



Terakreditasi Ditmutu Kemenkes
Sebagai Institusi Penyelenggara Pelatihan Bidang Kesehatan
dengan Nomor SK.254/HIA.1/1317R00096/VII/2023



WORKSHOP TRANSFORMASI RUMAH SAKIT MENUJU RUMAH SAKIT RAMAH KESELAMATAN PASIEN (PATIENT SAFETY FRIENDLY HOSPITAL)

HOTEL SANTIKA PREMIERE SLIPI JAKARTA, 5-6 Desember 2024

10 SKP
KEMENKES RI.

SAMBUTAN DAN PEMBUKAAN



dr. Bambang Wibowo, Sp.O.G, SubSp.K.Fm, MARS, FISQua
Ketua Umum PERSI

NARASUMBER



dr. Nico A. Lumenta, K.Nefro,
MM, MH.Kes., FISQua, CRP
Ketua IKPRS-PERSI



Dr Yanuar Jak, SpOG, MARS,
PhD, FISQua, MPM, CLC, CDMP,
CFRM, CHt, CHMed, CI, CHAE
Ketua PERSI WIL. DKI JAKARTA



dr. Tri Hesty Widyastoeti, Sp.M,
MPH
Sekretaris Umum PERSI



Dr. Rifa Sekarsari, SKp, Sp.KV,
MHSM, M.H, FISQua
Anggota IKPRS-PERSI



dr. Amella Martira, Sp.An, S.H,
M.H, IBCLC
Anggota IKPRS-PERSI



Dr. dr. Santi Anugraharsi, Sp.M,
MSc, FISQua
Anggota IKPRS-PERSI

MATERI WORKSHOP:

1. "Trend Global" Patient Centered Care dalam Keselamatan Pasien
2. Pemberdayaan Pasien dan Keluarga Sebagai Upaya Penerapan Gerakan Keselamatan Pasien
3. Overview tentang Rumah Sakit Ramah Keselamatan Pasien (Patient Safety Friendly Hospital)
4. Leadership Road Map to Just Culture in Patient Safety
5. Teknik dan Strategi Komunikasi Efektif dalam Keselamatan Pasien
6. Rumah Sakit Ramah Keselamatan Pasien; Konsep Rumah Sakit Ramah Keselamatan Pasien (Patient Safety Friendly Hospital)
7. Manual Assesment dan Kriteria Rumah Sakit Ramah Keselamatan Pasien (Patient Safety Friendly Hospital)
8. Monitoring Rumah Sakit Ramah Keselamatan Pasien (Patient Safety Friendly Hospital) Melalui Metode Terukur
9. Studi kasus/latihan 1 : Menggunakan Manual Assesment dan Kriteria Rumah Sakit Ramah Keselamatan Pasien (Patient Safety Friendly Hospital)
10. Studi kasus/latihan 2 : Solusi Menuju Rumah Sakit Ramah Keselamatan Pasien (Patient Safety Friendly Hospital)

BIAYA INVESTASI PER PESERTA :

- PAKET A Rp. 5.200.000,- (Akomodasi 2 malam 1 Kamar 1 Orang)
PAKET B Rp. 4.500.000,- (Akomodasi 2 malam 1 Kamar 2 Orang)
PAKET C Rp. 3.700.000,- (Tanpa Menginap di Hotel)

PEMBAYARAN BIAYA WORKSHOP DAPAT DI TRANSFER KE :
Bank Mandiri Cab. RS Islam Jakarta Cempaka Putih

120 - 000-106-1972

An. PERSI-PB

LINK PENDAFTARAN :

<https://bit.ly/Formulir-Pendaftaran-WSRSRKP-2024>



Peserta mendapatkan :

1. E-Sertifikat 10 SKP Kemenkes RI.
2. Akomodasi Hotel bagi Peserta yang Menginap di Hotel Santika Premiere Slipi Jakarta (2 Malam)
3. Mengikuti workshop selama 2 hari
4. Coffee break dan lunch selama workshop
5. Kits workshop
6. Materi workshop dalam bentuk soft copy



www.persi.or.id



facebook.com/persipusat



persi_pusat

INFORMASI PENDAFTARAN:

Pebriyana, SE - 0812 1879 1331



PERHIMPUNAN RUMAH SAKIT SELURUH INDONESIA
(INDONESIAN HOSPITAL ASSOCIATION)



Sekretariat: Crown Palace Blok E/6. Jl. Prof. Soepomo, SH No. 231 Tebet Jakarta Selatan Telp. 021-83788722 / 23. Fax 021-83788724 / 25. Email: persi@pacific.net.id. Website: www.persi.or.id

Nomor : 944/1B1/PP.PERSI/X/2024
Lampiran : Kerangka Acuan Kegiatan
Perihal : **Undangan Workshop**

23 Oktober 2024

Yth.

