

# JAMINAN KECELAKAAN KERJA BAGI PESERTA TASPEN TERKENA COVID-19 AKIBAT KERJA

Divisi Layanan dan Pemasaran

Jakarta, Agustus 2020

# PT TASPEN (PERSERO)

Didirikan pada 17 April 1963, PT Taspen (Persero) merupakan BUMN yang ditugasi oleh pemerintah Indonesia untuk mengelola program JAMINAN SOSIAL bagi PNS.



Pemegang Saham **100%**  
Pemerintah Indonesia



Jumlah Karyawan

**±1.607**

Orang/Agust 2020

## PRODUK TASPEN



JAMINAN  
KECELAKAAN KERJA



TABUNGAN  
HARI TUA



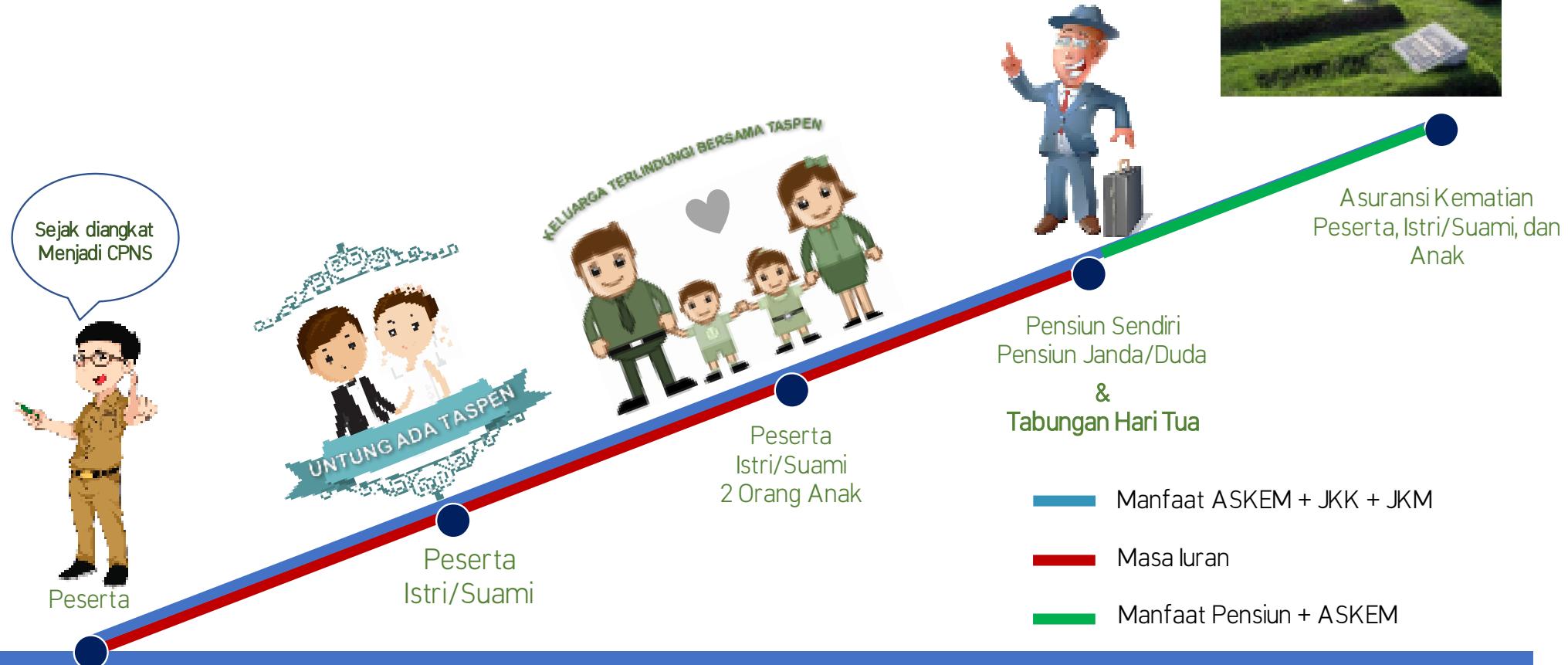
PENSIUN



JAMINAN  
KEMATIAN



# MASA PERLINDUNGAN PESERTA



# JARINGAN TASPEN Andal Melayani

2020



SIMGAJI



Layanan Klim  
Otomatis



One Hour  
Service



572  
Rumah  
Sakit

Taspen  
Mobile  
Services  
(Mobtas) :  
57 unit

Taspen  
Service Points :  
15.622 titik  
layanan Mitra  
Bayar

16.371 titik layanan

Government  
Service  
Points :  
543 Pemda &  
81 K/L

Mall  
Pelayanan  
Publik & KC  
Taspen :  
11 MPP &  
57 KC



Lebih...

