

INOVASI PELAPORAN
“E-MITRA”
(ELEKTRONIK MUTU DAN INSIDEN KESELAMATAN PASIEN
RUMAH SAKIT ADHYATMA)

DIAJUKAN DALAM LOMBA *AWARDS* 2024
KATEGORI : *INNOVATION IN HEALTHCARE IT*
TEMA : **RUMAH SAKIT TUMBUH, TANGGUH & BERKUALITAS UNTUK SEMUA”**



Tim E-MITRA :

1. Noer Rochmat, S.Kep, Ners
2. Ibnu Multazam, S.Kep, Ners
3. Nur Harjanti, S. Kep, Ners
4. PDE

PEMERINTAH PROVINSI JAWA TENGAH
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH dr. ADHYATMA, MPH
SEMARANG 2024

INOVASI PELAPORAN “E-MITRA”
(ELEKTRONIK MUTU DAN INSIDEN KESELAMATAN PASIEN
RUMAH SAKIT ADHYATMA)

KATEGORI : *INNOVATION IN HEALTHCARE IT*

Noer Rochmat, Ibnu Multazam, Nur Harjanti, PDE
RSUD dr. Adhyatma, MPH
Koresponden : noerrochmat1980@gmail.com

A. Ringkasan

Pelaporan mutu mengalami perubahan dimulai pada tahun 2014-2020, sebelumnya dari laporan berupa manual berubah menjadi file excell, kemudian beralih menjadi pelaporan melalui google drive dan pelaporan IKP menggunakan form insiden, yang mengakibatkan ketidakpatuhan pelaporan. Tahun 2022 Komite Mutu berinovasi yang dinamakan “E-MITRA”. Inovasi ini diharapkan meningkatkan kepatuhan dalam pencatatan dan pelaporan indikator mutu dan IKP. Langkah – langkahnya meliputi rapat, membuat proposal design inovasi, koordinasi bagian perencanaan, sosialisasi, implementasi, perbaikan pelaporan dan petunjuk teknis pelaporan. Hasil implementasi inovasi menggambarkan adanya peningkatan kepatuhan pencatatan dan pelaporan data mutu pada tahun 2024 (64%) dan pelaporan IKP terfasilitasi dalam pelaporannya.

B. Latar Belakang

Pelaporan indikator mutu sudah berjalan dan mengalami perubahan pelaporan, dimulai pada **tahun 2014** yang sebelumnya dari **laporan berupa manual berubah menjadi file excell**, kemudian **tahun 2015** berubah menjadi **pelaporan online melalui google drive**. Ada beberapa **kendala dalam pelaporan** tersebut, seperti dalam pelaporan dengan google drive yaitu harus menggunakan sistem internet yang kuat, pelaporan mutu harus diverifikasi oleh atasan langsung sebelum dikirim ke Komite Mutu, kurang efektif dan efisien saat pergantian tahun, penunjukan penanggungjawab input data mutu dan pelaporan insiden keselamatan. Kelemahan di SK Penanggungjawab Mutu dan Insiden Keselamatan pasien (IKP) adalah jika petugas mengalami mutasi ke ruangan lain, pelaporan akan terkendala mengakibatkan

pelaporan akan terlambat bahkan tidak dilaporkan. Komite mutu harus membuat worksheet baru yang kosong dengan indikator mutu yang berubah/ ganti. Dari itu semua mengakibatkan ketidakpatuhan pelaporan mutu dan IKP sering terlambat tidak sesuai dengan ketentuan.

Data kepatuhan dalam pelaporan mutu sebelum tanggal 10 pada bulan berikutnya pada tahun 2020 sebesar 21%. Sedangkan kepatuhan pelaporan IKP masih kurang sebesar 12 insiden. Permasalahan dalam pelaporan tersebut dikarenakan jaringan internet tiap unit tidak memadai, sehingga pelaporan terlambat, berdampak pada laporan Komite Mutu tidak semua unit dilaporkan ke Direktur. Sedangkan pelaporan IKP harus mengisi form insiden secara manual yang disediakan Komite Mutu. Berdampak Komite Mutu harus menyimpan arsip yang banyak. Dari permasalahan tersebut, Komite Mutu membuat inovasi sistem pencatatan dan pelaporan yang dinamakan “**E-MITRA**” (**E**lektronik **M**utu dan **I**nsiden keselamatan pasien **R**umah sakit **A**dhyatma). Hal ini sesuai Standar Akreditasi Rumah Sakit di standar PMKP 4.¹

C. Tujuan

Inovasi pencatatan dan pelaporan di “E-MITRA” (Elektronik Mutu dan Insiden keselamatan pasien Rumah sakit Adhyatma) bertujuan :

Tujuan Umum :

Meningkatkan kepatuhan dalam pencatatan dan pelaporan indikator mutu dan insiden keselamatan pasien dengan capaian 60%.

