



PETTRUK

PELAPORAN PELANGGARAN ETIK DAN DISIPLIN STAFF RUMAH SAKIT



PERSI AWARD KATEGORI 1 KODE ETIK DAN PERILAKU RUMAH SAKIT

RSUD AJIBARANG Melayani dengan CERIA bersama PETTRUK meningkatkan efisiensi pelaporan, transparansi dan akuntabilitas di lingkungan RSUD Ajibarang, sehingga menciptakan budaya kerja yang lebih profesional dan bertanggung jawab



0813 9048 3929
<http://rsudajibarang.banyumaskab.go.id/>
RSUD Ajibarang @rsud.ajibarang.ceria
Rsud Ajibarang





PROPOSAL

INOVASI KATEGORI KODE ETIK DAN PERILAKU RUMAH SAKIT

PETTRUK

PELAPORAN PELANGGARAN ETIK DAN DISIPLIN STAFF
RUMAH SAKIT

PENANGGUNG JAWAB : DR. NOEGROHO HARBANI, SP.S.M. SC
KOORDINATOR : ENTI PRIYATIN, S. KEP,.NS
SEKRETARIS : SUSI MUGIASIH, S. KEP,.NS
ANGGOTA : WARTONO, S. KEP,.NS
: KHANIF RIDHO S, S. KEP, NS
: SUNARYO, A.MD





PETTRUK

Pelaporan Pelanggaran Etik dan Disiplin Staff Rumah Sakit

RINGKASAN

PETTRUK (Pelaporan Pelanggaran Etik dan Disiplin Staf Rumah Sakit) merupakan sistem pelaporan yang awalnya menggunakan formulir fisik, namun kini telah ditingkatkan menjadi berbasis online yang terintegrasi dengan aplikasi e-office. Sistem ini memungkinkan staff dan pihak terkait untuk melaporkan pelanggaran etik dan disiplin secara cepat dan efisien. Dengan beralih ke format digital, **PETTRUK** mempermudah proses pelaporan, monitoring, dan tindak lanjut pelanggaran, serta meningkatkan transparansi dan akuntabilitas di lingkungan RSUD Ajibarang, sehingga menciptakan budaya kerja yang lebih profesional dan bertanggung jawab.





PETTRUK

Pelaporan Pelanggaran Etik dan Disiplin Staff Rumah Sakit

LATAR BELAKANG

Etika dan disiplin rumah sakit adalah prinsip dan aturan yang mengatur perilaku profesional staf dalam menjalankan tugasnya. Etika rumah sakit mengacu pada standar moral dan profesional yang harus diikuti oleh seluruh tenaga kesehatan dalam memberikan pelayanan, termasuk menjaga kerahasiaan pasien, integritas profesional, dan menghormati hak-hak pasien. Disiplin rumah sakit, di sisi lain, melibatkan penerapan peraturan dan prosedur yang ditetapkan oleh rumah sakit untuk memastikan kepatuhan terhadap standar operasional dan tata tertib, termasuk ketepatan waktu, ketelitian dalam pelaksanaan tugas, serta hubungan profesional antar staf dan pasien.

Pelaporan pelanggaran etik dan disiplin staf di RSUD Ajibarang telah dilakukan secara manual menggunakan formulir selama periode 2013-2023. Meskipun metode ini cukup efektif dalam mendokumentasikan pelanggaran, terdapat beberapa kendala yang muncul, seperti keterlambatan dalam pengolahan laporan, kurangnya transparansi dalam proses, serta kesulitan dalam mengakses data untuk analisis lebih lanjut. Untuk mengatasi kendala-kendala tersebut, pada tahun 2023 RSUD Ajibarang mengembangkan inovasi berupa PETTRUK, sebuah sistem pelaporan yang berbasis online dan terintegrasi dengan aplikasi e-office.

