



**Terakreditasi Ditmutu Kemenkes**  
Sebagai Institusi Penyelenggara Pelatihan Bidang Kesehatan  
dengan Nomor SK.254/HIA.11317R00099/VII/2023



# WORKSHOP IMPLEMENTASI PENINGKATAN MUTU DAN KELAMATAN PASIEN (PMKP) DI FASILITAS PELAYANAN KESEHATAN

**3 SKP  
KEMENKES RI.**

HOTEL SANTIKA PREMIERE SLIPI JAKARTA, 21 - 22 November 2024

## SAMBUTAN DAN PEMBUKAAN



**dr. Bambang Wibowo, Sp.O.G, Subsp.K.Fm, MARS, FISQua**  
Ketua Umum PERSI

## NARASUMBER



**dr. Nico A. Lumenta, K.Nefro, MM, MH.Kes., FISQua, CRP**  
Ketua IKPRS-PERSI



**dr. May Hizrani, MARS, FISQua**  
Ketua Bidang Diklat IKPRS-PERSI



**Dr. Rita Sekarsari, SKp, SpKV, MHSM, MH, FISQua**  
Anggota IKPRS-PERSI



**dr. Amelia Martira, SpAn, SH, MH, IBCLC**  
Anggota IKPRS-PERSI

## MATERI WORKSHOP :

1. Peran Pimpinan Rumah Sakit dalam Menerapkan Peningkatan Mutu dan Keselamatan Pasien
2. Bagaimana Tindak Lanjut Hasil Survei Budaya Keselamatan Pasien
3. Pemilihan dan Profil Indikator Mutu
4. Validasi dan Analisa Data Indikator Mutu
4. Latihan Membuat PDSA untuk Perbaikan Mutu
6. Penerapan Sistem Pelaporan dan Pembelajaran Keselamatan Pasien (SP2KP) di Rumah Sakit
7. Latihan Menyusun Daftar dan Mitigasi Risiko di Rumah Sakit
8. Analisa Risiko dengan Metode Failure Mode Effect Analysis (FMEA)
9. Latihan FMEA (Studi Kasus)
10. Analisa risiko menggunakan *Metode Root Cause Analysis (RCA)*
11. Latihan *RCA (Studi Kasus)*
12. Konsep *HVA*
13. Latihan membuat *HVA*

## BIAYA INVESTASI PER PESERTA :

- PAKET A Rp. 5.700.000,- (Akomodasi 2 malam 1 Kamar 1 Orang)  
PAKET B Rp. 4.950.000,- (Akomodasi 2 malam 1 Kamar 2 Orang)  
PAKET C Rp. 4.200.000,- (Tanpa Menginap di Hotel)

PEMBAYARAN BIAYA WORKSHOP DAPAT DI TRANSFER KE :  
Bank Mandiri Cab. RS Islam Jakarta Cempaka Putih

**120 - 000-106-1972**

An. PERSI-PB

## LINK PENDAFTARAN :

<https://bit.ly/Formulir-PendaftaranWSPMKP-2024>



**KUOTA  
50  
PESERTA**

## Peserta mendapatkan :

1. E-Sertifikat 3 SKP Kemenkes RI.
2. Akomodasi Hotel bagi Peserta yang Menginap di Hotel Santika Premiere Slipi Jakarta (2 Malam)
3. Mengikuti workshop selama 2 hari
4. Coffee break dan lunch selama workshop
5. Kits workshop
6. Materi workshop dalam bentuk soft copy

## INFORMASI PENDAFTARAN:

Pebriyana, SE - 0812 1879 1331



[www.persi.or.id](http://www.persi.or.id)



[facebook.com/persipusat](https://facebook.com/persipusat)



[persi\\_pusat](https://instagram.com/persi_pusat)



**PERHIMPUNAN RUMAH SAKIT SELURUH INDONESIA  
(INDONESIAN HOSPITAL ASSOCIATION)**



Sekretariat: Crown Palace Blok E/6. Jl. Prof. Soepomo, SH No. 231 Tebet Jakarta Selatan Telp. 021-83788722 / 23. Fax 021-83788724 / 25. Email: persi@pacific.net.id. Website: www.persi.or.id

Nomor : 1152/1B1/PP.PERSI/X/2024  
Lampiran : Kerangka Acuan Kegiatan  
Perihal : **Undangan Workshop**

23 Oktober 2024

Yth.

