

MAKALAH PERSI AWARD

**PENINGKATAN *WORK ENGAGEMENT* KARYAWAN
DENGAN PROGRAM RETENSI *CHAMPION OF THE MONTH***



KATEGORI 5

HEALTHCARE WORKERS' WELLBEING

Disusun oleh :

Anisa Imaniana : 004161106

RUMAH SAKIT HERMINA DEPOK

TAHUN 2024

RINGKASAN

Makalah ini bertujuan memberikan inovasi baru terkait program retensi yaitu program *Champion Of The Month*. Karyawan yang merasa *engaged* atau terikat dengan perusahaan, tentu akan memiliki keterikatan dengan perusahaannya dan berdampak pada kinerja terbaik yang dapat dilakukannya untuk perusahaan.

Program *Champion Of The Month* adalah langkah yang dapat dilakukan rumah sakit Hermina Depok untuk memberikan apresiasi atas kontribusi dan dedikasi yang telah diberikan karyawan untuk perusahaan. Hal ini diharapkan karyawan memiliki kinerja yang jauh lebih baik dari sebelumnya dan memotivasi karyawan lainnya untuk menunjukkan kinerja terbaiknya.

Kata kunci: *Engagement*, retensi, kinerja

PENINGKATAN *WORK ENGAGEMENT* KARYAWAN DENGAN PROGRAM RETENSI *CHAMPION OF THE MONTH*

A. LATAR BELAKANG MASALAH

Persaingan bisnis di bidang kesehatan semakin ketat dan perusahaan perlu mengikuti perkembangan zaman untuk tetap bersaing. SDM sendiri adalah aset penting untuk dapat dikelola dengan baik dan memberikan *feedback* bagi kemajuan perusahaan. Salah satu upaya yang dapat dilakukan oleh perusahaan untuk membuat karyawan memberikan kinerja terbaik ialah melalui program retensi karyawan dan output yang dapat diukur setelah retensi diberikan adalah melalui Survei *Work Engagement*. Seorang karyawan yang merasa memiliki keterikatan dengan perusahaannya akan memiliki kondisi psikologis yang penuh energi (Schaufeli, 2001).

Faktor-faktor yang membuat karyawan merasa terikat atau *engaged* dengan perusahaannya adalah *Vigor*, *Dedication* dan *Absorption*. Menurut Looi dkk (2004), karyawan yang merasa *engaged* atau terikat dengan perusahaan akan memiliki beberapa aspek dalam pekerjaannya yaitu *Say*, *Stay* dan *Strive*. *Say* artinya karyawan dapat memberikan informasi positif terhadap perusahaannya dan merekomendasikan kepada orang lain. *Stay* artinya karyawan memiliki keinginan yang kuat untuk tetap menjadi bagian dari perusahaan tersebut dan *strive* artinya kondisi dimana karyawan bersedia untuk memberikan waktu dan tenaganya dan berinisiatif untuk berkontribusi secara optimal untuk perusahaan. Menurut Fogaca dkk (2018) kinerja karyawan memiliki beberapa faktor yaitu *Individual Characteristic* (aspek yang berhubungan dengan pekerja), *Task Characteristic* (tingkat pengetahuan dan kemampuan yang dibutuhkan untuk menyelesaikan pekerjaan) dan *Work Environment*. Dalam hal ini, lingkungan kerja diartikan kontribusi perusahaan yang diberikan untuk karyawan merasa berarti ditempat kerja sehingga berdampak terhadap kualitas pekerjaannya.

Program retensi karyawan adalah upaya yang dapat dilakukan manajemen untuk membuat karyawan mempertahankan kinerja dilapangan dan menjadi motivasi bagi karyawan lainnya. Program "*Champion of the Month*" merupakan salah satu program retensi yang dilakukan oleh HR Hermina Depok, memberikan apresiasi kepada karyawan yang berdedikasi tinggi terkait dengan upaya pencegahan insiden keselamatan pasien, berkontribusi dalam mencegah komplain pasien dan mendukung mutu dan keselamatan.

Implementasi program tersebut akan memberikan dampak positif pada kemajuan perusahaan dan motivasi karyawan.

B. TUJUAN MAKALAH

Adanya program *champion of the month* ini memiliki beberapa tujuan yaitu mewujudkan semangat karyawan dalam bekerja karena setiap kinerja yang dilakukan dapat diapresiasi oleh pihak manajemen, sehingga dapat memotivasi untuk memberikan kinerja yang jauh lebih baik. Kinerja ini dapat terlihat diantaranya dari tingkat kedisiplinan dalam waktu bekerja, pencapaian kinerja unit dari yang ditargetkan, *zero* kejadian *patient safety*, dll. Kemudian dapat menjadi kompetisi positif bagi karyawan lainnya untuk ikut serta memberikan kinerja yang sama. Program *champion of the month* ini juga adalah program retensi baru di rumah sakit Hermina khususnya di Rumah Sakit Hermina Depok dimana dapat menjadi inovasi baru dan penyegaran terkait program retensi serta program ini terfokus pada karyawan dengan dedikasi yang lebih terkait dukungan atas upaya mutu dan keselamatan pasien.

