



IMPLEMENTASI PENJAMINAN MUTU PELAYANAN DI RSDC WISMA ATLIT JAKARTA

Oleh . Letkol Ckm Ns.Hendik.W,Skep,MKes

Biodata

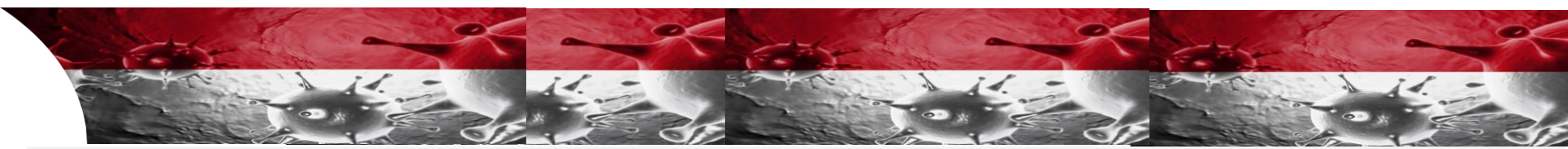


1. Nama : Letkol Ckm Ns. Hendik Wicaksono, Skep,MKes
2. Email : winalif@yahoo.com
3. WA : 081361179410
4. Unit Kerja : RSPAD Gatot Soebroto
5. Penugasan : Koordinator Keperawatan RSDC Wisma Atlit



COVID-19





PENDAHULUAN

RUMAH SAKIT

adalah institusi pelayanan kesehatan yang menyelenggarakan pelayanan kesehatan perorangan secara paripurna yang menyediakan pelayanan rawat inap, **rawat jalan**, dan gawat darurat. (Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 44 Tahun 2009)

RUMAH SAKIT LAPANGAN

Rumah Sakit yang didirikan di lokasi tertentu dan bersifat sementara selama kondisi darurat dan masa tanggap darurat bencana, atau selama pelaksanaan kegiatan tertentu.



PROFIL RSDC WISMA ATLIT

1. **Alamat :**
Jl. HBR Motik, Kemayoran
Jakarta Pusat
2. **Kapasitas :**
5.200 TT (Tower 4,5,6,7)
3. **Fasilitas :**
1.536 unit / 4.208 TT
(Tower 2 & 3) → 10 Ha
4. **Jenis Pelayanan :**
IGD, HCU, Watnap, Lab,
Radiologi, RD, Gizi, Kesling



