

***PELAPORAN DAN  
PEMBELAJARAN  
KESELAMATAN  
PASIEEN MELALUI  
APLIKASI EASY  
REPORT***

**PERSI AWARDS 2024**

***“Innovation in Healthcare IT “***

RUMAH SAKIT UMUM PINDAD  
JL.Semeru No.1 Kecamatan Turen  
Kabupaten Malang, Jawa Timur

**PELAPORAN DAN PEMBELAJARAN KESELAMATAN**

**PASIHEN MELALUI APLIKASI *EASY REPORT***



**PERSI AWARDS 2024**

**KATEGORI *“Innovation in Healthcare IT”***

## **RINGKASAN**

### **PELAPORAN DAN PEMBELAJARAN KESELAMATAN PASIEN MELALUI APLIKASI *EASY REPORT***

Proses Pelaporan dan Pembelajaran Keselamatan Pasien merupakan salah satu upaya dalam peningkatan mutu Rumah Sakit. Terlapor Insiden Keselamatan Pasien (IKP) di RSUD Pindad Turen kepada komite mutu rumah sakit adalah 9 IKP selama semester 1 2024. Hasil survey budaya keselamatan pasien dengan hasil budaya pelaporan yang rendah yaitu 48,21%. Salah satu faktor penyebab rendahnya pelaporan adalah belum adanya sistem yang mudah di akses oleh seluruh staf rumah sakit, oleh sebab itu diperlukan suatu aplikasi yang mudah digunakan untuk mendukung Peningkatan Mutu dan Keselamatan Pasien di RSUD Pindad Turen.

## DAFTAR ISI

<b>RINGKASAN</b> .....	<b>i</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>ii</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Tujuan.....	2
1.2.1 Tujuan Umum.....	2
1.2.2 Tujuan Khusus.....	2
<b>BAB 2 TAHAPAN KEGIATAN</b> .....	<b>4</b>
<b>BAB 3 HASIL KEGIATAN</b> .....	<b>5</b>
<b>Lampiran</b> .....	<b>6</b>
Halaman Login Aplikasi.....	6
Tampilan Aplikasi.....	7
<b>Lampiran: Surat Pengesahan Direktur RS</b> .....	<b>8</b>

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1.Latar Belakang**

Keselamatan pasien adalah sebuah transformasi budaya, dimana budaya yang diharapkan adalah budaya keselamatan, budaya tidak menyalahkan, budaya lapor dan budaya belajar. Tujuh langkah dalam program keselamatan pasien, pada poin ke 4 yaitu kembangkan system pelaporan, pastikan staf rumah sakit dengan mudah dapat melaporkan insiden. Pelaporan merupakan dasar untuk mendeteksi masalah keselamatan pasien.

Pelaporan insiden keselamatan pasien adalah suatu sistem untuk mendokumentasikan laporan insiden keselamatan pasien, analisis dan solusi untuk pembelajaran (Kemenkes RI, 2017). Faktor yang berpengaruh terhadap pelaporan insiden keselamatan pasien secara umum berasal dari tiga faktor, yaitu faktor individu, faktor psikologi, dan faktor organisasi. Faktor individu berkaitan dengan pengetahuan tentang insiden keselamatan pasien serta pelaporan insiden, kemampuan dan keterampilan dalam melakukan pelaporan, kesadaran akan keselamatan pasien, beban kerja tinggi. Faktor psikologi yang berkaitan yaitu persepsi, sikap, kepercayaan bahwa keselamatan pasien memberi manfaat, ketakutan akan disalahkan. Sedangkan, faktor organisasi yang berkaitan yaitu lingkungan yang suportif, budaya tidak menyalahkan, ketersediaan tim keselamatan pasien, guideline dan format laporan, anonimitas laporan, serta umpan baik berupa investigasi dan tindakan korektif.

Di rumah sakit negara maju seperti Amerika Serikat tercatat sebanyak 44.000-98.000 kejadian tidak diharapkan yang disebabkan kesalahan medis (WHO, 2021). Komite Nasional Keselamatan Pasien (KNKP) 2022 mencatat 4.918 dengan

rincian kejadian tidak diharapkan berjumlah 1.717 (34%), kejadian tidak cedera berjumlah 1.525 (31%), dan kejadian nyaris cedera berjumlah 1.676 (34%) terjadi di Indonesia.

Sedangkan Insiden Keselamatan Pasien (IKP) di RSUD Pindad Turen yang dilaporkan kepada komite mutu rumah sakit adalah 9 IKP selama semester 1 2024. Data ini sesuai dengan hasil survey budaya keselamatan pasien dengan hasil budaya pelaporan yang rendah yaitu 48,21%. Salah satu faktor penyebab rendahnya pelaporan adalah belum adanya sistem yang mudah diakses oleh seluruh staf rumah sakit, sehingga diperlukan suatu aplikasi yang mudah digunakan untuk mendukung pelaporan serta pembelajaran Keselamatan Pasien di RSUD Pindad Turen.

## **1.2. Tujuan**

### **1.2.1 Tujuan Umum**

Dengan adanya aplikasi *Easy Report* (ER) diharapkan dapat mempermudah pelaporan dan pembelajaran Keselamatan Pasien sebagai upaya peningkatan mutu di RSUD Pindad Turen.

