



PEMERINTAH PROVINSI JAWA TENGAH

RSJD Dr. RM. SOEDJARWADI



“SADEWA”

(Sistem Administrasi dan Evaluasi Kepegawaian)

Aplikasi Android Pemantauan Kinerja dan Mutu

PERSI AWARD 2024

Leadership And Management

SADEWA

(Sistim Administrasi dan Evaluasi Kepegawaian)

Aplikasi Android Pemantauan Kinerja dan Mutu

Penulis : Rima Hayu Sri Widadi, SKM.MM*, dr. Alhaq Nafsi Setyawan, MARS,
Andhica Surya Anggara, S.Kom*****

* Kabag. Perencanaan dan Pengembangan

** Ka. Sub Bag Manajemen Data dan Sistem Informasi

*** Pranata Komputer Ahli Pertama

RSJD Dr RM Soedjarwadi Provinsi Jawa Tengah

PERSI AWARD 2024

Kategori 6 : *Leadership And Management*

1. Ringkasan

Inovasi Aplikasi SADEWA merupakan pengganti aplikasi absensi finger print sebelumnya yang kurang akurat, pengambilan datanya masih manual dan tidak realtime. SADEWA juga mempunyai fitur Pelaporan dan Penilaian Kinerja Pegawai. Penerapan SADEWA meningkatkan Disiplin pegawai BLUD ditandai dengan penurunan Rata Rata KWK (Kekurangan Waktu Kerja) satu pegawai dalam satu bulanya dari **13 Jam 40 Menit** menjadi **1 jam 38 menit**, serta meningkatkan Kinerja Pegawai BLUD dengan Predikat Diatas Ekspektasi dari sebelumnya **tidak ada** menjadi **4 pegawai yang meraihnya**. Pengembangan fitur lainnya meliputi : Tampilan masa berlaku STR dan SIP, Pengajuan dan persetujuan cuti, Absensi kegiatan dengan scan Barcode, Informasi Dashboard manajemen (Kunjungan Rajal, Ranap, IGD, Ketersediaan TT, BOR, LOS, TOI, BTO, NDR, GDR, Hari Perawatan, Kendali biaya, data pasien BPJS yang overclaim)

2. Latar Belakang

Sesuai dengan PERATURAN BKN NOMOR 6 TAHUN 2022 TENTANG DISIPLIN PEGAWAI NEGERI SIPIL disebutkan bahwa kewajiban ASN adalah Masuk Kerja dan menaati ketentuan jam kerja. Setiap pegawai baik ASN maupun non ASN mempunyai kewajiban yang sama yaitu harus mentaati jam kerja (kedatangan/ kepulangan). Pada bulan Mei tahun 2021 Perekaman kehadiran di RS

sudah menggunakan mesin presensi finger print. Namun, pengambilan data kehadiran dari mesin masih dilakukan secara manual dan sering kali mengalami hambatan sehingga tidak dapat dilakukan pemantauan kehadiran secara *real-time*. Selain itu, kondisi pandemi menyebabkan perekaman kehadiran menggunakan mesin tidak berjalan efektif (sering terjadi kesalahan baca garis tangan/pola wajah). Kebijakan WFH disaat pandemi juga membutuhkan alat perekaman yang lebih fleksibel tidak terpaku pada satu tempat. Selain itu pula terdapat permasalahan dimana ada juga oknum pegawai yang menggunakan sarung jari sidik jari palsu sehingga bisa juga mengabsenkan orang lain. Dengan adanya hal seperti itu menjadikan proses penghitungan jam kerja menjadi tidak valid. Terjadinya ketidakakuratan dalam penarikan data ini menyebabkan proses pemberian Insentif / Tunjangan tambahan Penghasilan/ Reward juga tidak valid karena penghitungan pemberiannya masih didasarkan pada pemenuhan jam kerja.

