



Kemenkes
RS Radjiman Wediodiningrat

MANCAKRIDA HASTABRATA HEALTH TOURISM

**Rumah Sakit Jiwa
Dr. Radjiman Wediodiningrat**



Disajikan untuk **PERSI AWARD 2024**
Kategori **"Leadership and Management"**



***Lamun huwus kalah Nusantara
Isun amukti palapa***

Apabila (saya) sudah bisa menyatukan Nusantara
(Artinya) saya telah meraih kebanggaan tiada akhir

**Sumpah Mahapatih Gajah Mada
yang tertulis dalam Kitab Pararaton**



MANCAKRIDA HASTABRATA HEALTH TOURISM

**Rumah Sakit Jiwa
Dr. Radjiman Wediodiningrat**

Disajikan untuk **PERSI AWARD 2024**
Kategori **"Leadership and Management"**

Dalam rangkaian
**Kongres PERSI XVI • Seminar Nasional PERSI XX •
Seminar Tahunan Patient Safety XVIII • Hospital Expo XXXVI**
Jakarta Convention Center, 16–19 Oktober 2024

 www.rsjr.wediodiningrat.id  info@rsjr.wediodiningrat.id  [@rsjlawang](https://www.instagram.com/rsjlawang)

 [RSJ Dr. Radjiman Wediodiningrat Lawang](https://www.facebook.com/rsjlawang)

 (0341) 426015 • 429067  08113430567

SURAT PENGESAHAN

Nomor: KM.02.01/D.XXXVII/10841A/2024

Yang bertandatangan di bawah ini:

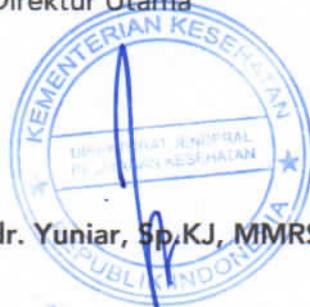
Nama : dr. Yuniar, Sp.KJ, MMRS
Nomor : 196808171996032005
Jabatan : Direktur Utama

dengan ini menerangkan dan mengesahkan atas makalah dengan judul: "MANCAKRIDA HASTABRATA HEALTH TOURISM RUMAH SAKIT JIWA Dr. RADJIMAN WEDIODININGRAT" sebagai syarat untuk mengikuti PERSI AWARD pada kategori "Leadership and Management" diselenggarakan pada tanggal 16-19 Oktober 2024.

Demikian surat pengesahan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Lawang, 28 Agustus 2024
Direktur Utama

dr. Yuniar, Sp.KJ, MMRS



Penanggungjawab : Heny Pramuta Sari, S.Kep, Ners
No Kontak : 085646425869
Email : henysari79@gmail.com

Jl. Ahmad Yani, Krajan Utara
Kecamatan Malang, Kabupaten Malang
Provinsi Jawa Timur • 65208



RINGKASAN



Mancakrida Hastabrata Health Tourism Rumah Sakit Dr. Radjiman Wediodiningrat adalah inovasi layanan unggulan RSJ Dr. Radjiman Wediodiningrat yang dikembangkan untuk meningkatkan kapasitas kepemimpinan dari para *champions* pada berbagai Kementerian/Lembaga, BUMN/BUMD, Pemerintah Daerah, sektor swasta/korporasi hingga *civil society*; serta target spesifik pelanggan Bank Mandiri melalui registrasi Livin Shuka Mandiri untuk menjadi *selected ecosystem partner*. Wisata kesehatan ini yang memadukan nilai filosofi kepemimpinan *Hastabrata* yang terinspirasi dari sifat alam, kebijaksanaan, kearifan lokal dan pengetahuan dari Kerajaan Singhasari dan Majapahit di masa lalu. Dikemas sebagai paket wisata kesehatan, **Mancakrida Hastabrata Health Tourism Rumah Sakit Dr. Radjiman Wediodiningrat ini** memadukan *medical check up*, tes kebugaran mental dan juga skrining psikologi untuk identifikasi tipologi kepemimpinan, *health talk*, konsultasi hasil skrining oleh dokter sub spesialis, selanjutnya dikombinasikan dengan kegiatan *fun game* luar ruang (*mancakrida*) pada berbagai lokasi di destinasi pariwisata prioritas Bromo Tengger Semeru.