Tujuan Khusus :

1. Meningkatkan kepatuhan pencatatan dan pelaporan indikator mutu unit sebelum tanggal 10 di bulan berikutnya.
2. Meningkatkan kepatuhan pelaporan kejadian insiden keselamatan pasien dalam waktu 2x24 jam.
3. Meningkatkan efisiensi dan efektifitas dalam pencatatan dan pelaporan mutu dan IKP sesuai program kebijakan RS dalam pengurangan kertas dalam kegiatan administrasi.
4. Data pelaporan mutu dan IKP dapat terdokumentasi dengan baik di sistem digitalis dokumen.

D. Langkah-langkah

Peningkatan Mutu Internal (*Internal Continous Quality Improvement*) yaitu rumah sakit melakukan upaya peningkatan mutu secara berkala antara lain penetapan, pengukuran,

pelaporan dan evaluasi indikator mutu serta pelaporan IKP.¹ Untuk tindak lanjut dari tujuan maka harus ada inovasi pelaporan secara continue.

Inovasi **E-MITRA** dibuat dengan langkah-langkah sebagai berikut :

1. Persiapan :

a. Rapat koordinasi komite mutu untuk perubahan pencatatan dan pelaporan peningkatan mutu dan keselamatan pasien.

b. Membuat proposal design inovasi dan disampaikan ke Direktur.

Komite Mutu membuat design pelaporan yang semula pembuatan pelaporan indikator mutu dari unit ke komite mutu. Selanjutnya pencatatan dan pelaporan IKP.

c. Koordinasi dengan bagian perencanaan/ IT.

Komite Mutu membuat surat dengan melampirkan design pelaporan ke bagian perencanaan untuk mengusulkan design E-MITRA dan supaya bisa berkoordinasi dengan bagian Pengelola Data Elektronik (PDE) untuk dibuatkan Pelaporan berbasis Digitalis Dokumen.

1) Design ulang bersama Tim IT.

Ruang lingkup pelaporan di **E-MITRA** sebagai berikut :

a) **Laporan indikator mutu** terdiri :^{1,2}

- i. Data indikator mutu nasional RS
- ii. Data indikator mutu sasaran keselamatan pasien
- iii. Data indikator mutu prioritas pelayanan rumah sakit
- iv. Data indikator mutu unit

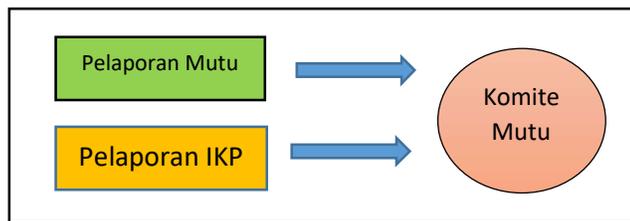
b) **Laporan Insiden Keselamatan Pasien** terdiri :^{1,3}

- i. Laporan KPCS
- ii. Laporan KNC
- iii. Laporan KTC
- iv. Laporan KTD
- v. Laporan Sentinel

2) Mereview ulang username dan password pelaporan di Unit. Design pelaporan mutu sudah dibuat, Komite Mutu mengiput indikator mutu yaitu variabel dan sub variabel seluruh unit. Variabel dan sub variabel dimasukan sesuai indikator mutu unit masing-masing dan menetapkan username dan password untuk unit.