Oleh karena itu dibutuhkan satu sistem informasi terintegrasi yang dapat melakukan perekaman, rekapitulasi, dan pemantauan kehadiran pegawai. Dengan adanya satu sistem yang terintegrasi, diharapkan dapat dilakukan proses perekaman dan pemantauan kehadiran pegawai yang lebih optimal (perekaman lebih fleksibel, pemantauan *real-time* dan meminimalisir *human error* dalam proses rekapitulasi) . Untuk ASN dari Pemprov Jawa Tengah menyediakan aplikasi SINAGA untuk perekaman absensi, sedangkan untuk pegawai BLUD, mitra dan outsourcing pada saat itu belum ada Aplikasi yang digunakan. Demikian juga saat itu belum ada Aplikasi/ instrumen yang bisa digunakan untuk Penilaian Kinerja Pegawai sedangkan untuk ASN sudah ada. Untuk menyelesaikan semua masalah Absensi dan Instrumen Penilaian Kinerja inilah akhirnya dibuat Aplikasi SADEWA.

3. Tujuan

Inovasi Aplikasi SADEWA (Sistem Administrasi dan Evaluasi Kepegawaian) ini mempunyai tujuan :

- a. Membuat instrumen / aplikasi yang mudah dan akurat untuk melakukan absensi dan perhitungan KWKNya. Diharapkan dengan sistem ini kedisiplinan pegawai

- terpantau akurat dan meningkat, Sehingga proses pemberian insentif sesuai dengan perilaku dan prestasi kerja bisa lebih akurat dan obyektif
- b. Membuat instrumen / aplikasi pelaporan dan penilaian kinerja pegawai BLUD, sehingga dengan terpantaunya kinerja pegawai harapannya bisa meningkatkan Kinerja pegawai
 - c. Sebagai instrumen / aplikasi untuk monitoring mutu dan kinerja RS secara realtime, dengan penambahan fitur-fitur lain diantaranya :
 - 1) Tampilan masa berlaku STR dan SIP.
 - 2) Pengajuan dan persetujuan cuti.
 - 3) Absensi kegiatan dengan scan Barcode.
 - 4) Informasi Dashboard manajemen (Kunjungan Rajal, Ranap, IGD)
 - 5) Ketersediaan TT.
 - 6) BOR, LOS, TOI, BTO, NDR, GDR, Hari Perawatan.
 - 7) Kendali biaya (menampilkan data pasien BPJS yang biaya perawatannya melebihi claim BPJS)

4. Langkah Langkah

- A. **Tahap pertama** (Pengembangan fitur perekaman, rekapitulasi, dan pemantauan kehadiran pegawai)
 - 1) Melakukan identifikasi dan analisis kebutuhan perekaman dan pemantauan kehadiran pegawai BLUD sesuai kondisi saat ini.
 - 2) Membuat sistem informasi kehadiran pegawai BLUD sesuai dengan analisis masalah, kebutuhan, dan alur.
 - 3) Melakukan sosialisasi perubahan perekaman dan pemantauan kehadiran (Dari pemanfaatan mesin presensi beralih ke penerapan sistem informasi).Aplikasi SADEWA bisa di download di playstore oleh semua pegawai. Pembuatan akun dilakukan dari Subbagian MDSI (Manajemen Data Dan Sistem Informasi). Pada perkembangannya aplikasi SADEWA dibridgingkan dengan Aplikasi SINAGA (Untuk absensi ASN) . Seluruh pegawai baik ASN maupun BLUD bisa melakukan Absensi dengan Aplikasi SADEWA

B. Tahap kedua (Fitur Penilaian Kinerja Pegawai)

- 1) Melakukan identifikasi dan analisis kebutuhan penilaian kinerja pegawai BLUD sesuai kondisi saat ini.
- 2) Membuat sistem informasi Penilaian Kinerja pegawai BLUD sesuai dengan analisis masalah, kebutuhan, dan alur.
- 3) Melakukan sosialisasi Penilaian Kinerja Pegawai (Tehnis penggunaan aplikasi).

Pada tahap ini dikembangkan fitur Penilaian Kinerja Pegawai BLUD yang proses pelaporan dan penilaian kerjanya dilakukan melalui link <https://ekinerja.rsjd-sujarwadi.id:8443/> proses ini hanya bisa dilakukan dengan PC / Komputer.

