

“PAGAR MANGKOK LEBIH KOKOH DARIPADA PAGAR TEMBOK”

***COLLABORATIVE AND SUSTAINABLE CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY* RUMAH SAKIT “JIH” PURWOKERTO MELALUI PEMBANGUNAN - PENGELOLAAN MASJID, PEMBUATAN GAPURA MAKAM, DAN KERANDA JENAZAH**

Eko Veriana Kusnawati¹ Wildan Salsabila² Arrus Ferry³

RINGKASAN

CSR merupakan kewajiban bagi perusahaan untuk memiliki peran terhadap pengembangan dan pemberdayaan masyarakat disekitarnya. Rumah Sakit “JIH” Purwokerto selama 2 tahun beroperasi mendapatkan dukungan yang besar dari *stakeholder*. Komitmen perusahaan untuk menjalin dan membina hubungan yang baik dengan masyarakat sekitar sehingga mampu memberikan manfaat yang seluas-luasnya sesuai dengan visinya menjadi rumah sakit *rahmatan lil’alamin* diwujudkan melalui program CSR, diantaranya pembangunan masjid, pembuatan gapura makam, pembuatan keranda jenazah, dan kegiatan sosial lainnya. CSR tersebut dilakukan karena perusahaan meyakini bahwa “Pagar mangkok itu lebih kokoh daripada pagar tembok”, artinya ketika perusahaan peduli dengan kebutuhan lingkungan, maka lingkungan juga akan menjaga keberlangsungan perusahaan.

1. Latar Belakang

Gagasan *Corporate Social Responsibility* (CSR) muncul sebagai respon perusahaan terhadap lingkungan dan masyarakat di sekitar perusahaan beroperasi. CSR berkaitan dengan tanggung jawab sosial, kesejahteraan sosial, dan pengelolaan kualitas hidup masyarakat, serta komitmen perusahaan untuk berkontribusi dalam pembangunan secara berkelanjutan.

Kewajiban perusahaan dalam kegiatan CSR tidak boleh sekedar memberi kemudian lepas begitu saja. Kolaborasi dan keberlanjutan menjadi dua poin yang menjadi *concern* perusahaan dalam menjalankan kewajiban CSR. Perusahaan perlu mengemas agar program CSR yang dipilih melibatkan berbagai *stakeholder* dalam pelaksanaannya. Tidak berhenti disitu, perusahaan bersama *stakeholder* perlu membangun ekosistem agar manajemen dan kebermanfaatan CSR dapat *long-lasting* dan berkelanjutan.

Rumah Sakit “JIH” Purwokerto yang telah beroperasi selama 2 tahun telah mendapatkan dukungan yang cukup besar dari *stakeholder* sejak mulai persiapan pembangunan dan pengurusan dokumen perijinannya, hingga saat ini. Hal tersebut tidak terlepas dari komitmen Rumah Sakit “JIH” Purwokerto untuk senantiasa menjalin dan membina hubungan yang baik dan harmonis dengan masyarakat dan lingkungan sekitar

¹ Manajer Departemen SDM, Hukum, dan Umum RS “JIH” Purwokerto

² Manajer Departemen Penunjang Medik RS “JIH” Purwokerto

³ Presiden Direktur RS “JIH” Purwokerto

rumah sakit, sehingga mampu memberikan manfaat yang seluas-luasnya sesuai dengan visinya yakni menjadi rumah sakit *rahmatan lil' alamin*.

Sebagaimana amanah Undang-Undang Republik Indonesia No 17 Tahun 2023 tentang Kesehatan, dalam pasal 189.(1).f disebutkan bahwa “Setiap rumah sakit mempunyai kewajiban melaksanakan fungsi sosial antara lain dengan memberikan fasilitas pelayanan bagi pasien tidak mampu atau miskin, pelayanan gawat darurat tanpa uang muka, ambulans gratis, pelayanan bagi korban bencana dan KLB, atau bakti sosial bagi misi kemanusiaan”, Rumah Sakit “JIH” Purwokerto menghadirkan berbagai kegiatan sosial dan pembangunan sarana prasarana fisik yang memberikan manfaat nyata bagi masyarakat, diantaranya pembangunan masjid, pembuatan gapura makam, pembuatan keranda jenazah, dan kegiatan lainnya, sehingga tercipta suasana kerjasama yang harmoni antara RS dengan lingkungan sekitar. Tidak berhenti setelah pembangunan selesai, melalui wadah CSR ini Rumah Sakit “JIH” Purwokerto juga membuat sistem dan manajemen pengelolaan CSR yang bersifat kolaboratif sehingga rumah sakit dan *stakeholder* bersama-sama aktif menghadirkan kebermanfaatannya yang berkelanjutan.