Inovasi ini dirancang untuk meningkatkan efisiensi pelaporan, mempermudah akses dan pengolahan data, serta mendukung transparansi dalam penanganan kasus pelanggaran etik dan disiplin. Dengan sistem ini, laporan dapat diajukan secara lebih cepat dan akurat, dan data dapat diakses secara real-time oleh pihak yang berwenang, sehingga memungkinkan tindakan yang lebih tepat dan cepat dalam menangani pelanggaran.



PETTRUK

Pelaporan Pelanggaran Etik dan Disiplin Staff Rumah Sakit

TUJUAN

A. Tujuan Umum

Inovasi **PETTRUK** bertujuan untuk meningkatkan efektivitas dan efisiensi dalam pelaporan pelanggaran etik dan disiplin staf rumah sakit melalui penggunaan sistem berbasis website yang terintegrasi dengan aplikasi e-office. Sistem ini dirancang untuk memperkuat tata kelola rumah sakit, meningkatkan transparansi, serta memastikan tindak lanjut yang tepat terhadap setiap pelanggaran.

B. Tujuan Khusus

1. Tersediannya sistem yang mempermudah staf rumah sakit dalam melaporkan pelanggaran etik dan disiplin secara cepat dan akurat.
2. Meningkatkan aksesibilitas dan kecepatan pengolahan data pelanggaran melalui integrasi dengan aplikasi e-office.
3. terselesaikannya kasus-kasus yang terkait dengan etik .
4. Meningkatkan kepatuhan staf terhadap standar etik dan disiplin dengan memastikan setiap pelanggaran ditangani secara profesional dan tepat waktu.



PETTRUK

Pelaporan Pelanggaran Etik dan Disiplin Staff Rumah Sakit

LANGKAH - LANGKAH

A. Adanya SK Direktur nomor 804 tahun 2024 tentang Tim Komite Etik di RSUD Ajibarang yang terdiri dari :

- 1) Komite Etik Komite Medis
- 2) Komite Etik Keperawatan
- 3) Komite Etik Penunjang lainnya
- 4) Komite Etik RS

B. Pembentukan Inovasi **PETTRUK** (Pelaporan Pelanggaran Etik dan Disiplin Staf Rumah Sakit) di RSUD Ajibarang.

C. Penyusunan Standar Prosedur Operasional (SPO) Inovasi **PETTRUK**.

Tujuan :

Menetapkan prosedur pengisian aplikasi pelaporan pelanggaran etik oleh koordinator atau atasan langsung pegawai di unit terkait untuk memastikan pelaporan dilakukan secara akurat, tepat waktu, dan sesuai dengan standar yang berlaku di rumah sakit.

Ruang Lingkup :

Prosedur ini berlaku untuk semua Kepala Ruang, koordinator, Kepala Instalasi atau atasan langsung pegawai yang bertugas di setiap unit di dalam RSUD Ajibarang , yang bertanggung jawab melaporkan pelanggaran etik dan disiplin yang terjadi di unitnya melalui aplikasi pelaporan pelanggaran etik.



PETTRUK

Pelaporan Pelanggaran Etik dan Disiplin Staff Rumah Sakit

Definisi :

Pelanggaran Etik & Disiplin : Tindakan atau perilaku yang melanggar kode etik profesi atau peraturan rumah sakit yang dilakukan oleh pegawai.

Tanggung Jawab :

Kepala Ruang, Koordinator, Kepala Instalasi /Atasan Langsung: Mengidentifikasi, mendokumentasikan, dan melaporkan pelanggaran etik yang terjadi di unit kerjanya melalui aplikasi.

Tindak Lanjut :

Tim Komite Etik dan Managerial : Meninjau, menindaklanjuti, dan memberikan keputusan terkait pelaporan yang masuk.

Persiapan Pelaporan:

Identifikasi Pelanggaran: Kepala Ruang, Koordinator, Kepala Instalasi atau atasan langsung harus mengidentifikasi pelanggaran etik yang dilakukan oleh pegawai di unitnya, berdasarkan observasi langsung, laporan dari rekan kerja, atau sumber informasi lainnya.

