

**Gerakan SABDA YES (Sapa, Briefing, Do'adan Yel Semangat)
Sebagai Upaya Meningkatkan Integritas Karyawan dalam Meningkatkan
Kualitas Layanan di RSI SitiHajarSidoarjo**



RUMAH SAKIT ISLAM SITI HAJAR SIDOARJO

Jln. Raden Patah 70-72. Sidoarjo

PERSI AWARD 2024

Kategori Leadership And Management

LEMBAR PENGESAHAN PAPER
RSI SITI HAJAR SIDOARJO
KATEGORI
LEADERSHIP AND MANAGEMENT
PERSI AWARD TAHUN 2024

DISUSUN OLEH :
MACHFUD, SH

SIDOARJO, 05 SEPTEMBER 2024

DIREKTUR

dr. H. IQBAL FAIZIN, M.KES., AIEO-K


KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, Puji dan Syukur kami panjatkan kepada Allah Subhanahu Wata'ala. Dzat yang hanya kepada-Nya memohon pertolongan. Alhamdulillah atas segala pertolongan, rahmat, kasih sayang-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan makalah PERSI AWARD kategori *Leadership and Management* dengan Judul “Gerakan SABDA YES (Sapa, Briefing, Do’a dan Yel Semangat) sebagai Upaya Meningkatkan Integritas Karyawan dalam Meningkatkan Kualitas Layanan di RSI Siti Hajar Sidoarjo”. Shalawat dan salam kepada Rasulullah Shallallahu Alaihi Wassalam yang senantiasa menjadi sumber inspirasi dan teladan terbaik untuk umat manusia.

Penulis menyadari banyak pihak yang memberikan dukungan dan bantuan selama terlaksananya program pengembangan manajemen RSI Siti Hajar Sidoarjo ini sehingga dapat tertuang dalam sebuah makalah ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. dr.H. Iqbal Faizin M.Kes., AIFO-K selaku Direktur Rumah Sakit Islam Siti Hajar Sidoarjo
2. dr. Hj.Andiani., M.Kes., CHT., FISPH., FISCM Selaku Wakil Direktur Medik Rumah Sakit Islam Siti Hajar Sidoarjo
3. dr. Muji Retnaning Rini., M.Kes., Sp.A Selaku Wakil Direktur Penunjang Medis Rumah Sakit Islam Siti Hajar Sidoarjo
4. Bpk. Riza Ahmadi Tohir S.E., MM Selaku Selaku Wakil Dirketur Umum Rumah Sakit Islam Siti Hajar Sidoarjo
5. Seluruh jajaran manajemen Rumah Sakit Islam Siti Hajar Sidoarjo
6. Seluruh pihak terkait yang tidak dapat disebutkan satu persatu namanya atas bantuan dan motivasi yang diberikan.

Penulis menyadari bahwa makalah ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun dari pembaca sangat dibutuhkan demi kesempurnaan makalah ini.

Sidoarjo, 04 September 2024

Penulis

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Kata Pengantar.....	ii
Daftar Isi.....	iii
Abstrak	iv
1. Latar Belakang.....	1
2. Tujuan Umum.....	2
3. Tujuan Khusus.....	2
4. Langkah Kegiatan.....	2
5. Hasil Kegiatan.....	3
6. Dokumentasi.....	5

ABSTRAK

Rumah Sakit Islam Siti Hajar Sidoarjo menyandang sebagai rumah sakit tipe B sejak tahun 2017, telah terakreditasi Paripurna Standar Kementerian Kesehatan Tahun 2022 KARS. Dalam menjalankan kegiatan baik di organisasi atau perusahaan, dibutuhkan sumber daya manusia yang kompeten di bidangnya. Dalam menjalankan kegiatan di sebuah perusahaan atau organisasi juga diperlukan manajemen Sumber Daya Manusia (SDM) agar kegiatan yang akan dilaksanakan berjalan dengan baik dan mencapai target yang diinginkan. RSI Siti Hajar Sidoarjo melakukan Briefing pagi dan Yel di seluruh unit Rumah Sakit Islam Siti Hajar Sidoarjo guna meningkatkan integritas karyawan.