**Direktur/Pimpinan RS**

Di Tempat

Teriring doa, semoga Bapak/Ibu dalam keadaan sehat walafiat dan seluruh aktivitas kita dapat berjalan dengan lancar.

Saat ini rumah sakit di Indonesia tengah menghadapi berbagai tantangan antara lain Bertambahnya permasalahan kesehatan masyarakat, kompleksitas organisasi rumah sakit, dan perkembangan kebutuhan/keinginan masyarakat, serta diberlakukannya UU Nomor 17 tahun 2013 tentang Kesehatan. Rumah sakit sebagai salah satu fasilitas pelayanan kesehatan dikenal padat karya, padat teknologi dan padat prosedur sehingga perlu menetapkan standar layanan dalam mencapai mutu pelayanan yang optimal, terukur dan menjadi acuan seluruh staf hospitalia dalam pekerjaan sehari – hari, tentunya hal ini membutuhkan dukungan seluruh pemangku kepentingan.

Dalam upaya memberikan pemahaman yang baik bagi perumahsakit di Indonesia maka Institut Keselamatan Pasien Rumah Sakit Perhimpunan Rumah Sakit Seluruh Indonesia (IKPRS - PERSI) akan menyelenggarakan **Workshop Implementasi Peningkatan Mutu dan Keselamatan Pasien (PMKP) di Fasilitas Pelayanan Kesehatan**, yang dilaksanakan secara *Offline/luring* pada :

Hari / Tanggal : Kamis – Jum'at, 21 – 22 November 2024  
Tempat : Hotel Santika Premiere Slipi  
Jl. Aipda K.S. Tubun No. 7 Slipi, Jakarta Barat

Bersama ini kami mengundang dan mengharapkan Bapak/Ibu Direktur/Pimpinan Rumah Sakit untuk dapat mengikuti kegiatan tersebut dan/atau menugaskan stafnya sebagai peserta yang kompeten untuk mengikuti workshop ini. Bagi peserta yang mengikuti kegiatan Workshop akan **mendapatkan 3 SKP Kementerian Kesehatan RI**, untuk itu dimohon agar segera melakukan pendaftaran, mengingat jumlah peserta terbatas 50 orang.

Adapun rincian kegiatan (termasuk prosedur pendaftaran, pembayaran, dan lain-lain) tertuang dalam Kerangka Acuan Kegiatan,( terlampir).

Demikian undangan ini kami sampaikan. Atas perhatian dan keikutsertaannya, diucapkan terima kasih.

**Pengurus Pusat,  
PERHIMPUNAN RUMAH SAKIT  
SELURUH INDONESIA**



dr. Bambang Wibowo, Sp. OG, Sup. Sp, K.Fm, MARS., FISQua  
Ketua Umum





# PERHIMPUNAN RUMAH SAKIT SELURUH INDONESIA (INDONESIAN HOSPITAL ASSOCIATION)



Sekretariat: Crown Palace Blok E/6. Jl. Prof. Soepomo, SH No. 231 Tebet Jakarta Selatan Telp. 021-83788722 / 23. Fax 021-83788724 / 25. Email: [persi@pacific.net.id](mailto:persi@pacific.net.id). Website: [www.persi.or.id](http://www.persi.or.id)

## KERANGKA ACUAN KEGIATAN WORKSHOP IMPLEMENTASI PENINGKATAN MUTU DAN KESELAMATAN PASIEN (PMKP) DI FASILITAS PELAYANAN KESEHATAN

### A. LATAR BELAKANG

Fasilitas pelayanan kesehatan sebagai pusat penyelenggara layanan kesehatan bagi masyarakat harus mampu memberikan dan menjamin pelayanan yang diberikan sudah memenuhi standar yang diatur dalam proses penyelenggaraan kesehatan baik promotive, preventif, kuratif dan rehabilitatif termasuk menjaga seluruh sumber daya dan keamanan fasilitas dan lingkungannya. Rumah sakit sebagai salah satu fasilitas pelayanan kesehatan dikenal padat karya, padat teknologi dan padat prosedur sehingga perlu menetapkan standar layanan dalam mencapai mutu pelayanan yang optimal, terukur dan menjadi acuan seluruh staf hospitalia dalam pekerjaan sehari - hari. Hal ini membutuhkan dukungan seluruh pemangku kepentingan mulai dari pemilik/ representasi pemilik, direktur dan pimpinan unit kerja di rumah sakit.

