



PROPOSAL TERAJANA TAMAN RIA

Healthcare Worker's Wellbeing

PERSI AWARD 2024



KATEGORI
5



DAFTAR ISI

COVER.....	i
DAFTAR ISI.....	ii
RINGKASAN.....	1
BAB 1 PENDAHULUAN.....	2
A. Latar Belakang.....	2
B. Tujuan.....	3
BAB 2 LANGKAH – LANGKAH.....	5
BAB 3 HASIL KEGIATAN.....	11



SEJAHTERA JASMANI, ROHANI DAN FINANSIAL MEMBENTUK KARYAWAN SIAP MELAYANI DENGAN CERIA (TERAJANA TAMAN RIA)

RINGKASAN

Kesejahteraan karyawan di RSUD Ajibarang menjadi fokus utama untuk meningkatkan mutu dan keselamatan pasien sehingga karyawan siap melayani dengan ceria. Untuk mendukung hal tersebut, RSUD Ajibarang meluncurkan inovasi “TERAJANA TAMAN RIA” pada Juli 2023. Program kesejahteraan meliputi penghargaan, insentif finansial, dukungan kesehatan jasmani dan rohani, serta koperasi. Langkah-langkah implementasi termasuk senam koreksi postur, kegiatan rohani seperti pengajian, kajian Muslimah, aplikasi e-Office untuk reward, pelatihan, dan koperasi berbasis syariah. Hasil survei menunjukkan kepuasan karyawan tinggi dalam kesejahteraan jasmani (94,75%), rohani (97,23%), dan finansial (97,13%), serta cakupan pelatihan yang luas. Peningkatan kepuasan pasien (86,5) mencerminkan dampak positif dari program kesejahteraan terhadap pelayanan.



BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Kesejahteraan karyawan di rumah sakit adalah elemen penting yang mempengaruhi mutu dan keselamatan pasien. Mengingat karyawan rumah sakit sering menghadapi stres tinggi dan beban kerja yang berat, perhatian terhadap kesejahteraan mereka sangatlah krusial. Program kesejahteraan yang komprehensif, meliputi penghargaan, insentif finansial, serta dukungan kesehatan jasmani dan rohani, dapat membentuk karyawan siap melayani dengan CERIA (Cepat, Efisien, Ramah, Ikhlas, dan Aman) sesuai dengan moto RSUD Ajibarang.

Pemberian penghargaan adalah salah satu cara untuk mengakui dan menghargai prestasi karyawan. Penghargaan ini dapat meningkatkan motivasi dan kepuasan kerja. Beberapa bentuk penghargaan termasuk sertifikat, penghargaan bulanan, dan pelatihan. Pengakuan ini tidak hanya memberi dorongan semangat kepada karyawan, tetapi juga menunjukkan bahwa usaha dan pencapaian mereka diperhatikan dan dihargai.

Selain penghargaan, pemberian insentif finansial juga penting. Insentif finansial, seperti bonus dan jasa pelayanan, membantu karyawan memenuhi kebutuhan ekonomi dan merasakan penghargaan material. Ini berfungsi untuk mempertahankan tenaga kerja berkualitas dan mengurangi tingkat turnover atau keinginan karyawan untuk pindah kerja. Dengan insentif yang sesuai, karyawan merasa lebih dihargai dan lebih termotivasi untuk tetap berkontribusi secara optimal.

Program kesehatan jasmani merupakan aspek lain yang tidak kalah penting. Pemeriksaan kesehatan rutin dan senam koreksi postur dapat membantu menjaga kebugaran karyawan, mengurangi absensi, serta meningkatkan energi dan produktivitas mereka. Kesehatan jasmani yang terjaga memastikan bahwa karyawan dapat bekerja dengan lebih efektif dan menghadapi tuntutan pekerjaan dengan lebih baik.

Dukungan kesehatan rohani juga sangat diperlukan. Kegiatan seperti pengajian dan kajian muslimah membantu karyawan mengatasi tekanan emosional dan mental. Ini penting untuk menjaga keseimbangan kerja dan mencegah burnout, kondisi stres kronis di mana karyawan merasa lelah secara fisik, mental, dan emosional akibat pekerjaan mereka. Dukungan ini memberikan kesempatan bagi karyawan untuk



mengelola stres dan menemukan cara untuk tetap seimbang dalam kehidupan kerja mereka.

