,



dr. Rahmadian, M.KM.

Penulis,



Okom Rindi Astowo, Ners, M.Kes.

A. Ringkasan

Sistem Informasi Dashboard Direktorat Operasional (ADA DIR.LO) di Rumah Sakit Mohammad Hoesin (RSMH) adalah *platform digital* berbasis *web-based application* yang dirancang untuk meningkatkan efisiensi manajemen operasional di Rumah Sakit. Sistem ini memungkinkan pemantauan kinerja berbagai unit operasional seperti perawatan pasien, pelayanan medis, dan pengelolaan sumber daya dan manajemen asset secara real-time, serta menyajikan data yang terintegrasi untuk mendukung pengambilan keputusan. ADA DIR.LO bertujuan untuk memfasilitasi pemantauan langsung kinerja operasional, mempercepat pengambilan keputusan, dan meningkatkan layanan kepada pasien.



Gambar 1. Logo Aplikasi Dashboard Direktorat Layanan Operasional (ADA DIR.LO)

B. Latar Belakang

Sebagai Rumah Sakit rujukan di wilayah Sumatera Selatan, RSMH menghadapi tantangan operasional yang kompleks dengan jumlah pasien yang besar dan kebutuhan koordinasi antar unit yang tinggi. Dalam menghadapi hal ini, diperlukan sistem informasi yang efektif untuk memantau kinerja operasional, pengelolaan sumber daya dan manajemen asset secara menyeluruh dan real-time.

Sebelum adanya sistem ADA DIR.LO, data operasional di RSMH tersebar di berbagai sumber dan tidak terintegrasi. Hal ini menyebabkan kesulitan dalam memantau kinerja secara keseluruhan dan memperlambat proses pengambilan keputusan. Oleh karena itu, sistem ADA DIR.LO ini dikembangkan untuk mengatasi masalah tersebut dan meningkatkan efisiensi operasional rumah sakit.

C. Tujuan/Target Spesifik

1. **Pemantauan Operasional Real-Time:** Menyediakan informasi operasional rumah sakit secara langsung untuk memantau kinerja unit-unit kerja di area direktorat layanan operasional seperti Tim Kerja TU & RT, Tim Kerja Hukum dan Hubungan

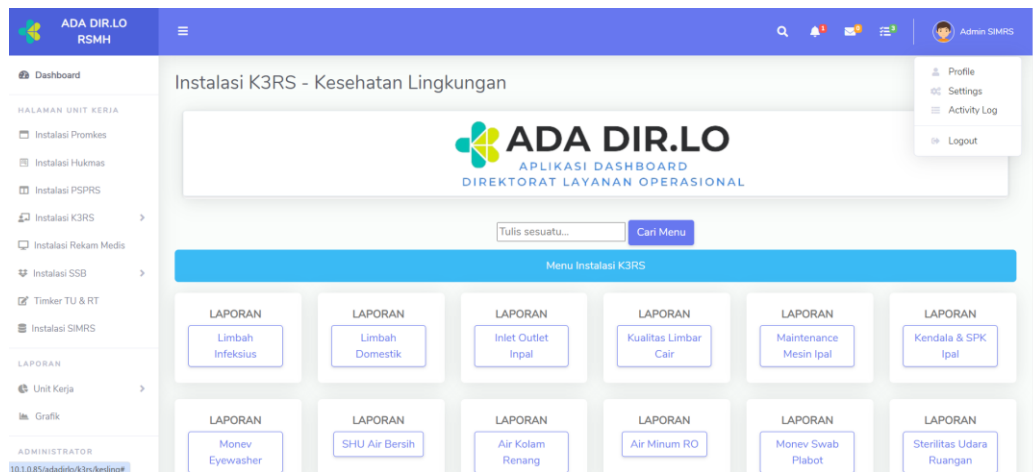
Masyarakat, Instalasi Pemeliharaan Sarana Prasarana RS, Instalasi Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS), Instalasi Strelisasi Sentral dan Binatu, Instalasi Kesehatan Lingkungan dan Keselamatan & Kesehatan Kerja RS (K3RS), Instalasi Promosi Kesehatan RS dan Instalasi Rekam Medis.

2. **Mendukung Pengambilan Keputusan Cepat:** Memfasilitasi pengambilan keputusan yang lebih cepat dan akurat berdasarkan data operasional yang up-to-date.
3. **Efisiensi Pelayanan:** Mengoptimalkan kinerja operasional dalam pelayanan pasien, terutama dalam penggunaan sumber daya rumah sakit seperti penggunaan listrik, daftar keluhan dan penggunaan bahan.
4. **Integrasi Data Lintas Unit:** Mengintegrasikan berbagai sumber data dari unit-unit yang berbeda di rumah sakit agar data lebih terstruktur dan mudah diakses.
5. **Transparansi dan Akuntabilitas:** Meningkatkan transparansi dalam laporan kinerja operasional sehingga memudahkan pihak manajemen dalam evaluasi dan audit.

