

WORKSHOP KESELAMATAN PASIEN DAN MANAJEMEN RISIKO DI FASILITAS PELAYANAN KESEHATAN

Hotel Santika Premiere Slipi Jakarta, 22 - 23 Agustus 2024

SKP
KEMENKES RI.

NARASUMBER :



dr. Bambang Wibowo, Sp.O.G, Subsp.K.Fm, MARS, FISQua
Ketua Umum PERSI



Dr. dr. Sutoto, M.Kes, FISQua
Ketua Eksekutif KARS



dr. Nico A. Lumenta, K.Nefro, MM,
MH.Kes, FISQua, CRP
Ketua IKPRS-PERSI



dr. Yanuar Jak, SPOG, MARS, PhD,
FISQua, MPMCLC, CDMP, CFRM
Anggota IKPRS-PERSI



dr. May Hizrani, MARS, FISQua
Ketua Bidang Diklat IKPRS-PERSI



Dr. Rita Sekarsari, SKp, SpKV,
MHSM, MH, FISQua
Anggota IKPRS-PERSI



dr. Amelia Martira, SpAn,
SH, MH, IBCLC
Anggota IKPRS-PERSI



Dr. dr. Santi Anugrahsari,
Sp.M, MSc, FISQua
Anggota IKPRS-PERSI



dr. A. Samhari Baswedan, MPA

MATERI WORKSHOP :

1. *State of the Art Patient Safety*
2. Patient Centered Care sebagai Elemen Pokok Keselamatan pasien
3. Standar Keselamatan Pasien Rumah Sakit
4. 6 Sasaran Keselamatan Pasien dalam Standar Akreditasi RS
5. Langkah 1 : Membangun Kesadaran akan Nilai Keselamatan Pasien (*survey assessment of safety culture*)
6. Langkah 2 : Memimpin dan Mendukung Staf untuk Komitmen dan Focus pada Keselamatan Pasien (*leadership of patient safety*)
7. Langkah 3 : Integrasi Manajemen Risiko (*strategic plan of risk management*)
8. Langkah 4 : Sistem Pelaporan Insiden di RS
9. Implementasi E-Reporting Insiden Keselamatan Pasien di RS
10. Langkah 5 : Komunikasi dengan Pasien (*Develop open disclosure*)
11. Langkah 6 (RCA) : Belajar dan Berbagi Pengalaman Keselamatan Pasien (*Incident investigation*)
12. Studi Kasus RCA
13. Langkah 7 (FMEA) : Cegah Cedera melalui Implementasi Keselamatan Pasien (*proactive risk assessment & redesign process*)
14. Pembahasan Contoh Proses FMEA
15. *Patient Safety In Anesthesia*
16. *Patient Safety in Nursing Care*
17. *Safety Device*

LINK PENDAFTARAN :

<https://bit.ly/Form-Pendaftaran-WSKP-2024>

BIAYA INVESTASI PER PESERTA :

PAKET A Rp. 5.850.000,- (Akomodasi 2 malam 1 Kamar 1 Orang)
PAKET B Rp. 5.100.000,- (Akomodasi 2 malam 1 Kamar 2 Orang)
PAKET C Rp. 4.350.000,- (Tanpa Menginap di Hotel)

PEMBAYARAN BIAYA WORKSHOP DAPAT DI TRANSFER KE :

Bank Mandiri Cab. RS Islam Jakarta Cempaka Putih

120 - 000-106-1972

an. PERSI-PB

Peserta mendapatkan :

1. E-Sertifikat SKP Kemenkes RI.
2. Akomodasi Hotel bagi Peserta yang Menginap di Hotel Santika Premiere Slipi Jakarta (2 Malam)
3. Mengikuti workshop selama 2 hari
4. Coffee break dan lunch selama workshop
5. Kits workshop
6. Materi workshop dalam bentuk soft copy



INFORMASI PENDAFTARAN

Pebriyana, SE - 0812 1879 1331



PERHIMPUNAN RUMAH SAKIT SELURUH INDONESIA
(INDONESIAN HOSPITAL ASSOCIATION)