Excellent Customer Service

Highly Responsive

Customer-centric

Jumlah Peserta **6,804,814** orang



Pegawai ASN  
4,049,713 orang

Pensiunan:  
2,769,198 orang



# DASAR HUKUM



## PP No. 70 Tahun 2015 junto PP No. 66 Tahun 2019

Tentang Jaminan Kecelakaan Kerja Dan Jaminan Kematian Bagi Pegawai Aparatur Sipil Negara

## PP No. 49 Tahun 2017

Tentang Manajemen Pegawai Pemerintah dengan Perjanjian Kerja

## PMK No. 141/PMK.02/2018

Tentang Koordinasi Antar Penyelenggara Jaminan Dalam Pemberian Manfaat Pelayanan Kesehatan

## PERKA BKN No. 4 Tahun 2020

Tentang Pedoman Kriteria Penetapan Kecelakaan Kerja, Cacat, Dan Penyakit Akibat Kerja, Serta Kriteria Penetapan Tewas Bagi Pegawai Aparatur Sipil Negara Koordinasi Antar Penyelenggara Jaminan Dalam Pemberian Manfaat Pelayanan Kesehatan

## KEPUTUSAN PRESIDEN REPUBLIK INDONESIA NO 1 TAHUN 2020

Tentang Penetapan Kedaruratan Kesehatan Masyarakat Corona Virus Disease (Covid- 19)

## KEPUTUSAN MENTERI KESEHATAN RI NO HK.01.07/MENKES/104/2020

Tentang Penetapan Infeksi Novel Coronavirus (Infeksi 2019-Ncov) Sebagai Penyakit Yang Dapat Menimbulkan Wabah Dan Upaya Penanggulangannya

## KEPUTUSAN MENTERI KESEHATAN RI NO HK.01.07/MENKES/327/2020

Tentang Penetapan Corona Virus Disease 2019 (Covid-19) Akibat Kerja Sebagai Penyakit Akibat Kerja Yang Spesifik Pada Pekerjaan Tertentu

## PKS dengan BP JS Kesehatan Nomor : JAN-162/DIR/2019

Tentang Koordinasi antar Penyelenggara Jaminan dalam Pemberian Manfaat Pelayanan Kesehatan

## PKS dengan Jasa Raharja Nomor : JAN-87/DIR/2018

Tentang Sinergi Pelayanan Program Jaminan Kecelakaan Kerja bagi Peserta TAS PEN yang mengalami Kecelakaan Lalu Lintas

# JAMINAN KEMATIAN



Jaminan Kematian (JKM) adalah perlindungan atas risiko kematian bukan akibat kecelakaan kerja, berupa santunan kematian.



ASN (CPNS, PNS, PPPK)  
Kecuali ASN dilingkungan Kementerian Pertahanan &  
Kepolisian Republik Indonesia



Pejabat Negara

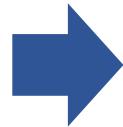
Pimpinan  
/Anggota DPR

Pegawai Pemerintah Non ASN  
PP 49 tahun 2018



Iuran  
0,72% X Gaji Pokok

Iuran dibayar oleh  
Pemerintah



Manfaat Jaminan Kematian:

- 1.Santunan Sekaligus = 15 juta
- 2.Uang Duka Wafat = 3 x gaji pokok
- 3.Bantuan Pemakaman = 7,5 juta
- 4.Bantuan Beasiswa = 15 juta/anak (max. 2 Orang anak)

JKM diatur dalam PP 70 TAHUN 2015 jo. PP 66 TAHUN 2017

# JAMINAN KECELAKAAN KERJA

Jaminan Kecelakaan Kerja (JKK) adalah perlindungan atas risiko Kecelakaan Kerja atau penyakit akibat kerja berupa perawatan, santunan dan tunjangan cacat.