D. Langkah-langkah Pengembangan

1. **Identifikasi Kebutuhan:** Mengumpulkan informasi terkait kebutuhan operasional di berbagai unit kerja Rumah Sakit, seperti :
 - Data ruang rawat inap;
 - Data pelayanan pasien;
 - Berkas hukmas;
 - Data keluhan;
 - Penggunaan listrik;
 - Postingan promosi kesehatan;
 - Pelaporan Instalasi K3RS (Kesehatan Lingkungan, Keselamatan Fasilitas & Kesehatan Pegawai dan Keamanan & Perparkiran);
 - Pelaporan Instalasi SSB; dan
 - Mapping input dan format laporan dari unit kerja.

2. **Desain Sistem Dashboard:** Membuat desain dashboard yang intuitif dan mudah digunakan oleh tim manajemen operasional, dengan fokus pada visualisasi data yang relevan.



Gambar 2. Tampilan Aplikasi ADA DIR.LO

3. **Pengembangan Teknologi:** Mengembangkan dashboard berbasis web yang mampu mengintegrasikan data dari Sistem Manajemen Informasi Rumah Sakit (SIMRS) dan sistem lain yang relevan.
4. **Integrasi dengan Sistem Internal:** Menghubungkan dashboard dengan database operasional RSMH seperti SIMRS dan sistem pengelolaan inventaris (e-logistik).
5. **Uji Coba Sistem:** Melakukan uji coba untuk memastikan semua fungsi berjalan dengan baik dan data yang ditampilkan akurat.
6. **Pelatihan Pengguna:** Memberikan pelatihan kepada staf rumah sakit yang akan menggunakan dashboard, terutama tim manajemen dan unit operasional.

Untuk mengakses ADA DIR.LO dengan Langkah-langkah sebagai berikut :

- Login ke ADA DIR.LO :



Gambar 3. Tampilan Dashboard ADA DIR.LO

User dapat memilih sesuai halaman unit kerja untuk melihat lebih detail menu dari masing-masing unit kerja operasional.

7. **Implementasi dan Evaluasi:** Mengimplementasikan sistem secara penuh dan melakukan evaluasi kinerja secara berkala untuk memastikan keberhasilan dan melakukan perbaikan jika diperlukan.