Pengumpulan Informasi:

Kumpulkan semua informasi yang relevan mengenai pelanggaran, termasuk tanggal, waktu, tempat, saksi, dan bukti pendukung seperti dokumen atau rekaman.

D. Sosialisasi Pengisian Aplikasi Inovasi *PETTRUK*

Mencakup pengumuman peluncuran aplikasi serta sosialisasi materi melalui rapat tingkat RS, untuk memastikan semua pihak berwenang yang terdiri seluruh atasan langsung di dalam suatu unit atau bagian terdiri dari Kepala Ruang, Koordinator dan Kepala Instalasi terinformasi tentang perubahan.



PETTRUK

Pelaporan Pelanggaran Etik dan Disiplin Staff Rumah Sakit

E. Langkah-langkah Pengisian **PETTRUK**:

- 1) Login ke Aplikasi **PETTRUK** (Pelaporan Pelanggaran Etik dan Disiplin Staf Rumah Sakit) yang terintegrasi dengan e-Office RSUD Ajibarang melalui Android / Mobile.
- 2) Setelah Login Dashboard utama aplikasi berisi Informasi Mengenai Pelanggaran Etik dan Disiplin Staf Rumah Sakit yang mencakup beberapa bagian untuk mengumpulkan detail tentang pelanggaran yang terjadi, antara lain :
 - a. Kesalahan Manusia (Human error)
 - b. Perilaku beresiko (risk behavior)
 - c. Perilaku sembrono (reckless behavior)
- 3) Identifikasi Pengguna : secara otomatis terisi berdasarkan login user.
- 4) Identifikasi Jenis Laporan (pilih Laporan Pelanggaran Etik)
- 5) Identifikasi Identitas pihak yang dilapaorkan : Bagian awal formulir berisi identifikasi dari pihak yang dilaporkan, termasuk nama, jabatan, dan unit kerja.
 - Tanggal kejadian
 - Waktu kejadian
 - Lokasi Kejadian
 - Kronologist Kejadian (berupa deskripsi singkat dan jelas)
 - Bukti pendukung (opsi untuk mengunggah dokumen atau gambar) jika ada.
- 6) Selesai pengisian aplikasi kemudian untuk kirim file, Data dari formulir otomatis tersimpan dalam Aplikasi **PETTRUK**.

F. Tindak lanjut hasil pelaporan oleh Tim Komite Etik dan Managerial

G. Monitoring dan Evaluasi oleh Pimpinan Komite dan Managerial.



PETTRUK

Pelaporan Pelanggaran Etik dan Disiplin Staff Rumah Sakit

Gambar 1
Pelaporan Manual Sebelum Menggunakan Pettruk

PEMERINTAH KABUPATEN BANYUMAS
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH AJIBARANG
Jl. Raya Pancasila - Ajibarang Kode Pos 53163
Telp. (0281) 6570004 Fax. (0281) 6570095
E-mail : rsudajibarang@banyumaskab.go.id

FORMULIR LAPORAN PELANGGARAN ETIK DAN DISIPLIN PEGAWAI

A. Identitas Pelapor:

- Nama : _____
- NIP/NIK : _____
- Jabatan : _____
- Unit Kerja : _____
- Tanggal Laporan : _____

B. Identitas Terlapor:

- Nama : _____
- NIP/NIK : _____
- Jabatan : _____
- Unit Kerja : _____
- Tanggal Kejadian : _____
- Waktu Kejadian : _____
- Lokasi Kejadian : _____

C. Jenis Pelanggaran:
(Silakan beri tanda centang [✓] pada pelanggaran yang dilaporkan)

- Pelanggaran Etik
- Pelanggaran Disiplin
- Pelanggaran Lainnya (jelaskan): _____

D. Kronologi Kejadian:
Tuliskan secara rinci kronologi kejadian pelanggaran yang dilakukan oleh terlapor.

E. Bukti Pendukung:
(Sertakan jika ada)

- Foto/Video: [] Ada [] Tidak Ada
- Dokumen Pendukung: [] Ada [] Tidak Ada
- Lainnya: _____

