



Kategori : Innovation in Healthcare IT

Makalah ini disusun untuk
diikutsertakan pada
PERSI Award Tahun 2024

RSKGM Kota Bandung
Tahun 2024

Implementasi Lean Management Hospital menggunakan Aplikasi Notion di Rumah Sakit Khusus Gigi dan Mulut Kota Bandung

Notion for RSKGM Bintang Lima

Rizqa Septianoly Pratiwi, drg., Sp.KGA1,2,3

1Komite Peningkatan Mutu dan Keselamatan Pasien (PMKP) RSKGM Kota Bandung Jawa Barat, Indonesia

2Bidang Pelayanan Kesehatan (Yankes) RSKGM Kota Bandung Jawa Barat, Indonesia

3Klinik Pedodonsia RSKGM Kota Bandung Jawa Barat, Indonesia

RINGKASAN

Berbagai kesibukan dan perbedaan jam kerja dari berbagai profesi di RSKGM Kota Bandung serta keterbatasan ketersediaan aula (meeting room) merupakan salah satu penyulit untuk sering dilakukannya pertemuan untuk membahas evaluasi dan monitoring oleh karena itu dibutuhkan aplikasi Notion. Aplikasi Notion adalah platform kolaborasi yang dirancang untuk membantu pengguna mengatur informasi, tugas, proyek, dan catatan secara efisien serta dapat diakses 24 jam. Dengan aplikasi ini semua karyawan RSKGM Kota Bandung dapat berkontribusi langsung untuk dapat memberikan ide/masukan/opini yang membangun dalam proses *continuous improvement* (PDSA maupun kaizen) melalui aplikasi, tidak seperti tim kaizen pada rumah sakit lain yang terbatas dan pencatatan progresnya masih manual menggunakan papan kaizen yang ditempelkan di unit masing-masing.

LATAR BELAKANG

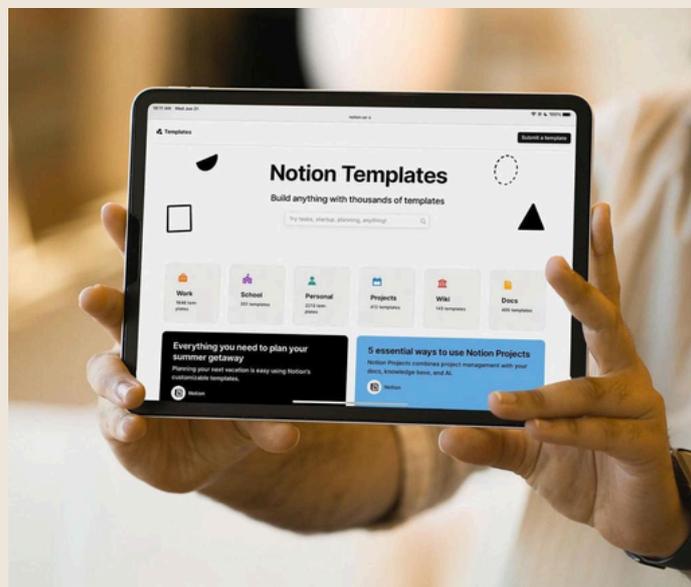
RSKGM Kota Bandung telah membuat berbagai inovasi untuk mengatasi berbagai keluhan pelanggan (pasien) dari permasalahan yang ada, namun dalam perjalanan proses berlangsungnya berbagai inovasi tersebut pencatatan evaluasi dan monitoring masih kurang sehingga inovasi yang ada saat ini dirasa belum terlihat dampak atau hasil yang dirasakan untuk lingkungan kerja RSKGM dan masyarakat. Hal ini dapat terjadi dikarenakan belum semua karyawan RSKGM Kota Bandung paham tentang konsep *Lean Management Hospital* yaitu suatu pendekatan operasional dalam manajemen organisasi yang digerakkan oleh filosofi *respect to people* dan *continuous improvement* (upaya peningkatan atau perbaikan yang berkesinambungan).

Upaya konsep *Lean Management Hospital* ini dilakukan secara sistematis dengan sumber daya yang ada, berfokus pada nilai (value) dan membuang pemborosan (waste) yang ada. Tujuan akhir dari konsep ini adalah untuk mendapatkan kecepatan proses, peningkatan kualitas dan efisiensi. Berbagai kesibukan dan perbedaan jam kerja dari berbagai profesi di RSKGM Kota Bandung serta keterbatasan ketersediaan aula (meeting room) merupakan salah satu penyulit untuk sering dilakukannya pertemuan untuk membahas evaluasi dan monitoring oleh karena itu dibutuhkan aplikasi Notion.