Direktur/Pimpinan RS

Di Tempat

Teriring salam sehat dan sukses untuk Bapak dan Ibu sekalian.

Pada umumnya rumah sakit secara rutin telah menerapkan program Keselamatan Pasien melalui 4 prinsip Keselamatan Pasien sesuai Peraturan Menteri Kesehatan No. 11 tahun 2017 yaitu : Standar Keselamatan Pasien, Sasaran Keselamatan Pasien, Tujuh Langkah Menuju Keselamatan Pasien, Pelaporan Insiden Keselamatan Pasien. Tahap berikutnya adalah meningkatkan penerapan program Keselamatan Pasien melalui penilaian khusus menggunakan Kriteria Kritis Rumah Sakit Ramah Keselamatan Pasien (RSRKP) yang bersumber dari *Patient Safety Friendly Hospital Initiative - Patient Safety Assessment Manual 3rd edition, 2020*.

Dalam upaya mendorong lahirnya paradigma baru dalam pelayanan kesehatan yang mengutamakan Keselamatan Pasien dan pemberian pelayanan berfokus pada pasien di rumah sakit seluruh Indonesia, maka Perhimpunan Rumah Sakit Seluruh Indonesia (IKPRS-PERSI) akan menyelenggarakan "**Workshop Transformasi Rumah Sakit Menuju Rumah Sakit Ramah Keselamatan Pasien (Patient Safety Friendly Hospital)**", yang dilaksanakan secara *Offline/luring* pada :

Hari / Tanggal : Kamis – Jum'at, 5 – 6 Desember 2024

Tempat : Hotel Santika Premiere Slipi
Jl. Aipda K.S. Tubun No. 7 Slipi, Jakarta Barat

Bersama ini kami mengundang dan mengharapkan Bapak/Ibu Direktur/Pimpinan Rumah Sakit untuk dapat mengikuti kegiatan tersebut dan/atau menugaskan stafnya sebagai peserta yaitu Dokter, Perawat, atau Petugas lainnya. Bagi peserta yang mengikuti kegiatan workshop akan **mendapatkan 10 SKP Kementerian Kesehatan RI**, untuk itu dimohon agar segera melakukan pendaftaran, mengingat jumlah peserta terbatas 50 orang.

Adapun rincian kegiatan (termasuk prosedur pendaftaran, pembayaran, dan lain-lain) tertuang dalam Kerangka Acuan Kegiatan, (terlampir).

Demikian undangan ini kami sampaikan. Atas perhatian dan keikutsertaannya diucapkan terima kasih.

**Pengurus Pusat,
PERHIMPUNAN RUMAH SAKIT
SELURUH INDONESIA**



dr. Bambang Wibowo, Sp. OG, Sup. Sp, K.Fm, MARS., FISQua
Ketua Umum



KERANGKA ANCUAN KEGIATAN WORKSHOP TRANSFORMASI RUMAH SAKIT MENUJU RUMAH SAKIT RAMAH KESELAMATAN PASIEN (*PATIENT SAFETY FRIENDLY HOSPITAL*)

A. LATAR BELAKANG

Sejak digaungkannya konsep *Patient Safety* yang merupakan salah satu upaya menjaga mutu pelayanan kesehatan berdampak terhadap perubahan dalam pemberian layanan kesehatan bagi masyarakat. Lahirnya UU No.44 tahun 2009 tentang Rumah Sakit yang didalamnya memuat pasal kewajiban seluruh rumah sakit untuk menerapkan keselamatan pasien yang diperkuat dengan PMK 11 tahun 2017 juga berperan besar dalam perubahan pola layanan kesehatan. Disisi lain tingginya kesadaran masyarakat akan pentingnya kesehatan, kemajuan ilmu pengetahuan dan teknologi, mengakibatkan banyak masyarakat yang berpendidikan dan menguasai informasi menuntut untuk memperoleh pelayanan kesehatan yang berkualitas. Perlu dilakukan transformasi dalam sistem pelayanan kesehatan untuk memberikan pelayanan berfokus pada pasien dan pemberian asuhan pasien yang aman sehingga pelayanan kesehatan yang berkualitas menjadi indikator keberhasilan dari Manajer dan Pimpinan Rumah Sakit