C. TAHAPAN PELAKSANAAN

1. Proses pemilihan karyawan yang memenangkan *Champion Of The Month*

Langkah awal dalam pemilihan para champion dilakukan dengan menseleksi data dari atasan masing-masing terkait kinerja karyawan dilapangan yang berfokus pada mutu dan keselamatan pasien seperti telah melakukan pencegahan insiden keselamatan pasien dengan melakukan kroscek benar obat, identifikasi pasien dan melakukan pelayan maksimal sehingga tidak terjadi komplain pasien. Dari hasil informasi yang diberikan oleh atasan masing-masing karyawan, maka data *champion* rumah sakit akan di bahas dalam rapat *Human Resource*.

2. Membahas karyawan yang memenangkan kategori *Champion Of The Month* dalam rapat *Human Resource*.

Karyawan yang sudah dicalonkan memenangkan program *champion of the month* akan dibahas dalam rapat *Human Resource* terkait kinerja yang sudah dilakukan dilapangan serta meminta arahan dari pihak manajemen terkait reward yang akan diberikan kepada karyawan.

3. Menginformasikan kepada seluruh karyawan melalui whatsapp group dan sosialisasi di ruang meeting terkait *champion of the month*

Setelah selesai membahas dalam rapat *Human Resource*, maka PIC yang melaksanakan program *champion of the month* bersama dengan manajer *Human Resource* menginformasikan melalui media elektronik (Whatsapp) kepada kepala urusan bidang lain terkait karyawan yang sudah memberikan kontribusi lebih bagi perusahaan dan berdiskusi sehingga patut diapresiasi lewat program *champion of the month*.

4. Memasang akrilik pengumuman

Karyawan yang menjadi *champion of the month* akan dipasang foto beserta *walpaper champion* di poliklinik rawat jalan, tujuannya agar karyawan lain menjadi termotivasi dengan hal tersebut dan memiliki nilai kompetisi yang positif.

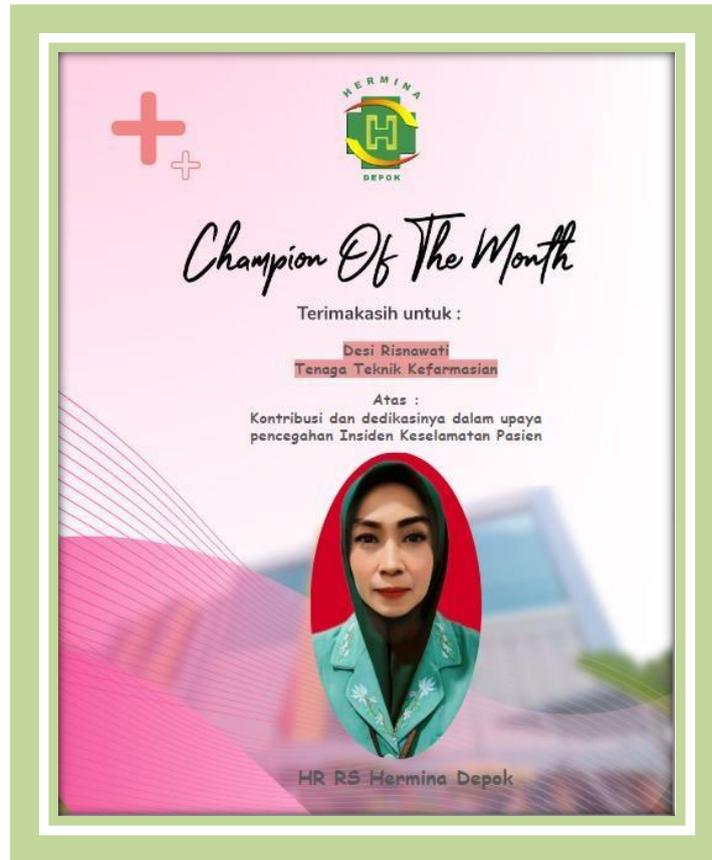
D. HASIL INOVASI Program *Champion Of The Month*

Penghargaan yang diberikan oleh rumah sakit *Champion Of the Month (COM)* untuk karyawan yang berhasil meningkatkan kinerja dan produktivitas kerjanya dalam satu bulan. Atas jerih payahnya, karyawan tersebut berhak diberikan apresiasi atas hasil kinerja yang sudah ia berikan. Penerapan ini meningkatkan semangat, kinerja, serta produktivitas karyawan. Karyawan lebih bersemangat dan berusaha keras dalam menyelesaikan tugas yang diberikan secara maksimal, dan budaya mengutamakan mutu dan keselamatan pasien menjadi terjaga.

Apresiasi yang diberikan dari rumah sakit bukan berupa uang, melainkan sertifikat dan hadiah khusus yang diberikan di depan umum, dalam akhir rapat pagi setiap hari. Hal ini disaksikan oleh unit-unit lain, sehingga karyawan yang belum mendapatkan apresiasi, termotivasi untuk melakukan yang terbaik di bulan berikutnya. Selain itu, terlihat secara signifikan penurunan angka kejadian *patient safety*

Gambar 1

Karyawan yang menjadi Champion karena sudah mencegah IKP



Gambar 2

Direksi mengumumkan di ruang rapat terkait karyawan yang memenangkan champion dan memberikan apresiasi sertifikat dan hadiah khusus



LEMBAR PENGESAHAN
MAKALAH PERSI AWARDS
KATEGORI 5 : *HEALTHCARE WORKERS WELLBEING*

**MENINGKATKAN *WORK PERFORMANCE* KARYAWAN DENGAN
PROGRAM RETENSI *CHAMPION OF THE MONTH***

Disusun oleh:

Anisa Imaniana S.Psi

Depok, 04 September 2024

Direktur RS Hermina Depok



dr. Lies Nugrohowati, MARS, FISQua