

KEMENTERIAN KESEHATAN

**KEBIJAKAN DAN PENGEMBANGAN
PELAYANAN TELEMEDICINE DI INDONESIA**

Drg. Oscar Primadi, MPH
Sekretaris Jenderal

Jakarta, 16 September 2019



TANTANGAN PELAYANAN KESEHATAN

Universal Health Coverage

1



Perubahan Pola Penyakit

2



Pembiayaan

3



Kompetensi Faskes

4



Akses dan Mutu Pelayanan

5



Arus Globalisasi

6

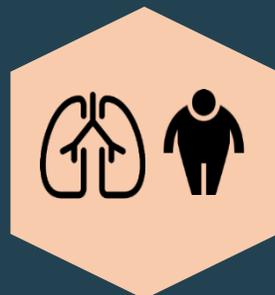


Resiko Keuangan & Fraud

7



STRATEGI RPJMN 2020-2024



Peningkatan kesehatan ibu, anak, KB, dan kesehatan reproduksi

Percepatan perbaikan gizi masyarakat

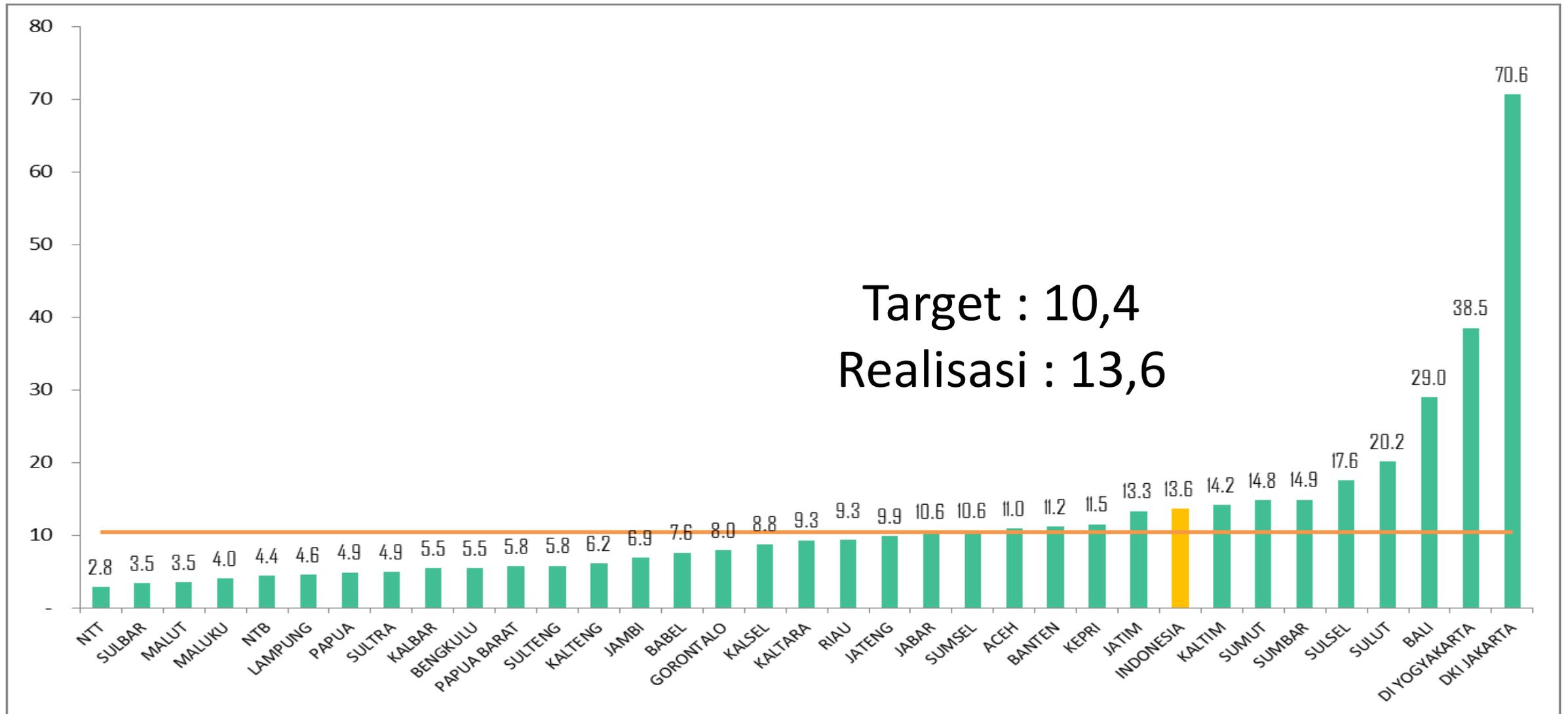
Peningkatan pengendalian penyakit

Pembudayaan Gerakan Masyarakat Hidup Sehat (Germas)

