



## PELATIHAN SECARA TATAP MUKA (OFFLINE)

(Dengan pembatasan jumlah peserta dan penerapan protokol kesehatan)

# KESELAMATAN PASIEN DAN MANAJEMEN RISIKO DI FASILITAS PELAYANAN KESEHATAN

Hotel Santika Premiere Slipi Jakarta  
17 - 18 Februari 2022

### Narasumber



Dr. Bambang Wibowo, Sp. OG(K), MARS, FISQua  
Ketua Umum PERSI



Dr. Nico A. Lumenta, K.Nefro, MM,  
MH.Kes, FISQua  
Ketua IKPRS-PERSI



Dr. Bambang Tutuko, SpAn, KIC  
Ketua Komite Nasional Keselamatan Pasien  
(KNKP) Kementerian Kesehatan RI.



Dr. Eka Viora, Sp.KJ, FISQua  
Sekretaris IKPRS-PERSI



Dr. Amella Martira, SpAn, SH., MH  
Bidang Diklat IKPRS-PERSI



DR. Rita Sekarsari, SKp, SpKV,  
MHSM., FISQua  
Anggota IKPRS-PERSI



Dr. A. Samhari Baswedan, MPA

### Materi Terupdate

#### Materi Pelatihan :

1. State of the Art Patient Safety
2. Patient Centered Care sebagai Elemen Pokok Keselamatan pasien
3. Standar Keselamatan Pasien Rumah Sakit
4. 6 Sasaran Keselamatan Pasien dalam Standar Akreditasi RS
5. Langkah 1 : Membangun Kesadaran akan Nilai Keselamatan Pasien (*survey assessment of safety culture*)
6. Langkah 2 : Memimpin dan Mendukung Staf untuk Komitmen dan Focus pada Keselamatan Pasien (*leadership of patient safety*)
7. Langkah 3 : Integrasi Manajemen Risiko (*strategyc plan of risk management*)
8. Langkah 4 : Sistem Pelaporan Insiden di RS
9. Implementasi E-Reporting Insiden Keselamatan Pasien di RS
10. Langkah 5 : Komunikasi dengan Pasien (*Develop open disclosure*)
11. Langkah 6 (RCA) : Belajar dan Berbagi Pengalaman Keselamatan Pasien (*Incident investigation*)
12. Studi Kasus RCA
13. Langkah 7 (FMEA) : Cegah Cedera melalui Implementasi Keselamatan Pasien (*proactive risk assessment & redesign process*)
14. Pembahasan Contoh Proses FMEA
15. Patient Safety In Anesthesia
16. Patient Safety in Nursing Care
17. Safety Device



Peserta  
Mendapatkan  
SKP IDI & PPNI

LINK PENDAFTARAN :  
<https://bit.ly/IKPRS-PERSI2022>

### FASILITAS :

1. Akomodasi Hotel bagi Peserta yang Menginap di Hotel Santika Premiere Slipi Jakarta (2 Malam)
2. Mengikuti Pelatihan Selama 2 hari
3. Coffee Break, Lunch dan Dinner selama pelatihan
4. Pelatihan Kits, Materi dalam Bentuk Soft Copy
5. Sertifikat

### BIAYA INVESTASI PER PESERTA :

- PAKET A : Rp. 4.250.000,- (termasuk akomodasi menginap 2 malam, 1 kamar 1 orang)  
PAKET B : Rp. 3.900.000,- (termasuk akomodasi menginap 2 malam, 1 kamar 2 orang)  
PAKET C : RP 3.550.000,- (Tidak menginap)

### INFORMASI PENDAFTARAN:

Pebriyana, SE - 0812 1879 1331



PERHIMPUNAN RUMAH SAKIT SELURUH INDONESIA  
(INDONESIAN HOSPITAL ASSOCIATION)



