



# WORKSHOP IMPLEMENTASI RCA DAN FMEA UNTUK MENINGKATKAN KESELAMATAN PASIEN DI FASILITAS PELAYAN KESEHATAN

HOTEL SANTIKA PREMIERE SLIPI JAKARTA,  
24 -25 Mei 2023



## Sambutan dan Pembukaan



dr. Bambang Wibowo, Sp. OG, SubSp. K.Fm, MARS, FISQua  
Ketua Umum PERSI

## Narasumber



dr. Nico A. Lumenta, K.Nefro, MM,  
MH.Kes, FISQua  
Ketua IKPRS-PERSI



dr. Bambang Tutuko, SpAn, KIC  
Ketua Komite Nasional Keselamatan Pasien  
(KNKP) Kementerian Kesehatan RI.



dr. Amelia Martira, Sp.An, SH., MH, IBCLC  
Bidang Diklat IKPRS-PERSI



dr. Arjaty W. Daud, MARS, FISQua,  
CERG, QIRG, QRMA  
Ketua IMRS -PERSI

## Materi Workshop

1. Pentingnya Pengelolaan Risiko di Fasilitas Pelayanan Kesehatan
2. Membangun Kesadaran akan nilai Keselamatan Pasien (*Survey Assessment of Safety Culture*)
3. Memimpin dan mendukung staf untuk komitmen dan fokus pada keselamatan Pasien di Rumah Sakit (*Leadership of Patient Safety*)
4. Sistem Pelaporan dan Pembelajaran Keselamatan Pasien (SP2KP) di Rumah Sakit
5. Tata cara Pelaporan Insiden Keselamatan Pasien eksternal (*e-report*) ke KNKP (menggunakan Laptop)
6. Latihan membuat Laporan Insiden Keselamatan Pasien internal (menggunakan Laptop)
7. Analisa risiko menggunakan *Risk Matrix Grading* dan Studi kasus risk matriks grading (menggunakan Laptop)
8. Gambaran umum *Metode Analisa Root Cause Analysis (RCA)*
9. Penerapan Tujuh Langkah *Analisa Root Cause Analysis (RCA)*
10. Agregasi *RCA* dan Pelaporan *RCA*
11. Studi Kasus Investigasi Sederhana (menggunakan Laptop)
12. Studi Kasus *Root Cause Analysis* (menggunakan Laptop)
13. Pembahasan studi kasus *Root cause Analysis* dan Studi Kasus Agregasi *RCA*
14. Latihan Input Laporan Insiden Keselamatan Pasien di aplikasi *e-report* (menggunakan Laptop)
15. Analisa risiko dengan *Metode Failure Mode Effect Analysis (FMEA)*
16. Studi Kasus *FMEA* (menggunakan Laptop)
17. Pembahasan studi kasus *FMEA* (menggunakan Laptop)

## LINK PENDAFTARAN :

<https://bit.ly/PendaftaranWSRCAFMEA-Mei2023>

## SKP IDI



## FASILITAS :

1. Akomodasi Hotel bagi Peserta yang Menginap di Hotel Santika Premiere Slipi Jakarta (2 Malam)
2. Mengikuti Workshop Selama 2 hari
3. Coffee Break, Lunch dan Dinner selama Workshop
4. Kits dan Materi dalam Bentuk Soft Copy
5. Sertifikat

## BIAYA INVESTASI PER PESERTA :

- PAKET A : Rp. 5.900.000,- (termasuk akomodasi menginap 2 malam, 1 kamar 1 orang)  
PAKET B : Rp. 5.400.000,- (termasuk akomodasi menginap 2 malam, 1 kamar 2 orang)  
PAKET C : RP 4.600.000,- (Tidak menginap)

## PEMBAYARAN BIAYA WORKSHOP DAPAT DI TRANSFER KE :

Bank Mandiri

120 - 000 106 1972

an. Perhimpunan RS SeIndonesia .PB

## INFORMASI PENDAFTARAN:

Pebriyana, SE - 0812 1879 1331



[www.persi.or.id](http://www.persi.or.id)