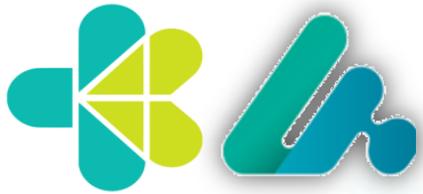
Peningkatan sistem kesehatan dan pengawasan obat dan makanan

INOVASI DAN PEMANFAATAN TEKNOLOGI

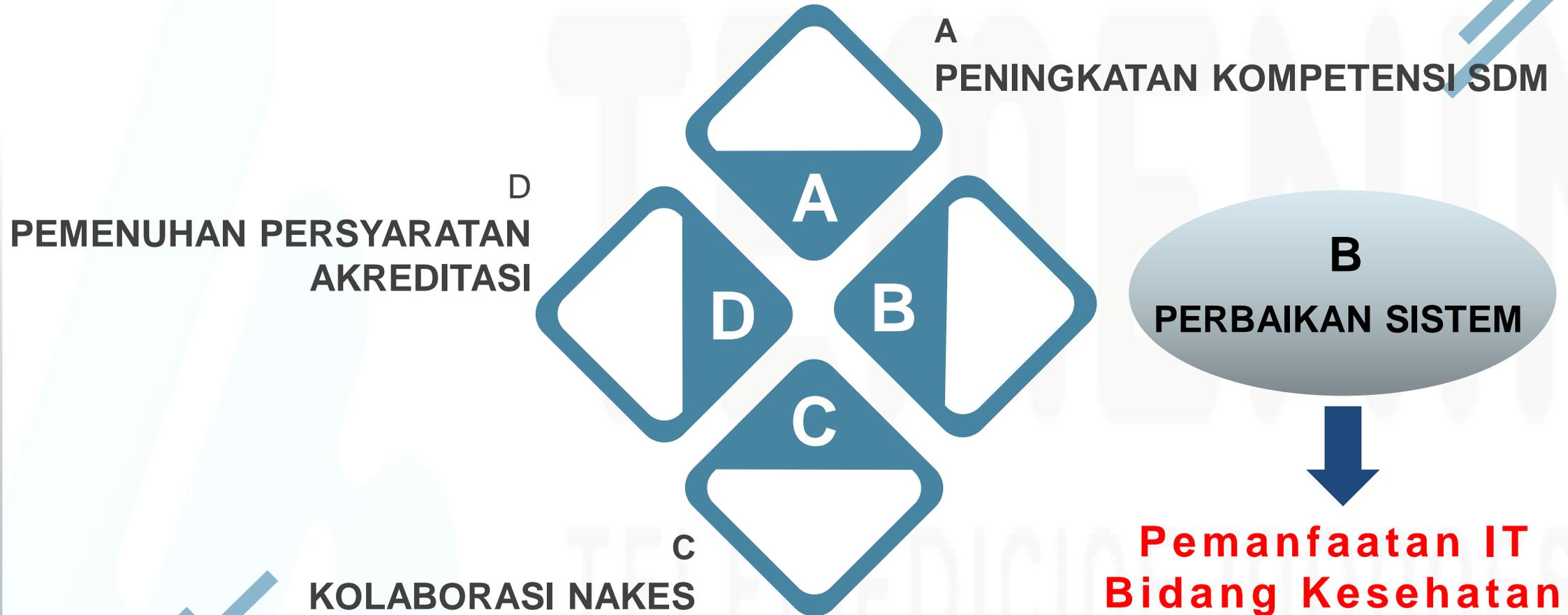
RATIO DOKTER SPESIALIS PER 100.000 PENDUDUK TAHUN 2017



Sumber : Konsil Kedokteran Indonesia 31 Desember 2016



UPAYA PENINGKATAN PELAYANAN KESEHATAN



Strategi e-Kesehatan Nasional Permenkes No 46/2017

Visi.

Terwujudnya implementasi e-kesehatan secara luas yang mampu meningkatkan aksesibilitas dan kesinambungan layanan kesehatan berkualitas bagi seluruh rakyat Indonesia

Misi 1. Menata dan menguatkan **tata kelola** dan **kepemimpinan** kesehatan nasional agar terjadi mekanisme kerja sistem yang terkoordinasi serta terbangun komitmen

Misi 2. Meningkatkan dan memperluas **investasi** dan memilih **strategi** yang tepat untuk untuk mempercepat implementasi e-kesehatan dalam kondisi keterbatasan sumber daya