ASN (CPNS, PNS, PPPK)  
Kecuali ASN dilingkungan  
Kementrian Pertahanan &  
Kepolisian Republik Indonesia



Pejabat Negara



Pimpinan  
/Anggota DPR



Pegawai Pemerintah  
Non ASN  
Pp 49 tahun 2018



Iuran  
0,24% X Gaji Pokok  
Iuran dibayar oleh Pemerintah

13

MANFAAT  
JAMINAN  
KECELAKAAN  
KERJA



1. Biaya Transportasi  
Darat : Rp 1.300.000,-  
Laut : Rp 1.950.000,-  
Udara : Rp 3.250.000,-



2. Cacat Sebagian Anatomis % Tabel X 80 Gaji  
3. Cacat Sebagian Fungsi  
% Penurunan fungsi X % Tabel X 80 Gaji  
4. Cacat Total Tetap  
Santunan Sekaligus 70% X 80 Gaji  
Santunan Berkala Rp 250.000 X 24 Bulan  
5. Pensiun Karena Cacat  
% X Gaji atas berkurangnya fungsi organ Maks 70%



6. Biaya Pengobatan Sampai Sembuh  
7. Santunan Tidak Mampu Bekerja : 100% Gaji ( Dievaluasi per 6 bulan)  
8. Biaya Rehabilitasi Medik : Rp 2.6 Jt  
9. Biaya Penggantian Gigi : Rp 3.9 Jt  
10. Santunan Kematian Kerja 60% X 80 Gaji

11. Uang Duka Tewas 6 X Gaji

12. Biaya Pemakaman 10 Jt

13. Bea Siswa 15 sd 45 Jt  
U/t dua orang anak

Note :  
Kadaluarsa Pelaporan Klaim 2 tahun terhitung  
sejak Tanggal Kecelakaan

PKS dengan RUMAH SAKIT : 572 RS

# PROSEDUR Penanganan Laporan Kecelakaan Kerja

Mendasari SE-02/DIR/2018



**ACCIDENT**  
*Kehadian Kecelakaan Kerja*



## Hubungi Jasa Raharja

1. Apabila Kecelakaan Kerja Lalu Lintas terjadi di Jam Kerja, AO dapat turut serta proaktif menginvestigasi kasus tersebut.
2. Jika KK Lalin membutuhkan perawatan dan biaya yang akan timbul melebihi dari nilai Manfaat dari Jasa Raharja, KCU/KC menerbitkan SURAT MENJAMIN.

Peserta/Instansi  
Menghubungi TASPEN  
Call Center 1500919



2 Diduga Kecelakaan Kerja

Telah terdapat Kesepakatan antara TASPEN dan BPJS Kesehatan bahwa perawatan bagi PNS, PPPK, TASPEN sebagai Penjamin Pertama

BUKAN  
Kecelakaan Kerja



BPJS Kesehatan  
Apabila tidak memenuhi kriteria Kecelakaan Kerja seperti;

- Diluar Jam Kerja
- Diluar Kantor dan tidak dalam kondisi dinas/ditugaskan, maka.

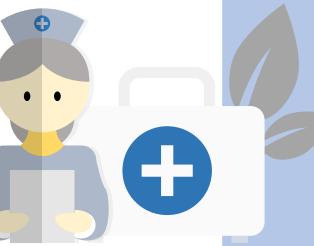
# PROSEDUR Penanganan Kecelakaan Kerja Peserta Perawatan

PP 70 Tahun 2015 Jo PP 66 Tahun 2017, Perka BKN no 5 Tahun 2016, PMK 141no 2018, PD-52/DIR/ dan SE-02/DIR/2018

PESERTA MENGALAMI  
KEJADIAN KECELAKAAN KERJA  
DI RAWAT PADA FASKES/RS  
yang telah Bekerjasama



1  
Faskes/RS melakukan tagging terhadap peserta TASPen yang mengalami Kecelakaan Kerja melalui Aplikasi Vclaim



2  
TASPen melakukan investigasi laporan KK/PAK dan menerbitkan surat Kepastian Jaminan setelah verifikasi (maksimal 3x24 jam)  
Jika bukan KK/PAK TASPen akan menerbitkan surat tidak menjamin

3

Masa Perawatan

4

Sembuh  
Cacat  
Meninggal

5

6  
Pengajuan Klaim ;  
•Rumah Sakit Mengajukan Klaim ke TASPen.  
•BPJS Kesehatan mengajukan Klaim ke TASPen (Jika dikemudian hari ditetapkan sebagai Kecelakaan Kerja.