Kata Kunci: *Leadership, Management, Integritas*

1. LATAR BELAKANG

Rumah Sakit Islam Siti Hajar Sidoarjo berdiri sejak tahun 1963, yang berawal dari Balai Kesehatan Ibu dan Anak (BKIA) . Saat ini Rumah Sakit Islam Siti Hajar Sidoarjo menyandang sebagai rumah sakit tipe B sejak tahun 2017 dan telah terakreditasi Paripurna Standar Kementerian Kesehatan Tahun 2022 oleh Lembaga KARS. Rumah Sakit Islam Siti Hajar Sidoarjo merupakan rumah sakit di bawah naungan Organisasi Pengurus Cabang Nadhlatul Ulama Sidoarjo dan Pengurus Cabang Muslimat NU Sidoarjo. Rumah Sakit Islam Siti Hajar Sidoarjo memiliki Visi Terwujudnya Rumah Sakit yang Islami, Profesional dan Kompetitif. Dalam memberikan pelayanan senantiasa memberikan pelayanan dengan 7S (Senyum, Salam , Sapa, Semangat, Sepenuh Hati, Sopan dan Sabar) karena sesuai dengan Motto Rumah Sakit yaitu Kesembuhan dan Kepuasan Pasien adalah Segalanya Bagi Kami.

Saat ini karyawan di Rumah Sakit Islam Siti Hajar berjumlah 876 karyawan. Dalam menjalankan kegiatan baik di organisasi atau perusahaan, dibutuhkan sumber daya manusia yang kompeten di bidangnya masing-masing. Dalam menjalankan kegiatan di sebuah perusahaan atau organisasi juga diperlukan manajemen Sumber Daya Manusia (SDM) agar kegiatan yang akan dilaksanakan berjalan dengan baik dan mencapai target yang diinginkan. Salah satu karakteristik yang harus dimiliki oleh karyawan adalah sikap Integritas. Integritas merupakan salah satu nilai penting yang harus dimiliki setiap pekerja. Tanpa integritas, seseorang akan kesulitan untuk mencapai kesuksesan dalam karirnya. integritas dapat didefinisikan sebagai sikap konsisten dalam melaksanakan pekerjaan sesuai dengan nilai-nilai etika dan prinsip yang dipegang teguh. Dengan adanya karakteristik integritas berkaitan dengan bagaimana seseorang mampu menunjukkan sikap jujur, bertanggung jawab, konsisten antara perkataan dan perbuatan, serta menepati janji dan komitmen dalam menyelesaikan tugas dan tanggung jawab pekerjaannya.

Berdasarkan latar belakang di atas RSI Siti Hajar Sidoarjo melakukan kegiatan Briefing pagi dan Yel-Yel di setiap ruangan di seluruh unit di Rumah Sakit Islam Siti Hajar Sidoarjo.

2. TUJUAN UMUM

Meningkatkan kinerja dan pengembangan sumber daya manusia di RSI Siti Hajar Sidoarjo

3. TUJUAN KHUSUS

1. Menjadikan pribadi karyawan yang lebih baik
2. Meningkatkan produktivitas kerja karyawan
3. Menciptakan lingkungan kerja yang kondusif
4. Meningkatkan kepercayaan antar tim

4. LANGKAH KEGIATAN

Dalam meningkatkan integritas karyawan, Bagian HRD Rumah Sakit Islam Siti Hajar Sidoarjo menggalakkan program :

1. Sapa Karyawan

Kepala Bagian HRD dan Kepala Ruang HRD menyambut kedatangan karyawan shift pagi

2. Pemasangan Banner Motivasi

Dipasang banner motivasi sebagai upaya memberikan semangat dan motivasi kepada karyawan untuk bekerja dan memberikan pelayanan yang berkualitas di Rumah Sakit Islam Siti Hajar Sidoarjo

3. Doa Pagi

Di setiap ruangan melakukan doa pagi bersama untuk menanamkan kembali jiwa yang ikhlas dalam bekerja

4. Briefing Pagi

Di setiap ruangan melakukan briefing pagi untuk mengevaluasi kegiatan pada shift malam sebelumnya dan menyamakan persepsi atau informasi pada shift pagi.