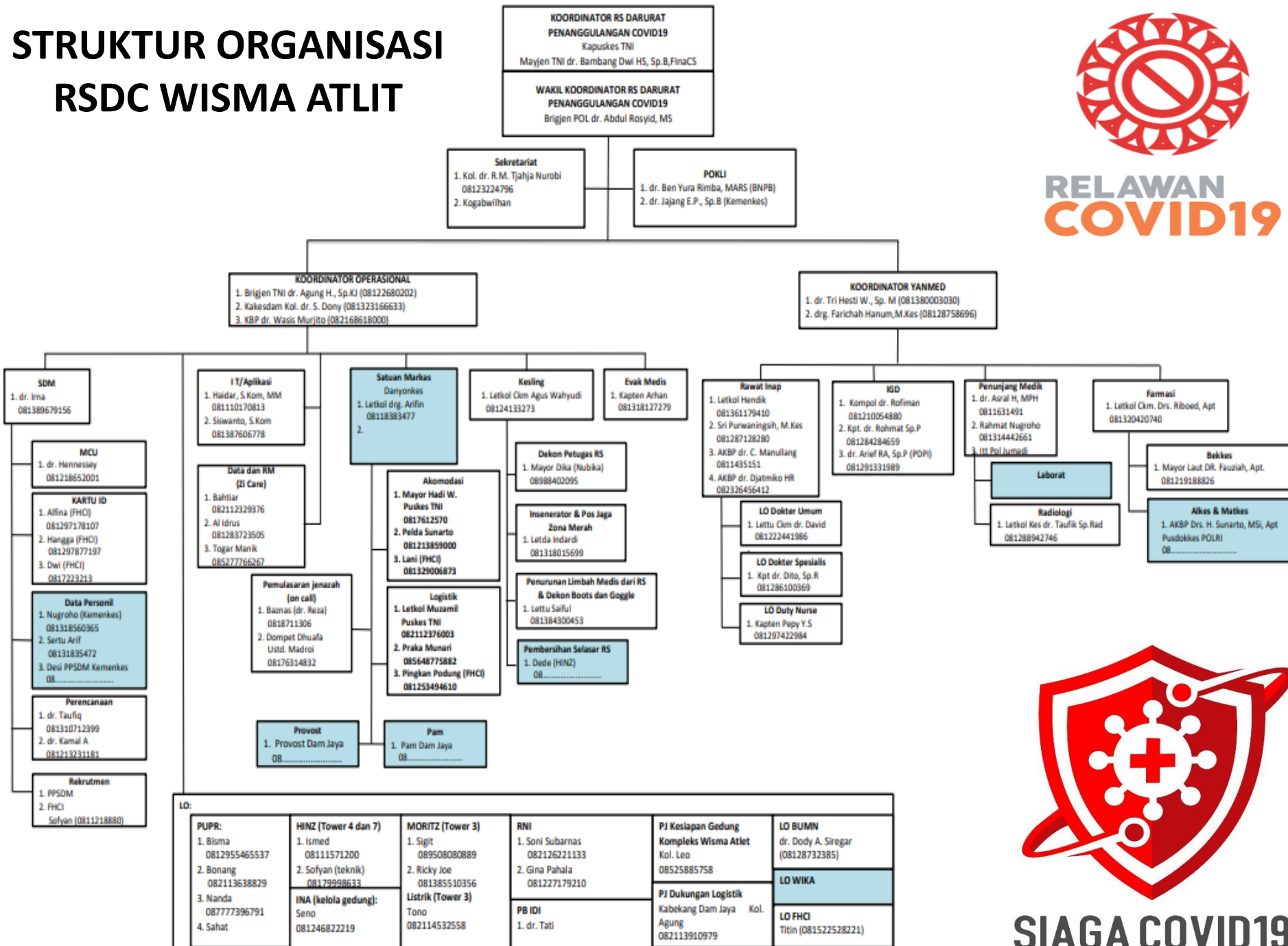
STRUKTUR ORGANISASI RSDC WISMA ATLIT



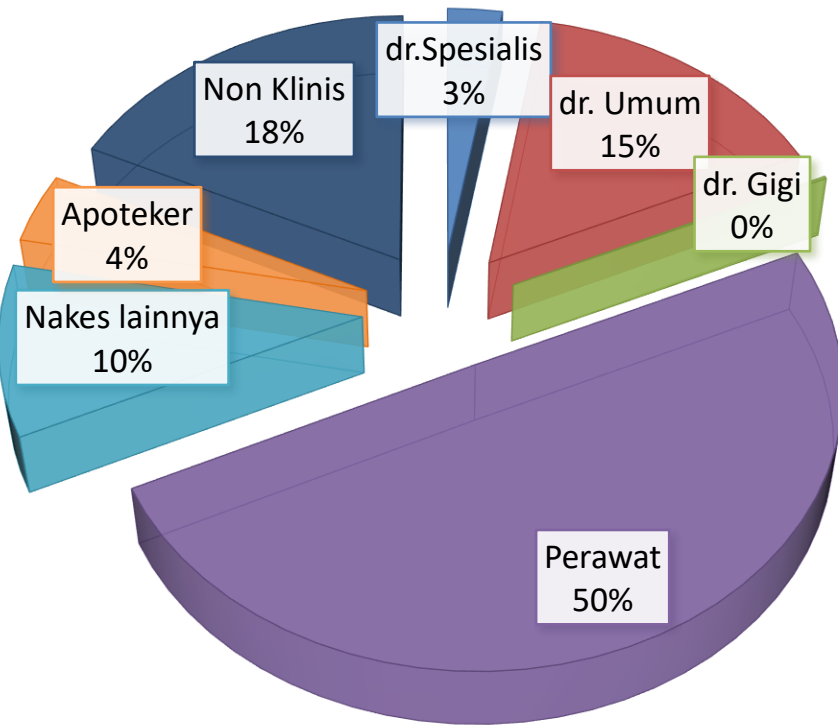
**RELAWAN
COVID19**



SIAGA COVID19



Data Ketenagaan RSDC WA



Komposisi :

1. Dokter Spesialis : 38 orang
 - a. Sp.PD : 3 orang
 - b. Sp.JP : 2 orang
 - c. Sp.P : 21 orang
 - d. Sp.R : 3 orang
 - e. Sp.PK : 1 orang
 - f. Sp.THT : 0 orang
 - g. Sp.Gigi : 1 orang
 - h. Sp.B : 1 orang
 - i. Sp.Kj : 2 orang
2. Dokter umum : 219 orang
3. Dokter gigi : 2 orang
4. Perawat : 706 orang
5. Apoteker : 58 orang
6. Nakes Lain : 143 orang
7. Non Klinis : 253 orang



Apakah layanan di
RS Darurat Covid 19 Wisma Atlet
Bermutu?