Sekretariat: Crown Palace Blok E/6. Jl. Prof. Soepomo, SH No. 231 Tebet Jakarta Selatan Telp. 021-83788722 / 23. Fax 021-83788724 / 25. Email: persi@pacific.net.id. Website: www.persi.or.id

Nomor : 940/1B1/PP.PERSI/VII/2024
Lampiran : Kerangka Acuan Kegiatan
Perihal : **Undangan Workshop**

1 Juli 2024

Kepada Yth,
Direktur / Pimpinan RS
Di Tempat

Program Keselamatan Pasien (*Patient Safety*) di Rumah Sakit merupakan salah satu parameter dalam Standar Nasional Akreditasi Rumah Sakit, oleh karena itu seluruh staf Rumah Sakit seyogyanya dapat memahami dan menerapkannya.

Dalam upaya memberikan pemahaman yang baik untuk menerapkan program Keselamatan Pasien di Rumah Sakit, Institut Keselamatan Pasien Rumah Sakit - Perhimpunan Rumah Sakit Seluruh Indonesia (IKPRS-PERSI) akan menyelenggarakan **Workshop Keselamatan Pasien dan Manajemen Risiko di Fasilitas Pelayanan Kesehatan**, yang dilaksanakan secara offline/luring pada :

Hari / Tanggal : Kamis – Jum'at, 22 – 23 Agustus 2024

Tempat : Hotel Santika Premiere Slipi

Jl. Aipda K.S. Tubun No. 7 Slipi, Jakarta Barat

Bersama ini kami mengundang dan mengharapkan Bapak/Ibu Direktur/Pimpinan Rumah Sakit untuk dapat mengikuti kegiatan tersebut dan/atau menugaskan stafnya sebagai peserta yaitu Dokter, Perawat, atau Petugas lainnya yang mampu untuk mensosialisasikan Standar *Patient Safety* dan *Plan of Action* di Fasilitas Pelayanan Kesehatan.

Bagi yang akan mengikuti kegiatan workshop ini, dimohon untuk segera melakukan pendaftaran, mengingat jumlah peserta yang dibatasi hanya 50 orang.

Adapun rincian kegiatan (termasuk prosedur pendaftaran, pembayaran, dan lain-lain) tertuang dalam Kerangka Acuan/*TOR* terlampir.

Demikian undangan ini kami sampaikan, atas perhatian dan keikutsertaannya diucapkan terima kasih

Pengurus Pusat,
PERHIMPUNAN RUMAH SAKIT
SELURUH INDONESIA



dr. Bambang Wibowo, Sp.O.G, SubSp.K.Fm, MARS, FISQua
Ketua Umum



KERANGKA ACUAN KEGIATAN WORKSHOP KESELAMATAN PASIEN DAN MANAJEMEN RISIKO DI FASILITAS PELAYANAN KESEHATAN

A. LATAR BELAKANG

Gerakan moral keselamatan pasien rumah sakit merupakan issue global. Berbagai negara telah mengubah paradigma dari quality ke *quality-safety*. Issue keselamatan pasien rumah sakit juga berkembang di Indonesia sejalan dengan semakin maraknya kasus-kasus yang masuk ke tuntutan hukum dan pengadilan. Kenyataan yang ada di rumah sakit bahwa terdapat ratusan jenis obat, ratusan tes dan prosedur, terdapat banyak pasien, kelompok profesi dan individu staf, serta banyak sistem dan keberagaman yang semuanya ini sangat potensial menimbulkan kesalahan.

Di Indonesia Gerakan moral keselamatan pasien rumah sakit telah dicanangkan oleh Menteri Kesehatan pada Pembukaan Seminar Nasional PERSI tanggal 21 Agustus 2005.

Sejak tahun 2005 Komite Keselamatan Pasien Rumah Sakit – PERSI telah melakukan berbagai kegiatan sesuai Visi-nya : “Meningkatnya keselamatan pasien & mutu pelayanan RS”, serta Misi pertama-nya : “Mengangkat secara Nasional fokus keselamatan pasien”.

