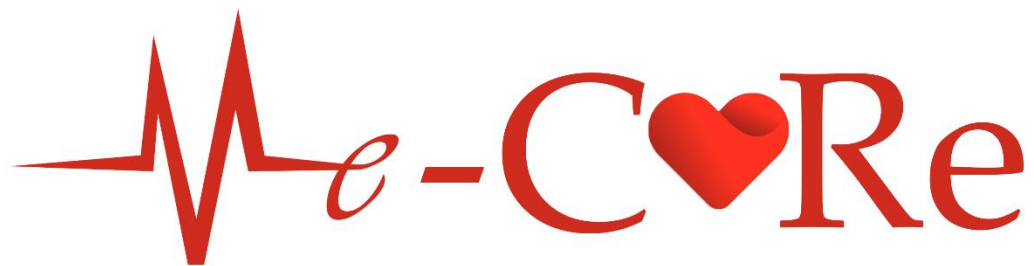


Me-CoRe
MESSAGE CONTROL REMINDER
RSUD GENTENG BANYUWANGI



PERSI AWARD2024
Kategori
Innovation in Healthcare IT

Me-CoRe

“Message Control Reminder”

A. RINGKASAN

Me-CoRe (*Message Control Reminder*) merupakan inovasi terbaru yang dimiliki oleh RSUD Genteng yang memanfaatkan teknologi informasi dengan mengirimkan pesan notifikasi melalui aplikasi WhatsApp kepada pasien yang telah mendapatkan jadwal kontrol pada poli rawat jalan.

Kegiatan ini dilatarbelakangi seringnya pasien lupa dengan jadwal kontrol di Rumah Sakit Umum Genteng. Inovasi “Me-CoRe” memberikan solusi dengan mengirimkan notifikasi pada Handphone pasien yang mengingatkan kepada pasien terkait jadwal kontrol yang harus dilaksanakan oleh pasien. Selain memberikan notifikasi, “Me-CoRe” juga terintegrasi dengan pendaftaran online pada aplikasi “Smart Kampung”.

Inovasi Me-CoRe diharapkan berdampak positif pada ketepatan waktu pasien dalam melakukan kontrol, sehingga dapat mempercepat proses penyembuhan pasien, karena “Kontrol tepat, Sembuh lebih cepat”.

B. LATAR BELAKANG

Jadwal kontrol kesehatan rutin sangat penting untuk memastikan pasien menerima perawatan yang diperlukan dan untuk memantau kondisi kesehatan mereka secara berkelanjutan. Kepatuhan terhadap jadwal kontrol dapat mencegah komplikasi penyakit, memastikan pengobatan yang efektif, dan meningkatkan hasil kesehatan pasien.

Banyak pasien sering kali melewatkan jadwal kontrol mereka karena

berbagai alasan, termasuk lupa, ketidaknyamanan, atau kesulitan dalam mengingat tanggal dan waktu kunjungan. Hal ini dapat mengakibatkan gangguan dalam perawatan medis, penurunan efektivitas pengobatan, dan peningkatan beban administratif bagi rumah sakit yang harus menangani kasus-kasus yang tertunda atau terlambat.

Dalam era digital, solusi teknologi dapat memainkan peran penting dalam memecahkan masalah ini. Sistem informasi yang dapat mengirimkan pengingat otomatis kepada pasien dapat meningkatkan kepatuhan terhadap jadwal kontrol dengan cara yang efisien dan efektif. Dengan memanfaatkan teknologi informasi, rumah sakit dapat mengurangi risiko pasien melewatkan janji temu dan meningkatkan perencanaan dan manajemen layanan kesehatan.

C. TUJUAN Me-CoRe

Melalui inovasi Me-CoRe "*Message Control Reminder*" RSUD

Genteng diharapkan akan tercapai tujuan sebagai berikut :

- a. **Pengurangan No-Show:** Mengurangi kemungkinan pasien tidak hadir tanpa pemberitahuan dengan mengingatkan mereka melalui aplikasi mobile.
- b. **Peningkatan Kepuasan Pasien:** Membantu pasien merasa lebih diperhatikan dan dihargai, sehingga meningkatkan pengalaman mereka di rumah sakit.
- c. **Peningkatan Pengelolaan Jadwal:** Memudahkan rumah sakit dalam merencanakan dan mengelola alur kunjungan pasien secara lebih efisien.
- d. **Efisiensi Operasional:** Mengurangi beban administrasi dengan

otomatisasi pengingat, memungkinkan staf rumah sakit untuk fokus pada tugas-tugas lainnya.