[facebook.com/persipusat](https://facebook.com/persipusat)



[persi\\_pusat](https://persi_pusat)



PERHIMPUNAN RUMAH SAKIT SELURUH INDONESIA  
(INDONESIAN HOSPITAL ASSOCIATION)



Sekretariat: Crown Palace Blok E/6. Jl. Prof. Soepomo, SH No. 231 Tebet Jakarta Selatan Telp. 021-83788722 / 23. Fax 021-83788724 / 25. Email: [persi@pacific.net.id](mailto:persi@pacific.net.id). Website: [www.persi.or.id](http://www.persi.or.id)

Nomor : 596/1B1/PP.PERSI/III/2023  
Lampiran : Kerangka Acuan  
Perihal : **Undangan Workshop**

15 Maret 2023

Kepada Yth,  
**Direktur / Pimpinan RS**  
Di Tempat

Program Keselamatan pasien saat ini menjadi kewajiban bagi rumah sakit untuk menjalankannya sesuai yang tertuang dalam UU RS no 44 tahun 2009 pasal 43 tentang Keselamatan Pasien dan Akreditasi RS. Dalam menerapkan Program Keselamatan Pasien, diperlukan suatu proses pembelajaran dari Kejadian Tidak Diharapkan (KTD) dengan melakukan Analisa RCA (*Root Cause Anlysis*), Analisa risiko secara proaktif dengan Analisa FMEA (*Failure Mode Effeck Analysis*) dan Manajemen Risiko di Pelayanan Kesehatan,

Dalam upaya memberikan pemahaman yang baik untuk menerapkan Program Keselamatan Pasien di Rumah Sakit, Institut Keselamatan Pasien Rumah Sakit Perhimpunan Rumah Sakit Seluruh Indonesia (IKPRS-PERSI) akan menyelenggarakan **Workshop Implementasi RCA dan FMEA untuk Meningkatkan Keselamatan Pasien di Fasilitas Pelayanan Kesehatan (Advance)** yang dilaksanakan secara offline/luring pada :

Hari / Tanggal : Rabu – Kamis, 24 – 25 Mei 2023

Tempat : Hotel Santika Premiere Slipi  
Jl. Aipda K.S. Tubun No. 7 Slipi, Jakarta Barat

Bersama ini kami mengundang dan mengharapkan Bapak/Ibu Direktur/Pimpinan Rumah Sakit untuk dapat mengikuti kegiatan tersebut dan/atau menugaskan stafnya sebagai peserta yaitu Dokter, Perawat, atau Petugas lainnya yang mampu untuk mengikuti pelatihan ini. Bagi yang akan mengikuti kegiatan pelatihan, dimohon untuk segera melakukan pendaftaran,

Adapun rincian kegiatan (termasuk prosedur pendaftaran, pembayaran, dan lain-lain) tertuang dalam Kerangka Acuan/TOR terlampir.

Demikian undangan ini kami sampaikan, atas perhatian dan keikutsertaannya diucapkan terima kasih

**Pengurus Pusat,  
PERHIMPUNAN RUMAH SAKIT  
SELURUH INDONESIA**



**Dr. Bambang Wibowo, Sp.O.G, SubSp.K.Fm, MARS, FISQua**  
Ketua Umum



**KERANGKA ACUAN  
WORKSHOP IMPLEMENTASI RCA DAN FMEA  
UNTUK MENINGKATKAN KESELAMATAN PASIEN  
DI FASILITAS PELAYANAN KESEHATAN (ADVANCE)**

**PENDAHULUAN**

Program Keselamatan pasien saat ini menjadi program kewajiban bagi rumah sakit untuk menjalankannya sesuai yang tertuang dalam UU RS no 44 tahun 2009 pasal 43 tentang Keselamatan Pasien dan Akreditasi RS. Dalam menerapkan Keselamatan pasien, diperlukan suatu proses pembelajaran dari Kejadian Tidak Diharapkan (KTD) dengan melakukan Analisa RCA (*Root Cause Analysis*), Analisa risiko secara proaktif dengan Analisa FMEA (*Failure Mode Effect Analysis*) dan Manajemen Risiko di Pelayanan Kesehatan.