Pada pertengahan tahun 2012 Kementerian Kesehatan membentuk Komite Nasional Keselamatan Pasien Rumah Sakit. Dengan hadirnya Komite Nasional tersebut, PERSI dalam Kongres XII November 2012 memutuskan untuk mengakhiri tugas KKPRS – PERSI sebagai badan, dan sebagai gantinya membentuk **Institut Keselamatan Pasien Rumah Sakit (IKPRS)**.

Pada kondisi saat ini yang masih dihadapkan pada pandemi Covid-19, tentunya Rumah Sakit harus selalu konsisten dalam menerapkan Keselamatan Pasien di fasilitas pelayanan kesehatannya masing-masing. Dalam rangka memenuhi permintaan berbagai pemangku kepentingan rumah sakit, maka pada tahun 2023 IKPRS-PERSI melanjutkan Workshop Keselamatan Pasien dan Manajemen Risiko di Fasilitas Pelayanan Kesehatan.

B. TUJUAN PEMBELAJARAN

Umum :

Terwujudnya mutu pelayanan dan keselamatan pasien di rumah sakit.

Khusus :

1. Meningkatkan pemahaman para praktisi Rumah Sakit terhadap program keselamatan pasien dan tujuh langkah menuju keselamatan pasien rumah sakit.
2. Meningkatkan pemahaman para praktisi Rumah Sakit terhadap langkah-langkah manajemen risiko di rumah sakit.
3. Meningkatkan pengetahuan dan ketrampilan praktis tentang manajemen risiko.
4. Dapat diterapkannya Standar dan Sasaran Keselamatan Pasien.
5. Terwujudnya sistem pencatatan laporan insiden keselamatan pasien di rumah sakit
6. Rumah sakit mampu melakukan kajian terhadap laporan insiden keselamatan pasien sehingga tidak terjadi kesalahan yang berulang, dan melakukan perbaikan secara terus menerus

C. KOMPETENSI :

1. *State of the Art Patient Safety*
2. *Patient Centered Care* sebagai Elemen Pokok Keselamatan Pasien
3. Standar Keselamatan Pasien Rumah Sakit
4. 6 Sasaran Keselamatan Pasien dalam Standar Akreditasi Rumah Sakit
5. **Langkah 1** : Membangun Kesadaran akan Nilai Keselamatan Pasien
(*Survey assessment of safety culture*)
6. **Langkah 2** : Memimpin dan Mendukung Staf untuk Komitmen dan Fokus pada Keselamatan Pasien
(*Leadership of patient safety*)



7. **Langkah 3** : *Integrasi Manajemen Risiko (strategic plan of risk management)*
8. **Langkah 4** : Sistem Pelaporan Insiden di RS
9. Implementasi *E-Reporting* Insiden Keselamatan Pasien di Rumah Sakit
10. **Langkah 5** : Komunikasi dengan Pasien (*Develop Open Disclosure*)
11. **Langkah 6** (RCA) : Belajar dan Berbagi Pengalaman Keselamatan Pasien (*Incident investigation*)
12. *Studi Kasus RCA*
13. **Langkah 7** (FMEA) : Cegah Cedera melalui Implementasi Keselamatan Pasien (*Proactive risk assessment & redesign process*)
14. Pembahasan Contoh Proses *FMEA*
15. *Patient Safety in Anesthesia*
16. *Patient Safety in Nursing Care*
17. *Safety Device*

D. SASARAN PESERTA :

1. Direktur dan Pemilik RS
2. Komite Medis
3. Komite Mutu dan Keselamatan Pasien RS
4. Instalasi : Rawat Inap, Gawat Darurat, ICU, Bedah Sentral
5. Bidang Keperawatan
6. Bidang Pelayanan Medis
7. Bidang Penunjang Medis
8. Supervisor Keperawatan
9. Instalasi Farmasi
10. Instalasi Laboratorium Klinik
11. Instalasi Radilogi dan Radio Terapi
12. Sarana dan prasarana/IPSRS
13. Subbag Rumah Tangga
14. Pemerhati RS

E. WAKTU DAN TEMPAT PELAKSANAAN

1. Waktu Pelaksanaan :
Workshop Keselamatan Pasien dan Manajemen Risiko di Fasilitas Pelayanan Kesehatan dilaksanakan pada tanggal 22 – 23 Agustus 2024.
2. Tempat Pelaksanaan :
Workshop Keselamatan Pasien dan Manajemen Risiko di Fasilitas Pelayanan Kesehatan dilaksanakan di Hotel Santika Premiere Slipi Jakarta, Jl. K.S Tubun Jakarta Barat.

