

KELAS ONLINE : IMPLEMENTASI MANAJEMEN KOMUNIKASI DAN EDUKASI (MKE) DI RUMAH SAKIT



Hari / Tanggal: Kamis - Jumat / 25 - 26 November 2021

Susunan Acara

Kamis, 25 November 2021

07.00 - 08.00	Peserta Join Kelas Online
08.00 - 08.15	Pembukaan : - Pembukaan oleh MC - Mendengarkan lagu Indonesia Raya, MARS & HYMNE PERSI - Sambutan Ketua PERSI Daerah Sumatera Utara
08.15 - 09.00	Strategi komunikasi dan edukasi melalui telemedicinedi era Pandemi Covid-19
09.00 - 09.15	Q & A
09.15 - 10.00	Peran sasaran keselamatan pasien dalam meningkatkan komunikasi efektif antar profesional pemberi asuhan
10.00 - 10.15	Q & A
10.15 - 10.30	REHAT KOPI DAN SENAM PEREGANGAN
10.30 - 11.00	Peran PKRS dalam meningkatkan komunikasi efektif dan Gerakan Masyarakat Hidup Sehat (Germas) di era Pandemi Covid-19
11.00 - 11.15	Q & A
11.15 - 11.45	Strategi RS dalam berkomunikasi dan pemberian informasi ke masyarakat di era Pandemi Covid-19
11.45 - 12.00	Q & A
12.00 - 13.00	ISHOMA
13.00 - 13.45	Komunikasi Efektif dalam pemberian asuhan pasiendi era Pandemi Covid-19
13.45 - 14.00	Q & A
14.00 - 14.45	Asesmen kebutuhan komunikasi efektif di Rumah sakit di masa Pandemi Covid-19
14.45 - 15.00	Q & A
15.00 - 15.45	Risiko dalam komunikasi dengan pasien dan masyarakat di era Pandemi Covid-19
15.45 - 16.00	Q & A
16.00 - Selesai	Selesai hari I



Kata Sambutan
dr. Azwan Hakmi Lubis, Sp.A, M.Kes
Ketua PERSI Daerah Sumatera Utara

Narasumber :



dr. Nico A. Lumenta, K.Nefro,
MM, MH.Kes, FISQua

Dr. dr. Sutoto, M.Kes, FISQua
Ketua Eksekutif KARS



DR. Rita Sekarsari, S.Kp, Sp.KV,
MHSM, FISQua

dr. Djoti Almodjo, Sp.A, MARS,
FISQua



Dr. Muhammad Luthfle Hakim, S.H., M.H.

Anjari, S.Kom, S.H., MARS



Link Pendaftaran
<https://bit.ly/KOL-MKE>

Fasilitas
E - Sertifikat
Softcopy Materi



Biaya
Rp. 1.000.000,-

Contact Person
Wandan P : 08126040332
Suci Rahayu : 081362011605



TRANSFER ke
No.Rek : 104.02.04.004615-5
A.n : PERSI DAERAH SUMATERA UTARA
Bank SUMUT Capem RSU.Dr.PIRNGADI MEDAN

Website : www.persisumut.org
email : humas.persisumut@gmail.com



Jumat, 26 November 2021

08.00 - 09.00	Implementasi komunikasi efektif dalam handling complain
09.00 - 09.15	Q & A
09.15 - 09.30	REHAT KOPI DAN SENAM PEREGANGAN
09.30 - 10.30	Peran komunikasi efektif, bila terjadi tuntutan dan insiden keselamatan pasien
10.30 - 10.45	Q & A
10.45 - 11.30	Penerapan komunikasi efektif dalam PCC
11.30 - 11.45	Q & A
11.45 - 13.00	ISTIRAHAT – SHOLAT JUMAT
13.00 - 14.00	Pemberian edukasi dalam proses asuhan pasien
14.00 - 14.15	Q & A
14.15 - 15.15	Komunikasi efektif dalam proses menolak anjuran medis (against medical advice) di era pandemi Covid-19
15.15 - 15.30	Q & A
15.30 - 15.45	Penutupan