Secara rutin rumah sakit telah menerapkan Keselamatan Pasien melalui 4 prinsip Keselamatan Pasien sesuai PMK No. 11 tahun 2017 yaitu: Standar Keselamatan Pasien, Sasaran Keselamatan Pasien, Tujuh Langkah Menuju Keselamatan Pasien, Pelaporan Insiden Keselamatan Pasien. Tahap berikutnya adalah meningkatkan penerapan Keselamatan Pasien melalui asesmen khusus menggunakan Kriteria Kritis Rumah Sakit Ramah Keselamatan Pasien (RSRKP) yang bersumber dari Patient Safety Friendly Hospital Initiative - Patient Safety Assessment Manual 3rd edition, 2020.

Pihak manajemen rumah sakit tidak berhubungan langsung dengan pasien, akan tetapi regulasi, kebijakan dan sistem yang dibuat di fasilitas pelayanan kesehatan akan mempengaruhi hubungan antara pasien dan penyedia layanan kesehatan. Mereka memiliki dua peran utama dalam mengembangkan pelayanan yang berfokus pada pasien *Patient Centered Care* (PCC) yaitu membuat kebijakan, dan membangun sistem yang mendukung PCC.

The Institute of Medicine (IOM) mendefinisikan *Patient Centered Care* adalah suatu bentuk pelayanan kesehatan yang menciptakan hubungan kerjasama yang baik diantara praktisi kesehatan, pasien, dan keluarganya (jika diperlukan) untuk menjamin bahwa keputusan yang dibuat menghormati keinginan pasien, kebutuhan pasien, pilihan pasien, menjamin pasien mendapatkan pengetahuan serta mendukung pasien untuk mengambil keputusan dan berpartisipasi dalam perawatan mereka sendiri

Workshop ini diharapkan dapat membantu manajer Kesehatan dalam memahami konsep *Pateint Centered Care* (PCC) dan bagaimana menerapkannya di rumah sakit.



PERHIMPUNAN RUMAH SAKIT SELURUH INDONESIA (INDONESIAN HOSPITAL ASSOCIATION)



Sekretariat: Crown Palace Blok E/6. Jl. Prof. Soepomo, SH No. 231 Tebet Jakarta Selatan Telp. 021-83788722 / 23. Fax 021-83788724 / 25. Email: persi@pacific.net.id. Website: www.persi.or.id

B. TUJUAN PEMBELAJARAN :

Umum :

Mendorong lahirnya paradigma baru dalam pelayanan Kesehatan yang mengutamakan keselamatan pasien dan pemberian pelayanan berfokus pada pasien di rumah sakit seluruh Indonesia.

Khusus :

1. diharapkan dapat memahami dan menerapkan konsep *Pateint Centered Care* (PCC) di rumah sakit.
2. Meningkatnya pemahaman para praktisi Rumah Sakit terhadap program keselamatan pasien
3. Meningkatnya perubahan pola layanan kesehatan di rumah sakit.
4. Meningkatnya pengetahuan dan keterampilan praktis tentang Keselamatan Pasien.
5. Rumah sakit diharapkan bukan lagi menerapkan keselamatan pasien tetapi bertransformasi dan menjadikan rumah sakit ramah keselamatan pasien (*Patient Safety Friendly Hospital*).

C. KOMPETENSI :

1. *"Trend Global" Pateint Centered Care* dalam Keselamatan Pasien
2. Pemberdayaan Pasien dan Keluarga Sebagai Upaya Penerapan Gerakan Keselamatan Pasien
3. Overview tentang Rumah Sakit Ramah Keselamatan Pasien (*Patient Safety Friendly Hospital*)
4. *Leadership Road Map to Just Culture In Patient Safety*
5. Teknik dan Strategi Komunikasi Efektif dalam Keselamatan Pasien
6. Konsep Rumah Sakit Ramah Keselamatan Pasien (*Patient Safety Friendly Hospital*)
7. Manual Assesment dan Kriteria Rumah Sakit Ramah Keselamatan Pasien (*Patient Safety Friendly Hospital*)
8. Monitoring Rumah Sakit Ramah Keselamatan Pasien Melalui Metode Terukur
9. Studi Kasus/Latihan dan Presentasi kelompok : Menggunakan Manual Assesment dan Kriteria Rumah Sakit Ramah Keselamatan Pasien (*Patient Safety Friendly Hospital*)