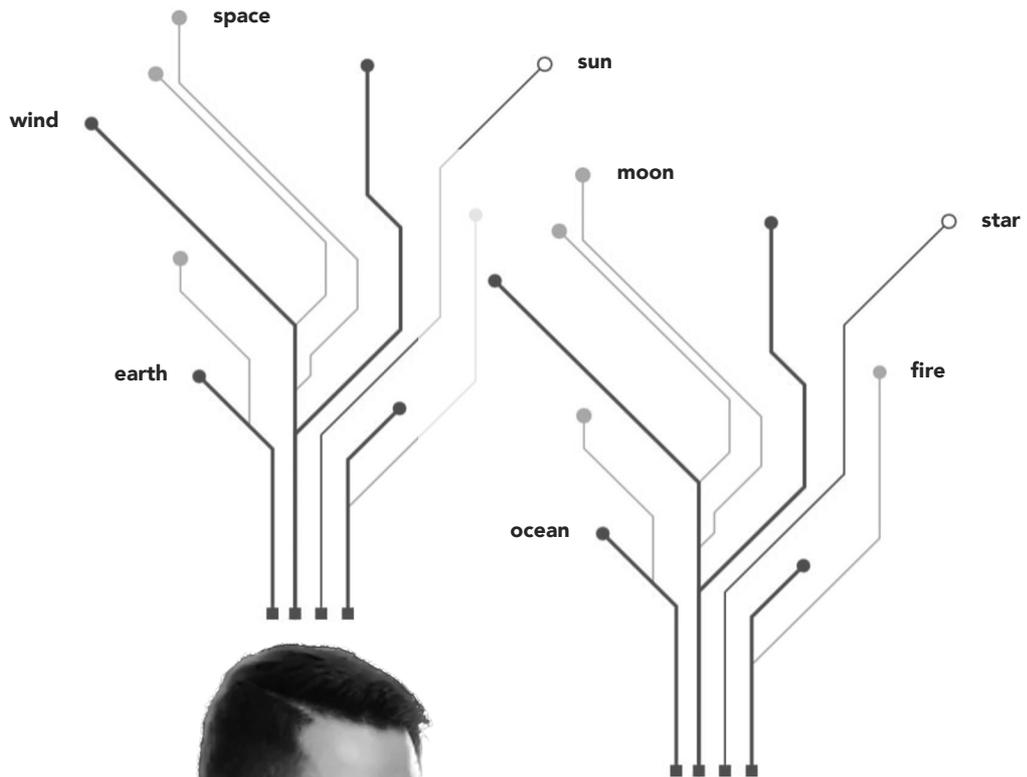




Daftar Isi

- Surat Pengesahan
- Ringkasan
- 2 **Latar Belakang**
- 4 **Tujuan/Target Spesifik**
- 5 **Tahapan Pelaksanaan Inovasi**
- 6 **Hasil Inovasi**
- 7 **Penutup**
- Dokumentasi Kegiatan
- Testimoni Pelanggan

Rumah Sakit Jiwa Dr. Radjiman Wediodiningrat adalah rumah sakit khusus dengan tipe A. Sebagai Rumah Sakit Vertikal Kementerian Kesehatan, RSJ Dr. Radjiman Wediodiningrat mempunyai tugas untuk melaksanakan upaya kesehatan jiwa secara berdaya guna dan juga berhasil guna dengan mengupayakan layanan kesehatan jiwa berupa pencegahan, pemulihan dan rehabilitasi, hingga melaksanakan sistem rujukan.



RSJ Dr. Radjiman Wediodiningrat terus berupaya melakukan pengembangan pelayanan **Mancakrida Hastabrata Health Tourism** yang merupakan pioner layanan wisata kesehatan pertama di Indonesia. Layanan ini telah dilaksanakan berkolaborasi dengan *multihelix stakeholders* sektor kesehatan, pemerintah daerah, sektor swasta penggiat seni dan budaya lokal, pemijat tradisional, pemandu wisata, perbankan, perhotelan, transportasi, resto dan cafe, pengelola destinasi wisata dan UMKM pada kawasan destinasi pariwisata prioritas Bromo Tengger Semeru sesuai kebutuhan pelanggan.

Mancakrida Hastabrata Health Tourism RS Dr. Radjiman Wediodiningrat ini dikemas dalam bentuk wisata kesehatan dalam rangka upaya perbaikan diri para peserta (*self improvement*) untuk mencapai kondisi kesehatan fisik, emosional, mental serta psikologis yang lebih baik. Selain menjadi bagian dari penguatan kapasitas (*capacity building*) pada lingkup internal organisasi, **Mancakrida Hastabrata Health Tourism RS Dr. Radjiman Wediodiningrat** diharapkan dapat menjadi model dan referensi bagi Kementerian/Lembaga, BUMN/BUMD, Pemerintah Daerah, sektor swasta/korporasi dan *civil society* –serta pelanggan Bank Mandiri melalui registrasi Livin Shuka Mandiri sebagai *selected ecosystem partner*– agar dapat menjadi alternatif pilihan layanan wisata kesehatan yang dipergunakan sebagai perangkat untuk meningkatkan kapasitas dan *performance* kinerja bagi sumber daya manusia yang lebih unggul dan profesional.