PEMERINTAH KABUPATEN BANYUMAS
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH AJIBARANG
Jl. Raya Pancasila - Ajibarang kode Pos 53163
Telp. (0281) 6570004 Fax. (0281) 6570095
E-mail : rsudajibarang@banyumaskab.go.id

F. Saksi-saksi:

- Nama Saksi 1: _____
Jabatan: _____
Unit Kerja: _____
- Nama Saksi 2: _____
Jabatan: _____
Unit Kerja: _____

G. Tindakan Yang Direkomendasikan:
(Silakan pilih salah satu atau lebih)

- Teguran Lisan
- Teguran Tertulis
- Skorsing
- Pemutusan Hubungan Kerja
- Lainnya: _____

H. Tanda Tangan:

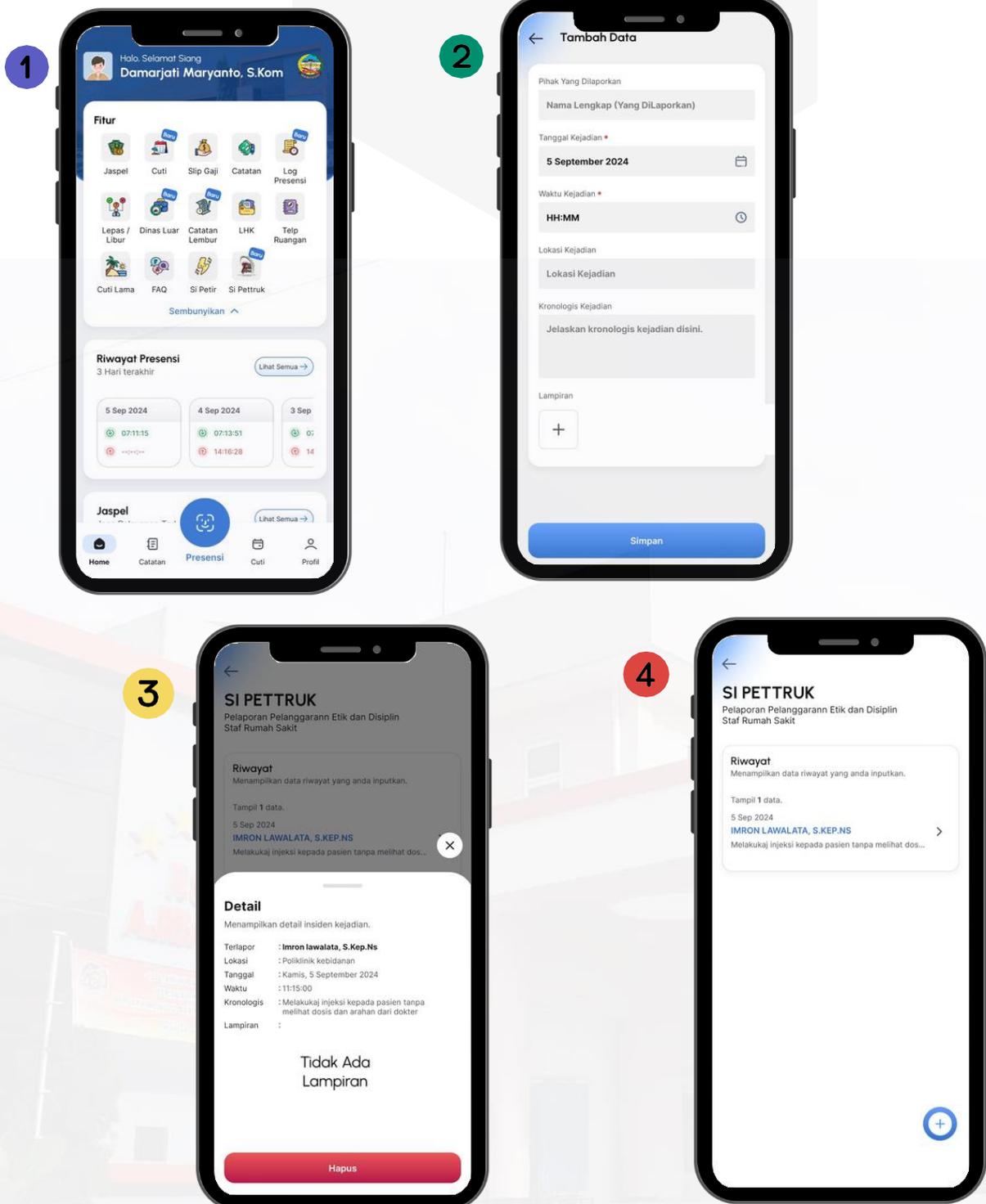
Pelapor, _____
Nama : _____
Tanda Tangan : _____
Tanggal : _____