D. LANGKAH - LANGKAH Me-CoRe

1. Rapat manajemen

Rapat yang dilakukan oleh manajemen dengan tujuan untuk meningkatkan pelayanan pada poliklinik di RSUD Genteng Banyuwangi.

2. Pembentukan Tim Me-CoRe

Tim Me-CoRe terdiri dari 5 orang anggota yang dibuktikan dengan Surat Keputusan (SK) Direktur Rumah Sakit. Tim Me-CoRe dalam pelaksanaannya bekerjasama dengan bidang terkait.

3. *Brainstorming* Tim Me-CoRe

Untuk membahas pembangunan sistem yang akan digunakan yang akan dilakukan meliputi Pengambilan data pasien pada SIM-RS, Pemilihan aplikasi mobile yang akan digunakan, pembuatan alur sistem yang akan digunakan, dan menyiapkan software dan hardware yang dibutuhkan.

4. *Launching* Inovasi Me-Core

Kegiatan Me-Core ini diresmikan sesuai SK direktur RSUD Genteng pada tanggal 29 Juli 2024 dan launching pada saat pelaksanaan apel pagi.

5. Koordinasi lintas sektoral

Mengundang vendor SIM-RS dan Dinas Komunikasi, Informatika dan Persandian Kabupaten Banyuwangi untuk membahas integrasi antara

SIM-RS dan Aplikasi Smart Kampung milik Pemda Banyuwangi dengan program Me-CoRe.

6. Implementasi

a. Waktu pelaksanaan

Pengiriman pesan kepada pasien dilakukan 2 hari sebelum jadwal kontrol pasien.

b. Sasaran

Seluruh pasien rawat jalan Rumah Sakit Umum Daerah Genteng yang akan melakukan kontrol

c. Petugas

Tim Me-CoRe

7. Monitoring Dan Evaluasi Me-CoRe

Dilakukan setiap akhir Bulan untuk mengetahui penurunan dari Pasien *Drop Out* atau pasien yang kontrol tidak sesuai jadwal.

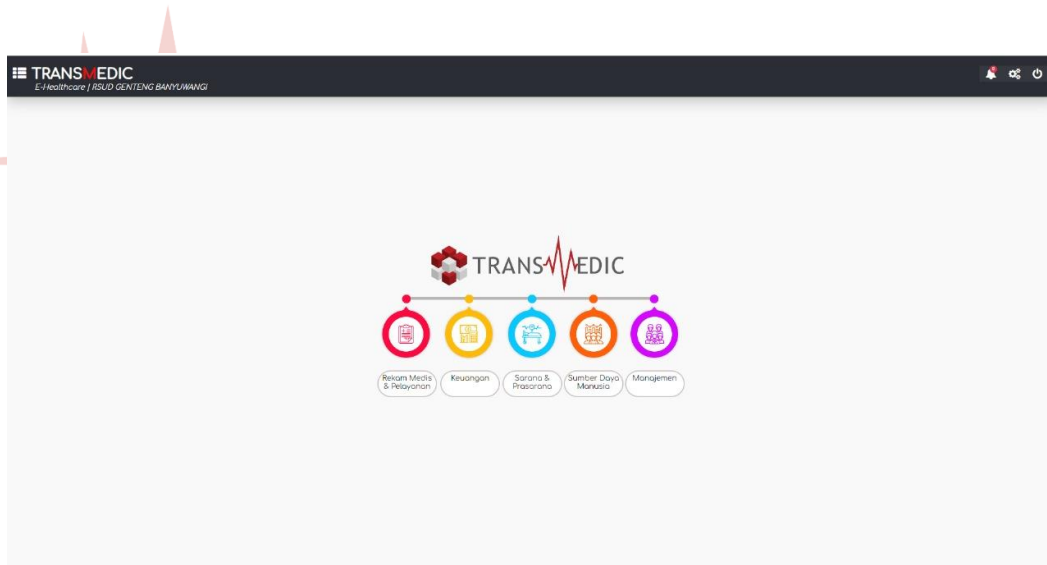
E. HASIL KEGIATAN Me-CoRe

Me-CoRe memberikan dampak positif terhadap ketepatan waktu kontrol pasien rawat jalan RSUD Genteng, pada bulan Juli terdapat 2.186 pasien yang melakukan kontrol di hari yang tidak sesuai jadwal, pada bulan Agustus pasien yang kontrol diluar jadwal kontrol menurun menjadi 1.854 pasien. Dari data tersebut dapat disimpulkan bahwa program Me-CoRe berdampak pada ketepatan waktu pasien dalam melakukan kontrol di Rumah Sakit Umum Daerah.