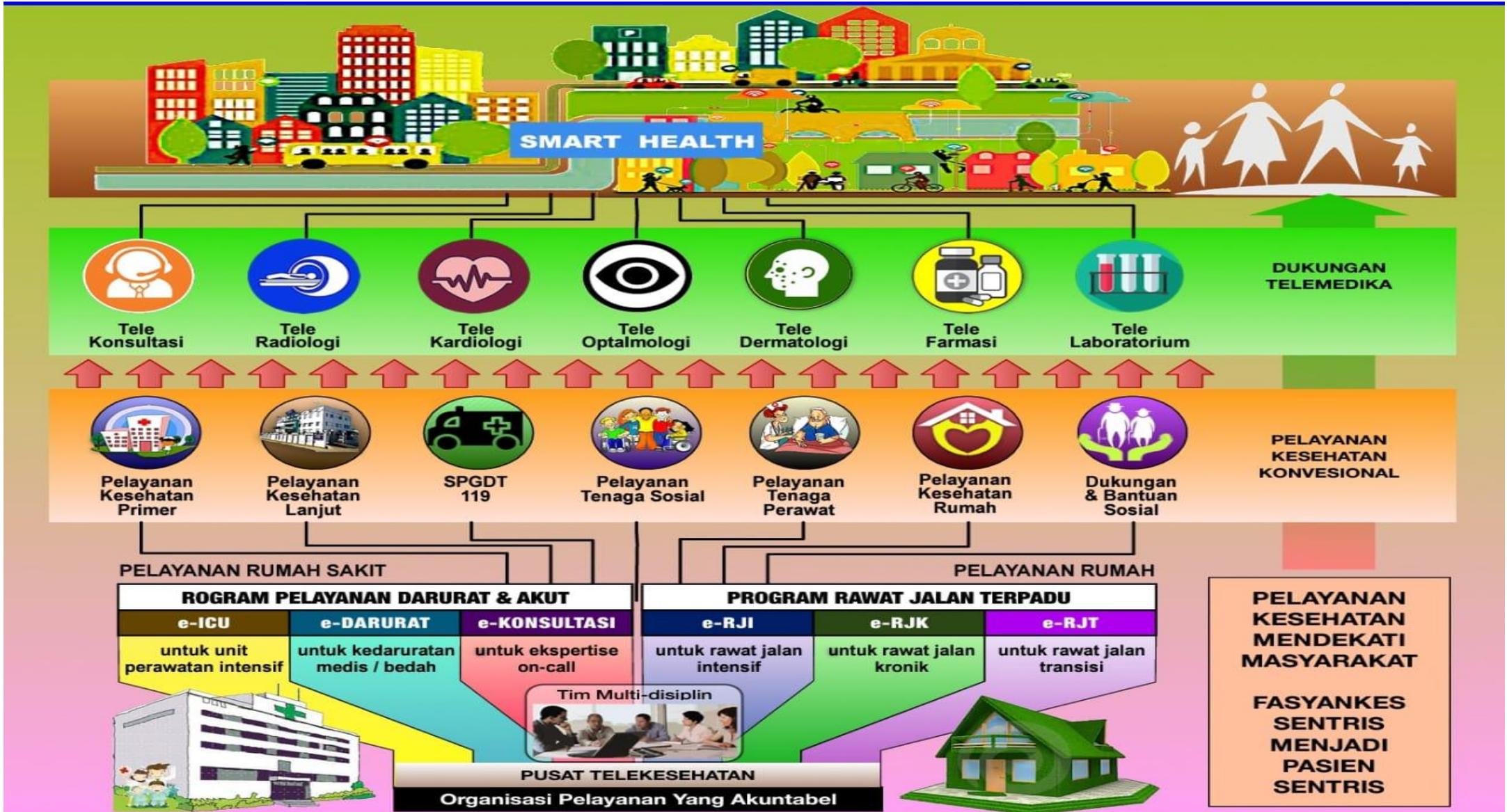
Misi 3. Memperluas dan meningkatkan **layanan** dan **aplikasi** sistem TIK yang mampu meningkatkan kualitas proses kerja pelayanan kesehatan

Misi 4. Menata **standarisasi** informatika kesehatan dan **interoperabilitas** sistem untuk mengatasi kompleksitas sistem layanan kesehatan