Sekretariat: Crown Palace Blok E/6. Jl. Prof. Soepomo, SH No. 231 Tebet Jakarta Selatan Telp. 021-83788722 / 23. Fax 021-83788724 / 25. Email: [persi@pacific.net.id](mailto:persi@pacific.net.id). Website: [www.persi.or.id](http://www.persi.or.id)

Nomor : 59/1B1/PP.PERSI/XII/2021  
Lampiran : Kerangka Acuan / TOR Pelatihan  
Perihal : **Undangan Pelatihan**

29 Desember 2021

Kepada Yth,  
**Direktur / Pimpinan Rumah Sakit**  
Di Tempat

Dengan hormat,

Program Keselamatan Pasien (*Patient Safety*) di Rumah Sakit merupakan salah satu parameter dalam Standar Nasional Akreditasi Rumah Sakit yang tercantum dalam UU No.44 tahun 2009 tentang Rumah Sakit, oleh karena itu seluruh staf Rumah Sakit seyogyanya dapat memahami dan menerapkannya.

Dalam upaya memberikan pemahaman yang baik untuk menerapkan program Keselamatan Pasien di Rumah Sakit, Institut Keselamatan Pasien Rumah Sakit - Perhimpunan Rumah Sakit Seluruh Indonesia (IKPRS-PERSI) akan menyelenggarakan **Pelatihan Keselamatan Pasien dan Manajemen Risiko di Fasilitas Pelayanan Kesehatan**, yang dilaksanakan secara offline/luring pada :

Hari / Tanggal : Kamis – Jum'at, 17 – 18 Februari 2022

Tempat : Hotel Santika Premiere Slipi  
Jl. Aipda K.S. Tubun No. 7 Slipi, Jakarta Barat

Bersama ini kami mengundang dan mengharapkan Bapak/Ibu Direktur/Pimpinan Rumah Sakit untuk dapat mengikuti kegiatan tersebut dan/atau menugaskan stafnya sebagai peserta yaitu Dokter, Perawat, atau Petugas lainnya yang mampu untuk mensosialisasikan Standar *Patient Safety* dan *Plan of Action* di Fasilitas Pelayanan Kesehatan.

Bagi yang akan mengikuti kegiatan pelatihan ini, dimohon untuk segera melakukan pendaftaran, mengingat jumlah peserta yang dibatasi hanya 50 orang.

Adapun rincian kegiatan (termasuk prosedur pendaftaran, pembayaran, dan lain-lain) tertuang dalam Kerangka Acuan/*TOR* terlampir.

Demikian undangan ini kami sampaikan, atas perhatian dan keikutsertaannya diucapkan terima kasih

**Pengurus Pusat,**  
**PERHIMPUNAN RUMAH SAKIT**  
**SELURUH INDONESIA**



**Dr. Bambang Wibowo, Sp. OG(K), MARS., FISQua**  
Ketua Umum





**KERANGKA ACUAN  
PELATIHAN KESELAMATAN PASIEN DAN MANAJEMEN RISIKO  
DI FASILITAS PELAYANAN KESEHATAN**

**PENDAHULUAN**

Gerakan moral keselamatan pasien rumah sakit merupakan issue global. Berbagai negara telah mengubah paradigma dari *quality* ke *quality-safety*. Issue keselamatan pasien rumah sakit juga berkembang di Indonesia sejalan dengan semakin maraknya kasus-kasus yang masuk ke tuntutan hukum dan pengadilan. Kenyataan yang ada di rumah sakit bahwa terdapat ratusan jenis obat, ratusan tes dan prosedur, terdapat banyak pasien, kelompok profesi dan individu staf, serta banyak sistem dan keberagaman yang semuanya ini sangat potensial menimbulkan kesalahan.

Di Indonesia Gerakan moral keselamatan pasien rumah sakit telah dicanangkan oleh Menteri Kesehatan pada Pembukaan Seminar Nasional PERSI tanggal 21 Agustus 2005.