LAMPIRAN

```
File Edit Selection View Go Run Terminal Help
index.php x
C:\xampp\htdocs> index.php > @ head > @ body > @ script > @ ready callback > @ jQuery(callback) callback > @ data[ready] callback
1 <!DOCTYPE html>
2 <html lang="en">
3
4 <head>
5 <title>Bootstrap DataTable with WhatsApp API</title>
6 <meta charset="utf-8">
7 <meta name="viewport" content="width=device-width, initial-scale=1">
8 <link rel="stylesheet" href="https://cdn.jsdelivr.net/npm/bootstrap@4.2.1/dist/css/bootstrap.min.css">
9 <link rel="stylesheet" href="https://cdn.datatables.net/1.10.2/css/dataTables.bootstrap4.min.css">
10 <script src="https://cdn.jsdelivr.net/npm/jquery@2.1.1/dist/jquery.min.js"></script>
11 <script src="https://cdn.jsdelivr.net/npm/popper.js@1.1.1/dist/umd/popper.min.js"></script>
12 <script src="https://cdn.jsdelivr.net/npm/bootstrap@4.2.1/dist/js/bootstrap.min.js"></script>
13 <script src="https://cdn.datatables.net/1.10.2/js/jquery.dataTables.min.js"></script>
14 <script src="https://cdn.datatables.net/1.10.2/js/dataTables.bootstrap4.min.js"></script>
15 </head>
16
17 <body>
18
19 <div class="container mt-4">
20 <div data="rencana kontrol"/>
21 <div data="Polem Rencana Kontrol ke RSUD Genteng"/>
22 <div class="table-responsive">
23 <table id="example" class="table table-striped table-bordered">
24 <thead>
25 <tr>
26 <th>No Identitas</th>
27 <th>Nama</th>
28 <th>No IPI</th>
29 <th>Tanggal SEP</th>
30 <th>Tanggal Berhenti Kontrol</th>
31 <th>Tanggal Rencana Kontrol</th>
32 <th>Aksi</th>
33 </tr>
34 </thead>
35 <tbody>
36 <tr>
37 <td colspan="7">Data will be loaded here via JavaScript -></td>
38 </tr>
39 </tbody>
40 </table>
41 </div>
42 </div>
```

Pembuatan Program Me-CoRe



Pengambilan data pada SIM RS

Data Rencana Kontrol

Data Pasien Rencana Kontrol ke RSUD Genteng

Show 10 entries

Search:

No Identitas	Nama	No HP	Tanggal SEP	Tanggal Terbit Kontrol	Tanggal Rencana Kontrol	Action
181	LULU 'UL MALIKHAH	8221	31/8/2024	3/9/2024	7/9/2024	Kirim
33	USWATUN KASANAHA	8573	6/7/2024	6/7/2024	7/9/2024	Kirim
35	HARIYONO	8523	24/8/2024	2/9/2024	7/9/2024	Kirim
35	GIMIN	3338	27/7/2024	27/7/2024	7/9/2024	Kirim
35	MUHAMMAD RAFKA ALFARIZI	8131	24/8/2024	24/8/2024	7/9/2024	Kirim
35	MUJIATI	3338	31/8/2024	31/8/2024	7/9/2024	Kirim
35	FIFA FAUZIAH	8121	31/8/2024	31/8/2024	7/9/2024	Kirim
35	SRIYADI	8122	24/8/2024	31/8/2024	7/9/2024	Kirim
35	SUHERWANTO	3338	8/8/2024	8/8/2024	7/9/2024	Kirim
35	AHMAD NGALI	8532	7/8/2024	7/8/2024	7/9/2024	Kirim

Showing 1 to 10 of 88 entries

Previous [1](#) [2](#) [3](#) [4](#) [5](#) ... [9](#) Next

Data Pasien yang memiliki rencana Kontrol

PEMERINTAH KABUPATEN BANYUWANGI
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH GENTENG
Jalan Hewanudin Nomor 06, Genteng, Banyuwangi, Jawa Timur 68465
Telepon (0332) 845039 Faksimile (0332) 845017
Email: rsugenteng@banyuwangi.go.id

SURAT KEPUTUSAN
DIREKTUR RUMAH SAKIT UMUM DAERAH GENTENG
NOMOR: 449 / RBG.022 / 2024

TENTANG
INOVASI RSUD GENTENG BANYUWANGI

DIREKTUR RUMAH SAKIT UMUM DAERAH GENTENG

Menimbang

- bahwa inovasi adalah penelitian, pengembangan yang dilakukan dengan tujuan melakukan penerapan praktis nilai dan kompetensi simulara baru untuk meningkatkan ilmu, teknologi dan teknologi ke dalam suatu produk, hasil;
- bahwa kegiatan pelayanan di bidang Kesehatan merupakan upaya dalam mewujudkan masyarakat yang sehat dan mandiri;
- bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud pada huruf a, dan huruf b, dan untuk melaksanakan inovasi kesehatan. Maka perlu adanya Surat Keputusan Direktur Rumah Sakit Umum Daerah Genteng