C. Tahap ketiga (Pengembangan Fitur Dan Fungsi lain untuk pemantauan mutu dan kinerja RS secara realtime)

Pada tahap ini dikembangkan fitur fitur yang lain yang meliputi :

1. Tampilan masa berlaku STR dan SIP setiap nakes .
2. Pengajuan dan persetujuan cuti pegawai BLUD dan Mitra
3. Absen dengan scan Barcode untuk kegiatan kegiatan tertentu misal : Apel, senam, acara peringatan HUT atau kegiatan Yang lain, sehingga tidak memerlukan absensi manual.
4. Informasi Dashboard manajemen yang terdiri dari :
 - a) Indikator Rawat Jalan
 - Kunjungan Poliklinik Bulanan dan Harian
 - Kunjungan / Data Resep farmasi
 - b) Indikator Rawat inap / IGD bisa terdiri dari informasi :
 - Ketersediaan TT
 - Kunjungan IGD
 - Kunjungan Rawat Inap
 - Kinerja Layanan Rawat Inap yang terdiri dari : BOR, LOS, TOI, BTO, NDR, GDR, Hari Perawatan
5. Kendali biaya (data realtime pasien BPJS yang biaya perawatannya melebihi claim BPJS nya)

5. Hasil

- A. Proses perekaman absensi pegawai lebih mudah dengan HP sendiri dan lebih akurat dengan metode face detection. Baik PNS dan BLUD. Sudah terbridging Antara Aplikasi Sinaga dan SADEWA



- B. Proses rekapitulasi dan perhitungan KWK (Kekurangan Waktu Kerja) oleh bagian kepegawaian Lebih mudah dan Akurat

	Masuk	Pulang	Status
34	-	-	OFF
34	07:15	16:25	T
34	07:22	15:45	T
34	07:04	17:36	T
34	07:14	15:55	T
34	07:13	14:37	T
34	-	-	OFF
34	-	-	OFF
34	-	-	A
34	-	-	A
34	-	-	A

Tanggal	Datang	Pulang	Status
01	00:00:00	00:00:00	-
02	00:00:00	00:00:00	-
03	00:00:00	00:00:00	-
04	00:00:00	00:00:00	-
05	00:00:00	00:00:00	-
06	00:00:00	00:00:00	-
07	00:00:00	00:00:00	-
08	00:00:00	00:00:00	-
09	00:00:00	00:00:00	-
10	00:00:00	00:00:00	-
11	00:00:00	00:00:00	-
12	00:00:00	00:00:00	-
13	00:00:00	00:00:00	-
14	00:00:00	00:00:00	-
15	00:00:00	00:00:00	-
16	00:00:00	00:00:00	-
17	00:00:00	00:00:00	-
18	00:00:00	00:00:00	-
19	00:00:00	00:00:00	-

- C. Peningkatan kedisiplinan pegawai ditandai dengan semakin menurunnya rata2 KWK (Kekurangan Waktu Kerja) setiap pegawai.

Rata2 KWK Pegawai
BLUD Bulanan th 2023

13 Jam 40 menit

Rata2 KWK Pegawai
BLUD Bulanan th 2024

1 Jam 38 menit

Bulan	Rata2 (Jam)
Januari	13 jam 31 menit
Februari	14 jam 07 menit
Maret	15 jam 22 menit
April	12 Jam 41 menit
Mei	12 jam 42 menit
Juni	14 jam 27 menit
Juli	11 jam 21 menit
Agustus	14 jam 27 menit
September	15 jam 41 menit
Oktober	12 Jam 05 menit
November	12 jam 55 menit
Desember	14 jam 11 menit

Bulan	Rata2 (Jam)
Januari	1 jam 11 menit
Februari	2 jam 27 menit
Maret	1 jam 13 menit
April	2 Jam 25 menit
Mei	2 jam 55 menit
Juni	40 menit
Juli	55 menit
Agustus	58 menit