- 3) Melakukan uji coba laporan. Komite Mutu melakukan uji coba pelaporan berbasis online pada tahun 2022.
 - d. Melakukan sosialisasi ke Direktur beserta direksi dan Unit tentang pelaporan mutu dan IKP. Melakukan sosialisasi pelaporan mutu berbasis online ke seluruh unit terkait, dengan username dan password masing-masing unit.
 - e. Pelaksanaan pelaporan dan pencatatan indikator mutu dan IKP. Implementasi pelaporan mutu berbasis digitalis online melalui **E-MITRA** yang berawal dari pelaporan indikator mutu pada bulan Januari 2022. Link: <https://api.rsadhyatma.jatengprov.go.id/imut>
 - f. Perbaiki pelaporan **E-MITRA**.
2. Pelaksanaan **E-MITRA** :

Alur pelaporan :



a. **Input Data Mutu dari Unit** :

- 1) Masing-masing Unit diberikan username dan password yang berbeda.
- 2) Penanggung jawab Pj dalam hal ini kepala ruang menunjuk perawat di unit tersebut sebagai Pj Mutu untuk melakukan input data mutu.
- 3) Klik link : <https://api.rsadhyatma.jatengprov.go.id/imut>
- 4) Masukkan **username dan password** unit
- 5) Muncul lembar worksheet untuk input data. Klik Ruang/ Unit kemudian klik **Tambah**, pilih **tahun** dan tanggal selanjutnya klik search
- 6) Input data mutu sesuai periode pengumpulan data yang ada di Profil Indikator Mutu. Kemudian **Simpan**
- 7) Melihat data rekapitulasi unit. Klik Dashboard, klik bagian, ketgori, Variabel dan tahun.
- 8) Survei Kepuasan

b. Input Data IKP dari Unit:

- 1) Penanggung jawab (Pj) dalam hal ini kepala ruang menunjuk perawat di unit tersebut sebagai Pj IKP untuk melakukan input data insiden.
- 2) **Klik link** : <https://api.rsadhyatma.jatengprov.go.id/imut>
- 3) Masukkan **username dan password** unit
- 4) Pilih Menu IKP (sub menu Dashboard IKP, Alur Pelaporan, Laporan IKP)
- 5) Pilih **Laporan IKP** jika hendak pelaporan insiden
- 6) Pilih **Tambah laporan insiden**, kemudian muncul form pelaporan insiden untuk input data, pilih yang sesuai.
- 7) Selesai, klik **simpan laporan**.
- 8) Laporan **sentinel**, klik **Tambah Laporan Sentinel Nihil**, muncul form Laporan Sentinel Nihil. Selesai **Simpan Laporan**.

c. Langkah-langkah Komite Mutu membuka Link :

- 1) **Klik link** : <https://api.rsadhyatma.jatengprov.go.id/imut>
- 2) Masukkan **username dan password** Komite Mutu untuk login
- 3) Tampilan dashboard ada 2 menu yaitu Menu dan IKP
- 4) Menu Mutu terdiri : Penilaian variabel, Rekap Indikator Bagian, Rekap Indikator bulan, Rekap Tahun.
- 5) Menu IKP terdiri : Dashboard IKP, Alur Pelaporan, Laporan IKP, Rekapitulasi

E. Hasil Inovasi

1. Sebelum implementasi inovasi **E-MITRA**

Sebelum dilakukan implementasi inovasi **E-MITRA** pada tahun 2015 – 2020 didapatkan data persentase kepatuhan pelaporan data mutu sebagai berikut:

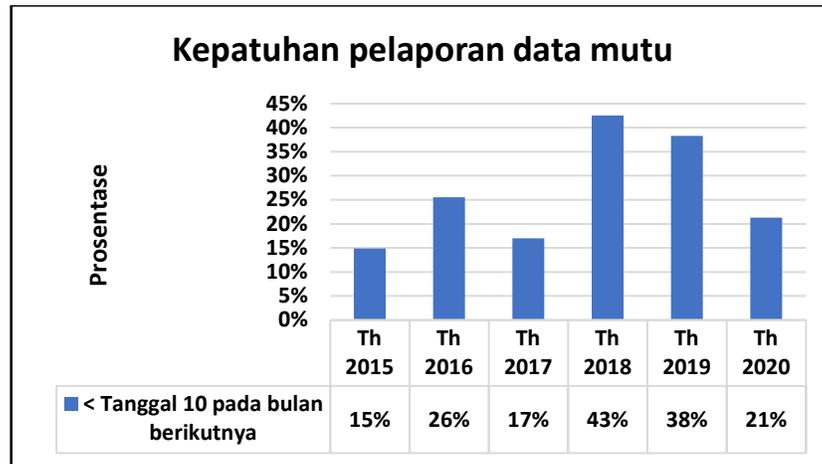


Diagram 1. Kepatuhan pelaporan data mutu dari tahun 2015-2020 (N : 47 unit)