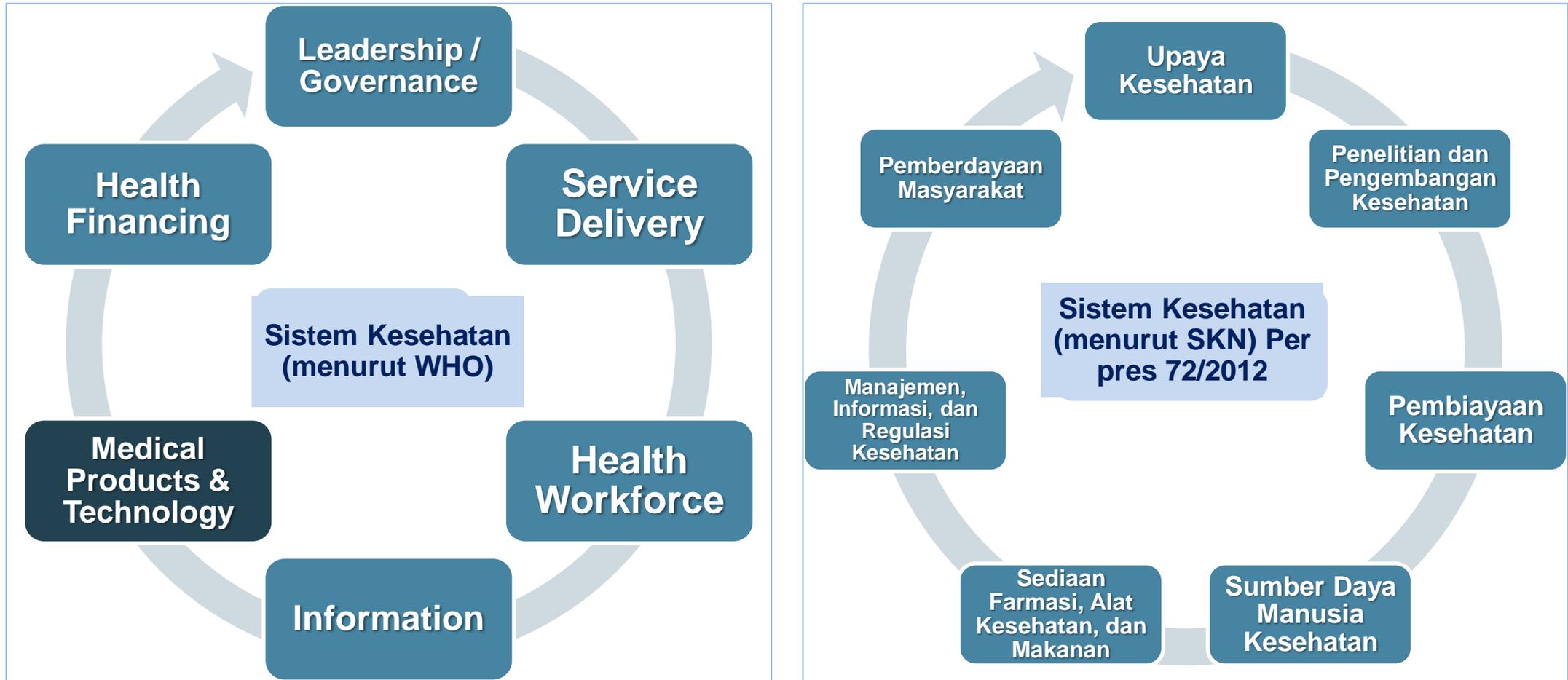
Misi 5. Memperluas dan memperkuat **infrastruktur** teknologi informasi dan komunikasi untuk implementasi e-kesehatan secara luas

Misi 6. Menata dan menguatkan **peraturan, kebijakan,** dan **pemenuhan** kebijakan e-kesehatan nasional sebagai landasan, arah, dan tujuan implementasi e-kesehatan ke depan, serta menjamin integritas sistem layanan kesehatan

Misi 7. Meningkatkan dan memperkuat **sumber daya manusia** di bidang teknologi informasi dan komunikasi