PETTRUK

Pelaporan Pelanggaran Etik dan Disiplin Staff Rumah Sakit

Gambar 2 Screenshot Pelaporan Sesudah Menggunakan Pettruk yang terintegrasi dengan E-Office RSUD Ajibarang





PETTRUK

Pelaporan Pelanggaran Etik dan Disiplin Staff Rumah Sakit

Gambar 3
Sosialisasi, Monitoring, Evaluasi dan Praktek Penggunaan Pettruk

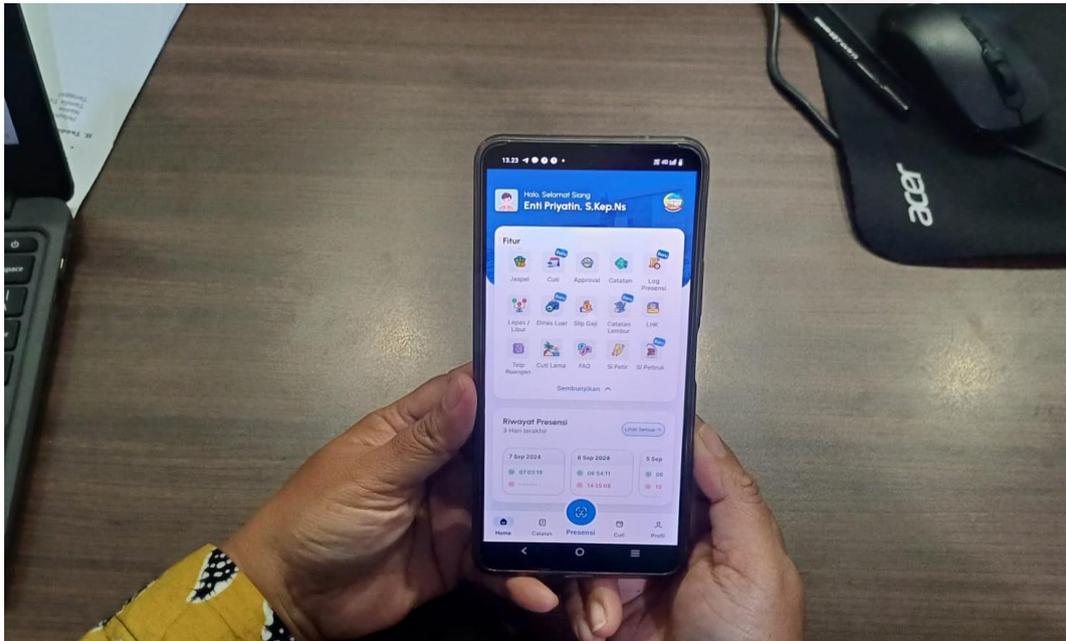