Selain memberikan manfaat secara lebih luas terhadap peningkatan *performance* kinerja para peserta, layanan unggulan **Mancakrida Hastabrata Health Tourism RS Dr. Radjiman Wediodiningrat** juga menghasilkan manfaat bagi peningkatan pendapatan RSJ Dr. Radjiman Wediodiningrat melalui biaya registrasi yang diperoleh dari peserta.





Tujuan/Target Spesifik

Tujuan dari penyelenggaraan kegiatan **Mancakrida Hastabrata Health Tourism RS Dr. Radjiman Wediodiningrat** adalah meningkatkan kapasitas kepemimpinan, kesehatan fisik dan mental para *champions* di lingkungan organisasi setelah mengikuti seluruh tahapan kegiatan yang terdapat dalam paket layanan wisata kesehatan sebagai dasar bagi pengembangan sumber daya manusia oleh para pimpinan organisasi.

Sasaran dari layanan **Mancakrida Hastabrata Health Tourism RS Dr. Radjiman Wediodiningrat** meliputi para *champions* Kementerian/Lembaga, BUMN/BUMD, Pemerintah Daerah, sektor swasta/korporasi dan *civil society* yang memerlukan layanan ini, serta pelanggan Bank Mandiri melalui registrasi Livin Shuka Mandiri sebagai *selected ecosystem partner*.

Indikator keberhasilan dari layanan **Mancakrida Hastabrata Health Tourism RS Dr. Radjiman Wediodiningrat** meliputi:

1. Jumlah pengguna layanan
2. Kepuasan pengguna layanan
3. Jumlah calon pengguna layanan yang mendapatkan *insight* adanya layanan



Tahapan Pelaksanaan Inovasi

Tahapan pelaksanaan **Mancakrida Hastabrata Health Tourism RS Dr. Radjiman Wediodiningrat** meliputi:

Tahapan Perencanaan

1. Survei kebutuhan layanan berbasis wisata kesehatan.
2. Survei lokasi untuk persiapan pelaksanaan kegiatan, di destinasi wisata terpilih.
3. Penyusunan konsep dan paket wisata kesehatan bersama para pemangku kepentingan dan para fasilitator kegiatan.
4. Internalisasi dan uji coba konsep **Mancakrida Hastabrata Health Tourism RS Dr. Radjiman Wediodiningrat**.
5. Sosialisasi konsep dan paket wisata kesehatan.
6. Konsolidasi registrasi menggunakan platform Bank Mandiri.

Tahapan Pelaksanaan

1. *Launching* layanan **Mancakrida Hastabrata Health Tourism RS Dr. Radjiman Wediodiningrat**.
2. Pelaksanaan kegiatan **Mancakrida Hastabrata Health Tourism RS Dr. Radjiman Wediodiningrat**.

Tahapan Monitoring dan Evaluasi

Tahapan Rencana Pengembangan Layanan



Hasil Inovasi

1. Dari hasil wawancara dengan pengguna layanan **Mancakrida Hastabrata Health Tourism RS Dr. Radjiman Wediodiningrat**, layanan ini memberikan impresi positif bagi pelanggan karena memberikan kemudahan dalam memahami dan menerapkan perubahan budaya kerja baru di lingkungan pegawai pada Kementerian/Lembaga, BUMN/BUMD, Pemerintah Daerah, sektor swasta/korporasi dan *civil society* –serta pelanggan Bank Mandiri melalui registrasi Livin Shuka Mandiri sebagai *selected ecosystem partner* –dengan cara yang menyenangkan dan sebagai dasar pemilihan talenta baru bagi pimpinan organisasi.
2. Layanan **Mancakrida Hastabrata Health Tourism RS Dr. Radjiman Wediodiningrat** ini menambah kepercayaan pelanggan untuk memilih RSJ Dr. Radjiman Wediodiningrat sebagai mitra layanan kesehatan karena mempunyai diferensiasi layanan kesehatan yang dipadukan dengan wisata.
3. Sejak diluncurkannya layanan **Mancakrida Hastabrata Health Tourism RS Dr. Radjiman Wediodiningrat** telah dimanfaatkan oleh pelanggan dan secara rutin dilaksanakan setiap bulan.
4. Layanan **Mancakrida Hastabrata Health Tourism RS Dr. Radjiman Wediodiningrat** ini menjadi “*intangible value*” dan *unique selling point* (USP) bagi RSJ Dr. Radjiman Wediodiningrat karena di wilayah Provinsi Jawa Timur belum tersedia layanan serupa.
5. Pendapatan yang dihasilkan oleh Inovasi Layanan Unggulan **Mancakrida Hastabrata Health Tourism** kepada RS Radjiman Wediodiningrat pada tahap pertama bulan Agustus 2024 sebesar 88 (delapan puluh delapan) orang peserta dengan biaya registrasi Rp.7.300.000 per orang.
6. Rencana tahap ke-2 dilaksanakan pada bulan Oktober 2024 dengan target peserta sebanyak 70 (tujuh puluh) orang peserta dengan biaya registrasi per orang Rp. 7.500.000 per orang.
7. Rencana tahap ke-3 dilaksanakan pada bulan November 2024 dengan target peserta sebanyak 104 (seratus empat) orang peserta dengan biaya “Paket Hemat” sebesar Rp.2.500.000 per orang.



