



## WORKSHOP/PELATIHAN SECARA TATAP MUKA (OFFLINE)

(Dengan pembatasan jumlah peserta dan penerapan protokol kesehatan)

# "Membangun Budaya Keselamatan Pasien; Pengukuran, Monitoring dan Evaluasi di Fasilitas Pelayanan Kesehatan (Langkah 1 dari Tujuh Langkah Keselamatan Pasien)

**HOTEL SANTIKA PREMIERE SLIPI JAKARTA,  
5 Juli 2022**

### Sambutan dan Pembukaan



dr. Bambang Wibowo, Sp. OG(K), MARS, FISQua  
Ketua Umum PERSI



### Narasumber



dr. Nico A. Lumenta, K.Nefro, MM,  
MH.Kes, FISQua  
Ketua IKPRS-PERSI



dr. Bambang Tutuko, SpAn, KIC  
Ketua Komite Nasional Keselamatan Pasien  
(KNKP) Kementerian Kesehatan RI.



dr. Arjaty W. Daud, MARS, FISQua, CERG QRGP  
Ketua IMRS -PERSI

### MATERI PELATIHAN

1. Budaya Keselamatan Pasien sebagai Pilar Mutu Pelayanan Rumah Sakit Sesuai dengan Standar Akreditasi RS
2. Peran *Leadership* dalam Membangun Budaya Keselamatan Pasien untuk Menciptakan Suasana yang Kondusif
3. Strategi dan Langkah Komprehensif untuk Membangun, Mempertahankan dan Meningkatkan Budaya Keselamatan Pasien di Rumah Sakit
4. Metode Pengukuran Budaya Keselamatan Pasien
5. Latihan Mengukur Budaya Keselamatan Pasien (Kuesioner AHRQ dan Kuesioner MapSat)
6. Analisa dan Tindak Lanjut Survei Budaya Keselamatan Pasien



LINK PENDAFTARAN :  
<https://bit.ly/IKPRSPERSI-WSBUDAYA0522>



### FASILITAS :

1. Akomodasi Hotel bagi Peserta yang Menginap di Hotel Santika Premiere Slipi Jakarta (1 Malam)
2. Mengikuti workshop selama 1 hari
3. Coffee break, lunch dan dinner selama workshop
4. Kits workshop
5. Materi workshop dalam bentuk soft copy
6. Sertifikat

### BIAYA INVESTASI PER PESERTA :

- PAKET A : Rp. 3.200.000,- (termasuk akomodasi menginap 1 malam, 1 kamar 1 orang)  
PAKET B : Rp. 3.000.000,- (termasuk akomodasi menginap 1 malam, 1 kamar 2 orang)  
PAKET C : RP 2.500.000,- (Tidak menginap )

PEMBAYARAN BIAYA WORKSHOP DAPAT DI TRANSFER KE :  
Bank Mandiri  
120 - 0001061972  
an. Perhimpunan RS SeIndonesia .PB

### INFORMASI PENDAFTARAN:

Pebriyana, SE - 0812 1879 1331



[www.persi.or.id](http://www.persi.or.id)



[facebook.com/persipusat](https://facebook.com/persipusat)



[persi\\_pusat](https://www.instagram.com/persi_pusat)



**PERHIMPUNAN RUMAH SAKIT SELURUH INDONESIA  
(INDONESIAN HOSPITAL ASSOCIATION)**



Sekretariat: Crown Palace Blok E/6. Jl. Prof. Soepomo, SH No. 231 Tebet Jakarta Selatan Telp. 021-83788722 / 23. Fax 021-83788724 / 25. Email: persi@pacific.net.id. Website: www.persi.or.id

Nomor : 191/1B1/PP.PERSI/IV/2022  
Lampiran : Kerangka Acuan / TOR Pelatihan  
Perihal : **Undangan Pelatihan**

25 April 2022

Kepada Yth,  
**Direktur / Pimpinan RS**  
Di Tempat

Program Keselamatan pasien saat ini menjadi kewajiban bagi rumah sakit untuk menjalankannya sesuai yang tertuang dalam UU RS No. 44 tahun 2009 pasal 43 tentang Keselamatan Pasien dan Akreditasi RS. Profesi Pemberi Asuhan (PPA) diharapkan mampu atau kompeten bekerja dalam suasana yang mengutamakan keselamatan pasien dalam *Highly Reliable Organization* (HRO) sehingga dapat meningkatkan mutu pelayanan dan meminimalkan kejadian yang tidak diharapkan di rumah sakit.