2. Tujuan Dan Target Spesifik

Tujuan umum dari program CSR Rumah Sakit “JIH” Purwokerto adalah untuk memperkuat hubungan timbal balik dan berkelanjutan antara rumah sakit dengan berbagai pihak di sekitarnya yakni masyarakat, pemerintah, investor, vendor, dan *customer*, yang dalam perumpamaan Jawa disebutkan bahwa “*Pagar mangkok itu lebih kokoh daripada pagar tembok, dan pagar bakmi itu lebih kuat daripada pagar besi*”.

Secara spesifik, tujuan CSR Rumah Sakit “JIH” Purwokerto sebagai berikut:

- 1) Memenuhi kebutuhan warga sekitar rumah sakit dalam hal penambahan rumah ibadah berupa masjid dan pendampingan manajemen pengelolaannya secara berkelanjutan.
- 2) Memenuhi kebutuhan warga sekitar rumah sakit dalam hal penambahan fasilitas pemakaman umum berupa gapura makam dan keranda jenazah.
- 3) Memberikan kesempatan dan kemudahan bagi warga sekitar rumah sakit untuk mendapatkan pekerjaan dan membuka lapangan pekerjaan.
- 4) Memberikan bantuan dan kemudahan bagi warga sekitar rumah sakit mendapatkan fasilitas pelayanan kesehatan yang lebih dekat dan premium.
- 5) Menjadi kebanggaan dan harapan bagi warga sekitarnya.

3. Langkah-Langkah

1) **Pembangunan dan Pengelolaan Masjid Assalam JIH**

a. Persiapan

- 1) Pertemuan manajemen RS dengan perwakilan pemerintah desa, perwakilan warga yang memiliki lahan wakaf, serta pengurus mushola lama untuk sinkronisasi antara kebutuhan masyarakat dengan rencana desa.
- 2) Pembahasan mengenai kebutuhan warga akan tempat ibadah yang lebih luas, indah, bersih, modern, dan premium, serta rencana RS untuk melengkapinya

fasilitas umum bagi keluarga pasien dan karyawan berupa masjid, karena sudah tersedia mushola di dalam gedung RS.

- 3) Penandatanganan dokumen kesepakatan kerjasama pembangunan, penamaan, pembiayaan, dan pengelolaan masjid Assalam JIH.
- 4) Pembuatan desain, RAB, dan *timeline* pekerjaan pembangunan masjid.
- 5) Pencarian dan finalisasi kerjasama dengan vendor kontraktor pembangunan masjid.

b. Biaya

Total biaya untuk pembangunan masjid sebesar Rp 1.300.000.000,00. Sumber pembiayaannya berasal dari dana CSR RS dan melibatkan karyawan serta dokter RS untuk berdonasi. Selain itu, karena *trust* dan nama baik Rumah Sakit “JIH” Purwokerto, maka menarik para donatur untuk membantu menyelesaikan pembangunan masjid.

c. Pelaksanaan

Pekerjaan pembangunan diawali dengan pembongkaran mushola lama pada 14 November 2023 sekaligus menandai *groundbreaking* pembangunan masjid baru. Kemudian dilanjutkan dengan perataan lahan selama 6 hari. Pekerjaan pembuatan pondasi dan cor tiang penyangga untuk kapasitas 2 lantai dilaksanakan selama 26 hari, kemudian dilanjutkan dengan pekerjaan dinding, atap, dan *finishing*. Paralel dilakukan pekerjaan *plumbing* jalur air bersih dan air kotor, pemasangan jalur listrik, dan persiapan jalur *sound system*. Total waktu pekerjaan pembangunan masjid Assalam JIH 178 hari dan selesai pada 12 Mei 2024. Selaras dengan pekerjaan pembangunan, manajemen RS bersama dengan warga dan pimpinan cabang Nahdlatul Ulama selaku nadzir tanah wakaf membuat susunan ketakmiran masjid Assalam JIH, dan SK Takmir Masjid Assalam JIH terbit pada 1 Juli 2024.