Koperasi rumah sakit dapat memainkan peran penting dalam meningkatkan kesejahteraan karyawan. Dengan menyediakan layanan simpan pinjam, kebutuhan sembako, barang sehari-hari, serta membagikan hasil usaha, koperasi membantu mengatasi kebutuhan finansial karyawan. Selain itu, koperasi juga memperkuat solidaritas di lingkungan kerja, menciptakan rasa kebersamaan dan dukungan di antara karyawan.

Namun, ada beberapa tantangan yang perlu diatasi dalam implementasi program kesejahteraan ini. Keterbatasan anggaran dapat menjadi hambatan signifikan, serta kurangnya fasilitas atau akses terhadap dukungan kesehatan mungkin juga mempengaruhi efektivitas program. Kebutuhan akan komunikasi dan transparansi dalam sistem penghargaan juga harus diperhatikan. Selain itu, dukungan kesehatan mental dan kepatuhan terhadap regulasi merupakan tantangan yang memerlukan perhatian khusus.

Untuk mengatasi tantangan ini, rumah sakit perlu melaksanakan kegiatan yang dapat meningkatkan motivasi, kepuasan kerja, dan kualitas mutu serta keselamatan pasien. Karyawan yang merasa dihargai dan sehat akan lebih termotivasi serta produktif. Dengan memperhatikan dan mengatasi tantangan yang ada, rumah sakit dapat menciptakan lingkungan kerja yang lebih sehat dan produktif. Hal ini akan berdampak positif pada kualitas mutu pelayanan karyawan yang siap melayani dengan ceria serta efisiensi operasional rumah sakit.

B. Tujuan

1. Meningkatkan Kesehatan Jasmani Karyawan untuk meningkatkan energi serta produktivitas mereka.
2. Meningkatkan Kesehatan Rohani Karyawan untuk membantu karyawan mengatasi tekanan emosional dan mental.
3. Mengurangi Tingkat Stres dan kelelahan secara fisik, mental dan emosional karena pekerjaannya agar karyawan dapat tetap fokus dan efektif dalam pekerjaan mereka.

- 
4. Mendorong Budaya Kerja Positif: Mengembangkan budaya kerja yang peduli dan mendukung kesejahteraan karyawan, yang melibatkan komunikasi yang baik, penghargaan, dan pengakuan atas usaha dan prestasi mereka.
 5. Meningkatkan Kepuasan dan Kinerja Karyawan untuk mendukung kesejahteraan karyawan, meningkatkan motivasi, kepuasan kerja, dan produktivitas, yang pada akhirnya berdampak positif pada kualitas mutu pelayanan dan keselamatan pasien agar siap melayani dengan CERIA (Cepat, Efisien, Ramah, Iklas dan Aman).

Dengan mencapai tujuan-tujuan ini, rumah sakit tidak hanya akan menciptakan lingkungan kerja yang lebih sehat dan produktif, tetapi juga memastikan bahwa setiap karyawan dapat memberikan kontribusi terbaik mereka dalam meningkatkan mutu pelayanan kesehatan kepada masyarakat.

BAB II

LANGKAH-LANGKAH

Inovasi “TERAJANA TAMAN RIA” dimulai sejak Juli 2023, dengan Langkah-langkah sebagai berikut

1. Membuat SK Direktur dan tim pelaksana inovasi Kesehatan Jasmani, Kesehatan Rohani, Aplikasi E Office, Tim Trainer Pendidikan dan Pelatihan, Pengurus dan Pengawas Koperasi