Apa dan Bagaimana kita Menjawab?

Dimensi Kualitas...

Morbiditas dan
Mortalitas

Ketersediaan
Regulasi

Kuantitas dan
Kualitas SDM

Berbasis Standar

Komunikasi
Efektif

Pemberdayaan
Konsumer dan
Masyarakat

Ketersediaan
Sumber Daya

**Ekspektasi vs Pengalaman, Proses vs Hasil,
Apa yang berhasil vs Apa yang perlu dilakukan**

**SNARS
edisi 1.1**

Sasaran Keselamatan Pasien

*Standar Pelayanan Berfokus
pada Pasien*

**ARK, HPK, AP, PAP,
PAB, PKPO, MKE**

Standar Manajemen RS

**PMKP, PPI, TKRS, MFK,
KKS, MIRM**

Program Nasional

**Ibu & bayi, HIV/AIDS,
Tuberkulosis, PPRA,
Geriatric**

*Integrasi Pendidikan
Kesehatan Dalam
Pelayanan di RS*

Mengelola Mutu...

Meningkatkan adaptasi, performa, penghargaan terhadap kinerja

Meningkatkan popularitas, retensi, loyalitas, dan peningkatan

Terhindar tuntutan hukum, harkat dan martabat

Hemat, terhindar “kehilangan”, untung

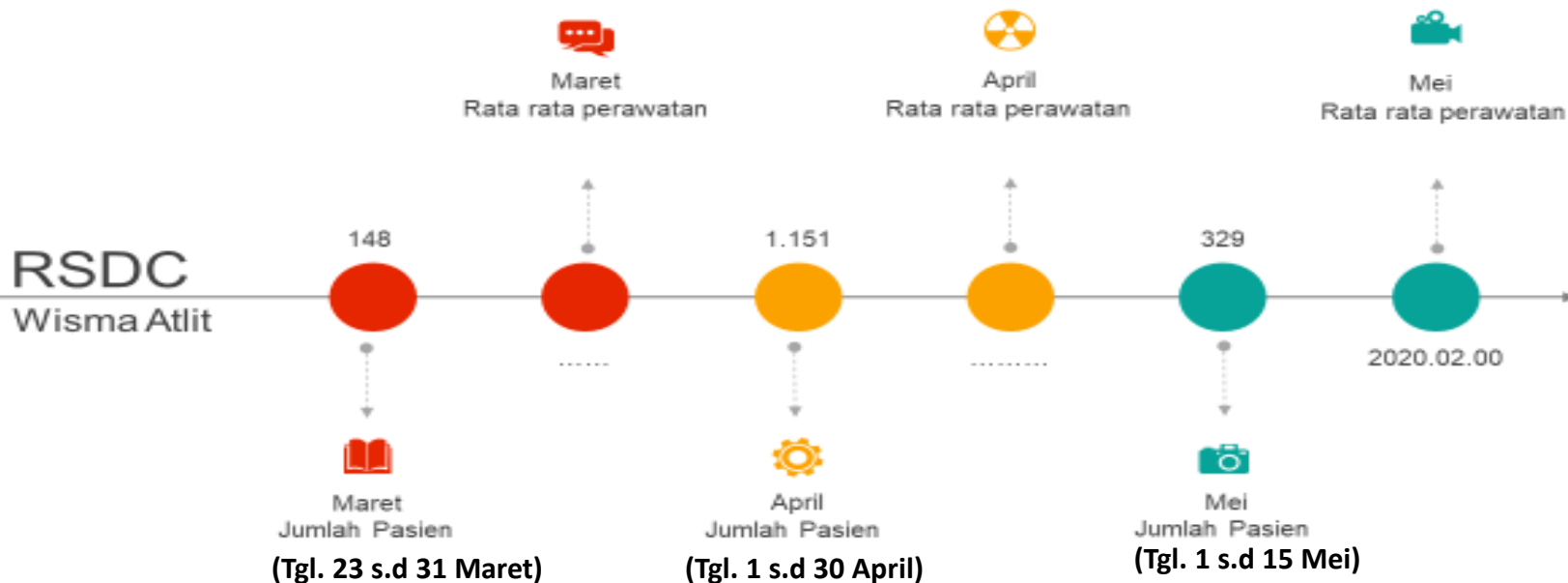
Kesembuhan dan Kepuasan

Terakreditasi

Investasi Kesejahteraan



Tingkat Pemanfaatan RSDC WA



Kumulatif Jumlah Kunjungan Pasien	:	2940	orang
Pasien Rawat Jalan	:	1021	orang
Pasien Rawat Inap	:	1919	orang
Kumulatif Rawat Inap	:	1919	orang
ODP/PDP	:	1039	orang
Konfirmasi Covid-19	:	880	orang
Pasien Pulang	:	1336	orang



Posko
Gugus Tugas
Penanganan
Covid-19

ZONA KUNING

Ruang Dokter
& Tenaga
Paramedis

ZONA MERAH

Ruang IGD,
ICU,
Refreshing,