Dalam upaya memberikan pemahaman yang baik untuk menerapkan Program Keselamatan Pasien di Rumah Sakit, Institut Keselamatan Pasien Rumah Sakit Perhimpunan Rumah Sakit Seluruh Indonesia (IKPRS-PERSI) akan menyelenggarakan **Workshop “Membangun Budaya Keselamatan Pasien : Pengukuran, Monitoring dan Evaluasi di Fasilitas Pelayanan Kesehatan” (Langkah 1 dari Tujuh Langkah Keselamatan Pasien)** yang dilaksanakan secara offline/luring pada :

Hari / Tanggal : Selasa, 5 Juli 2022

Tempat : Hotel Santika Premiere Slipi  
Jl. Aipda K.S. Tubun No. 7 Slipi, Jakarta Barat

Bersama ini kami mengundang dan mengharapkan Bapak/Ibu Direktur/Pimpinan Rumah Sakit untuk dapat mengikuti kegiatan tersebut dan/atau menugaskan stafnya sebagai peserta yaitu Dokter, Perawat, atau Petugas lainnya yang mampu untuk mengikuti pelatihan ini. Bagi yang akan mengikuti kegiatan pelatihan, dimohon untuk segera melakukan pendaftaran, mengingat jumlah peserta yang dibatasi hanya 70 orang.

Adapun rincian kegiatan (termasuk prosedur pendaftaran, pembayaran, dan lain-lain) tertuang dalam Kerangka Acuan/TOR terlampir.

Demikian undangan ini kami sampaikan, atas perhatian dan keikutsertaannya diucapkan terima kasih

**Pengurus Pusat,  
PERHIMPUNAN RUMAH SAKIT  
SELURUH INDONESIA**



**dr. Bambang Wibowo, Sp. OG(K), MARS., FISQua**  
Ketua Umum



## KERANGKA ACUAN

### Workshop Membangun Budaya Keselamatan Pasien : Pengukuran, Monitoring dan Evaluasi di Fasilitas Pelayanan Kesehatan (Langkah 1 dari Tujuh Langkah Keselamatan Pasien)

#### PENDAHULUAN

Tenaga Kesehatan Indonesia saat ini sedang berada pada arus proses perubahan (*change*) menuju perwujudan dirinya sebagai sebuah profesi yang mandiri. Sejalan dengan kondisi tersebut Tenaga Kesehatan atau Profesional Pemberi Asuhan (PPA) juga dihadapkan pada perubahan paradigma dalam Akreditasi rumah sakit. Penilaian Akreditasi saat ini fokus pada Pelayanan yang berfokus pada pasien, manajemen pemberi pelayanan dan Keselamatan pasien.

Berdasarkan tuntutan dan tantangan tersebut, rumah sakit terus mempersiapkan sumber dayanya termasuk perawat, dokter dan tenaga kesehatan lainnya. Salah satu bentuk kegiatan yang dilakukan dalam upaya meningkatkan kompetensi PPA dalam memberikan pelayanan yang bermutu dan melindungi keselamatan pasien adalah mengembangkan dan memfasilitasi pelatihan yang berkelanjutan bagi PPA. Perkembangan ilmu dan teknologi dalam industri rumah sakit telah membuat rumah sakit menjadi suatu organisasi yang padat karya dan padat teknologi, dalam pengorganisasiannya rawan terjadi error, sehingga memerlukan suatu *high reliability organization*.

Salah satu kebutuhan pelatihan yang perlu dilaksanakan saat ini adalah yang berkaitan dengan bagaimana Profesi Pemberi Asuhan mampu atau kompeten bekerja dalam suasana yang mengutamakan keselamatan pasien dalam organisasi *Highly Reliable Organization* (HRO) sehingga dapat meningkatkan mutu dan meminimalkan kejadian yang tidak diharapkan.