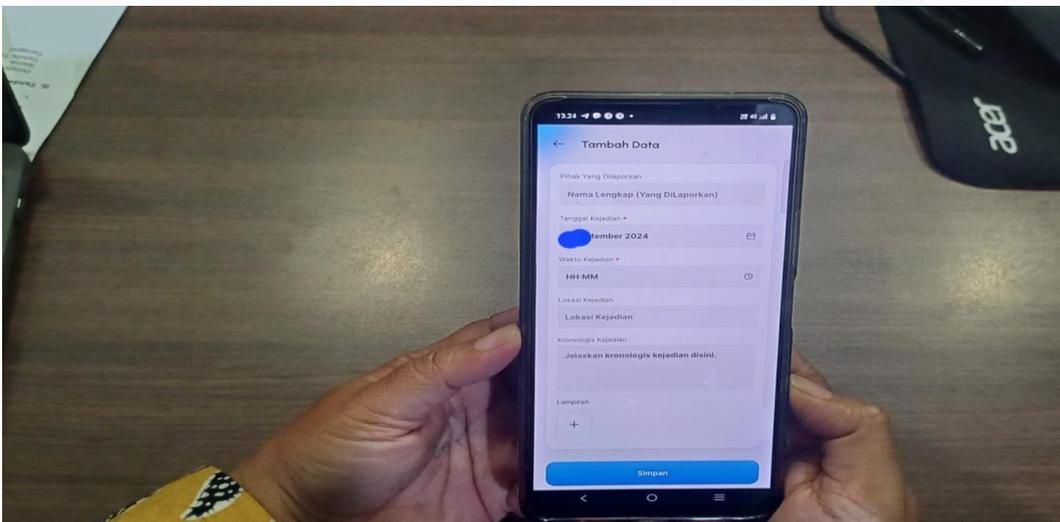
PETTRUK

Pelaporan Pelanggaran Etik dan Disiplin Staff Rumah Sakit

Gambar 3.1
Praktek Penggunaan Pettruk



Login ke Aplikasi *PETTRUK* yang terintegrasi dengan e-Office RSUD Ajibarang Identifikasi Pengguna

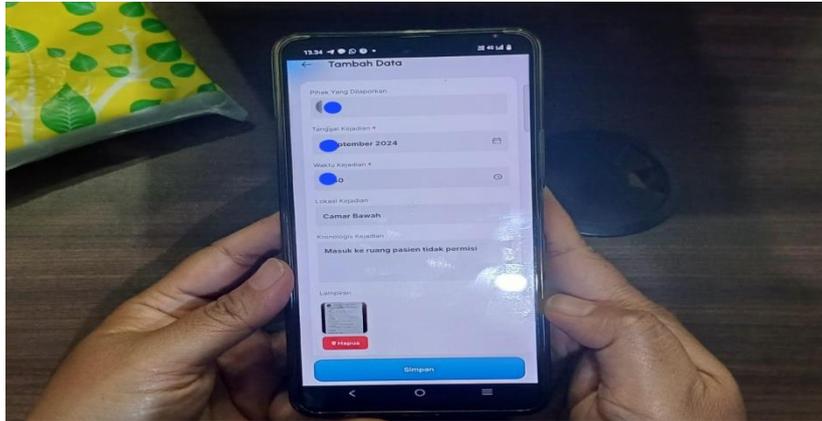


Informasi Mengenai Pelanggaran Etik dan Disiplin Staf Rumah Sakit Identifikasi Jenis Laporan