Analisa Akar Masalah / RCA saat ini banyak digunakan di lingkungan pelayanan kesehatan/rumah sakit untuk belajar dari pengalaman Insiden yang terjadi sehingga dapat mencegah agar kejadian yang sama tidak terulang lagi. Analisis RCA dapat dilakukan dengan cara investigasi yang sistematis, terstruktur dan komprehensif dalam menganalisa akar masalah sehingga mampu meningkatkan Mutu Pelayanan dan Keselamatan Pasien.

Demikian pula pendekatan proaktif dengan metode FMEA yang dapat mencegah potensi kegagalan/ risiko sebelum terjadi dan mencederai pasien, akan sangat bermanfaat karena sistem pelayanan saat ini belum dirancang untuk mencegah terjadinya *Medical Error*.

**TUJUAN**

- Memahami dan mampu membuat Laporan Insiden Keselamatan Pasien
- Memahami dan mampu membuat *Risk Matrix Grading*
- Memahami dan mampu menganalisa Akar Masalah / *Root Cause Analysis*
- Memahami dan mampu melakukan Analisa Risiko secara proaktif dengan metode FMEA/ *Failure Mode Effect Analysis*
- Memahami Konsep Manajemen Risiko
- Memahami dan mampu membuat Identifikasi Risiko pada proses berisiko tinggi dan *Risk Register*

**SASARAN PESERTA :**

- Direktur Rumah Sakit
- Ketua Komite Medik
- Ketua Komite Keperawatan
- Ketua Peningkatan Mutu Keselamatan Pasien (PMKP)
- Kepala Bidang Keperawatan
- Kepala Bidang Pelayanan Medis
- Kepala Bidang Diklat RS
- Staf Medis Fungsional (SMF) / Kelompok Staf Medis (KSM)
- Instalasi : Rawat Inap, Gawat Darurat, ICU, Bedah Sentral
- Bidang Penunjang Medis
- Supervisor Keperawatan
- Instalasi Farmasi
- Instalasi Laboratorium Klinik
- Instalasi Radiologi dan Radio Terapi
- Instalasi Pemeliharaan Sarana Rumah Sakit (IPSRS)



# PERHIMPUNAN RUMAH SAKIT SELURUH INDONESIA (INDONESIAN HOSPITAL ASSOCIATION)



Sekretariat: Crown Palace Blok E/6. Jl. Prof. Soepomo, SH No. 231 Tebet Jakarta Selatan Telp. 021-83788722 / 23. Fax 021-83788724 / 25. Email: [persi@pacific.net.id](mailto:persi@pacific.net.id). Website: [www.persi.or.id](http://www.persi.or.id)

## MATERI PELATIHAN

1. Pentingnya Pengelolaan Risiko di Fasilitas Pelayanan Kesehatan
2. Membangun Kesadaran akan Nilai Keselamatan Pasien (*Survey Assessment of Safety Culture*)
3. Memimpin dan Mendukung Staf untuk Komitmen dan Fokus pada Keselamatan Pasien di RS (*Leadership of Patient Safety*)
3. Sistem Pelaporan dan Pembelajaran Keselamatan Pasien (SP2KP) di Rumah Sakit
4. Tata Cara Pelaporan Insiden Keselamatan Pasien eksternal (*e-report*) ke KNKP
5. Latihan Membuat Laporan Insiden Keselamatan Pasien Internal (menggunakan Laptop)
6. Analisa risiko menggunakan *Risk Matrix Grading* dan Studi kasus *Risk Matrix Grading*
7. Gambaran umum Metode *Root Cause Analysis (RCA)*
8. Penerapan Tujuh Langkah *Root Cause Analysis (RCA)*
9. Agregasi RCA dan Pelaporan RCA
10. Studi Kasus Investigasi Sederhana, Studi Kasus *Root Cause Analysis* dan Pembahasannya
11. Studi Kasus Agregasi RCA
12. Latihan Input Laporan Insiden Keselamatan Pasien di Aplikasi *e-report*
13. Analisa Risiko dengan Metode *Failure Mode Effect Analysis (FMEA)*
14. Studi Kasus FMEA (menggunakan Laptop)
15. Pembahasan Studi Kasus FMEA (menggunakan Laptop)