Aplikasi Notion adalah platform kolaborasi yang dirancang untuk membantu pengguna mengatur informasi, tugas, proyek, dan catatan secara efisien serta dapat diakses 24 jam. Dengan aplikasi ini semua karyawan RSKGM Kota Bandung dapat berkontribusi langsung untuk dapat memberikan ide/masukan/opini yang membangun dalam proses continuous improvement (PDSA maupun kaizen) melalui aplikasi, tidak seperti tim kaizen pada rumah sakit lain yang terbatas dan pencatatan progresnya masih manual menggunakan papan kaizen yang ditempelkan di unit masing-masing.

Aplikasi notion telah dirancang grand desainnya oleh pembuat inovasi (project maker) untuk disesuaikan sehingga dapat digunakan di RSKGM Kota Bandung dengan tujuan penerapan Lean Management Hospital. Aplikasi ini dapat diunduh dan diakses oleh semua karyawan RSKGM Kota Bandung melalui web komputer, laptop, hp android maupun iPhone sehingga menjadi wadah yang efisien untuk dapat mengakomodir semua karyawan dalam proses perbaikan untuk mempertahankan kualitas RSKGM Bintang Lima.





Proses *Continuous Improvement* di
RSKGM Kota
Bandung berbasis
digital menggunakan
Aplikasi Notion



TUJUAN

NOTION FOR RSKGM BINTANG LIMA



Seluruh Karyawan RSKGM paham tentang Lean Management Hospital dan dapat melakukan proses perbaikan secara terus menerus.



Mengaktifkan Peran seluruh karyawan RSKGM untuk dapat terbiasa melakukan koordinasi serta pencatatan masalah, monitoring dan evaluasi pada aplikasi Notion



Memfasilitasi seluruh karyawan RSKGM Kota Bandung untuk dapat bekerja secara efektif dan efisien



Menjadikan RSKGM Kota Bandung sebagai fasilitas pelayanan Kesehatan dengan kualitas bintang lima dan bertaraf Internasional

LANGKAH TAHAPAN

STEP

DEFINE DAN DESAIN

- 1 Menganalisis kebutuhan dan membuat grand design “Notion for RSKGM Bintang Lima”

STEP

2

Membuat produk inovasi dan dikembangkan lalu divalidasi dan pengujian oleh pimpinan Instansi sebelum disebarluaskan