Analisis Data : Dari total Unit yang melaporkan berjumlah 47 unit didapatkan kepatuhan pelaporan mutu sebelum tanggal 10 di bulan berikutnya dari tahun 2015 – 2020 adalah tahun 2015 (15%), tahun 2016 (26%), tahun 2017 (17%), tahun 2018 (43%), tahun 2019 (38%), tahun 2020 (21%). Sedangkan unit yang melaporkan data mutu lebih dari tanggal 10 di bulan berikutnya dikarenakan terkendala teknik pelaporan yang tergantung dari sistem internet rumah sakit yang kurang kuat karena keterbatasan jaringan internet rumah sakit, karena sistem jaringan internet yang belum memadai menyebabkan waktu pelaporan jadi tertunda sehingga kepatuhan pelaporan terlambat.

2. Setelah implementasi inovasi **E-MITRA**

Dari hasil implementasi inovasi “**E-MITRA**” di RSUD dr. Adhyatma, MPH selama 2 tahun 6 bulan dari Januari 2022 – Juli 2024 didapatkan data sebagai berikut:



Gambar 2. Kepatuhan pelaporan data mutu dari Januari 2022 – Juli 2024 (N : 42 unit)

Analisis Data : Berdasarkan diagram grafik diatas, menunjukkan dari total Unit yang melaporkan berjumlah 46 unit pada tahun 2022 - 2023 didapatkan kepatuhan pelaporan mutu sebelum tanggal 10 di bulan berikutnya dari tahun 2022 (2%), tahun 2023 (34%) dan tahun 2024 bulan Januari – Juli 2024 (64%).

Dari analisis data diatas menggambarkan bahwa adanya inovasi pencatatan dan pelaporan berbasis digital dengan **E-MITRA** menunjukkan kenaikan kepatuhan pelaporan yang signifikan. Di sistem pelaporan tercantum tanggal input data sehingga akan terlihat patuh atau tidak patuh pelaporannya. Dan jika terdapat Unit yang belum melaporkan Komite Mutu akan menginfokan untuk segera melaporkan data mutu. Sedangkan ada Unit yang tidak melaporkan karena dipertengahan tahun 2024 Unit Rawat Inap ditutup atau berpindah ke gedung baru, sementara ada Unit Rawat Inap yang dulu tutup untuk pelayanan karena Pandemi Covid sudah selesai kemudian dibuka lagi tahun 2022. Pada unit tersebut kurang mengetahui pelaporan mutu dengan berbasis digital melalui **E-MITRA**.

Sedangkan analisis data dari perbandingan sebelum dan setelah implementasi inovasi **E-MITRA** menggambarkan adanya perbaikan kepatuhan dalam pencatatan dan pelaporan data mutu. Sedangkan pelaporan insiden keselamatan pasien (IKP) dapat terfasilitasi dengan adanya **E-MITRA** sehingga unit tidak perlu menyimpan form insiden yang kosong karena sudah terfasilitasi di **E-MITRA**. *Quality improvement* dari inovasi **E-MITRA** selain mengukur kepatuhan pelaporan data mutu dan insiden keselamatan pasien (IKP) adalah adanya alur pelaporan dan petunjuk teknis, pendokumentasian pelaporan berupa digitalis dokumen berupa rekapan data dan grafik capaian indikator mutu serta survei kepuasan dan grafik insiden keselamatan pasien beserta bandnya serta feed back pelaporan.

Dalam penerapan Rumah Sakit Tumbuh, Tangguh dan Berkualitas Untuk Semua maka Komite Mutu mengaplikasikan dengan tujuan peningkatan mutu dan keselamatan pasien dalam bentuk inovasi **E-MITRA**. Inovasi ini masih dapat berkembang untuk perbaikan pelaporan yang tercantum dalam Road map inovasi E-MITRA (terlampir).

F. Daftar Pustaka

1. Kemenkes RI. (2022). Permenkes No. 1128 tahun 2022 tentang Standar Akreditasi Rumah Sakit. Jakarta : Kemeenterian Kesehatan RI.
2. Kemenkes RI. (2022). Permenkes No. 30 tahun 2022 *Tentang Indikator Nasional Mutu Pelayanan Kesehatan Tempat Praktik Mandiri Dokter dan Dokter Gigi, Klinik, Pusat Kesehatan Masyarakat, Rumah Sakit, Laboratorium Kesehatan dan Unit Tranfusi Darah*. Jakarta : Kementerian Kesehatan RI.
3. Kemenkes RI. (2017). Permenkes No. 11 tahun 2017 tentang *Keselamatan Pasien*. Jakarta : Kementerian kesehatan RI.