- D. Tersedia fitur Pelaporan kinerja dan penilaian Kinerja oleh atasan langsung. Dengan implementasi fitur ini terpantau adanya Peningkatan Kinerja pegawai dengan semakin bertambahnya nilai kinerja pegawai yang kinerjanya **Diatas ekspektasi** (bertambah 4 orang) pada TW II tahun 2024, dari sebelumnya pada TW 1 th 2024 tidak ada yang berkinerja diatas ekspektasi

**Data Triwulan 1 Tahun
2024 Jumlah Pegawai
BLUD 116**

Nilai Kinerja	Jumlah
Dibawah Ekspektasi	0
Sesuai Ekspektasi	116
Diatas Ekspektasi	0

**Data Triwulan 2 Tahun
2024 Jumlah Pegawai
BLUD 128**

Nilai Kinerja	Jumlah
Dibawah Ekspektasi	0
Sesuai Ekspektasi	124
Diatas Ekspektasi	4

Untuk fitur pelaporan kinerja Triwulanan dan penilaian kinerja oleh atasan langsung bisa diakses melalui link <https://ekinerja.rsjd-sujarwadi.id:8443/>

Sadewa Soedjarwadi - eKinerja

ALHAQ NAFSI SETYAWAN

Daftar Pengajuan Sasaran Kinerja Pegawai

Home • Kinerja • List

TRIWULAN I TRIWULAN II TRIWULAN III TRIWULAN IV TAHUNAN - PERIODE FINAL

TRIWULAN II : Daftar Pegawai Yang Telah Mengajukan Penilaian SKP

10 Search:

Detail	Batal Penilaian	Nama Pegawai	Jabatan	Unit Kerja	Hasil Kerja	Perilaku Kerja	Nilai SKP
PENILAIAN	X BATAL	NUR HAIDA FAHMI	ANALIS SISTEM INFORMASI	SUB BAGIAN MANAJEMEN DATA DAN SISTEM INFORMASI	SESUAI	SESUAI	SESUAI
PENILAIAN	X BATAL	APRIAN SUHENDRO	PRANATA KOMPUTER	SUB BAGIAN MANAJEMEN DATA DAN SISTEM	DIATAS	DIATAS	DIATAS

PEMERINTAH PROVINSI JAWA TENGAH
RSJD Dr. RM. SOEDJARWADI

Sadewa Soedjarwadi - eKinerja

ALHAQ NAFSI SETYAWAN

Daftar Pengajuan Sasaran Kinerja Pegawai

Home • Kinerja • List

TRIWULAN I TRIWULAN II TRIWULAN III TRIWULAN IV TAHUNAN - PERIODE FINAL

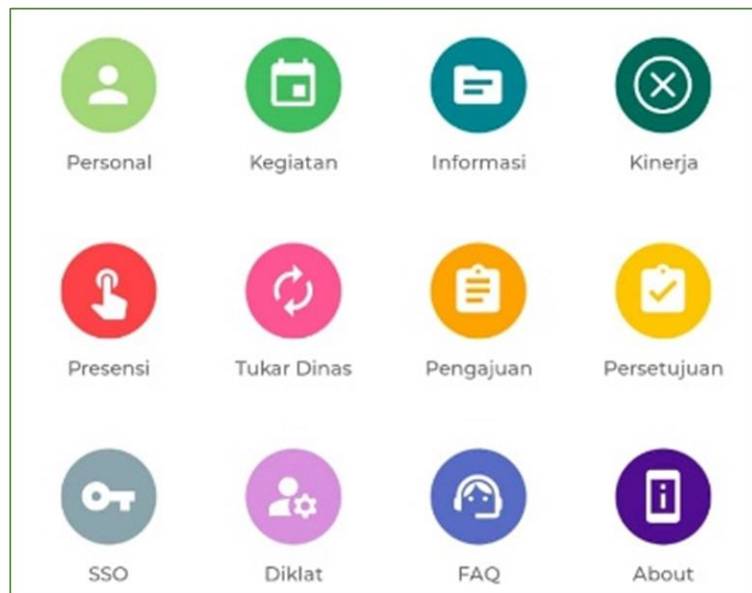
TRIWULAN II : Daftar Pegawai Yang Telah Mengajukan Penilaian SKP

