



RUMAH SAKIT KHUSUS GIGI DAN MULUT KOTA BANDUNG

# PEMILIHAN

*Pegawai Teladan*



CONGRATS!



CONGRATS!



CONGRATS!



# RINGKASAN

Menciptakan Kualitas Pelayanan Kesehatan yang baik, rumah sakit memainkan peran penting. Salah satu faktor kunci yang berkontribusi terhadap hal tersebut adalah pengelolaan Sumber daya Manusia yang baik. Pengelolaan Sumber daya manusia, merupakan salah satu aksi untuk mewujudkan misi pelayanan RSKGM Kota Bandung yaitu “Mengembangkan Kualitas Sumber Daya Manusia sesuai dengan perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi”. Pengelolaan sumber daya Manusia RSKGM Kota Bandung pada saat ini masih belum optimal, dimana Pengelolaan Sumber Daya Manusia baru meliputi pemberian gaji, tunjangan, cuti, perlindungan dan kesempatan untuk dapat mengikuti seminar dan pelatihan sebagai upaya pengembangan kompetensi.

Penilaian Pegawai yang dapat menjadi sumber data untuk pemberian penghargaan, peningkatan kesejahteraan pegawai dan pengelolaan hukum disiplin pegawai masih kurang dapat dilaksanakan di RSKGM Kota Bandung. Inovasi “SISTEM PEMILIHAN PEGAWAI TELADAN (TEMAN GALA) DI RUMAH SAKIT KHUSUS GIGI DAN MULUT KOTA BANDUNG” diharapkan dapat memacu pegawai untuk meningkatkan kinerja dan disiplin kerjanya serta dapat berkontribusi untuk berinovasi dalam mendukung tujuan RSKGM kota Bandung untuk dapat memberikan pelayanan Kesehatan Spesialistik terbaik bagi masyarakat.





# LATAR BELAKANG

---

---

## *LATAR BELAKANG*

Sistem Penilaian Kinerja yang telah dilakukan di RSKGM adalah Penilaian Kinerja bagi Pegawai yang berstatus sebagai ASN dan PPPK melalui aplikasi “Sistem Informasi Manajemen Bandung Kinerja”

(Mang-Bagja) milik BKPSDM Kota Bandung yang menjadi dasar pemberian Tunjangan Kerja dinamis ASN Kota Bandung, dan SKP Monitoring dan evaluasi kinerja triwulan untuk pegawai BLUD.

Penilaian atas kontribusi pegawai melalui inovasi sebagai upaya mendukung tujuan RSKGM kota Bandung untuk dapat memberikan pelayanan Kesehatan Spesialistik terbaik bagi masyarakat, masih belum memiliki media penilaian.



Dengan belum tersedianya indikator indikator penilaian pegawai di RSKGM, sehingga pemberian umpan balik/feedback seperti penghargaan, peningkatan kesejahteraan pegawai dan pengelolaan hukum disiplin pegawai masih belum dapat dilaksanakan menyebabkan beberapa masalah seperti :

1. Adanya Pegawai RSKGM Baik PNS, PPPK dan Pegawai BLUD non ASN yang tidak disiplin
2. Kurangnya motivasi Pegawai untuk meningkatkan kinerja dan memberikan kontribusi untuk kemajuan RSKGM
3. Kurangnya transparansi, keterbukaan informasi atas penilaian kinerja pegawai yang objektif.



TEMAN GALA





# TUJUAN

## TUJUAN DIADAKANNYA PEMILIHAN PEGAWAI TELADAN

Tujuan dari inovasi ini adalah agar semua pegawai di Rumah Sakit Khusus Gigi dan Mulut termotivasi, untuk dapat meningkatkan kinerja dan disiplin serta dapat berkontribusi untuk berinovasi dalam upaya untuk memberikan pelayanan Kesehatan terbaik bagi Masyarakat dan dapat meningkatkan kinerja, motivasi dan kontribusi pegawai terhadap pelaksanaan Visi dan Misi RSKGM Kota Bandung.

---





---

# TAHAPAN

---

## • PEMBENTUKAN TIM KERJA / TIM EFEKTIF TEMAN GALA



### Penyusunan Indikator Teman Gala

Rapat Penyusunan Indikator teman gala dilaksanakan di Aula RSKGM Kota Bandung pada hari Senin tanggal 10 Juli 2023 dengan dipimpin oleh Project Leader. Dengan indikator - indikator Penilaian sebagai berikut :

- Inovasi
- Kinerja Pegawai
- Kedisiplinan Pegawai
- Perilaku Pegawai

---

## • PENYUSUNAN PANDUAN & SOP TEMAN GALA

### Sosialisasi Teman Gala

Sosialisasi teman gala dilaksanakan pada saat Apel Pagi selama 3 hari berturut-turut pada tanggal 8, 9, 10 Agustus 2023 dan hari Rabu tanggal 16 Agustus 2023 dimana pada saat sosialisasi disampaikan akan ada Uji Coba sesuai intruksi Ibu Plt Direktur, dimana pendaftaran dibuka mulai tanggal 21 Agustus sampai dengan 2 September 2023.