## PMK 141 TAHUN 2018

- Peserta Mengalami KK dan di Rawat pada RS Swasta yg belum ber PKS dengan TASPen/BPJS Kesehatan, maka TASPen dapat memberikan Jaminan Perawatan ke RS Swasta tersebut.
- Perawatan yang diberikan setara dengan kelas 1 (RSU Pemerintah Provinsi)
- TASPen telah bekerjasama dengan Jasa Raharja



# ALUR PELAYANAN PENJAMINAN

berdasarkan PMK No.141/PMK.02/2018

RUMAH SAKIT

TASPEN

BPJS KESEHATAN

PESERTA

1



2

PENGECEKAN KEPESERTAAN

\*Jika Peserta memiliki 2 penjamin, maka pengiriman data dikirimkan ke ke-2 Bapel

PESERTA

PENGAJUAN KLAIM

3

WAKTU RESPON

Ya

Negative

Positive

> 3 HARI / SUDAH PULANG

Penjamin Dugaan Kasus JKK

PEM BAYARAN KE FKRTL

PENETAPAN KASUS

4

B

4 A

BUKAN JKK

JKK

YA

BUKAN JKK

# PROSEDUR Penanganan Kecelakaan Kerja Peserta **Tewas**

PP 70 Tahun 2015 Jo PP 66 Tahun 2017, Perka BKN no 5 Tahun 2016, PD-52/DIR/ dan SE-02/DIR/2018

PESERTA MENGALAMI  
KEJADIAN KECELAKAAN  
KERJA DAN MENINGGAL

2

INSTANSI MENGUSULKAN  
PENETAPAN KECELAKAAN  
KERJA KEPADA PPK

4

PPK BERKOORDINASI DENGAN  
BKN  
VERVAL PENETAPAN TEWAS

6



1  
TASPEN MELAKUKAN  
INVESTIGASI &  
KOORDINASI DENGAN INSTANSI  
TERKAIT

3

PENETAPAN KECELAKAAN  
KERJA TEWAS OLEH PPK

5



TASPEN MEMBAYARKAN;  
1. JKK TEWAS  
2. Apabila SK terbit lebih dari 2 Tahun, dan  
telah terdapat pembayaran JKM, maka KCU/  
KC melakukan penyesuaian manfaat JKM  
menjadi JKK.

Update :

- Telah dilakukan kesepakatan antara TASPEN dengan BKN  
bahwa Penetapan Perawatan (Perawatan-Cacat  
Sebagian-Cacat Anatomis) dilakukan oleh TASPEN.



# REALISASI DATA CLAIM JAMINAN KECELAKAAN KERJA

URAIAN	Realisasi	
	Semester I 2020	2015 - 2019
I. JAMINAN KECELAKAAN KERJA (JKK)		
A. Perawatan		
- Perawatan Kecelakaan Kerja	465	2,386
B. Tewas		
- Santunan Jaminan Kecelakaan Kerja	83	493
Sub Jumlah	548	2,879