G. Lampiran

1. Surat pengesahan dari Direktur
2. Road Map Inovasi
3. Dokumentasi Rapat Komite Mutu
4. Dokumentasi Koordinasi dengan Bagian Perencanaan
5. Dokumentasi Sosialisasi inovasi ke Unit

LAMPIRAN

1. Surat pengesahan dari Direktur



PEMERINTAH PROVINSI JAWA TENGAH
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH TUGUREJO
KEPUTUSAN DIREKTUR RUMAH SAKIT UMUM DAERAH TUGUREJO
PROVINSI JAWA TENGAH
NOMOR 445/294 /2023
TENTANG

INOVASI PELAPORAN ELEKTRONIK
MUTU DAN INSIDEN KESELAMATAN PASIEN RUMAH SAKIT ADHYATMA (E-MITRA)
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH TUGUREJO PROVINSI JAWA TENGAH

DIREKTUR RUMAH SAKIT UMUM DAERAH TUGUREJO PROVINSI JAWA TENGAH,

Menimbang : a. bahwa dalam rangka meningkatkan kepatuhan dalam pencatatan dan pelaporan indikator mutu dan insiden keselamatan pasien guna mewujudkan peningkatan kualitas pelayanan publik dan kepuasan masyarakat, diperlukan adanya inovasi tentang pelayanan publik yang cepat, mudah dan efisien;
b. bahwa perlu adanya inovasi berbasis informasi dan teknologi guna mengintegrasikan pelaporan sebagaimana dimaksud huruf a di lingkungan Rumah Sakit Umum Daerah Tugurejo Provinsi Jawa Tengah;
c. bahwa untuk maksud sebagaimana huruf a dan huruf b, perlu menetapkan Keputusan Direktur tentang Inovasi Pelaporan Elektronik Mutu dan Insiden Keselamatan Pasien Rumah Sakit Adhyatma (E-Mitra) sebagai Inovasi Pelayanan Publik Rumah Sakit Umum Daerah Tugurejo Provinsi Jawa Tengah.

Mengingat : 1. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 112, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia nomor 5038);
2. Undang-Undang Nomor 17 Tahun 2023 tentang Kesehatan (Lembar Negara Republik Indonesia Tahun 2023 Nomor 105, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 6887);
3. Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 80 Tahun 2020 Tentang Komite Mutu Rumah Sakit (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2020 Nomor 1389);
4. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 7 Tahun 2021 tentang Kompetisi Inovasi Pelayanan Publik di Lingkungan Kementrian/Lembaga, Pemerintah Daerah, Badan Usaha Milik Negara, dan Badan Usaha Milik Daerah (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2021 Nomor 196);
5. Peraturan Daerah Provinsi Jawa Tengah Nomor 3 Tahun 2019 tentang Penyelenggaraan Inovasi Daerah Provinsi Jawa Tengah Tahun 2019 Nomor 3, Tambahan Lembaran Daerah Provinsi Jawa Tengah Nomor 108);

6. Peraturan Gubernur Jawa Tengah Nomor 28 tahun 2020 tentang Peraturan Organisasi Rumah Sakit (*Corporate By Laws*) Rumah Sakit Umum Daerah Tugurejo Provinsi Jawa Tengah;
7. Peraturan Gubernur Jawa Tengah Nomor 37 Tahun 2020 Tentang Petunjuk Pelaksanaan Peraturan Daerah Provinsi Jawa Tengah Nomor 3 Tahun 2019 tentang Penyelenggaraan Inovasi Daerah Provinsi Jawa Tengah (Berita Daerah Provinsi Jawa Tengah Tahun 2020 Nomor 37).