## TEMAN GALA

# HASIL INOVASI

Kebaruan (Novelty) Dari Inovasi Yang Dikembangkan Kebaruan dalam sistem pemilihan pegawai teladan melibatkan inovasi dan perbaikan dalam berbagai aspek untuk meningkatkan objektivitas, transparansi, dan akurasi penilaian. Berikut adalah uraian mengenai kebaruan dalam sistem pemilihan pegawai teladan:

➤ Penggunaan Teknologi Digital:

o Aplikasi dan Platform Online: Penggunaan aplikasi atau platform digital untuk proses nominasi, penilaian, dan pengumuman pemenang. Ini mempermudah akses bagi seluruh karyawan dan mengurangi penggunaan kertas.

Sistem Penilaian Berbasis Data: Implementasi sistem yang mengumpulkan dan menganalisis data kinerja secara real-time.

Data ini mencakup metrik produktivitas, kehadiran, umpan balik dari rekan kerja, dan hasil proyek.

➤ Kriteria Penilaian yang Komprehensif:

o Penilaian 360 Derajat: Menggunakan umpan balik dari berbagai sumber, termasuk atasan, rekan sejawat, dan bawahan untuk mendapatkan gambaran yang lebih lengkap tentang kinerja dan perilaku pegawai.

o KPI (Key Performance Indicators) dan OKR (Objectives and Key Results): Penggunaan KPI dan OKR untuk menilai pencapaian kinerja berdasarkan tujuan yang telah ditetapkan.



o Panel Penilai yang Beragam: Melibatkan panel penilai yang terdiri dari berbagai departemen dan tingkatan manajemen untuk mengurangi bias.

➤ Pemberian Penghargaan yang Lebih Bervariasi:

o Penghargaan Materiil dan Non-Materiil: Selain hadiah uang, penghargaan bisa berupa kesempatan pelatihan, promosi.

o Pengakuan Publik: Mengumumkan pegawai teladan di media sosial, pada saat apel pagi dan acara Outbond (Pembinaan Kapasitas Aparatur).

➤ Pendekatan yang Lebih Inklusif:

o Kesempatan yang Sama bagi Semua Pegawai: Menciptakan sistem yang memastikan setiap pegawai, terlepas dari jabatan atau posisi, memiliki kesempatan yang sama untuk dinilai dan dipilih sebagai pegawai teladan.

Dukungan bagi Karyawan yang Kurang Tersorot: Memberikan perhatian khusus pada pegawai di posisi atau jabatan yang mungkin kurang mendapatkan sorotan, namun memberikan kontribusi signifikan.

➤ Feedback dan Pengembangan Berkelanjutan:

o Proses Umpan Balik yang Konstruktif: Setelah pemilihan, memberikan umpan balik yang membangun kepada semua nominasi, termasuk yang tidak terpilih, untuk mendorong perbaikan dan pengembangan diri.

o Program Pengembangan Karir: Menyediakan program pelatihan dan pengembangan bagi pegawai teladan untuk lebih meningkatkan kompetensi dan mempersiapkan mereka untuk peran yang lebih besar.

➤ Penilaian Berbasis Proyek dan Kolaborasi:

o Evaluasi Proyek Spesifik: Menilai kinerja pegawai berdasarkan kontribusi mereka dalam ide-ide tertentu yang strategis bagi perusahaan.

o Penilaian Kolaboratif: Mendorong penilaian berdasarkan kerjasama tim dan kontribusi dalam lingkungan kerja yang kolaboratif.

Dengan mengimplementasikan kebaruan-kebaruan ini, sistem pemilihan pegawai teladan dapat menjadi lebih adil, transparan, dan efektif dalam mengidentifikasi serta menghargai pegawai yang benar-benar memberikan kontribusi luar biasa bagi organisasi.





---

# HASIL INOVASI

---

Dengan adanya sistem manajemen mutu dalam penilaian dalam pelaksanaan sistem pemilihan pegawai teladan (Teman Gala) menjadi jelas dan terukur, sehingga proses timbal balik RSKGM Kota Bandung atas kinerja, dan kontribusi pegawai terhadap pelaksanaan visi dan misi RSKGM Kota Bandung menjadi lebih adil dan tepat sasaran, dan dapat meningkatkan motivasi pegawai yang berpengaruh terhadap meningkatnya layanan RSKGM Kota Bandung kepada masyarakat.