10 Search:

Detail	Batal Penilaian	Nama Pegawai	Jabatan	Unit Kerja	Hasil Kerja	Perilaku Kerja	Nilai SKP
PENILAIAN	X BATAL	NUR HAIDA FAHMI	ANALIS SISTEM INFORMASI	SUB BAGIAN MANAJEMEN DATA DAN SISTEM INFORMASI	SESUAI	SESUAI	SESUAI
PENILAIAN	X BATAL	APRIAN SUHENDRO	PRANATA KOMPUTER	SUB BAGIAN MANAJEMEN DATA DAN SISTEM	DIATAS	DIATAS	DIATAS

PEMERINTAH PROVINSI JAWA TENGAH
RSJD Dr. RM. SOEDJARWADI

E. Telah dilakukan Pengembangan Fitur Dan Fungsi lain untuk pemantauan mutu dan kinerja RS.



1. Tampilan masa berlaku STR dan SIP setiap nakes .



2. Pengajuan dan persetujuan cuti pegawai BLUD dan Mitra



3. Absen dengan scan Barcode untuk kegiatan tertentu misal : Apel/ Yang lain.



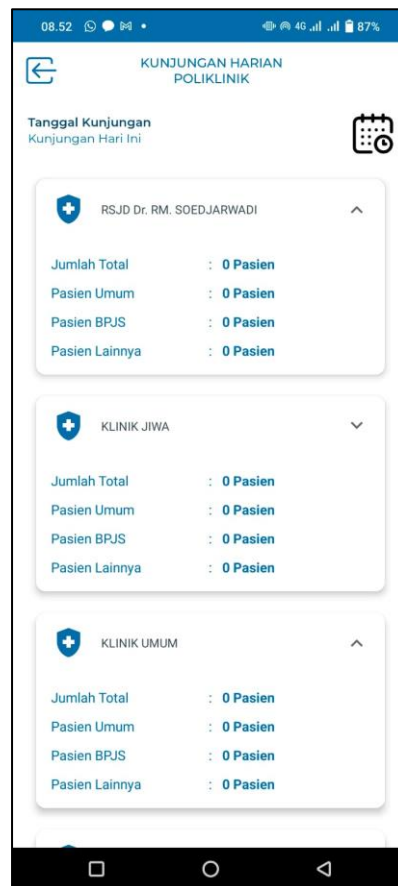
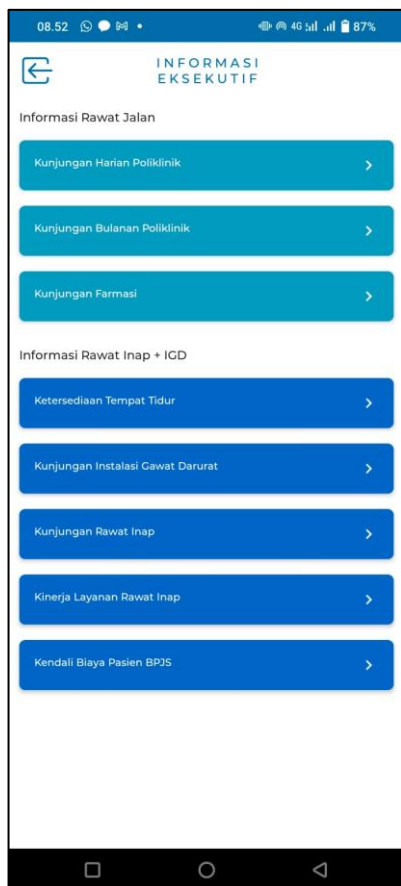
4. Informasi Dashboard manajemen yang terdiri dari :

a) Indikator Rawat Jalan

- Kunjungan Poliklinik Bulanan dan Harian
- Kunjungan / Data Resep farmasi

b) Indikator Rawat inap / IGD bisa terdiri dari informasi :

- Ketersediaan TT
- Kunjungan IGD
- Kunjungan Rawat Inap
- Kinerja Layanan Rawat Inap yang terdiri dari : BOR, LOS, TOI, BTO, NDR, GDR, Hari Perawatan