## TEMPAT PELAKSANAAN :

Hotel Santika Premiere Slipi,  
Jl. Aipda K.S. Tubun No. 7 Slipi, Jakarta Barat

## WAKTU PELAKSANAAN

Hari Rabu – Kamis, tanggal 24 – 25 Mei 2023

## NARASUMBER / FACULTY MEMBER

Berasal dari Komite Nasional Keselamatan Pasien Kementerian Kesehatan RI (KNKP –Kemenkes RI), Institut Keselamatan Pasien Rumah Sakit – Perhimpunan Rumah Sakit Seluruh Indonesia (IKPRS-PERSI), maupun pakar-pakar dalam bidang Manajemen Risiko dan Keselamatan Pasien Rumah Sakit, antara lain:

1. dr. Bambang Wibowo, Sp.O.G, SubSp.K.Fm, MARS, FISQua
2. dr. Rachmat Mulyana M, Sp.Rad
3. dr. Tri Hesty Widyastoeti, Sp.M, MPH
4. dr. Nico A. Lumenta, K. Nefro, MM, MH.Kes, FISQua
5. Dr. dr. Sutoto, M.Kes., FISQua
6. dr. Bambang Tutuko, SpAn, KIC
7. dr. Eka Viora, Sp.KJ., FISQua
8. dr. May Hizrani, MARS
9. dr. Arjaty W. Daud, MARS, FISQua, CERG QRGF



# PERHIMPUNAN RUMAH SAKIT SELURUH INDONESIA (INDONESIAN HOSPITAL ASSOCIATION)



Sekretariat: Crown Palace Blok E/6. Jl. Prof. Soepomo, SH No. 231 Tebet Jakarta Selatan Telp. 021-83788722 / 23. Fax 021-83788724 / 25. Email: [persi@pacific.net.id](mailto:persi@pacific.net.id). Website: [www.persi.or.id](http://www.persi.or.id)

- 10.dr. A. Samhari Baswedan, MPA
- 11.Dr. Rita Sekarsari, SKp, MHSM, FISQua
- 12.dr. Yanuar Jak, SpOG, MARS, PhD, FISQua, MPM
- 13.dr. Amelia Martira, SpAn, SH., MH, IBCLC
- 14.Dr. dr. Santi Anugrahsari, Sp.M, MSc, FISQua

## METODE WORKSHOP

1. Ceramah Tanya Jawab
2. *Case study*
3. Diskusi kelompok

## EVALUASI

1. Pre dan Post test
2. Evaluasi penyelenggaraan pelatihan
3. Evaluasi pembicara

## BIAYA INVESTASI PER PESERTA

1. **Paket A** : Rp. **5.900.000,-** (termasuk akomodasi menginap 2 malam, 1 kamar 1 orang, di Hotel Santika Premiere Slipi Jakarta)
2. **Paket B** : Rp. **5.400.000,-** (termasuk akomodasi menginap 2 malam, 1 kamar 2 orang, di Hotel Santika Premiere Slipi Jakarta)
3. **Paket C** : Rp. **4.600.000,-** (tidak menginap di Hotel Santika Premiere Slipi Jakarta)