Peserta akan dilatih untuk mampu bekerja dalam suasana yang kondusif mencari perbaikan, tidak takut untuk melaporkan bila terjadi hal yang tidak diinginkan untuk selalu dicari solusi untuk perbaikan. Materi yang akan diberikan terkait dengan bagaimana tenaga kesehatan berintegrasi dan bekerja dalam suatu budaya keselamatan pasien di rumah sakit, berinteraksi dengan masyarakat, pasien dan PPA, terbuka dengan pasien dan keluarga pasien. Dengan sadar melaporkan adanya KTD, KNC, dan turut serta dalam analisa dan solusi kejadian - kejadian tersebut, dan tentunya didukung oleh para pimpinan rumah sakit.





# PERHIMPUNAN RUMAH SAKIT SELURUH INDONESIA (INDONESIAN HOSPITAL ASSOCIATION)



Sekretariat: Crown Palace Blok E/6. Jl. Prof. Soepomo, SH No. 231 Tebet Jakarta Selatan Telp. 021-83788722 / 23. Fax 021-83788724 / 25. Email: [persi@pacific.net.id](mailto:persi@pacific.net.id). Website: [www.persi.or.id](http://www.persi.or.id)

## TUJUAN

1. Budaya keselamatan pasien menjadi suatu kebiasaan yang dimiliki oleh seluruh personil rumah sakit (BPIS / bila pasien itu saya) dalam perilaku keseharian sewaktu bekerja.
2. Budaya keselamatan rumah sakit ini dimulai dan diimplementasikan oleh direktur dan pimpinan rumah sakit, dan pimpinan bisa mengukur tingkat kematangan pencapaian para personil rumah sakit tersebut.
3. Seluruh peserta dapat memahami bahwa rumah sakit adalah suatu organisasi HRO yang rawan untuk terjadinya kejadian-kejadian yang tak diinginkan, yang hanya bisa dikurangi dengan manajemen yang mengikuti kaidah HRO.
4. Pimpinan rumah sakit dapat menilai kemudian merancang upaya-upaya / program untuk meningkatkan budaya keselamatan pasien di rumah sakitnya.
5. Bila terjadi KTD akibat kurangnya pemahaman budaya keselamatan pasien, dapat menginvestigasi dan mencari solusinya.

## SASARAN PESERTA :

1. Direktur Rumah Sakit
2. Ketua Komite Medik
3. Staf Medis Fungsional (SMF) / Kelompok Staf Medis (KSM)
4. Ketua Komite Keperawatan
5. Ketua Bidang Keperawatan
6. Kepala Bidang Pelayanan Medis
7. Kepala Bidang Diklat RS
8. Instalasi Rawat Inap, IGD, Bedah
9. Instalasi Farmasi

## MATERI PELATIHAN

1. Budaya Keselamatan Pasien Sebagai Pilar Mutu Pelayanan Rumah Sakit sesuai dengan Standar Akreditasi RS
2. Strategi dan Langkah Komprehensif untuk Membangun, Mempertahankan dan Meningkatkan Budaya Keselamatan Pasien di Rumah Sakit
3. Peran *Leadership* dalam Membangun Budaya Keselamatan Pasien untuk Menciptakan Suasana yang Kondusif
4. Metode Pengukuran Budaya Keselamatan Pasien
5. Latihan Survei / Mengukur Budaya Keselamatan Pasien
6. Analisa dan Tindak Lanjut Survei Budaya Keselamatan Pasien

## TEMPAT PELAKSANAAN

Hotel Santika Premiere Slipi Jakarta, Jl. Aipda K.S Tubun No. 7 Slipi, Jakarta Barat

## WAKTU PELAKSANAAN

Hari Selasa, tanggal 5 Juli 2022



# PERHIMPUNAN RUMAH SAKIT SELURUH INDONESIA (INDONESIAN HOSPITAL ASSOCIATION)



Sekretariat: Crown Palace Blok E/6. Jl. Prof. Soepomo, SH No. 231 Tebet Jakarta Selatan Telp. 021-83788722 / 23. Fax 021-83788724 / 25. Email: [persi@pacific.net.id](mailto:persi@pacific.net.id). Website: [www.persi.or.id](http://www.persi.or.id)