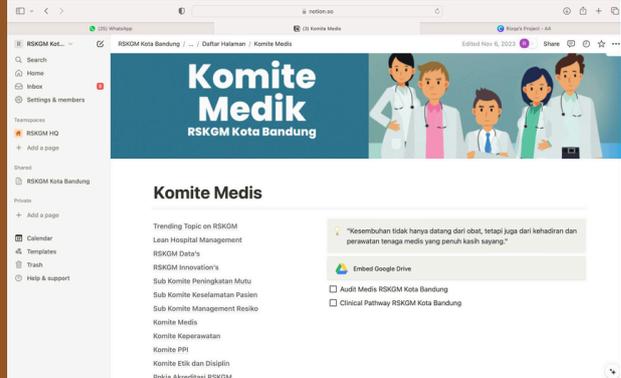
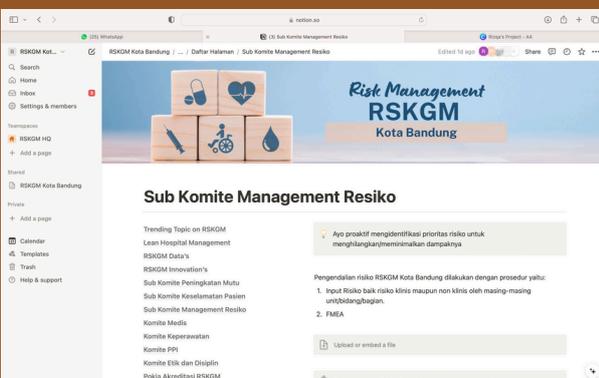
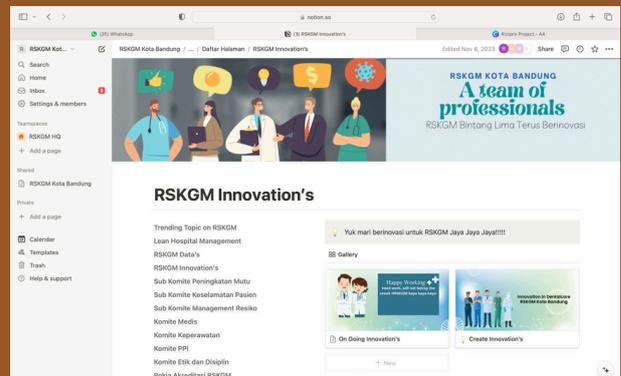
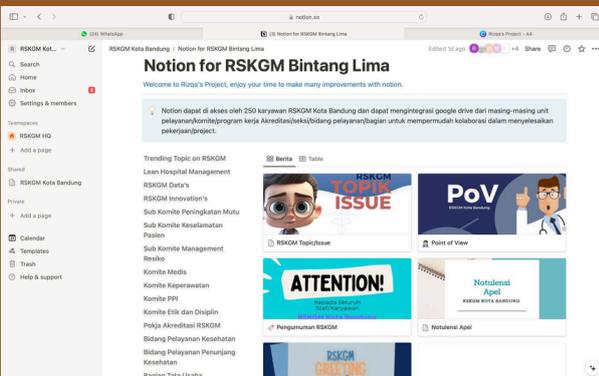
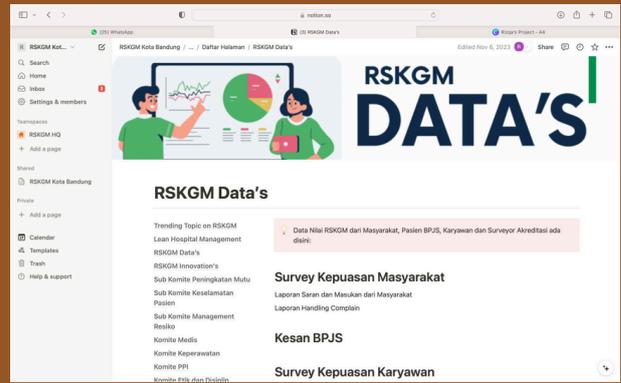
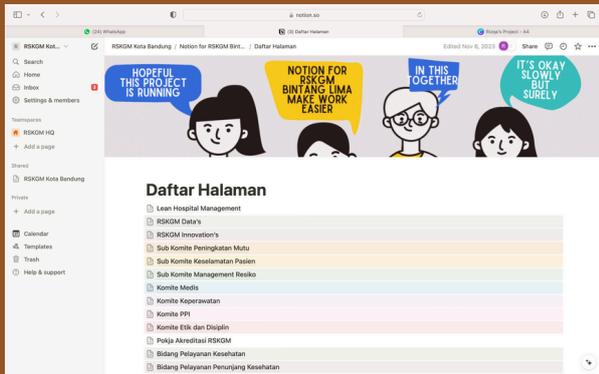
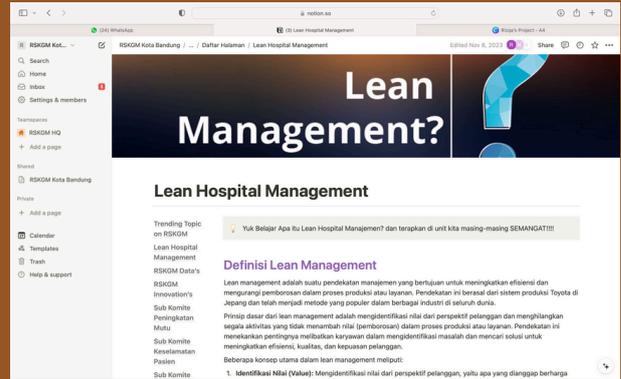
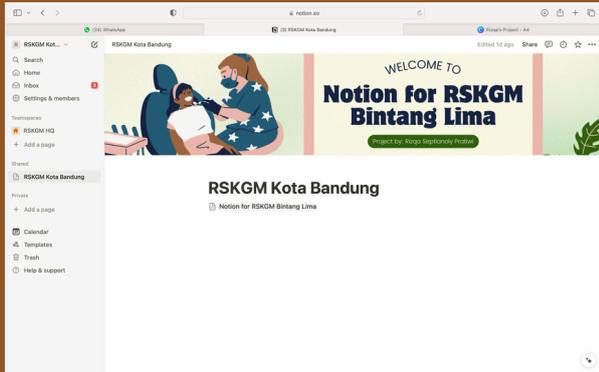
DEVELOPMENT

STEP

DISSEMINATION

- 3 Penyebarluasan aplikasi “Notion for RSKGM Bintang Lima” dilakukan secara bertahap di mulai dari direksi dan management, komite akreditasi dan staf pelayanan.