TEKNOLOGI DIGITAL DAPAT MEMPERKUAT SISTEM KESEHATAN



Diseases



Diagnosis



Management



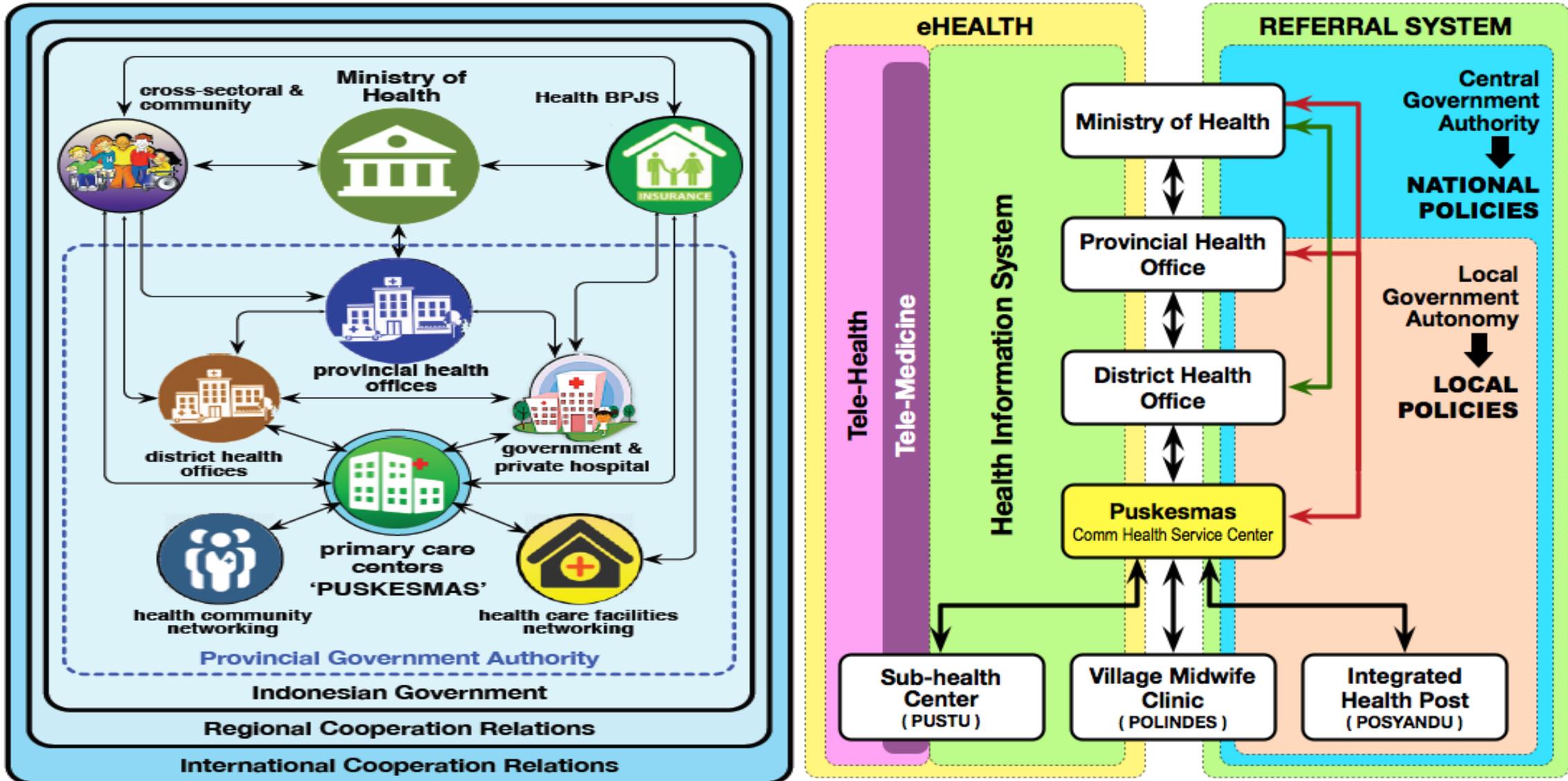
Prediction

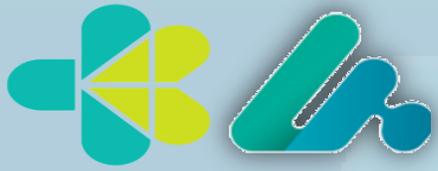


Prevention



ADOPSI INOVASI TEKNOLOGI DALAM SISTEM KESEHATAN





KEBIJAKAN PELAYANAN TELEMEDICINE

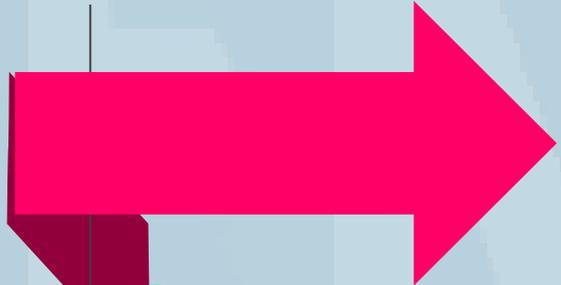


PERATURAN MENTERI KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
 NOMOR 20 TAHUN 2019
 TENTANG
 PENYELENGGARAAN PELAYANAN *TELEMEDICINE* ANTAR FASILITAS
 PELAYANAN KESEHATAN

DENGAN RAHMAT TUHAN YANG MAHA ESA
 MENTERI KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA,

Menimbang : a. bahwa dalam rangka mendekatkan pelayanan kesehatan
 spesialisistik dan meningkatkan mutu pelayanan
 kesehatan pada fasilitas pelayanan kesehatan terutama
 daerah terpencil, dilakukan berbagai upaya salah
 satunya melalui penggunaan teknologi informasi bidang
 kesehatan berupa pelayanan konsultasi antar fasilitas
 pelayanan kesehatan melalui *telemedicine*;

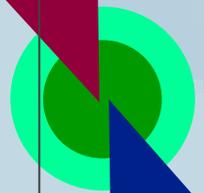
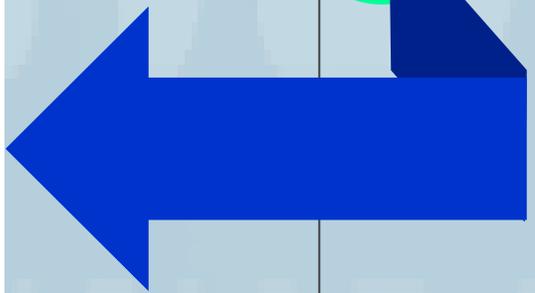
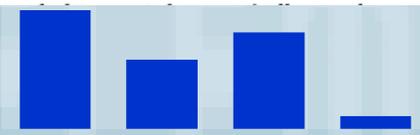
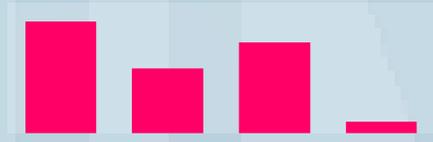
Act