## CARA MENDAFTAR/MEMBAYAR

1. Daftarkan diri melalui registrasi *online* pada *link* berikut :  
<https://bit.ly/PendaftaranWSRCAFMEA-Mei2023>  
(masing-masing peserta **wajib** mengisi nama lengkap dan gelar unntuk sertifikat, alamat *e-mail* yang aktif, no. HP dengan *WhatsApp* aktif, RS/instansi/Organisasi, jabatan dan (mohon langsung bergabung melalui link WA group).
2. Lakukan pembayaran dengan cara transfer melalui **Bank Mandiri Rek No.120.0001061972 a.n. Perhimpunan RS Se Indonesia-PB;**
3. Kirimkan foto bukti transfer/pembayaran melalui *WhatsApp* ke Sdri. Pebriyana (HP. 0812 1879 1331)

## FASILITAS

1. Akomodasi hotel bagi peserta yang menginap (2 malam di Hotel Santika Premiere Slipi Jakarta)
2. Mengikuti workshop selama 2 hari
3. Peserta mendapatkan SKP IDI
4. *Coffee break, lunch* dan *dinner* selama workshop
5. Kits dan Materi workshop dalam bentuk *soft copy*
6. Sertifikat

## Catatan :

Bagi peserta yang menginap di Hotel Santika Premiere Slipi Jakarta :

- a. **Check in** mulai pk. 14.00 WIB, hari Rabu, 24 Mei 2023 (dapat lebih awal jika keadaan hunian hotel memungkinkan);
- b. **Check out** pk. 12.30 WIB, hari Jum'at 26 Mei 2023



PERHIMPUNAN RUMAH SAKIT SELURUH INDONESIA  
(INDONESIAN HOSPITAL ASSOCIATION)



Sekretariat: Crown Palace Blok E/6. Jl. Prof. Soepomo, SH No. 231 Tebet Jakarta Selatan Telp. 021-83788722 / 23. Fax 021-83788724 / 25. Email: persi@pacific.net.id. Website: www.persi.or.id

SUSUNAN ACARA  
WORKSHOP IMPLEMENTASI RCA DAN FMEA UNTUK MENINGKATKAN  
KESELAMATAN PASIEN DI FASILITAS PELAYANAN KESEHATAN

HOTEL SANTIKA PREMIERE SLIPI JAKARTA  
TANGGAL 24 –25 MEI 2023

**Hari I : Rabu, 24 Mei 2023**

07.30 – 08.30	<b>Registrasi ulang</b>	<b>Panitia</b>
08.30 – 08.35	<b>Safety briefing</b>	<b>Panitia</b>
08.35 – 09.00	Pembukaan - Do'a - Menyanyikan Lagu Indonesia Raya dan MARS PERSI - Sambutan Pembukaan	<b>Panitia</b>  <b>dr. Bambang Wibowo, Sp.O.G, SubSp.K.Fm, MARS, FISQua (Ketua Umum PERSI)</b>
09.00 – 09.15	<b>Rehat kopi</b>	
09.15 – 10.00	Pentingnya Pengelolaan Risiko di Fasilitas Pelayanan Kesehatan	<b>dr. Nico A. Lumenta, K.Nefro, MM, MH.Kes, PISQua</b>
10.00 – 10.15	<b>Diskusi</b>	
10.15 – 11.00	Membangun Kesadaran akan Nilai Keselamatan Pasien ( <i>Survey Assessment of Safety Culture</i> )	<b>dr. Nico A. Lumenta, K.Nefro, MM, MH.Kes, PISQua</b>
11.00 – 11.45	Memimpin dan Mendukung Staf untuk Komitmen dan Fokus pada Keselamatan Pasien di RS ( <i>Leadership of Patient Safety</i> )	<b>dr. Nico A. Lumenta, K.Nefro, MM, MH.Kes, PISQua</b>
11.45 – 12.00	<b>Diskusi</b>	
12.00 – 13.00	<b>ISHOMA</b>	
13.00 – 13.45	Sistem Pelaporan dan Pembelajaran Keselamatan Pasien (SP2KP) di Rumah Sakit	<b>dr. Bambang Tutuko, Sp.An, KIC</b>
13.45 – 15.00	Tata Cara Pelaporan Insiden Keselamatan Pasien Eksternal ( <i>e-report</i> ) ke KNKP (menggunakan Laptop)	<b>dr. Bambang Tutuko, Sp.An, KIC</b>
15.00 – 15.15	<b>Diskusi</b>	
15.15 – 15.30	<b>Rehat Kopi</b>	
15.30 – 16.15	Analisa risiko dengan Metode <i>Failure Mode Effect Analysis (FMEA)</i>	<b>dr. Amelia Martira, SpAn, SH., MH, IBCLC</b>
16.15 – 17.00	Studi Kasus FMEA (menggunakan Laptop)	<b>dr. Amelia Martira, SpAn, SH., MH, IBCLC</b>
17.00 – 17.15	<b>Diskusi</b>	
17.15 – 18.00	Pembahasan Studi Kasus FMEA (menggunakan Laptop)	<b>dr. Amelia Martira, SpAn, SH., MH, IBCLC</b>
18.00 – 20.00	<b>Makan malam (Restoran Harmony di lt. Lobby)</b>	