DEVELOPMENT INOVASI



Tampilan Workspace "Notion for RSKGM Bintang Lima"

DEVELOPMENT INOVASI

CONTINUOUS IMPROVEMENT
PMKP RSKGM Kota Bandung

Sub Komite Peningkatan Mutu

Trending Topic on RSKGM
Lean Hospital Management
RSKGM Data's
RSKGM Innovation's
Sub Komite Peningkatan Mutu
Sub Komite Keselamatan Pasien
Sub Komite Management Risiko
Komite Medis
Komite Keperawatan
Komite PPI
Komite Etik dan Disiplin
Pojka Akreditasi RSKGM

Yuk tetap semangat meningkatkan mutu RSKGM Bintang Lima

point 4

Capaian Indikator Mutu

Revisi: Tindak Lanjut Indikator yang tidak tercapai dengan PQSA (Plan-Do-Study-Act)

Survei (Monitoring dan Evaluasi)

Create undangan, meeting notes dan laporan

TERAKREDITASI PARIPURNA
RSKGM KOTA BANDUNG
oleh LARS-DHP Tahun 2022

Pojka Akreditasi RSKGM

Trending Topic on RSKGM
Lean Hospital Management
RSKGM Data's
RSKGM Innovation's
Sub Komite Peningkatan Mutu
Sub Komite Keselamatan Pasien
Sub Komite Management Risiko
Komite Medis
Komite Keperawatan
Komite PPI
Komite Etik dan Disiplin
Pojka Akreditasi RSKGM

AKREDITASI bukan sekedar memperbaiki fasilitas agar PARIPURNA, lebih dari itu yang paling menantang adalah implementasi penyempurnaan kualitas berkelanjutan.

Pojka Akreditasi RSKGM

Embed Zoom

Embed Google Drive

YOUR SAFETY MATTERS TO US
PMKP RSKGM Kota Bandung

Sub Komite Keselamatan Pasien

Trending Topic on RSKGM
Lean Hospital Management
RSKGM Data's
RSKGM Innovation's
Sub Komite Peningkatan Mutu
Sub Komite Keselamatan Pasien
Sub Komite Management Risiko
Komite Medis
Komite Keperawatan
Komite PPI
Komite Etik dan Disiplin
Pojka Akreditasi RSKGM

Ayo selalu utamakan keselamatan di lingkungan RSKGM Kota Bandung

Monitoring dan evaluasi Insiden Keselamatan Pasien

Survey Budaya Keselamatan Rumah Sakit

Project charter for patient safety

Create undangan, meeting notes dan laporan

Safety Alert RSKGM

BIDANG PELAYANAN KESEHATAN
RSKGM Kota Bandung

Bidang Pelayanan Kesehatan

Trending Topic on RSKGM
Lean Hospital Management
RSKGM Data's
RSKGM Innovation's
Sub Komite Peningkatan Mutu
Sub Komite Keselamatan Pasien
Sub Komite Management Risiko
Komite Medis
Komite Keperawatan
Komite PPI
Komite Etik dan Disiplin
Pojka Akreditasi RSKGM

"Pelayanan kesehatan adalah seni membantu, seni penyembuhan, seni perawatan. Di setiap tindakan medis, terdapat kebermanfaatan besar. Mengabdikan dengan kasih sayang adalah kunci utama dalam membangun masyarakat yang sehat dan sejahtera."

Informasi Cuti Staf Medis RSKGM

Informasi Cuti Staf Keperawatan RSKGM

Seksi Pelayanan Medis

Informasi Pelayanan Medis RSKGM terintegrasi dengan Gdrive Yarnmed RSKGM Kota Bandung di bawah ini:

KOMITE PPI:
RSKGM Kota Bandung

Komite PPI

Trending Topic on RSKGM
Lean Hospital Management
RSKGM Data's
RSKGM Innovation's
Sub Komite Peningkatan Mutu
Sub Komite Keselamatan Pasien
Sub Komite Management Risiko
Komite Medis
Komite Keperawatan
Komite PPI
Komite Etik dan Disiplin
Pojka Akreditasi RSKGM

Yuk selalu terapkan pemakaian APD dan cuci tangan 6 langkah yang baik dan benar di lingkungan RSKGM Kota Bandung.