# DATA TENAGA MEDIS (DOKTER) MENINGGAL AKIBAT COVID-19 YANG TELAH DIBAYARKAN

BIODATA	INSTANSI	TANGGAL MD	STATUS	KLIM JKM/JKM
1	2	3	4	5
drg. Yuniarto Budi Santosa, MKM <b>NIP: 48012513100</b>	Dinkes Kota Bogor	27/03/2020	Peserta Wilayah KC Bogor	THT dan Askem <b>71.057.000</b> JKK TEWAS : <b>270.681.000</b>
dr. Ucok Martin Sp. P <b>NIP : 40004667000</b> Jl. Gunung Martimbang No 1 Kec. Medan Timur Kota Medan	Fakultas Kedokteran, Universitas Sumatera Utara (USU)	17 Maret 2020	Peserta Wilayah KCU Medan	THT dan Askem <b>80.725.500</b> JKM : <b>35.616.000</b>
drg. Amutavia Pancasari Artsianti Putri, Sp.Ort <b>NIP : 14025500900</b> Jl. Pertanian III No. 38 Lebak bulus	RSUD Jati Sampurna, Bekasi	29 Maret 2020	Peserta Wilayah KC Bekasi	THT dan Askem <b>80.876.900</b> JKM : <b>52.815.900</b>
dr. Jr. Muh Yusram Marsijaya <b>NIP: 13184938800</b>	Institute Pertanian Bogor	10-Apr-20	Wilayah KC Bogor	JKM : <b>53.966.400</b> THT + Askem <b>94.119.000</b>
Prof. Dr. dr. Iwan Dwiprahasto, Ph.D <b>NIP : 131860994</b> (Guru Besar Farmakologi)	Fakultas Kedokteran Universitas Gajah Mada	24 Maret 2020	Dosen /bukan tenaga medis Wilayah KC Yogyakarta	JKM : <b>37.194.300</b> THT + Askem : <b>74.212.600</b>
dr. Tonni Daniel Silitonga <b>NIP : 14033701400</b>	Satgas Tim Penanggulangan COVID-19, Dinkes Bandung Barat	22/03/2020	Peserta Wilayah Bandung	THT & Askem : <b>59.616.510</b> JKK: <b>281.837.400</b>
dr. Kamely Herlena <b>NIP: 14036469000</b>	IDI Cabang Depok	7/04/2020	Peserta Wilayah KCU Jakarta	THT+ASKEM : <b>74.178.000</b> JKM: <b>49.573.200</b>
dr. Arief Basuki, SpAn <b>NIP: 14025520600</b>	RSU HAJI SURABAYA	30/06/2020	Peserta Wilayah Surabaya	THT & Askem : <b>86.388.515</b> JKM : <b>67.815.900</b>
dr. Sang Aji Widi Aneswara <b>NIP: 880713190310040</b>	PUSKESMAS KARANG ANYAR DINAS KESEHATAN	6/07/2020	Peserta Wilayah Semarang	THT & Askem : <b>52.316.700</b> JKM : <b>30.565.500</b>

## DATA TENAGA MEDIS (PERAWAT) MENINGGAL AKIBAT COVID-19 YANG TELAH DIBAYARKAN

BIODATA	INSTANSI	TANGGAL MD	STATUS	KLIM JKM/JKM
1	2	3	4	5
Ninuk Dwi, S. Kep <b>NIP: 14036931700</b> Kab. Bekasi Provinsi Jawa Barat	Perawat RSCM	12 Maret 2020	Wilayah KCU Jakarta	THT & Askem : <b>76.782.000</b>  JKK : <b>260.963.200</b>
Rina Iswati Wuryanining Wulan <b>NIP: 14031063000</b>	RSUP Dr Karnadi, Semarang, Jawa Tengah	17-Apr-20	KCU Semarang	THT & Askem : <b>81.236.600</b>  JKM : <b>50.212.500</b>



# “TASPEN PESONA”

Tanggap Andal Sehatkan Personil  
untuk Pelayanan Bebas Corona

Tanpa DATANG ke KANTOR, gunakan LAYANAN E-KLIM TASPEN



Peserta/Pemohon  
akses [taspen.co.id](http://taspen.co.id)



Login atau Daftar  
pada laman E-Klim



Pilih Jenis  
Klim/Non Klim  
yang akan diajukan



Upload Persyaratan



Peserta  
Mengambil Haknya  
Melalui ATM



Pembayaran  
Hak Peserta  
melalui Transfer Bank  
& muncul SMS Notifikasi



Proses Verifikasi  
dan SPP Klim

Tanggap Andal Selamatkan Pensiunan  
dengan Pelayanan Bebas Corona



*Tanpa ke kantor, yuk sampaikan  
pertanyaan atau keluhan melalui  
TASPEN CARE*



Peserta mengajukan  
informasi/keluhan  
melalui TCare di  
[www.taspen.co.id](http://www.taspen.co.id)



Setiap  
pertanyaan/keluhan  
yang masuk akan  
segera direspon



Jam operasional  
pukul 08.00 sd 14.00  
WIB



Siap melayani  
pertanyaan 1x24 jam



SEMAKIN  
MUDAH  
AMBIL  
HAK PENSIUN  
TANPA  
KE BANK

unduh Aplikasi

**TASPEN  
OTENTIKASI**