## **METODE WORKSHOP / PELATIHAN**

1. Ceramah tanya jawab
2. Case Study
3. Diskusi kelompok

## **EVALUASI**

1. Evaluasi Penyelenggaraan Workshop
2. Evaluasi Pembicara

## **NARASUMBER / FACULTY MEMBER**

Berasal dari Komite Nasional Keselamatan Pasien Kementerian Kesehatan RI (KNKP – Kemenkes RI), Institut Keselamatan Pasien Rumah Sakit (IKPRS-PERSI), maupun pakar-pakar dalam bidang Manajemen Risiko dan Keselamatan Pasien Rumah Sakit, antara lain :

1. dr. Bambang Wibowo, Sp. OG (K), MARS, FISQua
2. dr. Rachmat Mulyana M, Sp.Rad
3. dr. Tri Hesty Widyastoeti, Sp.M, MPH
4. dr. Nico A. Lumenta, K. Nefro, MM, MH.Kes, FISQua
5. Dr. dr. Sutoto, M.Kes, FISQua
6. dr. Bambang Tutuko, SpAn, KIC
7. dr. Eka Viora, Sp.KJ, FISQua
8. dr. May Hizrani, MARS
9. dr. Arjaty W. Daud, MARS, FISQua, CERG QRGP
10. dr. A. Samhari Baswedan, MPA
11. Dr. Rita Sekarsari, SKp, MHSM, FISQua
12. dr. Yanuar Jak, SpOG, MARS, PhD, FISQua
13. dr. Amelia Martira, SpAn, SH., MH, IBCLC
14. dr. Santi Anugrahsari, Sp.M, MSc, FISQua

## **METODE WORKSHOP / PELATIHAN**

- Ceramah tanya jawab
- Case Study
- Diskusi kelompok

## **EVALUASI**

- Evaluasi Penyelenggaraan Workshop
- Evaluasi Pembicara



## PERHIMPUNAN RUMAH SAKIT SELURUH INDONESIA (INDONESIAN HOSPITAL ASSOCIATION)



Sekretariat: Crown Palace Blok E/6. Jl. Prof. Soepomo, SH No. 231 Tebet Jakarta Selatan Telp. 021-83788722 / 23. Fax 021-83788724 / 25. Email: [persi@pacific.net.id](mailto:persi@pacific.net.id). Website: [www.persi.or.id](http://www.persi.or.id)

### BIAYA INVESTASI PER PESERTA

1. **Paket A** : Rp. **3.200.000,-** (termasuk akomodasi menginap 1 malam, 1 kamar 1 orang, di Hotel Santika Premiere Slipi Jakarta)
2. **Paket B** : Rp. **3.000.000,-** (termasuk akomodasi menginap 1 malam, 1 kamar 2 orang, di Hotel Santika Premiere Slipi Jakarta)
3. **Paket C** : Rp. **2.500.000,-** (tidak menginap di Hotel Santika Premiere Slipi Jakarta)

### CARA MENDAFTAR/MEMBAYAR :

1. Daftarkan diri melalui registrasi *online* pada *link* berikut :  
<https://bit.ly/IKPRSPERSI-WSBUDAYA0522>  
(masing-masing peserta **wajib** mengisi nama lengkap dan gelar untuk sertifikat, alamat *e-mail* yang aktif, No. HP dengan *WhatsApp* aktif, RS/Instansi/Organisasi, jabatan dan (mohon dapat bergabung melalui link WA group)
2. Lakukan pembayaran dengan cara transfer melalui **Bank Mandiri Rek No.120.0001061972 a.n. Perhimpunan RS Se Indonesia-PB;**
3. Kirimkan foto bukti transfer/pembayaran melalui *WhatsApp* ke Sdri. Pebriyana (HP. 0812 1879 1331)

### FASILITAS

1. Akomodasi hotel bagi peserta yang menginap (1 malam di Hotel Santika Premiere Slipi Jakarta)
2. Mengikuti pelatihan selama 1 hari
3. Peserta mendapatkan SKP IDI dan PPNI
4. *Coffee break, lunch* dan *dinner* selama workshop
5. Kits workshop
6. Materi workshop dan bentuk *soft copy*
7. Sertifikat

### Catatan :

Bagi peserta yang menginap di Hotel Santika Premiere Slipi Jakarta :

- a. **Check in** mulai pk. 13.30 WIB, hari Selasa, 5 Juli 2022 (dapat lebih awal jika keadaan hunian hotel memungkinkan);
- b. **Check out** pk. 12.30 WIB, hari Rabu, 6 Juli 2022