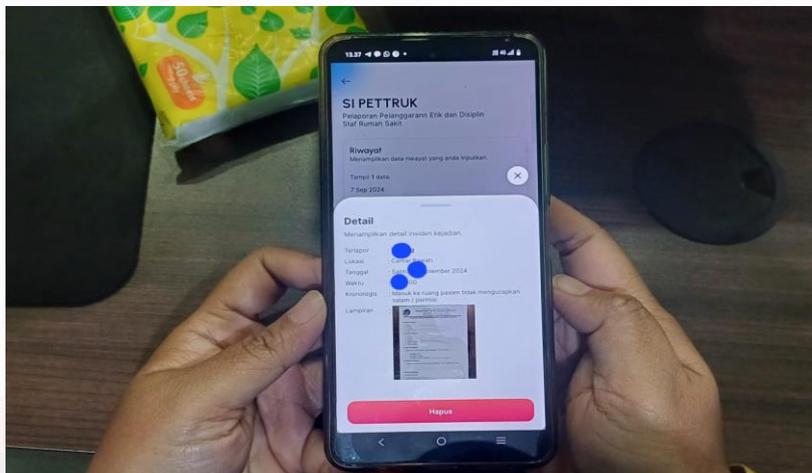


PETTRUK

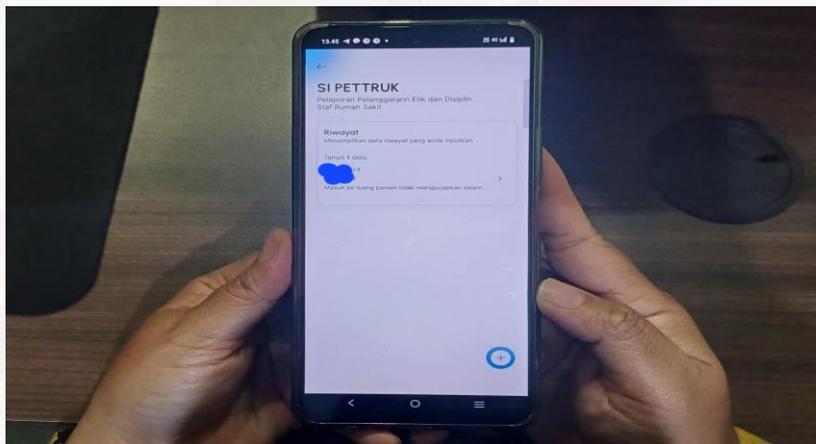
Pelaporan Pelanggaran Etik dan Disiplin Staff Rumah Sakit