<p>KEPUTUSAN DIREKTUR RUMAH SAKIT UMUM DAERAH AJIBARANG KABUPATEN BANYUMAS NOMOR 174 TAHUN 2023</p> <p>TENTANG</p> <p>TIM INOVASI TERAJANA TAMAN RIA PADA RUMAH SAKIT UMUM DAERAH AJIBARANG</p> <p>DIREKTUR RUMAH SAKIT UMUM DAERAH AJIBARANG,</p> <p>Menimbang : a. bahwa salah satu inovasi pelayanan yang berkaitan dengan Sejahtera Jasmani, Rohani Dan Finansial Membentuk Karyawan Siap Melayani Dengan Ceria (TERAJANA TAMAN RIA). b. bahwa untuk maksud sebagaimana tersebut pada huruf a, perlu dibentuk Tim yang solid dalam pengelolaan inovasi TERAJANA TAMAN RIA di Rumah Sakit Umum Daerah Ajibarang; c. bahwa untuk maksud sebagaimana tersebut pada huruf a</p>	<p>KEPUTUSAN DIREKTUR RUMAH SAKIT UMUM DAERAH AJIBARANG KABUPATEN BANYUMAS NOMOR 197 TAHUN 2023</p> <p>TENTANG</p> <p>TIM INOVASI KESEHATAN ROHANI PADA RUMAH SAKIT UMUM DAERAH AJIBARANG</p> <p>DIREKTUR RUMAH SAKIT UMUM DAERAH AJIBARANG,</p> <p>Menimbang : a. bahwa salah satu inovasi pelayanan yang berkaitan dengan Sejahtera Rohani Membentuk Karyawan Siap Melayani Dengan Ceria. b. bahwa untuk maksud sebagaimana tersebut pada huruf a, perlu dibentuk Tim yang solid dalam pengelolaan inovasi Kesehatan Jasmani di Rumah Sakit Umum Daerah Ajibarang; c. bahwa untuk maksud sebagaimana tersebut pada huruf a dan huruf b, perlu menetapkan Keputusan Direktur tentang</p>
<p>KEPUTUSAN DIREKTUR RUMAH SAKIT UMUM DAERAH AJIBARANG KABUPATEN BANYUMAS NOMOR 198 TAHUN 2023</p> <p>TENTANG</p> <p>TIM INOVASI APLIKASI E OFFICE PADA RUMAH SAKIT UMUM DAERAH AJIBARANG</p> <p>DIREKTUR RUMAH SAKIT UMUM DAERAH AJIBARANG,</p> <p>Menimbang : a. bahwa salah satu inovasi pelayanan yang berkaitan dengan Sejahtera Jasmani Membentuk Karyawan Siap Melayani Dengan Ceria. b. bahwa untuk maksud sebagaimana tersebut pada huruf a, perlu dibentuk Tim yang solid dalam pengelolaan inovasi Kesehatan Jasmani di Rumah Sakit Umum Daerah Ajibarang; c. bahwa untuk maksud sebagaimana tersebut pada huruf a dan huruf b, perlu menetapkan Keputusan Direktur tentang</p>	<p>KEPUTUSAN DIREKTUR RUMAH SAKIT UMUM DAERAH AJIBARANG KABUPATEN BANYUMAS NOMOR 199 TAHUN 2023</p> <p>TENTANG</p> <p>TIM INOVASI KESEHATAN JASMANI PADA RUMAH SAKIT UMUM DAERAH AJIBARANG</p> <p>DIREKTUR RUMAH SAKIT UMUM DAERAH AJIBARANG,</p> <p>Menimbang : a. bahwa salah satu inovasi pelayanan yang berkaitan dengan Sejahtera Jasmani Membentuk Karyawan Siap Melayani Dengan Ceria. b. bahwa untuk maksud sebagaimana tersebut pada huruf a, perlu dibentuk Tim yang solid dalam pengelolaan inovasi Kesehatan Jasmani di Rumah Sakit Umum Daerah Ajibarang; c. bahwa untuk maksud sebagaimana tersebut pada huruf a dan huruf b, perlu menetapkan Keputusan Direktur tentang</p>
<p>KEPUTUSAN DIREKTUR RUMAH SAKIT UMUM DAERAH AJIBARANG KABUPATEN BANYUMAS NOMOR 12 TAHUN 2023</p> <p>TENTANG</p> <p>TIM INSTITUSI PENDIDIKAN PELATIHAN DAN PENELITIAN PADA RUMAH SAKIT UMUM DAERAH AJIBARANG</p> <p>DIREKTUR RUMAH SAKIT UMUM DAERAH AJIBARANG,</p> <p>Menimbang : 1. Bahwa untuk meningkatkan kompetensi dan profesionalisme seluruh karyawan rumah sakit, perlu didirikan sebuah organisasi Diklat yang bertanggung jawab atas penyelenggaraan pelatihan dan Pendidikan; 2. Bahwa dengan adanya organisasi Diklat, diharapkan mampu mendukung peningkatan mutu pelayanan kesehatan di Rumah Sakit Umum Daerah Ajibarang; 3. Bahwa berdasarkan hasil rapat pimpinan rumah sakit pada tanggal 1 Juli 2022, telah disepakati untuk mendirikan organisasi Diklat di Rumah Sakit Umum</p>	