Inovasi ini didukung penuh oleh Kepala BKPSDM dan Kepala Dinas Kesehatan Kota Bandung dengan harapan melalui Teman Gala ini dapat menemukan talenta terbaik dari pegawai di RSKGM, membangun budaya berkinerja tinggi dan dapat diaplikasikan di unit-unit kerja Kesehatan lainnya, sehingga dapat meningkatkan pelayanan Kesehatan terhadap masyarakat.

---



# DOKUMENTASI

## DOKUMENTASI TEMAN GALA



*I'm Olivia Wilson, a passionate artist and designer. Through Studio Shadow, I bring my creative vision to life, drawing inspiration from nature and culture.*





# TEMAN GALA 2023




**BerAKHLAK** # bangga melayani bangsa

Berorientasi Pelayanan, Akuntabel, Kompeten, Harmonis, Loyal, Adaptif, Kolaboratif

## TEMAN GALA

**sisTEM pemilihAN peGAWai teLAdan**  
**Rumah Sakit Khusus Gigi dan Mulut Kota Bandung**

### SYARAT & KETENTUAN :

- Diwajibkan mendaftarkan minimal 1 (satu) orang untuk setiap ruangan yang mewakili setiap profesi;
  - Dokter/Dokter Gigi
  - Perawat/TGM
  - Penunjang
  - Manajemen
- Peserta sudah bekerja di RSKGM Kota Bandung minimal 1 tahun;
- Peserta merupakan ASN dan Non ASN;
- Diwajibkan memiliki **INOVASI**

### TIMELINE:

- **Pendaftaran**  
21 Agustus - 02 September
- **Seleksi Tahap I**  
02 - 14 September'23
- **Pengumuman Tahap I**  
16 September'23
- **Seleksi Tahap II**  
16 Sep'23 - 16 Okt'23
- **Pengumuman Tahap II**  
16 Oktober'23
- **Seleksi Tahap III**  
16 Sep'23 - 21 Okt'23
- **PENGUMUMAN TAHAP III**

### LINK PENDAFTARAN :

S.ID/PendaftaranTemanGala





TOTAL HADIAH

RP. 10.000.000,-

\*PAJAK DITANGGUNG PEMENANG



# TEMAN GALA 2024

TEMAN GALA



## SISTEM PEMILIHAN PEGAWAI TELADAN

**Daftar Sekarang Juga!**

Menangkan hadiah total Rp 10.000.000 & Merchandise menarik  
\*pajak ditanggung pemenang

### Syarat & Ketentuan

- Diwajibkan mendaftarkan minimal 1 (satu) orang untuk setiap ruangan yang mewakili setiap profesi;
  - Dokter/Dokter Sp/Dokter Gigi/Dokter Gigi Sp
  - Perawat/Terapis Gigi Mulut
  - Tenaga Kesehatan Lainnya
  - Manajemen
- Peserta sudah bekerja di RSKGM Kota Bandung minimal 1 tahun;
- Peserta merupakan ASN (PNS & PPPK) dan Non ASN (BLUD & THL);
- Diwajibkan memiliki INOVASI



### Timeline

#### REGISTRASI

10 Agustus- 24 Agustus

#### SELEKSI TAHAP 1

25 Agustus- 7 September

#### SELEKSI TAHAP 2

9 September- 28 September

**SCAN DISINI  
UNTUK REGISTRASI**

<https://linktr.ee/rskgmbandung>



Contact Us :

- Fatwa (0851-5659-4140)
- Bagas (0819-0867-4469)





# LAMPIRAN



**PEMERINTAH KOTA BANDUNG**  
**DINAS KESEHATAN**  
**RUMAH SAKIT KHUSUS GIGI DAN MULUT**  
JALAN L.L.R.E. MARTADINATA NO. 45 TELP. 4234058 BANDUNG

## LEMBAR PENGESAHAN

Makalah ini berjudul :

**"Sistem Pemilihan Pegawai Teladan "Teman Gala" di Rumah Sakit Khusus Gigi dan Mulut Kota Bandung"**

Disusun oleh :

Nama : Derinni Gustini Soewandana, S.AB

Jabatan : Penata

NIP : 197108162006042012

Unit : Kepala Sub. Bagian Umum dan Kepegawaian

Telah diperiksa, disetujui dan disahkan sebagai bagian dari laporan inovasi di Rumah Sakit Khusus Gigi dan Mulut (RSKGM Kota Bandung) untuk diikutsertakan dalam kegiatan PERSI Award Tahun 2024 kategori *Leadership and Management*.

Bandung, 03 September 2024

**Menyetujui,**

Plt. Direktur Rumah Sakit Khusus Gigi dan Mulut

Kota Bandung

  
drg. Eko Rotary Nurtito, Sp.PM  
NIP. 197906112008041001