D. SASARAN PESERTA :

1. Direktur dan Pemilik RS
2. Komite Medis
3. Komite Mutu dan Keselamatan Pasien
4. Instalasi : Rawat Inap, Gawat Darurat, ICU, Bedah Sentral
5. Bidang Keperawatan
6. Bidang Pelayanan Medis
7. Bidang Penunjang Medis
8. Supervisor Keperawatan
9. Instalasi Farmasi
10. Instalasi Laboratorium Klinik
11. Instalasi Radilogi dan Radio Terapi
12. Pemerhati RS



PERHIMPUNAN RUMAH SAKIT SELURUH INDONESIA (INDONESIAN HOSPITAL ASSOCIATION)



Sekretariat: Crown Palace Blok E/6. Jl. Prof. Soepomo, SH No. 231 Tebet Jakarta Selatan Telp. 021-83788722 / 23. Fax 021-83788724 / 25. Email: persi@pacific.net.id. Website: www.persi.or.id

E. WAKTU DAN TEMPAT PELAKSANAAN :

- Waktu Pelaksanaan :
Workshop Transformasi Rumah Sakit Menuju Rumah Sakit Ramah Keselamatan Pasien (*Patient Safety Friendly Hospital*) dilaksanakan pada tanggal 5 – 6 Desember 2024.
- Tempat Penyelenggaraan
Workshop Transformasi Rumah Sakit Menuju Rumah Sakit Ramah Keselamatan Pasien (*Patient Safety Friendly Hospital*) dilaksanakan di Hotel Santika Premiere Slipi Jakarta, Jl. K.S Tubun Jakarta Barat.

1. METODE WORKSHOP :

1. Ceramah Tanya Jawab
2. *Case study*
3. Diskusi kelompok

2. EVALUASI :

1. Pre dan Post test
2. Evaluasi penyelenggaraan pelatihan
3. Evaluasi pembicara

3. BIAYA INVESTASI PER PESERTA

- Paket A Rp. 5.200.000, (Akomodasi menginap 2 malam 1 kamar 1 orang)**
Paket B Rp. 4.450.000, (Akomodasi menginap 2 malam 1 kamar 2 orang)
Paket C Rp. 3.700.000, (Tanpa menginap di hotel)

4. CARA MENDAFTAR / MEMBAYAR

1. Daftarkan diri melalui registrasi pada *link* berikut :
<https://bit.ly/Formulir-Pendaftaran-WSRSRKP-2024>
(Masing-masing peserta **wajib** mengisi nama lengkap, NIK (no KTP) sesuai akun LMS masing - masing untuk e-sertifikat, alamat *e-mail* yang aktif, No. HP dengan *WhatsApp* aktif, RS/Instansi/Organisasi, jabatan; dan (mohon peserta dapat langsung bergabung melalui link *wag* setelah selesai mengisi pendaftaran),
2. Lakukan pembayaran dengan cara transfer melalui **Bank Mandiri Cabang RS Islam Jakarta Cempaka Putih - Jakarta Pusat Rek No.120.0001061972 A.n PERSI-PB;**
3. **Kirimkan foto bukti transfer/pembayaran melalui *WhatsApp* ke Saudari. Pebriyana Hp.0812 1879 1331)**
4. Pembatalan : bagi peserta yang sudah melakukan pembayaran bilamana berhalangan hadir, dan memberitahukan setelah tanggal 2 Desember 2024 (H-3) maka biaya tidak dapat di kembalikan.

FASILITAS :

1. E-Sertifikat 10 SKP Kementerian Kesehatan RI
2. Mengikuti workshop selama 2 hari
3. Materi workshop (*soft copy*)
4. Kits workshop
5. *Coffee break, lunch* dan *dinner* selama workshop
6. Menginap 2 malam di Hotel Santika Premiere Slipi Jakarta (bagi peserta yang memilih paket A atau B)



PERHIMPUNAN RUMAH SAKIT SELURUH INDONESIA
(INDONESIAN HOSPITAL ASSOCIATION)



Sekretariat: Crown Palace Blok E/6. Jl. Prof. Soepomo, SH No. 231 Tebet Jakarta Selatan Telp. 021-83788722 / 23. Fax 021-83788724 / 25. Email: persi@pacific.net.id. Website: www.persi.or.id