2. Membuat SPO dan program kerja pelaksanaan Kesehatan Jasmani, Kesehatan Rohani, Aplikasi E office, Pendidikan dan Pelatihan dan Koperasi

JADWAL KEGIATAN INOVASI APLIKASI E OFFICE BULAN JULI 2023				
NO	TANGGAL	PUKUL	KEGIATAN	PJ
1	01/07/2023	00.00 - 23.59	TANDATANGAN PENERIMAAN GAJI KARYAWAN	RIZKI ALIP
2	02/07/2023			
3	03/07/2023			
4	04/07/2023			
5	05/07/2023			
6	06/07/2023			
7	07/07/2023			
8	08/07/2023			
9	09/07/2023			
10	10/07/2023			
11	11/07/2023			
12	12/07/2023			
13	13/07/2023			
14	14/07/2023	10.00 - 23.59	TANDATANGAN PENERIMAAN JASA PELAYANAN	RIZKI ALIP

JADWAL KEGIATAN INOVASI PENDIDIKAN DAN PELATIHAN BULAN JULI 2023				
NO	TANGGAL	PUKUL	KEGIATAN	PJ
1	01/07/2023			
2	02/07/2023			
3	03/07/2023		Pelatihan Dialisis Bagi Perawat di RS / Klinik Khusus Dialisis, yang dilaksanakan tanggal 03 Juli s.d 16 November 2023.	Dewi
4	04/07/2023			
5	05/07/2023		Pelatihan Pencegahan dan Pengendalian Infeksi (PPI), yang dilaksanakan pada hari Rabu, tanggal 05 Juli 2023 pukul 11.00 WIB	Dewi
6	06/07/2023			
7	07/07/2023		Pelatihan Penguatan Layanan PICU di Rumah Sakit, yang dilaksanakan hari Jumat - Minggu, tanggal 07 - 09 Juli 2023.	Dewi
8	08/07/2023			
9	09/07/2023			
10	10/07/2023			
11	11/07/2023			
12	12/07/2023			

JADWAL KEGIATAN INOVASI KESEHATAN ROHANI JULI 2023				
NO	TANGGAL	PUKUL	KEGIATAN	PJ
1	03/07/2023			
2	04/07/2023	07.30 WIB	PENGAJIAN	GUSMANTO
3	05/07/2023			
4	06/07/2023	07.30 WIB	PENGAJIAN	ADRIAN
5	07/07/2023	11.00 WIB	KAJIAN MUSLIMAH	NINU
6	08/07/2023			
7	09/07/2023			
8	10/07/2023			
9	11/07/2023	07.30 WIB	PENGAJIAN	GUSMANTO
10	12/07/2023			
11	13/07/2023	07.30 WIB	PENGAJIAN	ADRIAN
12	14/07/2023			
13	15/07/2023			
14	16/07/2023			
15	17/07/2023			
16	18/07/2023	07.30 WIB	PENGAJIAN	GUSMANTO