Federal Agency for Healthcare Research and Quality (AHRQ) menyebutkan bahwa pelayanan kesehatan yang bermutu sebagai “melakukan hal yang benar pada waktu yang tepat untuk orang yang tepat dan mendapatkan hasil terbaik.” Pemerintah mengatur mutu pelayanan fasilitas Kesehatan melalui PerMenKes No.30 tahun 2022 tentang Indikator Nasional Mutu Pelayanan Kesehatan Tempat Praktek Mandiri Dokter dan Dokter Gigi, Klinik, Pusat Kesehatan Masyarakat, Rumah Sakit, Laboratorium Kesehatan dan Unit Transfusi Darah. Oleh karena itu rumah sakit harus menerapkan Program Peningkatan Mutu dan Keselamatan Pasien di seluruh unit kerjanya dengan pendekatan komprehensif melalui pengukuran data yang objektif dan tervalidasi.

Penerapan peningkatan mutu dan keselamatan pasien membantu professional pemberi asuhan (PPA) memahami bagaimana melakukan upaya perbaikan dalam memberikan asuhan yang aman dan menurunkan risiko termasuk perbaikan yang dilakukan oleh staf non klinis. Proses perencanaan, perancangan, pengukuran, analisis dan perbaikan proses klinis serta proses manajerial harus secara terus menerus dikelola dengan baik dengan leadership agar tercapai hasil maksimal. Proses pelayanan klinis terkait dengan satu atau lebih unit pelayanan lainnya sehingga upaya untuk memperbaiki proses harus merujuk pada pengelolaan keseluruhan manajemen mutu rumah sakit dengan pengawasan dari komite perbaikan mutu dan keselamatan pasien. Perlu pemahaman metode dalam pengelolaan risiko seperti Root Cause Analysis/RCA, Failure Mode Effect Analysis/FMEA, Hazard Vulnerability Analysis/HVA, Infection Control Risk Assessment/ ICRA dll.

Upaya lain yang dilakukan dalam peningkatan mutu dan keselamatan pasien adalah membangun budaya keselamatan dalam pelayanan kesehatan sebagai komponen penting untuk mencegah atau mengurangi kesalahan dan meningkatkan kualitas pelayanan kesehatan secara keseluruhan. Studi telah mendokumentasikan variasi yang cukup besar dalam persepsi budaya keselamatan di seluruh organisasi dan klasifikasi pekerjaan.



# PERHIMPUNAN RUMAH SAKIT SELURUH INDONESIA (INDONESIAN HOSPITAL ASSOCIATION)



Sekretariat: Crown Palace Blok E/6. Jl. Prof. Soepomo, SH No. 231 Tebet Jakarta Selatan Telp. 021-83788722 / 23. Fax 021-83788724 / 25. Email: [persi@pacific.net.id](mailto:persi@pacific.net.id). Website: [www.persi.or.id](http://www.persi.or.id)

## B. TUJUAN PEMBELAJARAN :

### Umum :

Terwujudnya mutu pelayanan dan keselamatan pasien di rumah sakit.

### Khusus :

1. Meningkatkan pelayanan kesehatan melalui upaya peningkatan mutu pelayanan dan keselamatan pasien secara efektif dan efisien agar tercapai derajat kesehatan yang optimal dan meningkatkan kepuasan pelanggan
2. Meningkatkan pemahaman seluruh staf rumah sakit dalam menjaga mutu pelayanan dan keselamatan pasien
3. Membangun budaya Keselamatan Pasien dalam mendukung perbaikan terus menerus.

## C. KOMPETENSI :

1. Peran Pimpinan Rumah Sakit dalam Menerapkan Peningkatan Mutu dan Keselamatan Pasien.
2. Bagaimana Tindak Lanjut Hasil Survei Budaya Keselamatan Pasien
3. Pemilihan dan Profil Indikator Mutu
4. Validasi dan Analisa Data Indikator Mutu
5. Latihan Membuat PDSA untuk Perbaikan Mutu
6. Penerapan Sistem Pelaporan dan Pembelajaran Keselamatan Pasien (SP2KP) di Rumah Sakit
7. Latihan Menyusun Daftar dan Mitigasi Risiko di Rumah Sakit
8. Analisa Risiko dengan Metode Failure Mode Effect Analysis (FMEA)
9. Latihan FMEA (Studi Kasus) (menggunakan Laptop)
10. Analisa risiko menggunakan Metode Root Cause Analysis (RCA)
11. Studi Kasus : Analisis Komprehensif/Analisis Akar Masalah (RCA)
12. Konsep HVA
13. Latihan Membuat HVA