Identifikasi Identitas pihak yang dilapaorkan



Data dari formulir otomatis tersimpan dalam Aplikasi *PETTRUK*



Pengecekan riwayat laporan di Pettruk



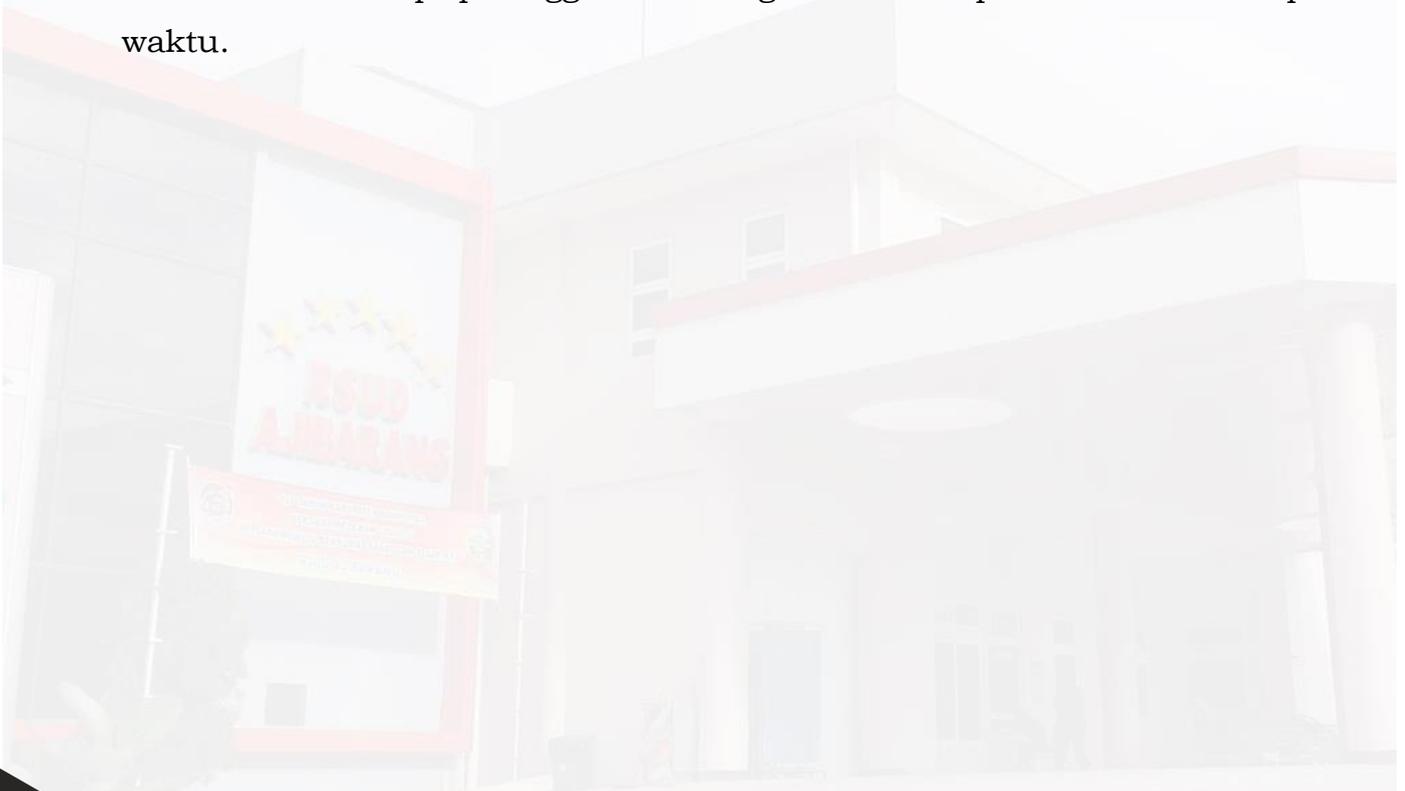
PETTRUK

Pelaporan Pelanggaran Etik dan Disiplin Staff Rumah Sakit

HASIL INOVASI

Hasil dari inovasi **PETTRUK** untuk penilaian pelanggaran etik dan disiplin pegawai di rumah sakit mencakup beberapa aspek penting yang telah memberikan dampak positif terhadap efisiensi operasional dan manajemen di rumah sakit. Berikut adalah beberapa hasil utama yang dicapai:

1. Staf rumah sakit mudah dalam melaporkan pelanggaran etik dan disiplin secara cepat dan akurat.
2. Aksesibilitas meningkat dan pengolahan data pelanggaran lebih cepat.
3. terselesaikannya kasus-kasus yang terkait dengan etik
4. Tahun 2023 sudah terselesaikan kasus etik sebanyak 3 kasus dan ditahun 2024 sebanyak 2 kasus.
5. Kepatuhan staf terhadap standar etik dan disiplin meningkat dengan memastikan setiap pelanggaran ditangani secara profesional dan tepat waktu.





PEMERINTAH KABUPATEN BANYUMAS
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH AJIBARANG
Jl. Raya Pancasan – Ajibarang Kode Pos 53163 Telp. (0281) 6570004
Fax (0281) 6570005
E-mail : rsudajibarang@banyumaskab.go.id

SURAT PENGESAHAN
Nomor : 400.7.27/ 5540 / IX/2024

Dengan ini menyatakan bahwa Makalah Inovasi dengan judul :

PETTRUK (Pelaporan Pelanggaran Etik & Disiplin Staff Rumah Sakit)

Yang dibuat oleh :

1. Enti Priyatin, S. Kep,.Ns
2. Wartono, S. Kep,.Ns
3. Susi Mugiasih, S. Kep,.Ns
4. Khanif Ridho S, S. Kep, Ns
5. Sunaryo, A.Md

Disetujui untuk mengikuti Lomba Inovasi PERSI AWARDS 2024

Kategori 1

Kode Etik dan Perilaku Rumah Sakit

Ajibarang, 02 September 2024

Direktur RSUD Ajibarang



dr. Noegroho Harbani, Sp.S, M.Sc NIP.

19680625 200212 1 006