JADWAL KEGIATAN INOVASI KESEHATAN JASMANI JULI 2023				
NO	TANGGAL	PUKUL	KEGIATAN	PJ
1	03/07/2023	10.00 WIB	ANJURAN SENAM	DANI
2	04/07/2023	10.00 WIB	ANJURAN SENAM	DANI
3	05/07/2023	10.00 WIB	ANJURAN SENAM	DANI
4	06/07/2023	10.00 WIB	ANJURAN SENAM	DANI
5	07/07/2023	07.30 WIB	SENAM KOREKSI POSTUR	ADRIAN
6	07/07/2023	10.00 WIB	ANJURAN SENAM	DANI
7	08/07/2023	10.00 WIB	ANJURAN SENAM	DANI
8	09/07/2023			
9	10/07/2023	10.00 WIB	ANJURAN SENAM	DANI
10	11/07/2023	10.00 WIB	ANJURAN SENAM	DANI
11	12/07/2023	10.00 WIB	ANJURAN SENAM	DANI
12	13/07/2023	10.00 WIB	ANJURAN SENAM	DANI
13	14/07/2023	07.30 WIB	SENAM KOREKSI POSTUR	ADRIAN
14	14/07/2023	10.00 WIB	ANJURAN SENAM	DANI
15	15/07/2023	10.00 WIB	ANJURAN SENAM	DANI
16	16/07/2023			

3. Melakukan Implementasi

a. Kesehatan Jasmani

Bentuk pelaksanaan dari Kesehatan jasmani adalah dengan senam koreksi postur. Senam koreksi postur adalah serangkaian latihan yang dirancang khusus untuk memperbaiki dan menjaga postur tubuh yang optimal. Bagi karyawan rumah sakit, yang sering menghadapi tantangan postural akibat posisi kerja yang berkepanjangan atau repetitif, senam ini sangat penting untuk mengurangi risiko cedera dan meningkatkan kenyamanan kerja. Senam koreksi postur dilakukan secara berkala untuk seluruh karyawan yang dilakukan setiap hari jumat pukul 07.30. Disamping itu untuk meningkatkan kesadaran dan kebiasaan sehat dengan menerapkan senam setiap pukul 10 pagi terutama untuk karyawan yang sedang tidak melakukan pelayanan kepada pasien.



b. Kesehatan Rohani

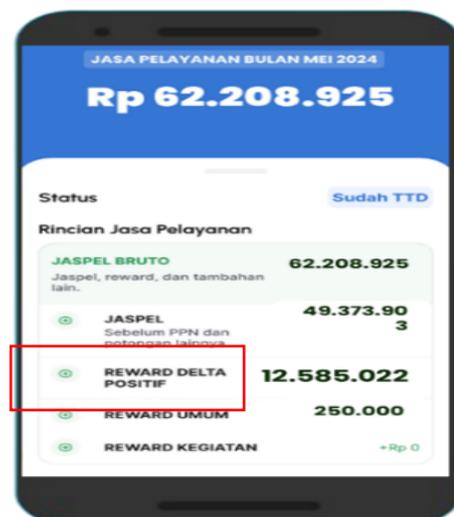
Bentuk pelaksanaan dari Kesehatan Rohani adalah dengan Mentari (Majelis Silaturahmi dan Muhasabah diri). Pengajian adalah kegiatan yang dirancang untuk memberikan dukungan rohani, pengetahuan agama, dan penguatan mental kepada karyawan di lingkungan rumah sakit. Kegiatan ini berfokus pada peningkatan kesejahteraan rohani dan emosional dengan mengintegrasikan ajaran agama Islam dalam rutinitas sehari-hari karyawan. Kegiatan Mentari ini dilakukan setiap hari Selasa dan Kamis. Disamping itu juga diadakan Kajian Muslimah yang dilakukan setiap hari Jumat minggu pertama yang membahas topik-topik agama Islam, seperti tafsir Al-Qur'an, hadits, atau etika kerja dalam Islam, yang dapat memberikan pencerahan dan motivasi tambahan bagi karyawan.