PERHIMPUNAN RUMAH SAKIT SELURUH INDONESIA  
(INDONESIAN HOSPITAL ASSOCIATION)



Sekretariat: Crown Palace Blok E/6. Jl. Prof. Soepomo, SH No. 231 Tebet Jakarta Selatan Telp. 021-83788722 / 23. Fax 021-83788724 / 25. Email: [persi@pacific.net.id](mailto:persi@pacific.net.id). Website: [www.persi.or.id](http://www.persi.or.id)

**Hari II : Kamis, 25 Mei 2023**

08.00 – 08.45	Latihan membuat Laporan Insiden Keselamatan Pasien internal (menggunakan Laptop)	<b>Tim</b>
08.45 – 09.30	Analisa risiko menggunakan <i>Risk Matrix Grading</i> dan Studi kasus <i>Risk Matriks Grading</i> (menggunakan Laptop)	<b>dr. Arjaty W. Daud, MARS, FISQua, CERG QRGP</b>
09.30 – 10.00	<b>Rehat kopi</b>	
10.00 – 10.45	Gambaran umum Metode Analisa <i>Root Cause Analysis (RCA)</i>	<b>dr. Arjaty W. Daud, MARS, FISQua, CERG QRGP</b>
10.45 – 11.30	Penerapan Tujuh Langkah Analisa <i>Root Cause Analysis (RCA)</i>	<b>dr. Arjaty W. Daud, MARS, FISQua, CERG QRGP</b>
11.00 – 13.00	<b>ISHOMA</b>	
13.00 – 13.45	Agregasi RCA dan Pelaporan RCA	<b>dr. Arjaty W. Daud, MARS, FISQua, CERG QRGP</b>
13.45 – 14.15	Studi Kasus Investigasi Sederhana (menggunakan Laptop)	<b>Tim</b>
14.15 – 15.00	Studi Kasus <i>Root Cause Analysis</i> (menggunakan Laptop)	<b>Tim</b>
15.00 – 15.45	Pembahasan studi kasus <i>Root Cause Analysis</i> dan Studi Kasus Agregasi RCA	<b>dr. Arjaty W. Daud, MARS, FISQua, CERG QRGP</b>
15.45 – 16.00	<b>Rehat Kopi</b>	
16.00 – 16.45	Latihan input Laporan Insiden Keselamatan Pasien di aplikasi <i>e-report</i> (menggunakan Laptop)	<b>Tim</b>
16.45 – 17.45	<b>Sambutan Penutupan</b>	<b>dr. Nico A. Lumenta, K.Nefro, MM, MH.Kes, FISQua (Ketua IKPRS- PERSI)</b>
17.45 – 18.00	<b>Pembagian sertifikat</b>	
18.00 – 12.00	<b>Makan malam (Restoran Harmony di lt. Lobby)</b>	

**Catatan: Peserta diharapkan membawa laptop untuk Studi Kasus**