2) Pembuatan Gapura Makam

a. Persiapan

- 1) Pertemuan manajemen RS dengan perwakilan pengurus makam dan pemerintah desa membahas kebutuhan perlengkapan pemakaman umum yakni gapura makam, karena selama ini cukup banyak pengguna jalan desa yang tersesat masuk area pemakaman.
- 2) Pembuatan desain, RAB, dan *timeline* pekerjaan pembuatan gapura sesuai kebutuhan warga dan disesuaikan dengan kemampuan pembiayaan RS.
- 3) Pencarian dan finalisasi kerjasama dengan vendor.

b. Biaya

Total biaya untuk pembuatan gapura makam sebesar Rp 7.000.000,00, menggunakan dana CSR RS.

c. Pelaksanaan

Pekerjaan pembuatan gapura makam diawali dengan merangkai besi holo, pemotongan plat *back drop*, dan pencetakan huruf, kemudian dilanjutkan dengan pengecatan dasar dan pengelasan. Pada hari ke 5 sudah dilakukan pemasangan gapura di lokasi jalan makam dan dilanjutkan dengan *finishing* cat serta pemasangan jalur suplai listrik lampu aksesoris.

3) Pembuatan Keranda Jenazah

a. Persiapan

- 1) Pertemuan manajemen RS dengan perwakilan pengurus makam dan pemerintah desa membahas kebutuhan perlengkapan pemakaman umum berupa keranda beroda untuk memudahkan pengantaran jenazah menuju ke area pemakaman karena selama ini dilakukan dengan cara memikul.
- 2) Pembuatan desain, RAB, dan *timeline* pekerjaan pembuatan keranda sesuai kebutuhan warga dan disesuaikan dengan kemampuan pembiayaan RS.
- 3) Pencarian dan finalisasi kerjasama dengan vendor.

b. Biaya

Total biaya untuk pembuatan keranda jenazah sebesar Rp 7.000.000,00 menggunakan dana CSR RS.

c. Pelaksanaan

Pelaksanaan pekerjaan memerlukan waktu 8 hari, dimulai dengan pengumpulan material besi, roda, dan kelengkapan lainnya, kemudian dilakukan pengelasan dan penyetulan roda. Selanjutnya dilakukan proses *finishing* dengan pelapisan cat anti karat berwarna biru sesuai *corporate color* Rumah Sakit "JIH" Purwokerto.

4) Aktivitas lain

Aktivitas CSR lain adalah pemberian harga khusus atau diskon biaya pelayanan kesehatan di Rumah Sakit "JIH" Purwokerto bagi warga sekitar. Selain itu juga mengoptimalkan penyerapan tenaga kerja lokal dari warga sekitar untuk memenuhi posisi sebagai karyawan RS maupun tenaga alih daya. Untuk kegiatan ibu-ibu, RS menyelenggarakan senam rutin sebulan sekali di halaman RS, sekaligus dilakukan pemeriksaan kesehatan gratis. Aktivitas lain yang menunjang penjagaan lingkungan sekitar adalah pembersihan sampah dan tanaman liar di area selokan dan sungai sekitar RS setiap 6 bulan.





4. Hasil Inovasi Atau Program CSR

- 1) *Alhamdulillah* pada 24 Mei 2024 telah terlaksana shalat Jumat pertama di Masjid Assalam JIH. Untuk menjaga *sustainability* program CSR ini, RS terlibat dalam unsur ketakmiran secara kolaboratif bersama warga dan ormas lainnya. Secara aktif dan kolaboratif melalui wadah ketakmiran, Rumah Sakit “JIH” Purwokerto menginisiasi berbagai kegiatan sosial keagamaan berupa program anak asuh, penyembelihan qurban, kajian al quran kelas ibu, bapak, remaja, sampai anak-anak, serta aktivitas kemasyarakatan lainnya.

Masyarakat sangat mengapresiasi dan berterimakasih atas pembangunan masjid Assalam JIH, karena mushola lama yang telah berdiri sejak tahun 1980-an tidak bisa digunakan untuk kegiatan shalat jumat dan kegiatan besar lainnya, karena kondisi mushola tidak layak, tidak memiliki toilet, dan bangunan sudah rusak. Adanya masjid Assalam JIH yang jauh lebih megah dan modern, masyarakat memiliki wahana kegiatan sosial dan keagamaan yang lebih hidup.

Rumah Sakit “JIH” Purwokerto memiliki *concern* yang kuat bahwa program CSR tidak boleh berhenti pada pembangunan semata, melainkan harus berkelanjutan dengan kolaborasi berbagai pihak. Sehingga RS meminta pengelolaan masjid diselenggarakan dalam wadah ketakmiran yang berasal dari tiga unsur, yakni Rumah Sakit “JIH” Purwokerto, unsur warga, dan unsur Nahdlatul Ulama sebagai amanah dari mushala sebelumnya. Kehadiran RS dalam kepengurusan takmir ini menjadi jembatan sinergi antara vendor dan rekanan strategis RS untuk turut berpartisipasi pada program sosial dan keagamaan sehingga menambah kebermanfaatannya di masyarakat. Sebagai contoh, tim kebersihan masjid melibatkan CSR dari vendor kebersihan yang mempunyai standar kebersihan yang tinggi, serta pelibatan bank syariah untuk memberikan beasiswa anak asuh warga. Dua contoh tersebut dan program-program lainnya menjadi wujud nyata CSR yang kolaboratif dan *sustainable*.