5. Yel Pagi

Di setiap ruangan memiliki yel-yel ruangan untuk memberikan semangat dan motivasi dalam bekerja.

6. Monitoring dan Evaluasi kegiatan Briefing, Doa, dan Yel

Evaluasi dilakukan setiap sebulan sekali dengan cara memberi kuisioner kepada karyawan.

5. HASIL KEGIATAN

Survey dilakukan kepada 56 karyawan. Beberapa pertanyaan yang diberikan dalam survey antara lain:

1. Apakah unit Anda sudah rutin melakukan briefing pagi?
2. Apakah unit Anda rutin melakukan doa dan Shalawat bersama ?
3. Apakah kegiatan tersebut di atas memberikan semangat bekerja kepada Anda?
4. Apakah kegiatan tersebut di atas memberikan perubahan positif terhadap Anda dan unit?
5. Apakah kegiatan tersebut di atas meningkatkan integritas dalam diri Anda ?
6. Perubahan apa yg Anda rasakan setelah menerapkan kegiatan tersebut di atas?

Sebaran sample

Lama bekerja

Lama Bekerja	Jumlah
< 10 tahun	20
10-20 tahun	15
20-30 tahun	18
>30 tahun	3

Unit Melakukan Briefing Pagi

Briefing pagi	Jumlah
Sangat sering	30
Sering	11
Sesekali	10

Kadang-kadang	5
---------------	---

Unit Melakukan Doa dan Pembacaan Shalawat

Doa dan pembacaan shalawat	Jumlah
Sangat sering	30
Sering	11
Sesekali	10
Kadang-kadang	5

Kegiatan berdampak memberikan semangat kerja

Memberikan Semangat	Jumlah
Sangat setuju	36
Setuju	20
Agak setuju	0
Tidak setuju	0

Kegiatan memberikan dampak perubahan positif

Lama Bekerja	Jumlah
Sangat setuju	36
Setuju	19
Agak setuju	1
Tidak setuju	0

Kegiatan meningkatkan integritas

Lama Bekerja	Jumlah
Sangat setuju	40
Setuju	15
Agak setuju	1
Tidak setuju	0

Analisa

Pengambilan data dilakukan kepada 56 karyawan di RSI Siti Hajar Sidaorjo di mana data diambil dari perwakilan dari seluruh unit. Sebaran pengumpul data didominasi oleh karyawan yang memiliki masa kerja sebelum 10 tahun. Masing-masing unit di RSI Siti Hajar telah melakukan briefing pagi, pembacaan doa dan shalawat, sebanyak 30 koresponden menyatakan sangat setuju telah melakukan briefing pagi. Adapun manfaat dari briefing pagi, pembacaan doa, dan shalawat sebanyak 36 koresponden menyatakan sangat setuju bahwa kegiatan tersebut memberikan semangat memulai hari untuk bekerja dan memberikan dampak positif terhadap pribadi karyawan ataupun unit. Sebagai tujuan awal dilakukan kegiatan briefing pagi, doa, dan pembacaan shalawat yang membentuk integritas karyawan, maka sebanyak 40 koresponden menyatakan sangat setuju.

7. DOKUMENTASI



Pemasangan Banner Motivasi



Pemasangan Banner Motivasi



Briefing pagi dan Yel-Yel pagi



Briefing pagi



Pembacaan Doa dan Shalawat Bersama karyawan



Kabag HRD, Karu Security menyambut