Sejak tahun 2005 Komite Keselamatan Pasien Rumah Sakit – PERSI telah melakukan berbagai kegiatan sesuai Visi-nya : “Meningkatnya keselamatan pasien & mutu pelayanan RS”, serta Misi pertama-nya : “Mengangkat secara Nasional fokus keselamatan pasien”.

Pada pertengahan tahun 2012 Kementerian Kesehatan membentuk Komite Nasional Keselamatan Pasien Rumah Sakit. Dengan hadirnya Komite Nasional tersebut, PERSI dalam Kongres XII November 2012 memutuskan untuk mengakhiri tugas KKPRS – PERSI sebagai badan, dan sebagai gantinya membentuk **Institut Keselamatan Pasien Rumah Sakit (IKPRS)**.

Pada kondisi saat ini yang masih dihadapkan pada pandemi Covid-19, tentunya Rumah Sakit harus selalu konsisten dalam menerapkan Keselamatan Pasien di fasilitas pelayanan kesehatannya masing-masing. Dalam rangka memenuhi permintaan berbagai pemangku kepentingan rumah sakit, maka pada tahun 2022 IKPRS-PERSI melanjutkan Workshop/Pelatihan Keselamatan Pasien dan Manajemen Risiko di Fasilitas Pelayanan Kesehatan.

**TUJUAN :**

Umum :

Terwujudnya mutu pelayanan dan keselamatan pasien di rumah sakit.

Khusus :

1. Meningkatnya pemahaman para praktisi RS terhadap program keselamatan pasien dan tujuh langkah menuju keselamatan pasien rumah sakit.
2. Meningkatnya pemahaman para praktisi RS terhadap langkah-langkah manajemen risiko di rumah sakit.
3. Meningkatnya pengetahuan dan ketrampilan praktis tentang manajemen risiko.
4. Dapat diterapkannya Standar dan Sasaran Keselamatan Pasien.
5. Terwujudnya sistem pencatatan laporan insiden keselamatan pasien di rumah sakit
6. Rumah sakit mampu melakukan kajian terhadap laporan insiden keselamatan pasien sehingga tidak terjadi kesalahan yang berulang, dan melakukan perbaikan secara terus menerus.

**SASARAN :**

1. Direktur dan Pemilik RS
2. Komite Medis
3. Komite Mutu dan Keselamatan Pasien RS
4. Instalasi : Rawat Inap, Gawat Darurat, ICU, Bedah Sentral
5. Bidang Keperawatan
6. Bidang Pelayanan Medis



# PERHIMPUNAN RUMAH SAKIT SELURUH INDONESIA (INDONESIAN HOSPITAL ASSOCIATION)



Sekretariat: Crown Palace Blok E/6. Jl. Prof. Soepomo, SH No. 231 Tebet Jakarta Selatan Telp. 021-83788722 / 23. Fax 021-83788724 / 25. Email: persi@pacific.net.id. Website: www.persi.or.id

7. Bidang Penunjang Medis
8. Supervisor Keperawatan
9. Instalasi Farmasi
10. Instalasi Laboratorium Klinik
11. Instalasi Radiologi dan Radio Terapi
12. Sarana dan prasarana / IPSRS
13. Subbag RT