F. METODE WORKSHOP

1. Ceramah Tanya Jawab
2. Case study
3. Diskusi kelompok

G. EVALUASI

1. Pre dan Post test
2. Evaluasi penyelenggaraan pelatihan
3. Evaluasi pembicara



PERHIMPUNAN RUMAH SAKIT SELURUH INDONESIA (INDONESIAN HOSPITAL ASSOCIATION)



Sekretariat: Crown Palace Blok E/6. Jl. Prof. Soepomo, SH No. 231 Tebet Jakarta Selatan Telp. 021-83788722 / 23. Fax 021-83788724 / 25. Email: persi@pacific.net.id. Website: www.persi.or.id

H. BIAYA INVESTASI PER PESERTA

Paket A Rp. 5.850.000, (Akomodasi menginap 2 malam 1 kamar 1 orang)

Paket B Rp. 5.100.000, (Akomodasi menginap 2 malam 1 kamar 2 orang)

Paket C Rp. 4.350.000, (Tanpa menginap di hotel)

CARA MENDAFTAR/MEMBAYAR

1. Daftarkan diri melalui registrasi *online* pada *link* berikut :
<https://bit.ly/Form-Pendaftaran-WSKP-2024>
(masing-masing peserta **wajib** mengisi nama lengkap dan gelar untuk sertifikat, alamat *e-mail* yang aktif, No. HP dengan *WhatsApp* aktif, RS/Instansi/Organisasi, jabatan; dan (mohon peserta dapat langsung bergabung melalui *link wa group* setelah selesai mendaftar),
2. Lakukan pembayaran dengan cara transfer melalui **Bank Mandiri Rek No.120.0001061972 a.n. PERSI-PB;**
3. Kirimkan foto bukti transfer/pembayaran melalui *WhatsApp* ke Sdri. Pebriyana (HP. 0812 1879 1331)
4. **Pembatalan** : bagi peserta yang sudah melakukan pembayaran bilamana berhalangan hadir, dan memberitahukan setelah tanggal 16 Agustus 2024 (H-3) maka biaya tidak dapat di kembalikan.

FASILITAS :

1. E-Sertifika SKP Kementerian Kesehatan RI
2. Mengikuti workshop selama 2 hari
3. Materi workshop (*soft copy*)
4. Kits workshop
3. *Coffee break, lunch* dan *dinner* selama workshop



PERHIMPUNAN RUMAH SAKIT SELURUH INDONESIA
(INDONESIAN HOSPITAL ASSOCIATION)



Sekretariat: Crown Palace Blok E/6. Jl. Prof. Soepomo, SH No. 231 Tebet Jakarta Selatan Telp. 021-83788722 / 23. Fax 021-83788724 / 25. Email: persi@pacific.net.id. Website: www.persi.or.id