MEMUTUSKAN:

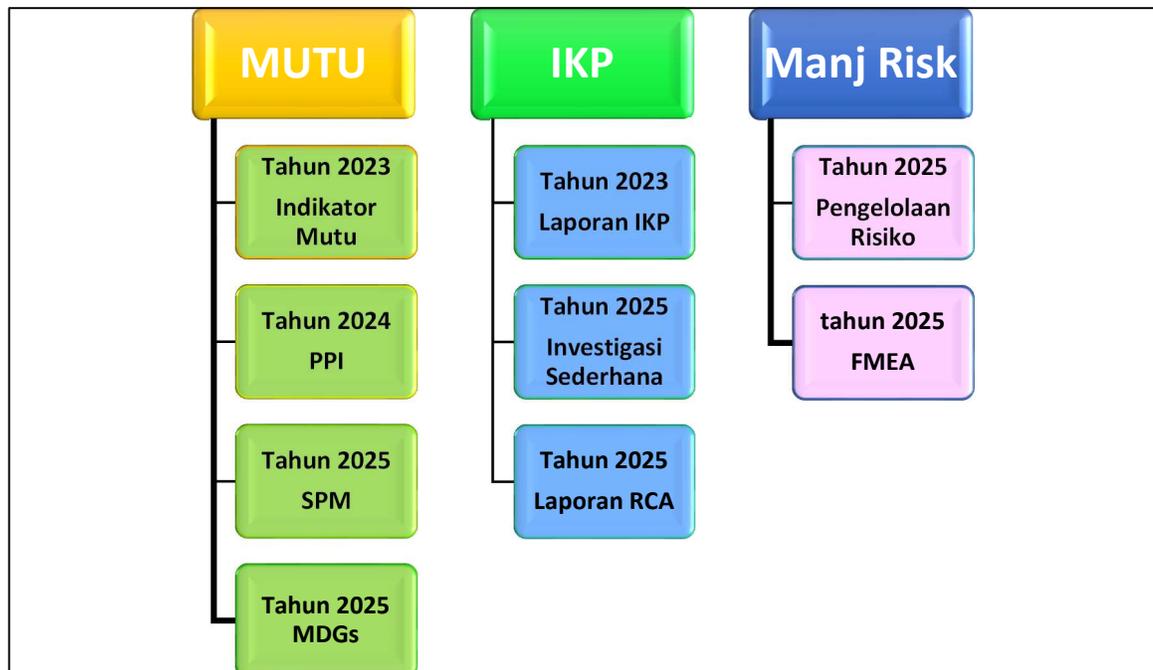
- Menetapkan :
- KESATU : Inovasi Pelaporan Elektronik Mutu dan Insiden Keselamatan Pasien Rumah Sakit Adhyatma (E-Mitra) sebagai Inovasi Pelayanan Publik Rumah Sakit Umum Daerah Tugurejo Provinsi Jawa Tengah.
- KEDUA : Inovasi sebagaimana DIKTUM KESATU adalah pelaporan elektronik terintegrasi di lingkungan Rumah Sakit Umum Daerah Tugurejo Provinsi Jawa Tengah untuk meningkatkan kepatuhan dalam pencatatan dan pelaporan indikator mutu dan insiden keselamatan pasien.
- KETIGA : Mekanisme inovasi sebagaimana DIKTUM KESATU diatur melalui Standart Prosedur Operasional (SPO)
- KEEMPAT : Semua biaya yang timbul akibat Keputusan ini dibebankan pada Anggaran Rumah Sakit Umum Daerah Tugurejo Provinsi Jawa Tengah.
- KELIMA : Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan dengan ketentuan apabila dikemudian hari terdapat kekeliruan akan diadakan perbaikan atau perubahan sebagaimana mestinya

Ditetapkan di Semarang
pada tanggal 25 Agustus 2023
Plt. DIREKTUR RSUD TUGUREJO
PROVINSI JAWA TENGAH,
Dokter Ahli Utama



ZULFACHMI WAHAB

2. Road Map Inovasi E-MITRA



3. Dokumentasi Rapat Komite Mutu



4. Dokumentasi Koordinasi dengan Bagian Perencanaan



5. Dokumentasi Sosialisasi inovasi ke Unit



E-MITRA

Semangat! NOER ROCHMAT

Data Nilai Variable

Tambah

Bagian

Kategori

Tahun:

Bulan:

Bagian	Tgl. Input	Nama Variabel	Status	Cara Pengisian	Tipe	Hasil	Sub Total	Standard	Plan	Do	Study	Feedback	Action	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
Bagian	Tgl. Input	Nama Variabel	Status	Cara Pengisian	Tipe	Hasil	Sub Total	Standard	Plan	Do	Study	Feedback	Action	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15

<

>

e-Mitra