## TEMPAT PELAKSANAAN :

Hotel Santika Premiere Slipi, Jl. Aipda K.S. Tubun No. 7 Slipi, Jakarta Barat

## WAKTU PELAKSANAAN

Kamis – Jum'at, 17 - 18 Februari 2022

## MATERI WORKSHOP

1. *State of the Art Patient Safety*
2. *Patient Centered Care* sebagai Elemen Pokok Keselamatan Pasien
3. Standar Keselamatan Pasien Rumah Sakit
4. 6 Sasaran Keselamatan Pasien dalam Standar Akreditasi Rumah Sakit
5. **Langkah 1** : Membangun Kesadaran akan Nilai Keselamatan Pasien  
(*Survey assessment of safety culture*)
6. **Langkah 2** : Memimpin dan Mendukung Staf untuk Komitmen dan Fokus pada Keselamatan Pasien (*Leadership of patient safety*)
7. **Langkah 3** : *Integrasi Manajemen Risiko (strategic plan of risk management)*
8. **Langkah 4** : Sistem Pelaporan Insiden di RS
9. Implementasi *E-Reporting* Insiden Keselamatan Pasien di Rumah Sakit
10. **Langkah 5** : Komunikasi dengan Pasien (*Develop Open Disclosure*)
11. **Langkah 6** (RCA) : Belajar dan Berbagi Pengalaman Keselamatan Pasien (*Incident investigation*)
12. *Studi Kasus RCA*
13. **Langkah 7** (FMEA) : Cegah Cedera melalui Implementasi Keselamatan Pasien  
(*Proactive risk assessment & redesign process*)
14. Pembahasan Contoh Proses *FMEA*
15. *Patient Safety in Anasthesia*
16. *Patient Safety in Nursing Care*
17. *Safety Device*

## NARASUMBER / FACULTY MEMBER

Berasal dari Komite Nasional Keselamatan Pasien Kementerian Kesehatan RI (KNKP –Kemenkes RI), Institut Keselamatan Pasien Rumah Sakit (IKPRS-PERSI), maupun pakar-pakar dalam bidang Manajemen Risiko dan Keselamatan Pasien Rumah Sakit, antara lain:

1. Dr. Bambang Wibowo, Sp.OG (K), MARS, FISQua
2. Dr. Rachmat Mulyana M, Sp.Rad
3. Dr. Tri Hesty Widyastoeti, Sp.M, MPH
4. Dr. Nico A. Lumenta, K. Nefro, MM, MH.Kes, FISQua
5. Dr. Bambang Tutuko, Sp.An, KIC
6. Dr. Eka Viora, Sp.KJ, FISQua
7. Dr. May Hizrani, MARS



# PERHIMPUNAN RUMAH SAKIT SELURUH INDONESIA (INDONESIAN HOSPITAL ASSOCIATION)



Sekretariat: Crown Palace Blok E/6. Jl. Prof. Soepomo, SH No. 231 Tebet Jakarta Selatan Telp. 021-83788722 / 23. Fax 021-83788724 / 25. Email: [persi@pacific.net.id](mailto:persi@pacific.net.id). Website: [www.persi.or.id](http://www.persi.or.id)

8. Dr. Arjaty W. Daud, MARS
9. Dr. A. Samhari Baswedan, MPA
10. DR. Rita Sekarsari, SKp, MHSM
11. Dr. Yanuar Jak, Sp. OG, MARS, PhD
12. Dr. Amelia Martira, SpAn, SH, MH
13. Dr. Santi Anugrahsari, Sp.M, MSc, FISQua

## METODE WORKSHOP

1. Ceramah Tanya Jawab
2. Case study
3. Diskusi kelompok

## EVALUASI

1. Pre dan Post test
2. Evaluasi penyelenggaraan pelatihan
3. Evaluasi pembicara

## BIAYA INVESTASI PER PESERTA

1. **Paket A : Rp. 4.250.000,-** (termasuk akomodasi menginap 2 malam, 1 kamar 1 orang, di Hotel Santika Premiere Slipi Jakarta)
2. **Paket B : Rp. 3.900.000,-** (termasuk akomodasi menginap 2 malam, 1 kamar 2 orang, di Hotel Santika Premiere Slipi Jakarta)
3. **Paket C : Rp. 3.550.000,-** (tidak menginap di Hotel Santika Premiere Slipi Jakarta)