Sebelum



Groundbreaking



Sesudah



- 2) Pengerjaan pembuatan dan pemasangan gapura makam berjalan lebih cepat dari jadwal, yakni diselesaikan dalam waktu 5 hari. Warga menyambut antusias pemasangan gapura tersebut karena memudahkan mengenali dan membedakan jalur jalan desa dengan jalan menuju area pemakaman. Sekretaris pengurus makam dan Ketua RT mewakili warga menyampaikan terima kasih kepada Rumah Sakit “JIH” Purwokerto karena telah memfasilitasi kebutuhan gapura makam ini dalam waktu singkat.



- 3) Pengerjaan pembuatan keranda diselesaikan dalam waktu 8 hari, kemudian diserahkan oleh perwakilan manajemen Rumah Sakit “JIH” Purwokerto kepada Ketua Pengurus Makam disaksikan perwakilan warga. Warga menerima dengan senang pemberian keranda tersebut karena memudahkan proses pengantaran jenazah menuju area pemakaman. Pada momen tersebut, Ketua Pengurus Makam menyampaikan terima kasih atas perhatian Rumah Sakit “JIH” Purwokerto terhadap keberadaan makam.



- 4) Adanya aktivitas CSR selain pembangunan/pemberian fasilitas fisik yang dilakukan oleh RS, membuat warga sekitar merasakan keberadaan Rumah Sakit “JIH” Purwokerto yang memberi manfaat nyata serta terbuka bagi warga sekitar untuk memasukinya, baik sebagai pasien, sebagai karyawan, sebagai tenaga alih daya, sebagai pengunjung, maupun sebagai peserta dalam kegiatan sosial yang digelar.
- 5) Dalam tahun 2024 ini sudah direncanakan juga aktivitas CSR lain berupa khitanan massal bagi anak-anak dan penebusan ijazah SD, SMP, dan SMA bagi anak-anak kurang mampu di sekitar RS.
- 6) Kegiatan penjagaan lingkungan sekitar berupa pembersihan sampah dan tanaman liar di area selokan dan sungai sekitar rumah sakit secara berkala dijalankan untuk memastikan kondisi aliran sungai dan selokan tetap lancar, bersih, dan tercipta lingkungan yang sehat, rapi, dan indah.
- 7) Warga, perangkat desa dan kecamatan berulang kali menyampaikan terima kasih kepada Rumah Sakit “JIH” Purwokerto karena telah berperan cukup besar dalam membantu warga sekitar, kendati belum melayani pasien peserta BPJS, namun warga sudah bisa merasakan pelayanan kesehatan yang aman dan nyaman dengan fasilitas pemeriksaan gratis dan pemberlakuan tarif diskon khusus.
- 8) Warga dan perangkat desa juga menyampaikan rasa bangga dan senang karena dengan adanya Rumah Sakit “JIH” Purwokerto di lingkungan mereka, telah membuka lahan pekerjaan dan usaha baru bagi warga sekitar.
- 9) Melalui media sosial, warga melangitkan doa dan harapan semoga Rumah Sakit “JIH” Purwokerto jaya selalu, berkah, tambah maju, dan sukses.



PENGESAHAN MAKALAH INOVASI
"PAGAR MANGKOK LEBIH KOKOH DARIPADA PAGAR TEMBOK"
COLLABORATIVE AND SUSTAINABLE CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY
RUMAH SAKIT "JIH" PURWOKERTO MELALUI PEMBANGUNAN -
PENGELOLAAN MASJID, PEMBUATAN GAPURA MAKAM, DAN KERANDA
JENAZAH

- | | |
|--------------------------|--|
| 1. Judul Makalah | : Pembangunan Masjid, Pembuatan Gapura Dan Keranda Makam |
| 2. Rumah Sakit | : Rumah Sakit "JIH" Purwokerto |
| 3. Alamat | : Jl. KH Ahmad Dahlan Dusun III, Dukuwaluh, Kembaran, Banyumas |
| 4. Kontak Person & No Hp | : Benita Firliana Aji, SKM., MPH / 085747331299 |
| 5. Alamat e-mail | : firli.mutu@rs-jih.co.id
veri.k@rs-jih.co.id |

Mengesahkan,

Banyumas, 2 September 2024

RUMAH SAKIT "JIH" PURWOKERTO

Presiden Direktur,



dr. Arrus Ferry, MPH