Penutup

Mancakrida Hastabrata Health Tourism RS Dr. Radjiman Wediodiningrat adalah wujud komitmen RSJ Dr. Radjiman Wediodiningrat dalam menyediakan layanan unggulan yang bermanfaat bagi pemenuhan kebutuhan pelanggan sesuai prioritas struktur demografi penduduk di Indonesia.

Mancakrida Hastabrata Health Tourism RS Dr. Radjiman Wediodiningrat menawarkan layanan wisata kesehatan yang menghasilkan pemetaan kebugaran fisik, mental dan psikologis disertai dengan kegiatan *capacity building indoor* dan *outdoor* yang menyenangkan sekaligus menyediakan sarana dan prasarana untuk meningkatkan kapasitas kepemimpinan dan performance kinerja sumber daya manusia organisasi yang memiliki daya tarik yang tinggi, aksesibilitas yang mudah dijangkau, pembiayaan yang relevan serta amenities yang didukung berbagai pemangku kepentingan yang ada di wilayah Malang dan sekitarnya, serta juga destinasi pariwisata prioritas Bromo Tengger Semeru.

Mancakrida Hastabrata Health Tourism RS Dr. Radjiman Wediodiningrat juga memadukan harmoni antara kesehatan dan keindahan alam yang menakjubkan dengan berbagai aktivitas yang menginspirasi dengan memadukan kesehatan dan pesona alam yang indah. Selain dapat memberikan ketenangan dan ruang refleksi diri, pengalaman ini juga dapat memperkuat kebugaran tubuh, pikiran, dan jiwa. Mulailah petualangan anda untuk menjelajahi keindahan alam dan menikmati kesegaran udara Malang, Bromo dan Tengger bersama konsultan ahli kami untuk bersama-sama menciptakan momen tak terlupakan sambil merawat kesehatan anda dengan cara yang menyenangkan dan menginspirasi seluruh tim kerja anda.

Rencana pengembangan layanan **Mancakrida Hastabrata Health Tourism RS Dr. Radjiman Wediodiningrat** ini akan terus dilakukan berkelanjutan sehingga dapat membawa banyak kebaikan bagi seluruh segmen pelanggan RSJ Dr. Radjiman Wediodiningrat dan masyarakat Indonesia.

dr. Yuniar, Sp.KJ, MMRS

Direktur Utama
RS Dr. Radjiman Wediodiningrat



Dokumentasi Kegiatan



Launching Kegiatan





Pelaksanaan Kegiatan



Testimoni Pelanggan

Testimoni kegiatan **Mancakrida Hastabrata Health Tourism RS Dr. Radjiman Wediodiningrat** bisa di akses pada link berikut:

<https://drive.google.com/file/d/1S1y2Bq0r1BeHNFBcp1KJYhBmrWllgC5i/view?usp=sharing>

dan

<https://drive.google.com/file/d/1df4cHZe4MeUVuz-pXFdWSSDv9JuuFhsW/view?usp=sharing>

serta: <https://youtu.be/VmYvtYi1hIM?si=55HBqAymISPc07sX>





RSJ Dr. Radjiman Wediodiningrat terus berupaya melakukan pengembangan pelayanan **Mancakrida Hastabrata Health Tourism** yang merupakan pioner layanan wisata kesehatan pertama di Indonesia. Layanan ini dikemas dalam bentuk wisata kesehatan dalam rangka upaya memperbaiki diri atau *self improvement* untuk mencapai kondisi kesehatan fisik, emosional, mental serta psikologis yang lebih baik. Selain menjadi bagian dari penguatan kapasitas (*capacity building*) pada lingkup internal organisasi, **Mancakrida Hastabrata Health Tourism RS Dr. Radjiman Wediodiningrat** diharapkan dapat menjadi model dan referensi bagi pegawai Kementerian/Lembaga, BUMN/BUMD, Pemerintah Daerah, sektor swasta/korporasi dan *civil society* agar dapat menjadi alternatif pilihan layanan wisata kesehatan yang dipergunakan sebagai perangkat untuk meningkatkan kapasitas dan juga *performance* kinerja bagi sumber daya manusia yang lebih unggul dan profesional.