Kutipan Pencegahan Infeksi

"Kebersihan adalah langkah pertama dalam pencegahan infeksi." - Komite PPI
"Jaga kebersihan tangan dengan mencuci secara teratur dan menggunakan hand sanitizer." - Komite PPI
"Suntikan reusable wajib untuk melindungi diri sendiri dan orang lain dari penyebaran penyakit." - Komite PPI
"Jaga jarak sosial minimal 1 meter untuk mengurangi risiko penularan infeksi." - Komite PPI
"Selalu terapkan etika batuk dan bersin yang baik, yaitu dengan menutup mulut dan hidung menggunakan tisu atau lengan." - Komite PPI

Keluarga Besar RSKGM
250 MEMBERS JOINED

Bagian Tata Usaha

Trending Topic on RSKGM
Lean Hospital Management
RSKGM Data's
RSKGM Innovation's
Sub Komite Peningkatan Mutu
Sub Komite Keselamatan Pasien
Sub Komite Management Risiko
Komite Medis
Komite Keperawatan
Komite PPI
Komite Etik dan Disiplin
Pojka Akreditasi RSKGM

Yuk bisa become the best hospital staff management in Bandung.

Embed anything (PDFs, Google Docs, Google Maps, Spotify...)

- Data Staf Medis RSKGM
- Data Staf Keperawatan RSKGM
- Data Staf Tenaga Kesehatan Lainnya RSKGM
- Data Staf Umum RSKGM
- Karakteristik Staf RSKGM
- Tugas Pokok dan tugas tambahan staf dalam Organisasi RSKGM
- Daftar Staf/ karyawan berprestasi
- Award/Penghargaan yang telah diterima Oleh Bagian Umum dan Kepegawaian

Komite Etik dan Disiplin
rskgm kota bandung

Komite Etik dan Disiplin

Trending Topic on RSKGM
Lean Hospital Management
RSKGM Data's
RSKGM Innovation's
Sub Komite Peningkatan Mutu
Sub Komite Keselamatan Pasien
Sub Komite Management Risiko
Komite Medis
Komite Keperawatan
Komite PPI
Komite Etik dan Disiplin
Pojka Akreditasi RSKGM

"Ini adalah salah satu komite yang bertanggung jawab dalam menjaga etika dan disiplin di Rumah Sakit Khusus Gigi dan Mulut (RSKGM). Komite Etik dan Disiplin bekerja untuk memastikan bahwa semua praktik dan perilaku di rumah sakit sesuai dengan standar etika dan aturan yang berlaku."

penyusunan laporan etik dan disiplin

Timeline view

Open in Calendar

The magic of teamwork
Synergy and collaboration #RSKGM Bisa!!

Collaboration team for RSKGM Event/Project

Trending Topic on RSKGM
Lean Hospital Management
RSKGM Data's
RSKGM Innovation's
Sub Komite Peningkatan Mutu
Sub Komite Keselamatan Pasien
Sub Komite Management Risiko
Komite Medis
Komite Keperawatan
Komite PPI
Komite Etik dan Disiplin
Pojka Akreditasi RSKGM

Ayuk bisa kooperatif dalam bekerja sama "Alone we can do little, together we can do so much"

Cerita Ceramah RSKGM

Webinar RSKGM

Acara Puncak HUKB (Hari Jadi Kota Bandung) dan HJMB (Hari Kesehatan Gigi Nasional)

Launching RSKGM Ka Deudeh Ka Seudeh dan HJMB

Tampilan Workspace "Notion for RSKGM Bintang Lima".