Mengingat

- Undang-Undang no 36 tahun 2009 Tentang Kesehatan;
- Undang-Undang no 25 tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 43 Tahun 2019 tentang Pusat Kesehatan Masyarakat;
- Peraturan Menteri RB RI no 30 tahun 2014 tentang Pedoman Inovasi Pelayanan Publik Penyelenggaraan Aparatur Negeri dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia;
- Peraturan Menteri RB RI no 05 tahun 2018 tentang Kompetensi Inovasi Pelayanan Publik Di Lingkungan Kementerian/Lembaga Pemerintah Daerah Badan Usaha Milik Negara Dan Badan Usaha Milik Daerah

MEMUTUSKAN

Menetapkan

KESATU

: Menetapkan hasil inovasi sebagaimana tercantum dalam Lampiran yang merupakan bagian tidak terpisahkan dari Keputusan Direktur Rumah Sakit Umum Daerah Genteng ini untuk mengikuti PERSI AWARD 2023

KEDUA

: Keputusan ini berlaku sejak ditetapkan, dengan ketentuan apabila di kemudian hari ternyata terdapat kekeliruan dalam keputusan ini akan diadakan perubahan dan perbaikan kembali sebagaimana mestinya

Ditetapkan di: Genteng
Tanggal: 02 September 2024

DIREKTUR
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH GENTENG
RSUB BANYUWANGI
REZA KHUSNI ANGGORAZENI, MMIS
NIP.19710509 200212 2 004

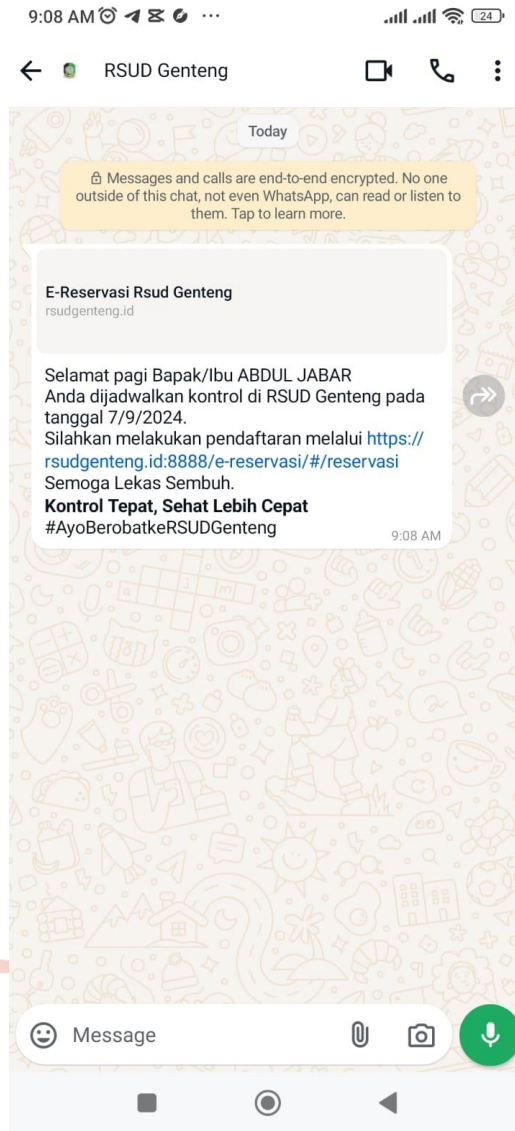
LAMPIRAN
SURAT KEPUTUSAN DIREKTUR RSUD GENTENG
NOMOR: 449 / RBG.022 / 2024
TANGGAL: 02 September 2024

RISALAH INOVASI YANG MENGIKUTI PERSI AWARD
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH GENTENG
KABUPATEN BANYUWANGI

NO	NAMA	KETERANGAN
1	Me CoRe	Message Control Reminder
2	RUGA PONI	KUjung Daftar Antrian Pengelolan Obat
3	KARTINI	KAR RSUD Genteng peduli wanita

DIREKTUR
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH GENTENG
KABUPATEN BANYUWANGI
REZA KHUSNI ANGGORAZENI, MMIS
NIP.19710509 200212 2 004

SK PENGESAHAN Me-CoRe DALAM PERSI AWARD



Pesan yang diterima Pasien