## D. SASARAN PESERTA :

1. Direktur dan Pemilik RS
2. Komite Medis
3. Komite Mutu dan Keselamatan Pasien RS
4. Instalasi : Rawat Inap, Gawat Darurat, ICU, Bedah Sentral
5. Bidang Keperawatan
6. Bidang Pelayanan Medis
7. Bidang Penunjang Medis
8. Supervisor Keperawatan
9. Instalasi Farmasi
10. Instalasi Laboratorium Klinik
11. Instalasi Radilogi dan Radio Terapi
12. Sarana dan prasarana/IPSR



# PERHIMPUNAN RUMAH SAKIT SELURUH INDONESIA (INDONESIAN HOSPITAL ASSOCIATION)



Sekretariat: Crown Palace Blok E/6. Jl. Prof. Soepomo, SH No. 231 Tebet Jakarta Selatan Telp. 021-83788722 / 23. Fax 021-83788724 / 25. Email: [persi@pacific.net.id](mailto:persi@pacific.net.id). Website: [www.persi.or.id](http://www.persi.or.id)

## E. WAKTU DAN TEMPAT PELAKSANAAN

1. Waktu Pelaksanaan :  
**Workshop Implementasi Peningkatan Mutu Dan Keselamatan Pasien (PMKP) di Fasilitas Pelayanan Kesehatan**, dilaksanakan pada tanggal 21 – 22 November 2024.
2. Tempat Penyelenggaraan :  
**Workshop Implementasi Peningkatan Mutu dan Keselamatan Pasien (PMKP) di Fasilitas Pelayanan Kesehatan** dilaksanakan di Hotel Santika Premiere Slipi Jakarta, Jl. K.S Tubun Jakarta Barat.

## F. METODE WORKSHOP

1. Ceramah Tanya Jawab
2. Case study
3. Diskusi kelompok

## G. EVALUASI

1. Evaluasi penyelenggaraan pelatihan
2. Evaluasi pembicara

## H. BIAYA INVESTASI PER PESERTA

- Paket A Rp. 5.700.000, (Akomodasi menginap 2 malam 1 kamar 1 orang)**  
**Paket B Rp. 4.950.000, (Akomodasi menginap 2 malam 1 kamar 2 orang)**  
**Paket C Rp. 4.200.000, (Tanpa menginap di hotel)**

## I. CARA MENDAFTAR / MEMBAYAR

1. Daftarkan diri melalui registrasi *online* pada *link* berikut :  
<https://bit.ly/Formulir-PendaftaranWSPMKP-2024>  
(Masing-masing peserta **wajib** mengisi nama lengkap, NIK (no KTP) sesuai akun LMS masing - masing untuk e-sertifikat, alamat *e-mail* yang aktif, No. HP *WhatsApp* aktif, RS/Instansi/Organisasi, jabatan; dan (mohon peserta dapat langsung bergabung melalui link *wag* setelah selesai mengisi pendaftaran),
2. **Lakukan pembayaran dengan cara transfer melalui Bank Mandiri Rek No.120.0001061972 a.n. PERSI-PB;**
3. **Kirimkan foto bukti transfer/pembayaran melalui *WhatsApp* ke Sdri. Pebriyana (HP. 0812 1879 1331)**
4. Pembatalan : bagi peserta yang sudah melakukan pembayaran bilamana berhalangan hadir, dan memberitahukan setelah tanggal 18 November 2024 (H-3) maka biaya tidak dapat di kembalikan.

## J. FASILITAS :

1. E-Sertifikat 3 SKP Kementerian Kesehatan RI
2. Mengikuti workshop selama 2 hari
3. Materi workshop (*soft copy*)
4. Kits workshop
3. *Coffee break, lunch dan dinner* selama workshop



**PERHIMPUNAN RUMAH SAKIT SELURUH INDONESIA  
(INDONESIAN HOSPITAL ASSOCIATION)**



Sekretariat: Crown Palace Blok E/6. Jl. Prof. Soepomo, SH No. 231 Tebet Jakarta Selatan Telp. 021-83788722 / 23. Fax 021-83788724 / 25. Email: [persi@pacific.net.id](mailto:persi@pacific.net.id). Website: [www.persi.or.id](http://www.persi.or.id)

**SUSUNAN ACARA**

**WORKSHOP IMPLEMENTASI PENINGKATAN MUTU  
DAN KESELAMATAN PASIEN (PMKP) DI FASILITAS PELAYANAN KESEHATAN  
HOTEL SANTIKA PREMIERE SLIPI JAKARTA  
TANGGAL 21 – 22 NOVEMBER 2024**