PERHIMPUNAN RUMAH SAKIT SELURUH INDONESIA  
(INDONESIAN HOSPITAL ASSOCIATION)



Sekretariat: Crown Palace Blok E/6. Jl. Prof. Soepomo, SH No. 231 Tebet Jakarta Selatan Telp. 021-83788722 / 23. Fax 021-83788724 / 25. Email: persi@pacific.net.id. Website: www.persi.or.id

**SUSUNAN ACARA**  
**“WORKSHOP MEMBANGUN BUDAYA KESELAMATAN PASIEN :  
PENGUKURAN, MONITORING DAN EVALUASI  
DI FASILITAS PELAYANAN KESEHATAN”**  
**(Langkah 1 dari Tujuh Langkah Keselamatan Pasien)**

**HOTEL SANTIKA PREMIERE SLIPI JAKARTA**  
**SELASA, 5 JULI 2022**

Waktu	Kegiatan	Topik	Narasumber
07.00 – 08.00	Pembukaan	Registrasi ulang	<b>Panitia</b>
08.00 – 08.30		- <i>Safety Briefing</i> - <b>Do'a</b> - Menyanyikan lagu Indonesia Raya dan MARS PERSI - <b>Sambutan dan Pembukaan</b>	<b>Panitia</b>  <b>dr. Bambang Wibowo, SpOG(K), MARS, FISQua (Ketua Umum PERSI)</b>
08.30 – 08.45		<i>Coffee break</i>	
08.45 – 09.30	Sesi 1	Budaya Keselamatan Pasien Sebagai Pilar Mutru Pelayanan RS sesuai dengan Standar Akreditasi RS	<b>dr. Nico A. Lumenta, K.Nefro, MM, MH.Kes, FISQua</b>
09.30– 09.45		<b>Diskusi</b>	
09.45-10.30		Peran Leadership dalam Membangun Budaya Keselamatan Pasien untuk Menciptakan Suasana yang Kondusif	<b>dr. Nico A. Lumenta, K.Nefro, MM, MH.Kes, FISQua</b>
10.30 – 10.45		<b>Diskusi</b>	
10.45 - 11.30		Strategi dan Langkah Komprehensif untuk Membangun, Mempertahankan dan Meningkatkan Budaya Keselamatan Pasien di RS	<b>dr. Bambang Tutuko, SpAn, KIC</b>
11.30 -11.45		<b>Diskusi</b>	
11.45 – 12.45		<b>ISHOMA</b>	
12.45 – 13.30	Sesi 2	Metode Pengukuran Budaya Keselamatan Pasien	<b>dr. Arjaty W. Daud, MARS, FISQua, CERG QRGP</b>
13.30 – 13.45		<b>Diskusi</b>	
13.45 – 14.30		Latihan Mengukur Budaya Keselamatan Pasien (Kuesioner)	<b>dr. Arjaty W. Daud, MARS, FISQua, CERG QRGP</b>



PERHIMPUNAN RUMAH SAKIT SELURUH INDONESIA  
(INDONESIAN HOSPITAL ASSOCIATION)



Sekretariat: Crown Palace Blok E/6. Jl. Prof. Soepomo, SH No. 231 Tebet Jakarta Selatan Telp. 021-83788722 / 23. Fax 021-83788724 / 25. Email: [persi@pacific.net.id](mailto:persi@pacific.net.id). Website: [www.persi.or.id](http://www.persi.or.id)

		AHRQ dan MapSat)	
14.30 – 14.45		<b>Diskusi</b>	
14.45– 15.30		Persentasi Kelompok	<b>dr. Arjaty W. Daud, MARS, FISQua, CERG QRGP</b>
15.30 – 15.45		<b>Diskusi</b>	
15.45 – 16.00		<i>Coffee Break</i>	
16.00 – 16.45	Sesi 3	Analisa dan Tindak Lanjut Survei Budaya Keselamatan Pasien	<b>dr. Arjaty W. Daud, MARS, FISQua, CERG QRGP</b>
16.45- 17.00		<b>Diskusi</b>	
17.00	<b>Penutupan</b>		<b>dr. Nico A. Lumenta, K.Nefro, MM, MH.Kes, FISQua</b>