Dengan mengintegrasikan pengajian dan kajian Muslimah, rumah sakit dapat mendukung kesejahteraan rohani karyawan, membantu mereka menghadapi tantangan pekerjaan dengan lebih baik, dan memperkuat hubungan sosial di tempat kerja.



c. Aplikasi E Office

Aplikasi e-Office adalah platform digital yang memfasilitasi berbagai fungsi administrasi dan manajerial di lingkungan rumah sakit. Salah satu fitur utama yang dapat diterapkan adalah sistem penghargaan karyawan, yang mencakup penghargaan finansial, pemberian jasa pelayanan, reward berbasis delta positif dan bonus. Aplikasi ini bertujuan untuk meningkatkan motivasi, kinerja, dan kepuasan karyawan dengan cara yang terintegrasi dan efisien. Dengan menggunakan aplikasi e-Office, rumah sakit dapat mengelola sistem penghargaan dengan lebih efisien, meningkatkan transparansi, dan memotivasi karyawan untuk mencapai kinerja terbaik mereka dan juga mendukung paperless.



d. Tim Trainer Pendidikan dan Pelatihan

Pelatihan dapat menjadi bentuk penghargaan yang efektif dengan menyediakan kesempatan bagi karyawan untuk mengembangkan keterampilan dan pengetahuan mereka lebih lanjut. Pelatihan ini memberikan nilai tambah dan meningkatkan motivasi karyawan karena merupakan Pengembangan Karir, Kepuasan dan Loyalitas, serta pengakuan atas prestasi. Dengan mengintegrasikan pelatihan sebagai bentuk penghargaan dan sebagai alat untuk meningkatkan profesionalisme, rumah sakit dapat meningkatkan keterampilan karyawan, kualitas mutu pelayanan dan kepuasan kerja secara keseluruhan.



e. Koperasi

Implementasi koperasi mencakup fasilitas simpan dan pinjam berbasis syariah, pemenuhan kebutuhan sembako dan rumah tangga, serta pembagian sisa hasil usaha. Koperasi ini dirancang untuk memenuhi berbagai kebutuhan finansial dan kesejahteraan karyawan. Dengan menyediakan akses untuk simpan pinjam, kebutuhan sehari-hari, dan keuntungan tambahan, koperasi tidak hanya meringankan beban finansial karyawan tetapi juga berkontribusi pada kesejahteraan secara keseluruhan. Implementasi yang efektif dan berkelanjutan dari koperasi dapat meningkatkan kepuasan kerja, motivasi, dan loyalitas karyawan.



f. Melakukan Monev

Monev dilakukan oleh manajerial meliputi Kegiatan Kesehatan jasmani terlaksana setiap hari jumat, Kesehatan Rohani untuk kegiatan Mentari setiap selasa dan kamis. Dan untuk Kajian Muslimah setiap jumat minggu pertama. Reward finansial diberikan setiap bulan dan dapat di akses melalui e office. Pelatihan bagi karyawan telah memenuhi standar 20 jam per tahun. Koperasi masih berjalan sehat terbukti dengan lolos audit dari Dekopinda dan karyawan mendapatkan manfaat SHU. Survey kepuasan karyawan juga dilakukan untuk evaluasi kegiatan.



BAB III

HASIL INOVASI

Hasil Inovasi “TERAJANA TAMAN RIA” adalah sebagai berikut :

1. Survey Kepuasan Karyawan

Hasil survey kepuasan karyawan di RSUD Ajibarang memberikan gambaran mendalam mengenai tingkat kesejahteraan dan pelatihan yang diterima oleh para karyawan. Analisa berikut ini menguraikan empat aspek utama dari hasil survey: kesejahteraan jasmani, kesejahteraan rohani, dan kesejahteraan finansial, serta efektivitas pelatihan yang disediakan.

a. Kesejahteraan Jasmani

Tingkat kesejahteraan jasmani karyawan di RSUD Ajibarang mencapai angka 94,75%. Angka ini menunjukkan bahwa mayoritas karyawan merasa puas dengan kondisi fisik dan lingkungan kerja mereka. Tingkat kepuasan yang tinggi ini bisa jadi mencerminkan fasilitas kesehatan yang memadai, lingkungan kerja yang nyaman, dan program kesehatan yang baik. RSUD Ajibarang telah menyediakan berbagai fasilitas pendukung seperti senam koreksi postur, senam setiap pukul 10 pagi atau kegiatan kesehatan rutin yang mendukung kesejahteraan jasmani karyawan.