PERATURAN
 MENTERI KESEHATAN
 NOMOR 20 TAHUN 2019

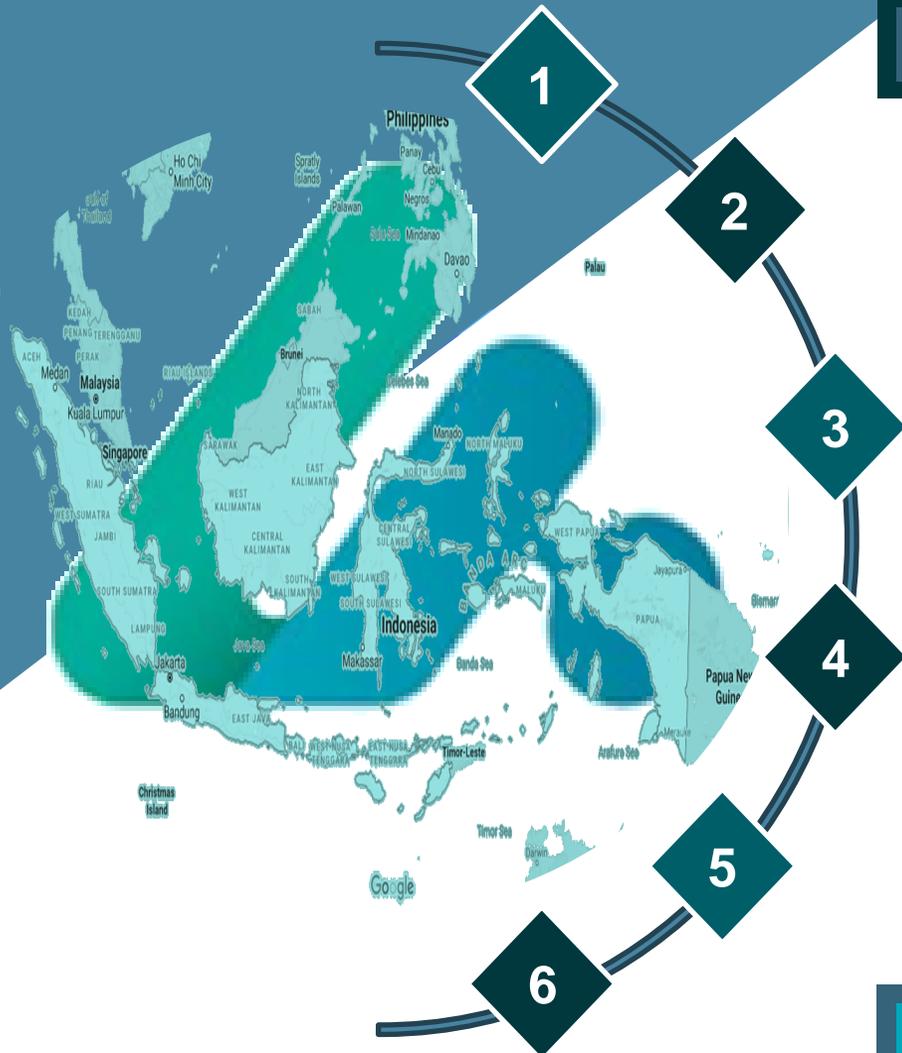
TENTANG

PENYELENGGARAAN
 PELAYANAN *TELEMEDICINE*
 ANTAR
 FASILITAS PELAYANAN KESEHATAN





MANFAAT TELEMEDICINE



SDM

Mengatasi Keterbatasan Komunikasi Dokter/Dokter Spesialis

SISTEM RUJUKAN

Menurunkan Angka rujukan/
Memperkuat Sistem Rujukan

PEMBIAYAAN

Meningkatkan Efisiensi/mencegah *patient travelling*

PENDIDIKAN

Wahana Pendidikan Kedokteran

DIAGNOSTIK

Mengatasi keterlambatan Diagnostik dan keterbatasan Sarana Diagnostik

MONITORING

Mempermudah Monitoring Pasien



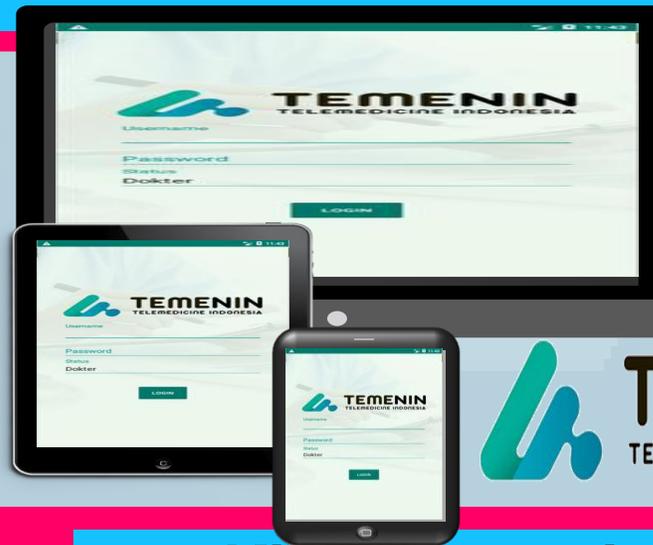
PRINSIP PELAYANAN TELEMEDICINE

Antar Fasilitas Pelayanan Kesehatan

Peminta
Konsultasi

Kirim File Data/Image

Pemberi
Konsultasi



Kirim Expertise
/Konsultasi



Dilakukan Tenaga Medis/Tenaga Kesehatan # Wajib Memiliki SIP di Fasyankes



JENIS FASYANKES PELAYANAN TELEMEDICINE

Rumah Sakit



PEMBERI KONSULTASI

Milik Pemerintah Pusat, Pemerintah Daerah dan Swasta

Puskesmas



Rumah Sakit



PEMINTA KONSULTASI

Rumah Sakit, Fasyankes Tingkat Pertama, atau Fasyankes lainnya

**Fasyankes Teregistrasi Pelayanan Telemedicine oleh Menteri
melalui Direktur Jenderal Pelayanan Kesehatan**



**FASYANKES PEMBERI KONSULTASI
(PENGAMPU)**



TUGAS

01

Menetapkan SOP
(SK Direktur/Kepala Fasyankes)



02

Menetapkan SDM Pelaksana
Telemedicine (SK Direktur/Kepala
Fasyankes)



04

Dokumentasi Pelayanan
Telemedicine (Rekam Medis)

03

Respon keluhan/usul/kritik dari
Fasyankes Peminta Konsul



SYARAT

1. Sumber Daya Manusia

(dokter/dokter spesialis/subspesialis/bidan/perawat, tenaga kesehatan lain dan tenaga IT)

2. Sarana, Prasarana, Peralatan, standar pelayanan dan mutu serta laik pakai (listrik, koneksi internet, alat medis dan non medis)

3. Aplikasi (Kemanan dan keselamatan data)