**Hari Pertama : Kamis, 21 November 2024**

07.30 – 08.30	<b>Registrasi ulang &amp; Snack pagi</b>	<b>Panitia</b>
08.30 – 08.35	<b>Safety briefing</b>	<b>Panitia</b>
08.35 – 09.00	Pembukaan - Do'a  - Menyanyikan Lagu Kebangsaan Indonesia Raya dan MARS PERSI  - Sambutan Pembukaan oleh Ketua Umum PERSI	<b>MC/Panitia</b>    <b>dr. Bambang Wibowo, Sp.O.G, Subsp. K.Fm, MARS., FISQua (Ketua Umum PERSI)</b>
09.00 – 09.15	<b>Pre Test</b>	Panitia
09.15 – 10.15	Peran Pimpinan Rumah Sakit dalam Menerapkan Peningkatan Mutu dan Keselamatan Pasien	dr. Nico A. Lumenta, K. Nefro, MM, MH.Kes., FISQua, CRP
10.15 – 11.15	Bagaimana Tindak Lanjut Hasil Survei Budaya Keselamatan Pasien	dr. Nico A. Lumenta, K. Nefro, MM, MH.Kes., FISQua, CRP
11.15 – 12.15	Pemilihan dan Profil Indikator Mutu	Dr. Rita Sekarsari, SKp, Sp.KV, MHSM, MH, FISQua
12.15 – 13.15	<b>ISHOMA</b>	
13.15 – 14.15	Validasi dan Analisa Data Indikator Mutu	Dr. Rita Sekarsari, SKp, Sp.KV, MHSM, MH, FISQua
13.45 – 14.45	Latihan Membuat PDSA untuk Perbaikan Mutu	Dr. Rita Sekarsari, SKp, Sp.KV, MHSM, MH, FISQua
14.45 – 15.45	Penerapan Sistem Pelaporan dan Pembelajaran Keselamatan Pasien (SP2KP) di Rumah Sakit	dr. May Hizrani, MARS, FISQua
15.45 – 16.00	<b>Peregangan &amp; Rehat kopi</b>	
16.00 – 17.00	Latihan Menyusun Daftar Risiko dan Mitigasi Risiko di Rumah Sakit	dr. May Hizrani, MARS, FISQua
17.00 – 18.00	Lanjutan	dr. May Hizrani, MARS, FISQua



**PERHIMPUNAN RUMAH SAKIT SELURUH INDONESIA  
(INDONESIAN HOSPITAL ASSOCIATION)**



Sekretariat: Crown Palace Blok E/6. Jl. Prof. Soepomo, SH No. 231 Tebet Jakarta Selatan Telp. 021-83788722 / 23. Fax 021-83788724 / 25. Email: [persi@pacific.net.id](mailto:persi@pacific.net.id). Website: [www.persi.or.id](http://www.persi.or.id)

**Hari Kedua : Jum'at, 22 November 2024**

08.00 – 09.00	Analisa Risiko dengan Metode Failure Mode Effect Analysis (FMEA)	dr. Amelia Martira, Sp.An, SH., MH, IBCLC
09.00 – 10.00	Latihan FMEA (Studi Kasus) (menggunakan Laptop)	dr. Amelia Martira, Sp.An, SH., MH, IBCLC
10.00 – 10.15	<b>Peregangan &amp; Rehat kopi</b>	
10.15 – 11.15	Analisa risiko menggunakan Metode Root Cause Analysis (RCA)	dr. Amelia Martira, Sp.An, SH., MH, IBCLC
11.15 – 13.15	<b>ISHOMA</b>	
13.15 – 14.15	Latihan RCA (Studi Kasus) (menggunakan laptop)	dr. Amelia Martira, Sp.An, SH., MH, IBCLC
14.15 – 15.15	Konsep HVA	dr. Amelia Martira, Sp.An, SH., MH, IBCLC
15.15 – 16.00	<b>Rehat Kopi</b>	
16.00 – 17.00	Latihan membuat HVA	dr. Amelia Martira, Sp.An, SH., MH, IBCLC
17.00 – 17.15	<b>Post Test</b>	Panitia
17.15 – 17.30	<b>Penutupan</b>	<b>dr. Nico A. Lumenta, K. Nefro, MM, MH.Kes., FISQua, CRP Ketua IKPRS – PERSI)</b>