## CARA MENDAFTAR/MEMBAYAR

1. Daftarkan diri melalui registrasi *online* pada *link* berikut : <https://bit.ly/IKPRS-PERSI2022> (masing-masing **wajib** mengisi nama lengkap dan gelar untuk sertifikat, alamat *e-mail* yang aktif, No. HP dengan *WhatsApp* aktif (mohon langsung bergabung melalui link wa group), RS/Instansi/Organisasi, jabatan);
2. Lakukan pembayaran dengan cara transfer melalui **Bank Mandiri Rek No.120.0001061972 a.n. Perhimpunan RS Se Indonesia-PB;**
3. Kirimkan foto bukti transfer/pembayaran melalui *WhatsApp* ke Sdri. Pebriyana (HP. 0812 1879 1331)

## FASILITAS

1. Akomodasi hotel bagi peserta yang menginap (2 malam di Hotel Santika Premiere Slipi Jakarta);
2. Mengikuti pelatihan selama 2 hari;
3. Peserta mendapatkan SKP IDI dan PPNI
4. *Coffee break, lunch* dan *dinner* selama pelatihan;
5. Pelatihan *kits, soft copy* materi, kwitansi dan Sertifikat;

**Catatan :** Bagi peserta yang menginap di Hotel Santika Premiere Slipi Jakarta :

- a. **Check in** mulai jam 13.30 wib, hari Kamis tanggal 17 Februari 2022 (dapat lebih awal jika keadaan hunian hotel memungkinkan); dan
- b. **Check out** jam 12.30 wib hari Sabtu tanggal 20 Februari 2022
- c. Selain tanggal tersebut, peserta yang menginap di Hotel Santika Premiere Slipi Jakarta biayanya di luar paket pelatihan.



PERHIMPUNAN RUMAH SAKIT SELURUH INDONESIA  
(INDONESIAN HOSPITAL ASSOCIATION)



Sekretariat: Crown Palace Blok E/6. Jl. Prof. Soepomo, SH No. 231 Tebet Jakarta Selatan Telp. 021-83788722 / 23. Fax 021-83788724 / 25. Email: persi@pacific.net.id. Website: www.persi.or.id

SUSUNAN ACARA  
WORKSHOP / PELATIHAN KESELAMATAN PASIEN DAN MANAJEMEN RISIKO  
FASILITAS PELAYANAN KESEHATAN  
HOTEL SANTIKA PREMIERE SLIPI JAKARTA, 17 – 18 FEBRUARI 2022

HARI PERTAMA : KAMIS, 17 FEBRUARI 2022

07.00 – 08.30	Registrasi ulang	Panitia
08.30 – 08.35	<i>Safety Briefing</i>	Panitia
08.35 – 09.00	<b>Pembukaan :</b> - Do'a - Menyanyikan Lagu Indonesia Raya & MARS PERSI - Sambutan dan Pembukaan	<b>Ketua Umum PERSI</b>
09.00 – 09.10	<i>Pre Test</i>	Panitia
09.10 – 09.30	<i>Snack pagi</i>	
09.30 – 10.15	<i>Comprehensive State of The Art Patient Safety</i>	Dr. Nico A. Lumenta, K.Nefro, MM, MH.Kes, FISQua
10.15 – 11.00	<i>Patient Centered Care</i> sebagai Elemen Pokok Keselamatan Pasien	Dr. Nico A. Lumenta, K.Nefro, MM, MH.Kes, FISQua
11.00 – 11.15	<i>Diskusi</i>	
11.15 – 12.00	<b>Langkah 1 :</b> Membangun Kesadaran akan Nilai Keselamatan Pasien ( <i>Survey Assessment of Safety Culture</i> )	Dr. Bambang Wibowo, Sp.OG(K), MARS, FISQua
12.00 – 12.15	<i>Diskusi</i>	
12.15 – 13.15	<b>Ishoma</b>	
13.15 – 14.00	<b>Langkah 2 :</b> Memimpin dan Mendukung Staf untuk Komitmen dan Fokus pada Keselamatan Pasien di RS ( <i>Leadership of Patient Safety</i> )	Dr. Bambang Wibowo, Sp.OG(K), MARS, FISQua
14.00 – 14.45	<b>Langkah 3 :</b> Integrasi Manajemen Risiko ( <i>Strategyc Plan of Risk Management</i> )	Dr. Nico A. Lumenta, K.Nefro, MM, MH.Kes, FISQua
14.45 – 15.00	<i>Diskusi</i>	
15.00 – 15.45	<b>Langkah 4 :</b> Sistem Pelaporan di Rumah Sakit	Dr. Bambang Tutuko, SpAn, KIC
15.00 – 15.45	Implementasi <i>E-Reporting</i> Insiden Keselamatan Pasien di RS	Dr. Bambang Tutuko, SpAn, KIC
15.45 – 16.00	<i>Diskusi</i>	
16.00 – 16.15	<i>Snack sore</i>	
16.15 – 17.00	<b>Langkah 5 :</b> Komunikasi Terbuka dengan Pasien ( <i>Develop Open Disclosure</i> )	DR. Rita Sekarsari, SpK, Sp.KV, MHSM, FISQua
17.00 – 17.15	<i>Diskusi</i>	
17.15 – 18.00	<i>Patient Safety in Nursing Care</i>	DR. Rita Sekarsari, SpK, Sp.KV, MHSM, FISQua
18.00 – 18.15	<i>Diskusi</i>	
18.00 – 20.00	<b>Sholat &amp; makan malam</b>	