SUSUNAN ACARA

TRANSFORMASI RUMAH SAKIT MENUJU RUMAH SAKIT RAMAH
KESELAMATAN PASIEN (*PATIENT SAFETY FRIENDLY HOSPITAL*)

HOTEL SANTIKA PREMIERE SLIPI JAKARTA
TANGGAL 5 – 6 DESEMBER 2024

HARI PERTAMA, KAMIS 5 DESEMBER 2024

WAKTU	MATERI	NARASUMBER
09.00 – 09.30	Pembukaan - <i>Safety Briefing</i> - Do'a - Menyanyikan Lagu Kebangsaan Indonesia Raya dan MARS PERSI - Sambutan dan Pembukaan	MC/Panitia dr. Bambang Wibowo, Sp.OG, Sub.Sp, K.Fm, MARS, FISQua (Ketua Umum PERSI)
09.30 – 09.45	Pre Test	Panitia
09.45 – 10.00	Snack Pagi	
10.00 – 11.00	<i>"Trend Global" Pateint Centered Care</i> dalam Keselamatan Pasien	dr. Nico A. Lumenta, K.Nefro, MM, MH.Kes, FISQua, CRP
11.00 – 12.00	Pemberdayaan Pasien dan Keluarga Sebagai Upaya Penerapan Gerakan Keselamatan Pasien	dr. Nico A. Lumenta, K.Nefro, MM, MH.Kes. FISQua, CRP
12.00 – 13.00	ISHOMA	
13.00 – 14.00	Overview tentang Rumah Sakit Ramah Keselamatan Pasien (<i>Patien Safety Friendly Hospital</i>)	dr. Amelia Martira, Sp.An, S.H, M.H, IBCLC
14.00 – 15.00	<i>Leadership Road Map to Just Culture In Patient Safety</i>	dr. Tri Hesty Widyastoeti, Sp.M, MPH
15.00 – 15.30	Peregangan & Snack sore	
15.30 – 16.30	Teknik dan Strategi Komunikasi Efektif dalam Keselamatan Pasien	dr. Yanuar Jak, SpOG, MARS, PhD, FISQua, MPM, CLC, CDMP, CFRM



PERHIMPUNAN RUMAH SAKIT SELURUH INDONESIA
(INDONESIAN HOSPITAL ASSOCIATION)



Sekretariat: Crown Palace Blok E/6. Jl. Prof. Soepomo, SH No. 231 Tebet Jakarta Selatan Telp. 021-83788722 / 23. Fax 021-83788724 / 25. Email: persi@pacific.net.id. Website: www.persi.or.id

HARI KEDUA JUM'AT, 6 DESEMBER 2024

WAKTU	MATERI	NARASUMBER
09.00 – 10.00	Konsep Rumah Sakit Ramah Keselamatan Pasien (<i>Patient Safety Friendly Hospital</i>)	Dr. Rita Sekarsari, SKp, Sp.KV, MHSM, M.H, FISQua
10.00 – 10.15	Snack pagi	
10.15 – 11.15	Manual Assesment dan Kriteria Rumah Sakit Ramah Keselamatan Pasien (<i>Patient Safety Friendly Hospital</i>)	Dr. Rita Sekarsari, SKp, Sp.KV, MHSM, M.H, FISQua
11.15 – 13.15	ISHOMA	
13.15 – 14.15	Monitoring Rumah Sakit Ramah Keselamatan Pasien Melalui Metode Terukur	Dr. dr. Santi Anugrahsari, Sp.M, MSc, FISQua
14.00 – 15.30	Studi Kasus/Latihan : Menggunakan Manual Assesment dan Kriteria Rumah Sakit Ramah Keselamatan Pasien (<i>Patient Safety Friendly Hospital</i>)	Tim : - Dr. Rita Sekarsari, SKp, Sp.KV, MHSM, M.H, FISQua - Dr. dr. Santi Anugrahsari, Sp.M, MSc, FISQua
15.30 – 15.45	Peregangan & snack sore	
15.45 – 16.15	Presentasi Kelompok	Tim : - Dr. Rita Sekarsari, SKp, Sp.KV, MHSM, M.H, FISQua - Dr. dr. Santi Anugrahsari, Sp.M, MSc, FISQua
16.15 – 16.30	Post Test	Panitia
16.30 – 16.45	Penutupan	dr. Nico A. Lumenta, K.Nefro, MM, MH.Kes, FISQua, CRA (Ketua IKPRS - PERSI)