Rawat Inap
Pasien

Ruang
Rawat
Inap
Pasien



Rumah Sakit Darurat Penanganan Corona Covid-19 di Wisma Atlet, Kemayoran, Jakarta Pusat

- Resmi Beroperasi 23 Maret 2020
- Tahap I Siap Layani 1.600 Pasien
- Tahap II Siap Layani 3.000 Pasien
- 10 Tower Wisma Atlet Bisa Layani 22.000 Orang
- Ada 556 Personel Komando Tugas Gabungan Terpadu
- Inovasi RS Darurat Akan Diduplikasi ke Seluruh Daerah

LIPUTAN 6

Sumber Data: Liputan6.com, BNPB
Olah Data: Anri Syalfut &
Shinta NM Sinaga
Grafis: Trie Yas

@liputan6dotcom
Liputan6online

FASILITAS PELAYANAN DI RSDC WA

TAHAP 2

- Operasional Bangunan dan Kebersihan Tower 4, 5, dan 6 dilakukan oleh **INNA HOTEL**
- Operasional Bangunan dan Kebersihan Tower 2 dan 3 oleh **MORITZ**

TOWER 2

Peruntukkan Dokter dan Tenaga Paramedis
Kapasitas 886 unit
(2.458 orang)

TOWER 3

Alih fungsi menjadi peruntukkan Sterilisasi Dokter dan Tenaga Paramedis
Kapasitas 650 unit
(1.750 orang)

TOWER 7

Rawat Inap 29 lantai 650 unit
(1.300 TT)
IGD 25 TT, HCU 80 TT

TOWER 4

Peruntukkan Ruang Rawat Inap
Kapasitas 650 unit
(1.750 pasien)

TOWER 5

Peruntukkan Ruang Rawat Inap
Kapasitas 650 unit
(1.750 pasien)

TOWER 6

Peruntukkan Rumah Sakit Darurat Covid-19
Kapasitas 650 unit
(1.750 orang)



JENIS LAYANAN DI RSDC WA

1. IGD
2. HCU
3. WATNAP
4. REKAM MEDIK
5. FARMASI
6. LABORATORIUM
7. RADIOLOGI
8. GIZI
9. KESLING
10. PEMULASARAN JENAZAH



