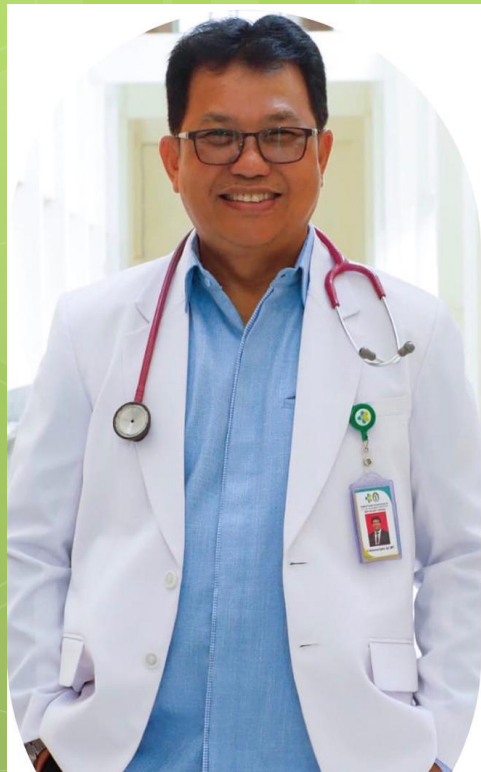


COVID-19



SHARING
PENGALAMAN
KOMUNIKASI PUBLIK
RSPI SULIANTI SAROSO

M. SYAHRIL MANSYUR
DIREKTUR UTAMA

COVID-19

**PUSAT
PERHATIAN**

SENSITIF



**TRENDING TOPIC
MEDIA**

COVID-19

PUSAT PERHATIAN

- INFEKSI *EMERGING*
- *GLOBAL EMERGENCY*
- *GLOBAL PANDEMIC*
- *KARANTINA → NATUNA, PULAU SEBARU, WISMA ATLIT*
- *INDONESIA → WABAH*
- *TREND KASUS DI INDONESIA MENINGKAT*
- *ISTILAH “LOCK DOWN”, → PSBB, KARANTINA WILAYAH*
- *DAMPAK NON KESEHATAN*

SENSITIF

- *PENYEBARAN CEPAT*
- *GEJALA DAN CARA PENULARAN*
- *KETAKUTAN*
- *KEPANIKAN*
- *STIGMA MASYARAKAT*
- *KETERBATASAN APD DAN RS RUJUKAN*
- *SKRINING DGN RAPID TEST*
- *NAKES YG MENINGGAL*

COVID-19 → PUSAT PERHATIAN

- INFEKSI EMERGING → SARS, FLU BURUNG dll
- GLOBAL EMERGENCY
- GLOBAL PANDEMIC
- KARANTINA → NATUNA, PULAU SEBARU, WISMA ATLIT
- INDONESIA → WABAH
- TREND KASUS DI INDONESIA MENINGKAT
- ISTILAH “LOCK DOWN”, → PSBB, KARANTINA WILAYAH
- ISOLASI MANDIRI
- ISTILAH KRITERIA ; OTG, ODP, PDP, KONFIRMASI
- DAMPAK NON KESEHATAN → PROGRAM SOSIAL

COVID-19 → SENSITIF

- **PENYEBARAN CEPAT**
- **GEJALA DAN CARA PENULARAN**
- **KETAKUTAN YANG BERLEBIHAN**
- **TERJADI KEPANIKAN DI MASYARAKAT**
- **STIGMA MASYARAKAT**
- **KETERBATASAN APD DAN RS RUJUKAN**
- **SKRINING DGN RAPID TEST**
- **NAKES YG MENINGGAL**

Pengalaman DI RSPI SULIANTISAROSO

- **Membentuk Pusat Informasi dan Komunikasi Publik**
→ Melayani Internal, Kemenkes, Pasien/klg, Masy dan Media
- **Membuka Pos Pemantauan 24 Jam**
- **Up date data layanan *real time* : pagi dan malam**
- **Membentuk WAG semua wartawan/media**
- **Menyediakan *media centre* dan fasilitasnya di RSPI**
- **Press Conference → Press Rilis**
- ***Quick respons* terhadap pertanyaan dan permohonan wartawan**
- **Memberikan ide dan masukan untuk penulisan/pemberitaan di media**



Terima Kasih