KETERLIBATAN PEMANGKU KEPENTINGAN

Dalam terbentuknya Inovasi ini di dukung penuh oleh:

- Direktur RSKGM Kota Bandung
- Ka Sub bag Tata Usaha
- Jajaran Direksi (Seluruh Kepala Bidang dan Kepala Seksi)
- Staf management RSKGM Kota Bandung
- Komite RSKGM Kota Bandung
- Kepala Instalasi dan kepala ruangan setiap klinik di RSKGM Kota Bandung
- Staf Pelayanan Kesehatan dan Penunjang Kesehatan RSKGM Kota Bandung

SUPER TEAM

DESSEMINATION

kepada karyawan
RSKGM Kota Bandung



HASIL INOVASI



LINGKUNGAN POLI/UNIT

- Mengefisienkan waktu untuk kolaborasi kerja dalam tim di unit/poli maupun antar unit/poli dalam berbagi data untuk membuat laporan maupun melakukan evaluasi dan monitoring pelayanan.
- Terintegrasinya data dan sistem penyimpanan yang lebih rapih.
- Proses perbaikan (evaluasi dan monitoring) akan tercatat dengan baik.

RSKGM



- Terciptanya budaya Lean Management Hospital dengan penerapan perbaikan berkesinambungan melalui proses PDSA maupun Kaizen di RSKGM Kota Bandung.
- Kendali Mutu dan Kendali Biaya di RSKGM Kota Bandung dapat tercapai sehingga kualitas RSKGM Bintang Lima tetap terjaga.
- Mendukung terlaksananya eco office dengan terlaksananya inovasi ini akan mengurangi jumlah pemakaian Alat Tulis (print kertas) dan mendukung program pemerintah SPBE (sistem pemerintahan berbasis elektronik) dan e-governance.
- Dengan adanya inovasi ini dapat memangkas pengeluaran anggaran makan minum maupun snack rapat serta belanja alat tulis.



MASYARAKAT LUAS

- Terciptanya berbagai inovasi dengan terus adanya perbaikan untuk meningkatkan pelayanan kepada masyarakat.
- Masyarakat dapat merasakan kenyamanan saat berkunjung/melakukan perawatan di RSKGM Kota Bandung dengan didukung berbagai inovasi yang ada.



EFEKTIVITAS INOVASI

Inovasi ini sudah diterapkan pada RSKGM Kota Bandung sejak November 2023 dan belum diterapkan Instansi manapun di luar RSKGM Kota Bandung (bersifat orisinal). Inovasi ini memiliki efektivitas yang sangat berguna untuk RSKGM Kota Bandung dan sangat mungkin di contoh / di adopsi untuk dapat diterapkan di rumah sakit lain maupun Instansi Pemerintah lainnya.



TRANSFERTABILITAS

Aplikasi “Notion for RSKGM Bintang Lima” mudah didapatkan, mudah diakses dan dapat di akses dimana saja dan kapan saja oleh karyawan RSKGM Kota Bandung. Baik melalui Hp iphone maupun android, melalui tab ataupun web pada komputer.



SUMBER DAYA

Pembuat dan pengembang aplikasi :
1 orang (penulis)

admin aplikasi : 10 orang yang bertanggung jawab pada masing-masing sub menu pada aplikasi.



BIAYA INOVASI

Harga pemakaian aplikasi sebesar 15 dolar per bulan dan ditambah upgrade AI (Artificial Intelligence) sebesar 8 dolar per bulan menjadi 23 US dolar.

23 US dollar setara dengan Rp 371.450 per bulan dengan ketentuan dibayar pertahun menjadi
 $Rp\ 371.450 \times 12 = Rp\ 4.457.400,00$



STRATEGI BERKELANJUTAN

Aplikasi “Notion for RSKGM Kota Bandung diharapkan dapat lebih berkembang dengan adanya penambahan fitur dan menu baru yang bisa di manfaatkan oleh karyawan RSKGM Kota Bandung

1. Berkolaborasi dengan tim IT RSKGM Kota Bandung untuk dapat menyatukan data dan informasi dari Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit dengan Notion for RSKGM Bintang Lima
2. Berkolaborasi dengan tim Akreditasi RSKGM Kota Bandung untuk dapat menyatukan data dan informasi dari aplikasi “SinangCode” dengan Notion for RSKGM Bintang Lima untuk persiapan reakreditasi.
3. Berkolaborasi dengan Tim Bagian Tata Usaha RSKGM Kota Bandung untuk dapat menerbitkan dokumen elektronik (pengajuan online) dengan Notion for RSKGM Bintang Lima
4. Berkolaborasi dengan Tim Bagian Keuangan RSKGM Kota Bandung untuk dapat mempermudah sistem pengadaan dan belanja dengan Notion for RSKGM Bintang Lima

EVALUASI

Evaluasi terhadap aplikasi “Notion for RSKGM Bintang Lima” dibutuhkan untuk mengetahui sejauh mana aplikasi tersebut bermanfaat bagi karyawan RSKGM Kota Bandung. Evaluasi juga dibutuhkan untuk mengetahui kekurangan apa saja sehingga dapat dilakukan perbaikan. Evaluasi dilakukan kepada karyawan di RSKGM Kota Bandung, sehingga didapat hasil evaluasi sebagai berikut:

SEBELUM TERBENTUK INOVASI

PERUBAHAN 1

Karyawan membuat link google spread sheet dengan berbagai link saat akan melakukan kerja bersama secara real time

PERUBAHAN 2

berbagai informasi data tersebar di dalam banyak link google drive sehingga membutuhkan waktu dalam pencarian.