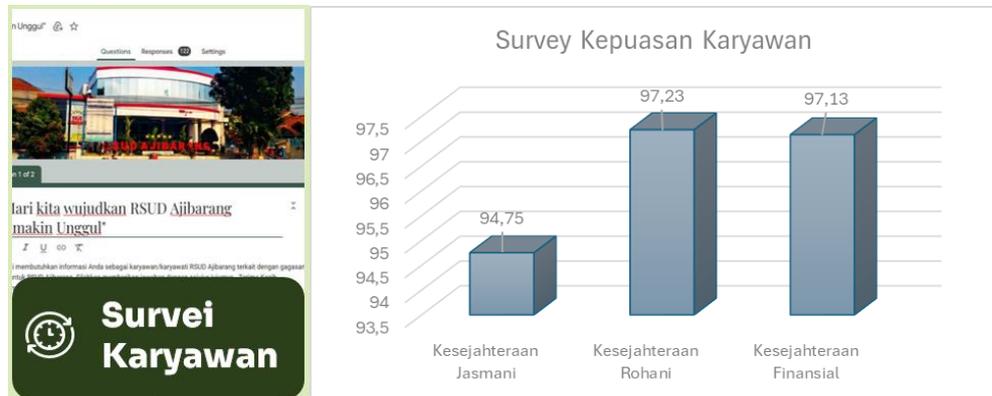
b. Kesejahteraan Rohani

Kesejahteraan rohani karyawan di RSUD Ajibarang menunjukkan hasil yang sangat positif dengan angka 97,23%. Kepuasan yang tinggi dalam aspek ini menunjukkan bahwa karyawan merasa didukung secara emosional dan mental. Ini bisa mencakup adanya dukungan dari manajemen, lingkungan kerja yang harmonis, serta program-program kesejahteraan yang memfasilitasi keseimbangan kehidupan kerja dan pribadi. Tingkat kepuasan rohani yang tinggi juga mungkin mencerminkan adanya kegiatan yang mendukung pengembangan diri dan kesejahteraan mental seperti pengajian, kajian muslimah, atau dukungan spiritual yang memadai.

c. Kesejahteraan Finansial

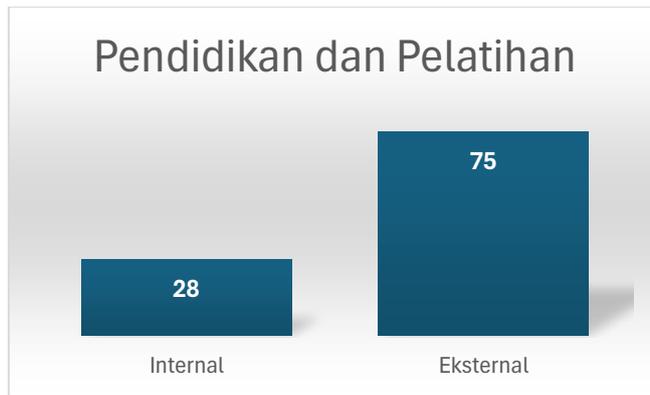
Tingkat kesejahteraan finansial karyawan, termasuk yang berkaitan dengan koperasi, berada pada angka 97,13%. Angka ini menunjukkan bahwa karyawan merasa cukup puas dengan kondisi finansial mereka, yang

mencakup gaji, tunjangan, serta manfaat dari koperasi. Tingkat kepuasan ini mungkin mencerminkan sistem reward yang adil dan transparan, serta adanya program koperasi yang memberikan manfaat tambahan seperti pinjaman dengan bunga rendah, simpanan, atau bantuan keuangan lainnya. Kesejahteraan finansial yang baik sangat penting dalam meningkatkan motivasi dan produktivitas kerja karyawan.