JADWAL ACARA

**WORKSHOP KESELAMATAN PASIEN DAN MANAJEMEN RISIKO
DI FASILITAS PELAYANAN KESEHATAN**

HOTEL SANTIKA PREMIERE SLIPI JAKARTA, 22 – 23 AGUSTUS 2024

Hari Pertama : Kamis, 22 AGUSTUS 2024

07.00 – 08.30	Registrasi ulang	Panitia
08.30 – 08.35	Safety Briefing	Panitia
08.35 – 09.00	Pembukaan : - Do'a - Menyanyikan Lagu kebangsaan Indonesia Raya dan MARS PERSI - Sambutan dan Pembukaan	dr. Bambang Wibowo, Sp.O.G, SubSp.K.Fm, MARS, FISQua (Ketua Umum PERSI)
09.00 – 09.15	Pre Test	Panitia
09.15 – 09.30	Snack pagi	
09.30 – 10.30	<i>Comprehensive State of The Art Patient Safety</i>	dr. Nico A. Lumenta, K.Nefro, MM, MH.Kes, FISQua, CRP
10.30 – 11.30	<i>Patient Centered Care</i> sebagai Elemen Pokok Keselamatan Pasien	dr. Nico A. Lumenta, K.Nefro, MM, MH.Kes, FISQua, CRP
11.30 – 12.30	Langkah 1 : Membangun Kesadaran akan Nilai Keselamatan Pasien (<i>Survey Assessment of Safety Culture</i>)	dr. Yanuar Jak, SpOG, MARS, PhD, FISQua, MPM, CLC, CDMP, CFRM
12.30 – 13.15	Ishoma	
13.15 – 14.15	Langkah 2 : Memimpin dan Mendukung Staf untuk Komitmen dan Fokus pada Keselamatan Pasien di RS (<i>Leadership of Patient Safety</i>)	dr. Bambang Wibowo, Sp.O.G, Sub.Sp.K.Fm, MARS, FISQua
14.15 – 15.15	Langkah 3 : Integrasi Manajemen Risiko (<i>Strategyc Plan of Risk Management</i>)	dr. May Hizrani, MARS, FISQua
15.15 – 15.30	Peregangan & Snack sore	
15.30 – 16.30	Langkah 4 : Sistem Pelaporan dan Pembelajaran Keselamatan pasien (SP2KP) di Rumah Sakit	dr. May Hizrani, MARS, FISQua
16.30 – 17.30	Implementasi <i>E-Reporting</i> Insiden Keselamatan Pasien di RS	dr. May Hizrani, MARS, FISQua



PERHIMPUNAN RUMAH SAKIT SELURUH INDONESIA
(INDONESIAN HOSPITAL ASSOCIATION)



Sekretariat: Crown Palace Blok E/6. Jl. Prof. Soepomo, SH No. 231 Tebet Jakarta Selatan Telp. 021-83788722 / 23. Fax 021-83788724 / 25. Email: persi@pacific.net.id. Website: www.persi.or.id

Hari Kedua : Jum'at 23 Agustus 2024

08.00 – 09.00	7 Standar Keselamatan Pasien RS	Dr. dr. Sutoto, M.Kes., FISQua
09.00 – 10.00	6 (Enam) Sasaran Keselamatan Pasien RS	Dr. dr. Sutoto, M.Kes., FISQua
10.00 – 10.15	<i>Snack pagi</i>	
10.15 – 11.15	Langkah 5 : Komunikasi Terbuka dengan Pasien (<i>Develop Open Disclosure</i>)	Dr. dr. Santi Anugrah Sari, Sp.M, MSc., FISQua
11.15 – 13.15	Ishoma	
13.15 – 14.15	Langkah 6 (RCA) : Belajar dan berbagi pengalaman keselamatan pasien (<i>Incident Investigation</i>)	Dr. Rita Sekarsari, SpK, Sp.KV, MHSM, MH, FISQua
14.15 – 15.15	Studi Kasus : Analisis Komprehensif/ Analisis Akar Masalah/ RCA	Dr. Rita Sekarsari, SpK, Sp.KV, MHSM, MH, FISQua
15.15 – 15.30	Peregangan & Snack sore	
15.15 – 16.15	<i>Patient Safety in Nursing Care</i>	Dr. Rita Sekarsari, SpK, Sp.KV, MHSM, MH, FISQua
16.15 – 17.15	Langkah 7 (FMEA) : Cegah cedera melalui Implementasi Keselamatan Pasien (Proactive Risk Assessment & Redesign Process)	dr. Amelia Martira, SpAn, SH., MH, IBCLC
17.15 – 18.15	Pembahasan Contoh Kasus <i>Failure Mode Effect and Analysis / FMEA</i>	dr. Amelia Martira, SpAn, SH., MH, IBCLC
18.15 – 19.15	Ishoma	
19.15 – 20.15	<i>Patient Safety in Anesthesia</i>	dr. Amelia Martira, SpAn, SH., MH, IBCLC
20.15 – 21.15	<i>Safety Device</i>	dr. A. Samhari Baswedan, MPA
21.15 – 21.30	Post tes	Panitia
21.30 – 21.45	Sambutan Penutupan	dr. Nico A. Lumenta, K.Nefro, MM, MH.Kes, FISQua, CRP (Ketua IKPRS-PERSI)