PERUBAHAN 3

Karyawan sulit berkoordinasi saat terjadi masalah/issue atau saat ingin memberikan input masukan dan saran dikarenakan jadwal tugas yang berbeda.

PERUBAHAN 4

Proses perbaikan yang terjadi pada pelayanan di RSKGM Kota Bandung sebelumnya sering dilakukan tanpa pencatatan dan dokumentasi yang baik.

SETELAH TERBENTUK INOVASI

Karyawan langsung bekerja di notion secara real time tanpa harus membuat banyak link baru.

Data terintegrasi di aplikasi Notion dan dapat di akses lebih mudah.

Karyawan dapat dengan mudah menuliskan masalah/issue yang terjadi serta dapat langsung memberikan input saran dan masukan sehingga pengambilan keputusan akan lebih cepat.

Dokumentasi pencatatan evaluasi monitoring proses perbaikan tercatat dengan baik di Notion.

◆

Executive Summary

Suksesnya Implementasi Lean sangat ditentukan antara lain oleh perubahan budaya organisasi dan kepemimpinan. Setiap proses perubahan memerlukan kepemimpinan, determinasi, sifat “tahan banting”, komitmen dan keterlekatan (engagement) dari para staf karena staf merupakan bagian mendasar dari lean.

Mengembangkan staf, memberikan mereka otonomi dan pemberdayaan dalam memecahkan masalah dalam keseharian mereka adalah hal penting dalam praktek lean.

Untuk keberlangsungan upaya perbaikan maka perlu mengajari dan mengharapkan pemecahan masalah secara tepat oleh semua staf. Semua staf harus menerima dan menganut budaya lean. Hal ini menjadi kunci kesuksesan penerapan lean.

Perbaikan kecil namun dilakukan setiap hari secara progresif merupakan kunci sukses lainnya dalam penerapan Lean (Lord & Smith, 2012). Untuk keterlekatan staf diperlukan kepercayaan, inspirasi dari pemimpin dan manajemen, keterbukaan, pelatihan dan reward termasuk insentif.

Let's begin...



PEMERINTAH KOTA BANDUNG
DINAS KESEHATAN
RUMAH SAKIT KHUSUS GIGI DAN MULUT
JALAN L.L.R.E. MARTADINATA NO. 45 TELP. 4234058 BANDUNG

LEMBAR PENGESAHAN

Makalah ini berjudul :

"Implementasi *Lean Management Hospital* di RSKGM Kota Bandung menggunakan Aplikasi Notion (*Notion for RSKGM Bintang Lima*)"

Disusun oleh :

Nama : Rizqa Septianoly Pratiwi, drg., Sp.KGA

Jabatan : Dokter Gigi Ahli Pertama

NIP : 199009032022032006

Unit : Pedodontik / Staf Pelayanan Medik / Anggota Komite Mutu RSKGM

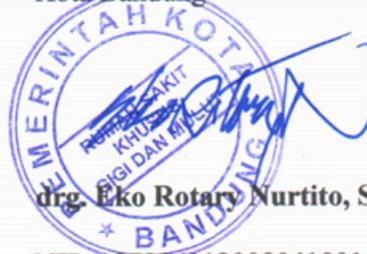
Telah diperiksa, disetujui dan disahkan sebagai bagian dari laporan inovasi di Rumah Sakit Khusus Gigi dan Mulut (RSKGM) Kota Bandung untuk diikutsertakan dalam kegiatan PERSI Award Tahun 2024 kategori *Innovation in Healthcare IT*.

Bandung, 03 September 2024

Menyetujui,

Plt. Direktur Rumah Sakit Khusus Gigi dan Mulut

Kota Bandung



drg. Eko Rotary Nurtito, Sp.PM

NIP. 197906112008041001