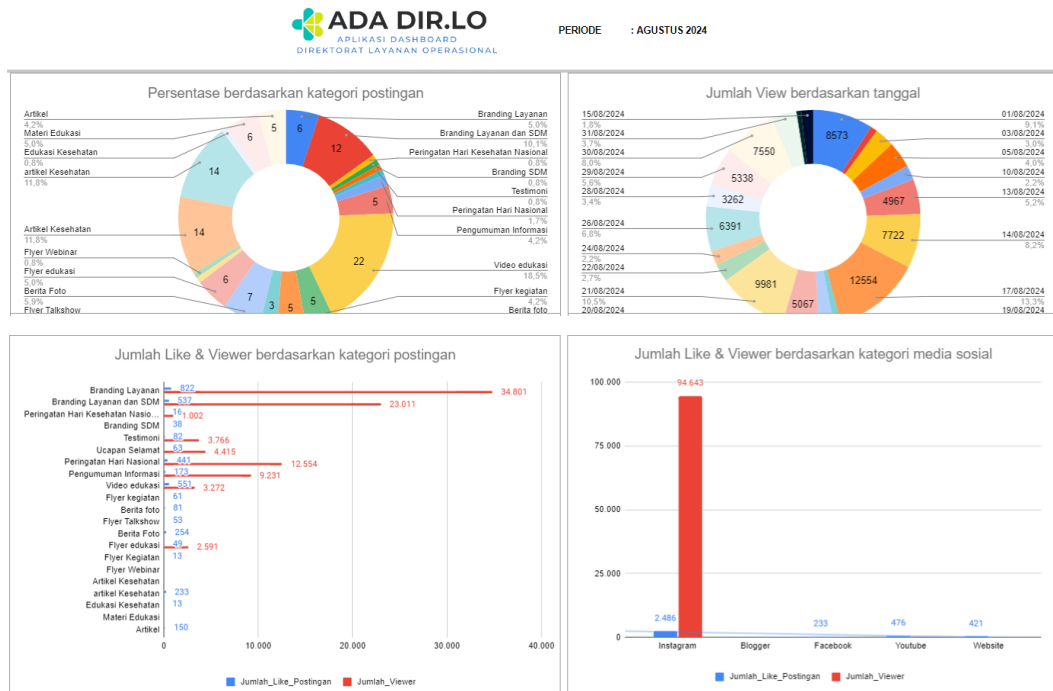
E. Hasil Inovasi

1. **Pengambilan Keputusan yang Lebih Cepat dan Akurat:** Dengan adanya data operasional yang terintegrasi dan real-time, tim manajemen dapat mengambil keputusan dengan lebih cepat dan tepat, yang berdampak langsung pada peningkatan kualitas pelayanan kepada pasien.
2. **Pemantauan Efisiensi Layanan:** Pihak manajemen dapat memantau penggunaan sumber daya rumah sakit secara lebih efektif sehingga dapat meningkatkan efisiensi operasional.
3. **Meningkatkan Kualitas Pelayanan:** Sistem ini membantu memastikan layanan diberikan dengan lebih cepat dan lebih baik hasil evaluasi dari keluhan, terutama di unit-unit yang kritis seperti IGD dan ruang rawat inap.
4. **Transparansi yang Lebih Tinggi:** Semua unit di rumah sakit memiliki akses yang sama terhadap data operasional, meningkatkan transparansi dan memudahkan evaluasi kinerja secara keseluruhan.

- 5. **Optimalisasi Sumber Daya:** Dengan data yang tersedia secara real-time, rumah sakit dapat mengoptimalkan penggunaan sumber daya, mengurangi pemborosan, dan memaksimalkan pelayanan kesehatan kepada masyarakat.

Hasil yang didapatkan dari inputan masing-masing unit kerja :

- **Data Promosi Kesehatan :**



Gambar 4. Tampilan ADA DIR.LO Modul Promosi Kesehatan

- **Data Penggunaan Listrik**



Gambar 5. Tampilan ADA DIR.LO Modul Penggunaan Listrik

- Data Keluhan



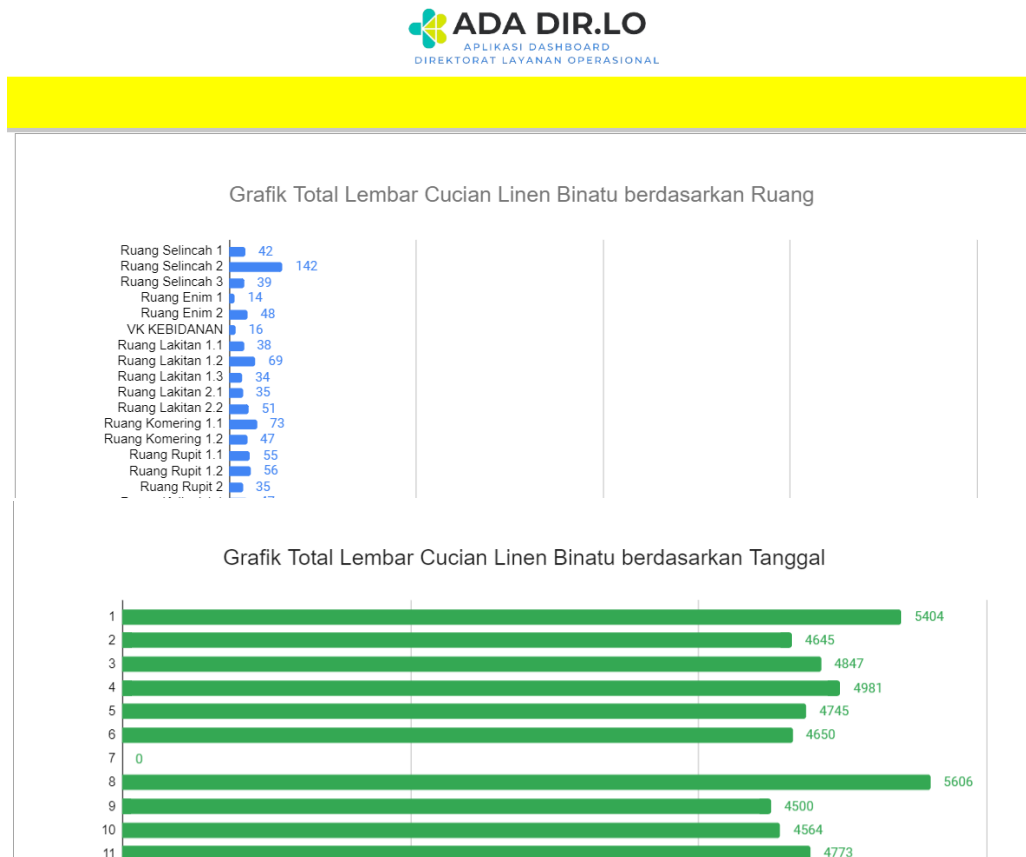
Gambar 6. Tampilan ADA DIR.LO Modul Data Keluhan

- Data Dokumen Hukmas



Gambar 7. Tampilan ADA DIR.LO Modul Hukmas

- Data Cucian Linen Binatu



Gambar 8. Tampilan ADA DIR.LO Modul ISSB

Sistem ADA DIR.LO di RSMH diharapkan menjadi alat strategis dalam mendukung pengelolaan operasional yang lebih baik, dengan fokus pada peningkatan efisiensi dan kualitas layanan Kesehatan.