LOBI IGD



TRIASE IGD

ADMISI



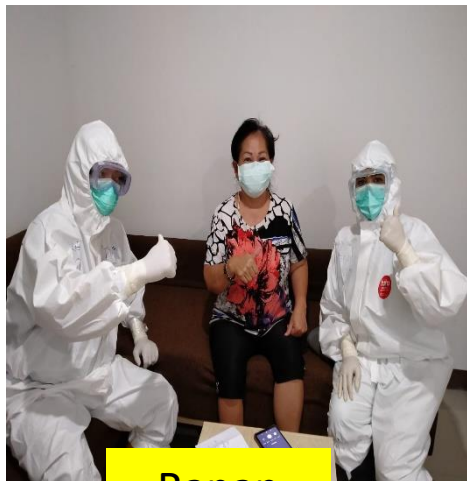
R.TINDAKAN IGD



Laboratorium



Ranap



Ranap



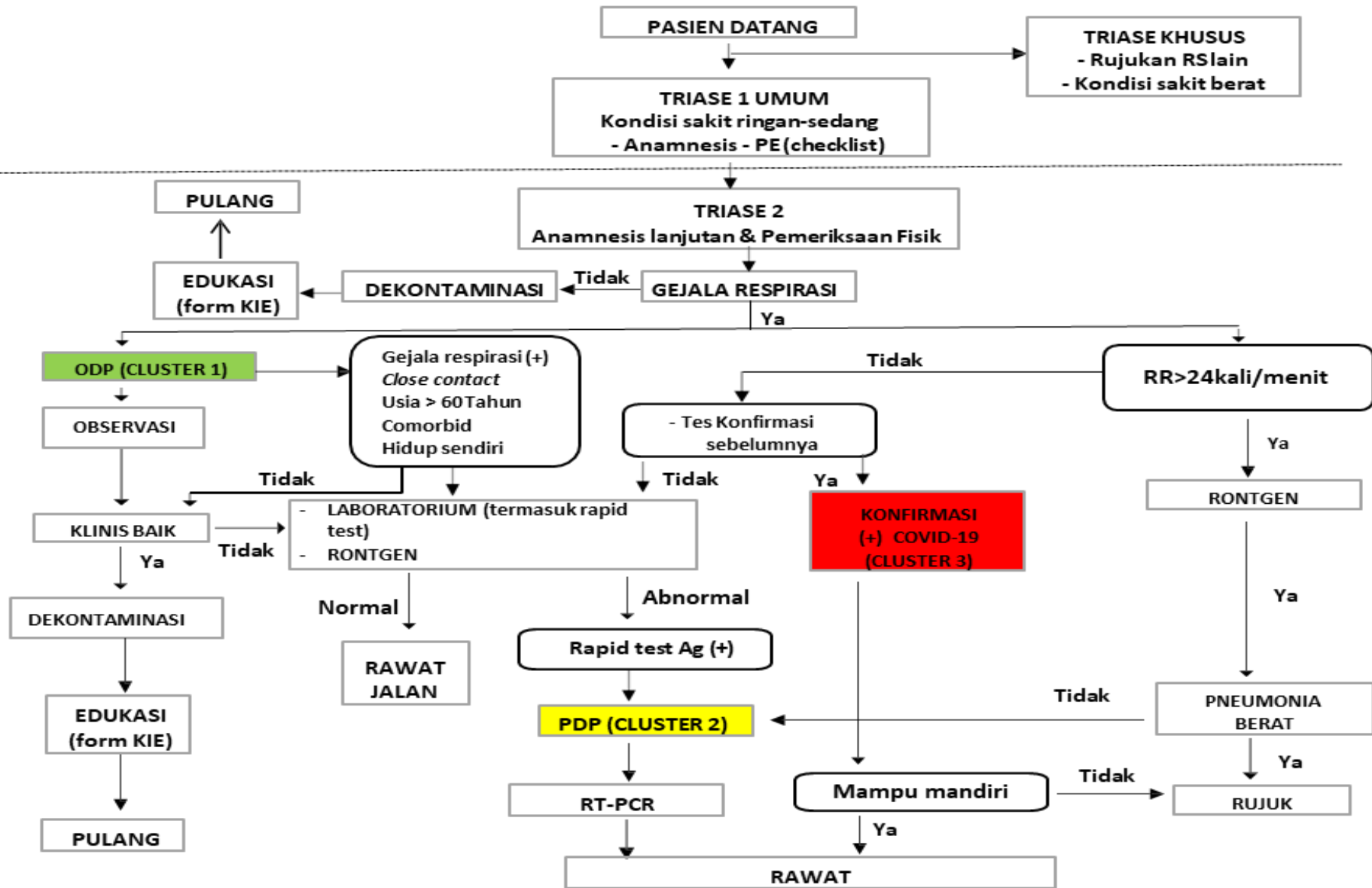
HCU



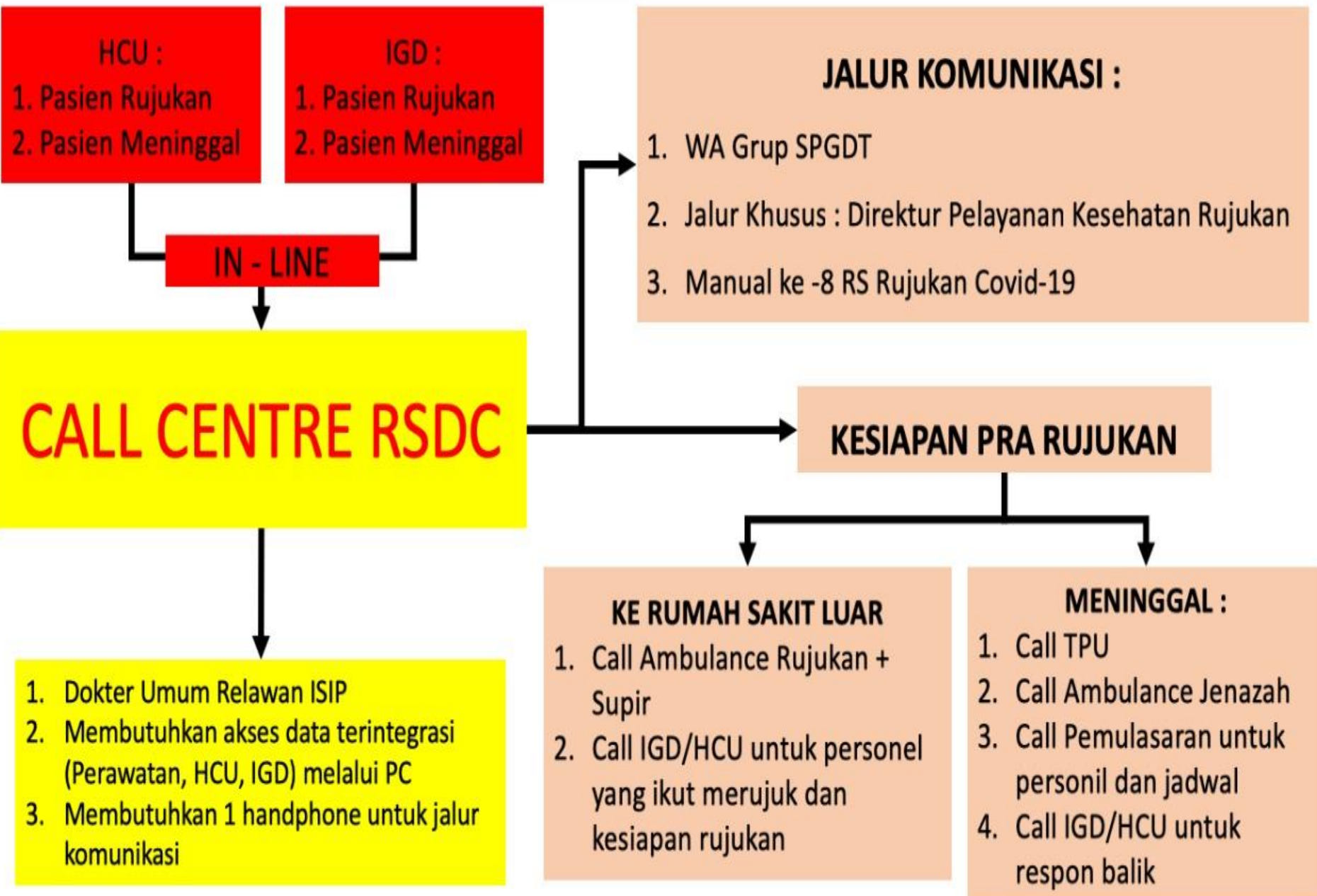
Unit gizi

ALUR RUJUKAN PENERIMAAN PASIE

RUMAH SAKIT DARURAT
COVID-19 WISMA ATLET



ALUR RUJUKAN PASIEN KELUAR RSDC19



REKAM MEDIK & MANAJEMEN INFORMASI RS

1. Yan Admisi
2. Dokumentasi Pelayanan Ranap
3. Pelaporan Data Rekam Medis
4. Sistem Informasi RS



- Berkas RM Elektronik dan Manual

RS DURABAT PENANGANAN COVID-19 WISMA ATLET	Pengkajian Gawat Darurat	Nomor RM : [][][][][][] Tanggal Lahir : [][] / [][] / [][] Jenis Kelamin : L / P
<i>Isi cover dan lampiran</i> Status masuk: OTG / ODP / FDP / Positif Rapid test : Positif / Negatif Tgl: RS Rujukan : SWAB test : Positif / Negatif Tgl:		
1. IDENTITAS PASIEN Nama Lengkap : NIK : Umur : Tahun Alamat : Pekerjaan :		
2. REKONSILIASI OBAT Membawa Obat Sendiri ☐ Ya ☒ Tidak Waktu Kedatangan di Gawat Darurat Obat-obatan yang dibawa:		
3. PEMERIKSAAN Keluhan Utama :		