5. Kendali biaya (data pasien BPJS realtime yang biaya perawatanya melebihi claim BPJS overclaim)

Medical ID	Patient Name	Doctor	Total Biaya	Perkiraan Klaim	Selisih
00051184	SUMIYEM, NY	R. CAMELIA (dr. ANDANG SETIADI, Sp.PD)	Rp3.275.501,00	Rp2.274.900,00	-Rp1.000.601,00
00053861	SUHARTO, TN	R. FLAMBOYAN (JIWA) (dr. JAYUS INASTIAWAN, Sp.KJ)	Rp5.880.187,00	Rp5.748.200,00	-Rp131.987,00
00083193	SARIYADI, TN	R. FLAMBOYAN (JIWA) (dr. DWI REJEKI NURSANTI, Sp. KJ)	Rp6.857.419,00	Rp5.748.200,00	-Rp1.109.219,00
00133561	SITI NURJANAH, NN	R. DEWANDARU (JIWA) (dr. DWI REJEKI NURSANTI, Sp. KJ)	Rp6.220.375,00	Rp5.748.200,00	-Rp472.175,00
00157957	RASID, TN	R. DEWANDARU (JIWA) (dr. DWI REJEKI NURSANTI, Sp. KJ)	Rp6.250.657,00	Rp5.748.200,00	-Rp502.457,00
00168861	EKO SETIYANTO, TN	R. GERANIUM (JIWA) (dr. PRIMASARI PITANINGSIH, Sp.KJ,...	Rp6.914.455,00	Rp5.748.200,00	-Rp1.166.255,00



PEMERINTAH PROVINSI JAWA TENGAH
RUMAH SAKIT JiWA DAERAH Dr. RM. SOEDJARWADI
KEPUTUSAN DIREKTUR RUMAH SAKIT JiWA DAERAH Dr. RM. SOEDJARWADI
PROVINSI JAWA TENGAH
NOMOR : 072.2/11365 TAHUN 2024

TENTANG
PENETAPAN PESERTA LOMBA PERSI AWARD TAHUN 2024
RUMAH SAKIT JiWA DAERAH Dr. RM. SOEDJARWADI PROVINSI JAWA TENGAH

DIREKTUR RUMAH SAKIT JiWA DAERAH Dr. RM. SOEDJARWADI PROVINSI JAWA TENGAH

- Menimbang : a. bahwa untuk mendukung pelaksanaan Lomba Persi Award Tahun 2024 yang diharapkan dapat membawa manfaat bagi rumah sakit maupun masyarakat baik secara langsung maupun tidak langsung maka perlu ditetapkan kepesertaan lomba;
- b. bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud dalam huruf a perlu diatur dengan penetapan Keputusan Direktur tentang Peserta Lomba Persi Award Rumah Sakit Jiwa Daerah Dr. RM. Soedjarwadi Provinsi Jawa Tengah.
- Mengingat : 1. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
2. Undang-Undang Nomor 44 Tahun 2009 tentang Rumah Sakit;
3. Undang-Undang Nomor 5 Tahun 2014 tentang Aparatur Sipil Negara;
4. Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah sebagaimana telah dirubah beberapa kali terakhir dengan Peraturan Pemerintah Pengganti Undang-Undang Nomor 2 Tahun 2023 tentang Cipta Kerja;
5. Undang-Undang Nomor 17 Tahun 2023 tentang Kesehatan;
6. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 47 Tahun 2021 tentang Penyelenggaraan Bidang Perumahsakit;
7. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 30 Tahun 2014 tentang Pedoman Inovasi Pelayanan Publik;
8. Peraturan Gubernur Jawa Tengah Nomor 74 Tahun 2021 tentang Organisasi dan Tata Kerja Rumah Sakit Jiwa Daerah Dr. RM. Soedjarwadi Provinsi Jawa Tengah Kelas A;
9. Keputusan Gubernur Jawa Tengah Nomor 821.2/701/2023 tanggal 1 September 2023 tentang Pengangkatan dalam Jabatan Pimpinan Tinggi Pratama di Lingkungan Pemerintah Provinsi Jawa Tengah.