milik kemenkes (TEMENIN)

Aplikasi Mandiri registarsi Kemenkes

(interoperabilitas data otomatis dan realtime/ data agregat pelayanan)

11:43

 **TEMENIN**
TELEMEDICINE INDONESIA

Username

Password

Status

Dokter

LOGIN



HAK

01 Menerima informasi medis gambar, citra (image), teks, biosinyal, video, suara yang baik untuk jawab konsultasi/ekspertise dengan transmisi elektronik

02

Menerima Jasa Pelayanan

KEWAJIBAN

Menjaga kerahasiaan data pasien

01

02

Memberikan jawaban konsultasi/expertise

Menyediakan Konsultasi 24 jam sehari dan 7 hari seminggu

04

03

Memberikan Informasi benar, jelas, dapat dipertanggungjawabkan dan jujur hasil konsultasi/expertise



**FASYANKES PEMINTA KONSULTASI
(DIAMPU)**



TUGAS

01 Menetapkan SDM pelaksana Telemedicine (SK Direktur/Kepala Fasyankes)

02 Menetapkan SOP (SK Direktur atau Kepala Fasyankes)

03 Dokumentasi Pelayanan Telemedicine (Rekam Medis)

04 Memberikan Jasa Pelayanan Telemedicine sesuai PKS

Sumber Daya Manusia
(dokter/ dokter spesialis/
subspesialis/bidan/perawat,
tenaga kesehatan lain dan
tenaga IT)

Sarana, Prasarana
(listrik, koneksi Internet)
Peralatan
(alat medis dan non medis)
standar pelayanan dan
mutu serta laik pakai

Aplikasi (keamanan dan
keselamatan data)



Aplikasi Mandiri registrasi
Kemenkes (interoperabilitas
data otomatis dan realtime) /
data agregat pelayanan

SYARAT 01

02

03



Memperoleh Jawaban Konsultasi/expertise sesuai standar

HAK

Menerima Informasi benar, jelas, dapat dipertanggungjawabkan dan jujur

1

2

KEWAJIBAN

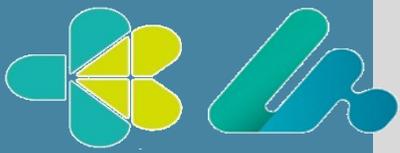
1

Mengirim informasi medis, gambar, citra(image), teks, biosinyal, video, suara yang baik

2

Memberikan Informasi benar, jelas, dapat dipertanggungjawabkan dan jujur hasil konsultasi/expertise kepada pasien

This image cannot currently be displayed.