### **1.2.2 Tujuan Khusus**

1. Meningkatkan budaya pelaporan insiden Keselamatan pasien Staf dapat melaporkan insiden keselamatan pasien tanpa diketahui (*anoname*),
2. Sebagai media pembelajaran bagi staf terkait keselamatan pasien yang berkelanjutan
3. Pelaporan insiden keselamatan pasien menjadi mudah
4. Mencegah terjadinya insiden berulang

5. Mengetahui faktor pendukung dan penghambat dalam pelaksanaan program keselamatan pasien khususnya pelaporan insiden dan pembelajaran

## **BAB 2**

### **TAHAPAN KEGIATAN**

Salah satu program Komite Mutu RSUD Pindad Turen Tahun 2024 adalah membuat inovasi dalam upaya Peningkatan Mutu dan Keselamatan pasien. Pelaporan insiden Keselamatan pasien yang sudah dilaporkan kepada komite mutu semester 1 tahun 2024 tidak lebih dari 9 insiden melalui formulir yang telah ditetapkan oleh Rumah Sakit secara manual, selain itu survey budaya keselamatan pasien menunjukkan hasil budaya lapor rendah yaitu 48,21%. Sepanjang semester 1 2024 hanya terdapat rata-rata 1 pelaporan insiden keselamatan pasien setiap bulan, sehingga komite mutu berupaya membuat inovasi dengan merubah bentuk laporan secara manual melalui sebuah aplikasi *Easy Report* dengan AI (*Artificial intelligence*) pada bulan Agustus 2024. Langkah yang dilakukan adalah sebagai berikut:

1. Koordinasi internal komite mutu, membahas point yang akan dimasukkan ke dalam aplikasi termasuk alur pelaporan
2. Koordinasi Bersama Tim IT untuk pembuatan aplikasi
3. Melakukan ujicoba aplikasi dan perbaikan
4. Penetapan aplikasi *Easy Report* sebagai sarana pelaporan IKP di lingkungan RSUD Pindad Turen
5. Sosialisasi Aplikasi *Easy Report* baik secara langsung ataupun media Rumah Sakit kepada seluruh staf
6. Penambahan AI (*Artificial intelligence*) pada aplikasi *Easy Report*
7. Evaluasi dan pengembangan aplikasi masih terus dilakukan sampai saat ini.

### **BAB 3**

#### **HASIL KEGIATAN**

Dengan adanya aplikasi *Easy Report* didapatkan peningkatan pelaporan insiden keselamatan pasien dibulan Agustus 2024 sebanyak 38 insiden yang awalnya hanya 1-2 insiden setiap bulan. Selain itu kesempatan belajar staf mengenai Keselamatan Pasien menjadi lebih banyak dengan aplikasi ini karena dilengkapi dengan AI (*Artificial intelligence*).

*Output* yang dihasilkan secara langsung oleh inovasi *Easy Report* adalah sebagai berikut:

1. Tersedia aplikasi *Easy Report* dengan IP address <http://192.168.2.9:3001>
2. Staf melaporkan insiden keselamatan pasien melalui akun masing-masing tanpa rasa takut karena hanya diketahui dalam lingkup akses terbatas.
3. Staf dapat memperoleh informasi seputar insiden keselamatan pasien, karena dilengkapi AI (*Artificial intelligence*). Misalnya: cara grading insiden, jenis indisiden keselamatan pasien, dan lain-lain.
4. Program pengembangan aplikasi masih berjalan sampai dengan saat ini, salah satunya diagendakan untuk mengakomodir pelaporan perilaku yang tidak diinginkan pada 2025.

## LAMPIRAN

### Halaman Login Aplikasi

192.168.2.9:3001/login 🔍 ☆

Pelaporan Insiden Keselamatan Pasien ( IKP)



Ada Masalah Login ?

### Login

Email

Password

**Submit** →

## Tampilan Aplikasi

The screenshot displays a dashboard for 'Laporan Insiden' (Incident Report) at 'RSU Pindad'. The interface includes a sidebar menu, a top navigation bar with user information, and a main content area with summary cards and a table.

**Dashboard Header:**

- Logo: RSU Pindad
- Page Title: Laporan Insiden
- Subtitle: Formulir Laporan Insiden Ke Tim Keselamatan Pasien Rumah Sakit Umum Pindad
- User Profile: Winda Triwilianti, Selamat Datang Kembali!

**Menu:**

- Buat\_Laporan
- Laporan Terkirim
- Laporan Internal
- Laporan eksternal
- Petunjuk Grading
- Juknis

**User Management:**

- User
- Jabatan
- Unit
- Calendar
- Resume

**Summary Cards:**

- Laporan Terkirim: 0
- Laporan Unit: 0
- Grading: 0
- Tota Rekap Laporan: 50

**Table:**

Norm	Nama	Insiden	Unit Penyebab	Grading	Waktu Insiden	Tgl Buat	Detail
------	------	---------	---------------	---------	---------------	----------	--------

**Account Actions:**

- Account
- Logout

**LEMBAR PENGESAHAN**

**PELAPORAN DAN PEMBELAJARAN KESELAMATAN PASIEN MELALUI  
APLIKASI *EASY REPORT***

Disahkan dan diajukan untuk mengikuti lomba Persi Awards 2024 dengan kategori

*“Innovation in Healthcare IT “*

Penyusun : Winda Tri Wilianti

Doni Firmansyah

Malang, 6 September 2024  
**RUMAH SAKIT UMUM PINDAD**  
DIREKTUR



**ANDRE SETYAWAN CANDRA N,dr**