MEMUTUSKAN

- Menetapkan :
PERTAMA : Menetapkan Peserta Lomba Persi Award Rumah Tahun 2024 Sakit Jiwa Daerah Dr. RM. Soedjarwadi Provinsi Jawa Tengah dengan kepesertaan sebagaimana tercantum dalam lampiran Keputusan ini.
- KEDUA : Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan dengan ketentuan apabila dikemudian hari ternyata terdapat kekeliruan dalam penetapannya, maka akan dilakukan perbaikan kembali sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di Klaten
Pada tanggal 6 September 2024
DIREKTUR RSJD Dr. RM. SOEDJARWADI
PROVINSI JAWA TENGAH



SETYOWATI RAHARJO

LAMPIRAN
 KEPUTUSAN DIREKTUR RUMAH SAKIT
 Jiwa Daerah Dr. RM. SOEDJARWADI
 PROVINSI Jawa Tengah
 NOMOR 072.2/11365 TAHUN 2024
 TENTANG
 PENETAPAN PESERTA LOMBA PERSI
 AWARD TAHUN 2024
 RUMAH SAKIT Jiwa Daerah Dr. RM.
 SOEDJARWADI PROVINSI Jawa Tengah

PESERTA LOMBA PERSI AWARD TAHUN 2024
 RUMAH SAKIT Jiwa Daerah Dr. RM. SOEDJARWADI PROVINSI Jawa Tengah

NO	KATEGORI	JUDUL	PENANGGUNG JAWAB
1	2	3	4
1	<i>Kode Etik dan Perilaku Rumah Sakit</i>	PERKUAT KODERSI (Penerapan dan Penguatan Kode Etik Rumah Sakit)	WAHYU REKNONINGSIH, S.Kep, M.Kep, Sp.Kep.J
2	<i>Corporate Social Responsibility</i>	SI DJARWA PULIH (Pojok Produksi Soedjarwadi Peduli Pemulihan Jiwa)	MARTIANI, S.Psi, M.Psi, Psikolog
3	<i>Green Hospital</i>	PESONA SOEDJARWADI (Pemanfaatan Sisa Bahan Organik Menjadi Media Terapi Vokasional Pasien Rehabilitasi di RSJD Dr. RM. Soedjarwadi)	EFFINA WIDOSARI, A.Md.Gz
4	<i>Health Service Daring Crisis</i>	PELITA MERINDU (Peduli Kesehatan Mental Remaja Melalui Pelayanan Kerjasama Terpadu)	dr. ENI KUSUMAWATI, Sp.KJ, M.Kes
5	<i>Healthcare Workers' Wellbeing</i>	PENDEKAR JERA PINJOL (Penyelesaian Derita Karyawan dari Jeratan Pinjaman Online)	AGUNG WIBOWO, SH, ME, MA
6	<i>Leadership and Management</i>	SADEWA (Sistim Administrasi dan Evaluasi Kepegawaian) Aplikasi Pengendalian Kinerja dan Mutu dalam Genggaman	dr. ALHAQ NAFSI SETYAWAN, MARS
7	<i>Quality and Patient Safety</i>	PEMANIS GUWA SALUT (Perawatan Humanis Gangguan Jiwa Bangsal Akut)	KUAT PRASETYO, AMK
8	<i>Innovation in Health Care IT</i>	RADEN MAS MATUR SADEWA (Pelaporan Insiden Keselamatan Pasien Melalui Fitur Aplikasi SADEWA)	dr. ZAKA SUSETYAWAN DHARMAWHARDANA, Sp.B
9	<i>Customer Service, Marketing and Public Relation</i>	KONEKSI (Komunikasi, Informasi dan Edukasi Psikiatri) Dalam Meningkatkan Kemandirian Perawatan ODGJ Pasca Ranap Inap	SAKTIYONO, S.Kep, Ners

DIREKTUR RSJD Dr. RM. SOEDJARWADI
 PROVINSI Jawa Tengah



SETYOWATI RAHARJO