JENIS PELAYANAN TELEMEDICINE

Tele EKG



**Tele
Radiologi**



Tele USG



**Konsultasi
Klinis**



Tele Lainnya

sesuai
perkembangan
IPTEK

Menggunakan transmisi elektronik image/gambar dari semua modalitas Radiologi/EKG/USG Obstetrik beserta data pendukung dari Fasyankes Peminta Konsultasi ke Fasyankes Pemberi Konsultasi, untuk mendapatkan Expertise dalam hal penegakan diagnosis

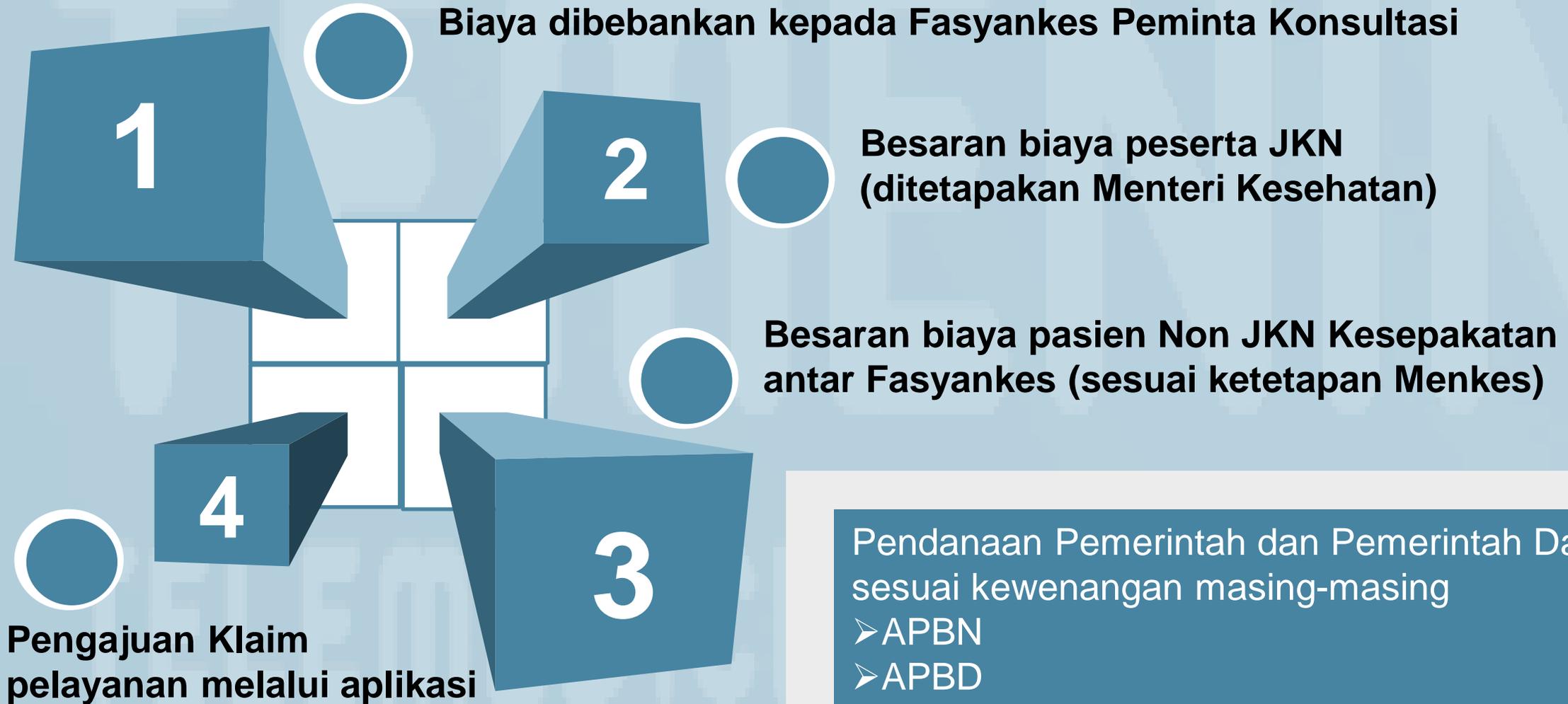
Telekonsultasi klinis

Dilakukan secara tertulis, suara, dan/atau video





BIAYA DAN PENDANAAN



Pendanaan Pemerintah dan Pemerintah Daerah sesuai kewenangan masing-masing

- APBN
- APBD
- Sumber lain yang tidak mengikat



TANTANGAN

1. Komitmen Pemerintah Daerah menyediakan/ Sewa jaringan internet di fasyankes masih rendah, terutama di puskesmas
2. Komitmen RS Pengampu dan RS/Puskesmas Diampu untuk menjalankan telemedicine
3. Awareness tenaga kesehatan terhadap manfaat telemedicine
4. Aspek legal dan standar keamanan sistem aplikasi

TeleEKG



721

Jumlah **38** PKM



Aktif **25**

Jumlah **57** RS

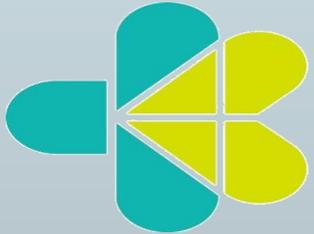


Aktif **25**

Tele Rad



241



**KEMENTERIAN
KESEHATAN
REPUBLIK
INDONESIA**

TERIMA KASIH