PERHIMPUNAN RUMAH SAKIT SELURUH INDONESIA  
(INDONESIAN HOSPITAL ASSOCIATION)



Sekretariat: Crown Palace Blok E/6. Jl. Prof. Soepomo, SH No. 231 Tebet Jakarta Selatan Telp. 021-83788722 / 23. Fax 021-83788724 / 25. Email: persi@pacific.net.id. Website: www.persi.or.id

**HARI KEDUA : JUM'AT, 18 FEBRUARI 2022**

08.00 – 08.45	<b>Langkah 6 (RCA):</b> Belajar dan berbagi pengalaman keselamatan pasien ( <i>Incident Investigation</i> )	Dr. Bambang Tutuko, Sp.An, KIC
08.45 – 09.30	Studi Kasus : Analisis Komprehensif/ Analisis Akar Masalah/ RCA	Dr. Bambang Tutuko, Sp.An, KIC
09.30 – 09.45	<b>Diskusi</b>	
09.45 – 10.00	<b>Snack pagi</b>	
10.00 – 10.45	<b>Langkah 7 (FMEA) :</b> Cegah cedera melalui Implementasi Keselamatan Pasien (Proactive Risk Assessment & Redesign Process)	Dr. Amelia Martira, Sp.An, SH, MH
10.45 – 11.00	<b>Diskusi</b>	
11.00 – 11.45	Pembahasan Contoh Kasus <i>Failure Mode Effect and Analysis / FMEA</i>	Dr. Amelia Martira, Sp.An, SH, MH
11.45 – 13.30	<b>Ishoma</b>	
13.30 – 14.15	<i>Patient Safety in Anesthesia</i>	Dr. Amelia Martira, Sp.An, SH, MH
14.15 – 14.30	<b>Diskusi</b>	
14.30 – 15.15	Standar "Keselamatan Pasien" RS	Dr. Eka Viora, Sp.KJ, FISQua
15.15 – 15.30	<b>Diskusi</b>	
15.30 – 15.45	<b>Snack sore</b>	
15.45 – 16.30	6 (Enam) Sasaran Keselamatan Pasien dalam Akreditasi RS	Dr. Eka Viora, Sp.KJ, FISQua
16.30 – 17.15	<i>Safety Device</i>	Dr. A. Samhari Baswedan, MA
17.15 – 17.30	<b>Diskusi</b>	
17.30 – 17.45	<b>Post tes</b>	
17.45 – 18.00	<b>Pembagian Sertifikat, Penutupan</b>	
18.00 – 20.00	<b>Sholat &amp; makan malam</b>	