4. RIWAYAT KESEHATAN A. Riwayat Kesehatan Saat Ini : B. Riwayat Kesehatan Yang Lalu dan Riwayat Kesehatan Keluarga : C. Riwayat Alergi :		
5. PEMERIKSAAN TANDA VITAL A. Tanda-tanda vital : TD : mmHg Suhu : °C Nadi : x/mnt RR : x/mnt BB : kg TB : cm B. Keadaan : a. CM b. Apatis c. Somnolen d. Soporan e. Coma f. GCS g.		
6. DATA PSIKOLOGI DAN SOSIAL A. Sosiologi : a. TAK b. Komunikasi c. Menakluri B. Psikologi : a. TAK b. Gelisah d. Talut e. Remah diri f. Acuh g. Hiperaktif h. Marah i. Mudah Tersinggung		
7. DIAGNOSA A. B. C.		
8. DATA PENUNJANG (EKG, EEG, LAB, RAD, DAN LAIN-LAIN) A. D. B. F. C. E.		
9. INSTRUKSI A. B. C.		

Jakarta,
Perawat,

Jamu:

Berkas RM Manual



PENDALIAN DAN PENCEGAHAN INFEKSI RSDC WISMA ATLIT

1. Survelens & Monitoring
2. Pengelolaan Sampah Infeksius
3. Pengelolaan benda tajam
4. Dekontaminasi
5. Monitoring Penggunaan APD



Giat Monitoring & Surveilens PPI



FASILITAS PENGELOLAAN LIMBAH
INFEKSIUS, & REUSE APD

MECHANISM OF DECONTAMINATION



ALAT PELINDUNG DIRI DIRUANG ISOLASI TEKANAN NEGATIF

TAHAP MEMAKAI APD

1. LAKUKAN KEBERSIHAN TANGAN

2. KENAKAN BAJU KERJA
SEBAGAI LAPIS PERTAMA

kemudian pakailah :