d. Cakupan Pelatihan

Pelatihan merupakan aspek penting dalam pengembangan karyawan dan meningkatkan keterampilan mereka. RSUD Ajibarang telah mengadakan 28 pelatihan internal dan 75 pelatihan eksternal yang disediakan untuk karyawan. Pelatihan internal dan eksternal masing-masing memiliki peran penting dalam meningkatkan kesejahteraan karyawan di rumah sakit. Pelatihan internal membantu dalam pengembangan keterampilan spesifik dan penyesuaian dengan lingkungan kerja, sedangkan pelatihan eksternal memberikan perspektif baru dan keterampilan tambahan. Dengan kombinasi yang tepat dan manajemen yang efektif, kedua jenis pelatihan dapat saling melengkapi untuk mendukung pengembangan karyawan dan meningkatkan kesejahteraan secara keseluruhan. Cakupan pelatihan yang luas ini menunjukkan komitmen RSUD Ajibarang dalam memberikan kesempatan bagi karyawan untuk terus belajar dan berkembang.



e. Kesimpulan

Secara keseluruhan, hasil survey kepuasan karyawan di RSUD Ajibarang menunjukkan tingkat kepuasan yang sangat baik dalam aspek kesejahteraan jasmani, rohani, dan finansial. Angka kepuasan yang tinggi ini mencerminkan bahwa RSUD Ajibarang telah menciptakan lingkungan kerja yang mendukung secara holistik bagi karyawan. Ditambah dengan cakupan pelatihan yang luas, baik internal maupun eksternal, RSUD Ajibarang berkomitmen untuk terus meningkatkan kualitas dan kompetensi karyawan mereka. Hal ini berkontribusi pada peningkatan produktivitas dan kepuasan kerja, yang dapat memperbaiki kualitas mutu layanan yang diberikan kepada masyarakat sehingga setiap karyawan siap melayani dengan CERIA (Cepat, Efisien, Ramah, Iklas dan Aman) sesuai moto RSUD Ajibarang.

2. Survey Kepuasan Pasien

Hasil survei kepuasan masyarakat menunjukkan peningkatan sebesar 86,5, yang melampaui standar sebesar 80. Peningkatan ini disebabkan oleh kesejahteraan karyawan yang terjaga dengan baik. Kesejahteraan karyawan yang tinggi telah meningkatkan motivasi dan semangat mereka, sehingga mereka dapat melayani dengan penuh ceria. Dukungan yang diterima karyawan dalam aspek jasmani, rohani, dan finansial memungkinkan mereka untuk bekerja lebih baik, menciptakan pengalaman pelayanan yang lebih positif bagi masyarakat. Peningkatan kepuasan ini menggambarkan betapa pentingnya kesejahteraan karyawan dalam menciptakan lingkungan pelayanan yang ramah dan profesional, yang pada akhirnya meningkatkan kepuasan dan kepercayaan masyarakat terhadap mutu layanan yang diberikan.





PEMERINTAH KABUPATEN BANYUMAS
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH AJIBARANG

Jl. Raya Pancasan – Ajibarang Kode Pos 53163
Telp. (0281) 6570004 Fax (0281) 6570005
E-mail : rsudajibarang@banyumaskab.go.id

SURAT PENGESAHAN

Nomor : 400.7.27/ 5570 / IX/2024

Dengan ini menyatakan bahwa Makalah Inovasi dengan judul :

TERAJANA TAMAN RIA

**(sejahTERA JAsmani, rohaNi dan finAnsial membenTuk kAryawan siap
MelayAni deNgan ceria)**

Yang dibuat oleh :

1. Rosana Nurwulandari, S.Kep,Ns
2. Dewi Widyasmara, S.Kep.
3. Ninu Desyarni, Skep., Ns.
4. Adrian Wisnu Wardana, SST.Ftr.
5. Gusmanto, S.Farm,Apt.
6. Suyatno, AMK
7. Rizki Alip Suryanto, S.Kom
8. Oki Dwi Suryanto, A.Md.Ft
9. Undarti, SKM
10. Gangsar Isti Sulandari, A.Md.

Disetujui untuk mengikuti
Lomba Inovasi PERSI AWARDS 2024
Kategori 5
Healthcare Workers Wellbeing



Ajibarang, 03 September 2024

Direktur RSUD Ajibarang

[Signature]
dr. Noegroho Harbani, Sp.S, M.Sc
NIP. 19680625 200212 1 006