3. SARUNG TANGAN PERTAMA

4. BAJU PELINDUNG

5. SEPATU PELINDUNG

6. MASKER N 95

7. KACA MATA GOOGLE

8. VISOR

9. SARUNG TANGAN KE-DUA

SUMBER WHO 2015

TAHAP MELEPAS APD

1. DESINFEKSI SARUNG TANG/
BAGIAN LUAR

2. DESINFEKSI SEPATU
PELINDUNG DENGAN
SIKAT PANJANG

Kemudian lepaskan :

3. VISOR DAN TUTUP
KEPALA

4. BAJU PELINDUNG

5. SARUNG TANGAN
KE-DUA

6. SEPATU PELINDUNG

7. KACA MATA

8. MASKER

9. SARUNG TANGAN
PERTAMA

10. KEBERSIHAN TANGAN



MONITORING PENGGUNAAN APD



UNIT HUNIAN NAKES & NON NAKES

Fasilitas pelayanan :

1. Tower 3 (untuk Nakes) = 32 Lantai dengan kapasitas 886 unit (2458 TT)
2. Tower 2 (untuk Non Nakes) = 32 Lantai dengan kapasitas 650 unit (1750 TT)



KESIMPULAN

1. RSDC Wisma Atlit
Kemayoran, merupakan institusi pelayanan kesehatan yang menyelenggarakan pelayanan kesehatan perorangan, khusus pada pasien dengan Covid 19 atau suspect Covid 19
2. Dalam memberikan pelayanan Kesehatan perorangan, berorientasi kepada *Patient Safety dan Quality Care* sesuai dengan standar Mutu pelayanan yang disesuaikan dengan Standar Akreditasi SNARS edisi 1.1



