

Implementasi Telemedicine di RS Jantung Harapan Kita

PRIBADI W. BUSRO



Pendahuluan

1. Disebut sebagai Poliklinik Online
2. Untuk memberikan pelayanan seperti poliklinik yang biasa (minus pemeriksaan fisik)
3. Sementara untuk pasien lama (sudah tercatat riwayat pasien dan riwayat terapinya)
4. Dapat mencakup pasien dari seluruh Indonesia
5. Pengembangan :
 1. Sederhana : hanya berupa konsultasi virtual
 2. Kompleks : secara *real time* langsung menginput di Medical Record (Electronic Medical Record)

Poliklinik Online



KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA

PUSAT JANTUNG Nasional
National Cardiovascular Center Harapan Kita

RSJPDHK
POLIKLINIK ONLINE

"Konsultasi dokter spesialis cukup dari rumah"
#dirumahaja

Contact Center 1500034
Pendaftaran 24 Jam

Jadwal Praktek & Informasi lain Kunjungi
www.pjnhk.go.id

www.pjnhk.go.id | [Pjn Harapan Kita](#) | [Pjn_harapankita](#) | [Pjn Harapan Kita](#) | 1500034

<https://pjnhk.go.id/pelayanan/poliklinik-online>



pusat.jantung.nasional.harapan.kita

pjnhk.go.id/pelayanan/poliklinik-online

PUSAT JANTUNG Nasional
National Cardiovascular Center Harapan Kita

Perkuliahan Kesehatan
1500034

Contact Center
1500 034 Telp : (021) 568 1111

Emergency Call
(021) 568 2424

Profil * Pelayanan * Dokter * Rujukan Nasional * Diklat & Utusan * Info Pasien * Informasi * Pengisian *

Pelayanan

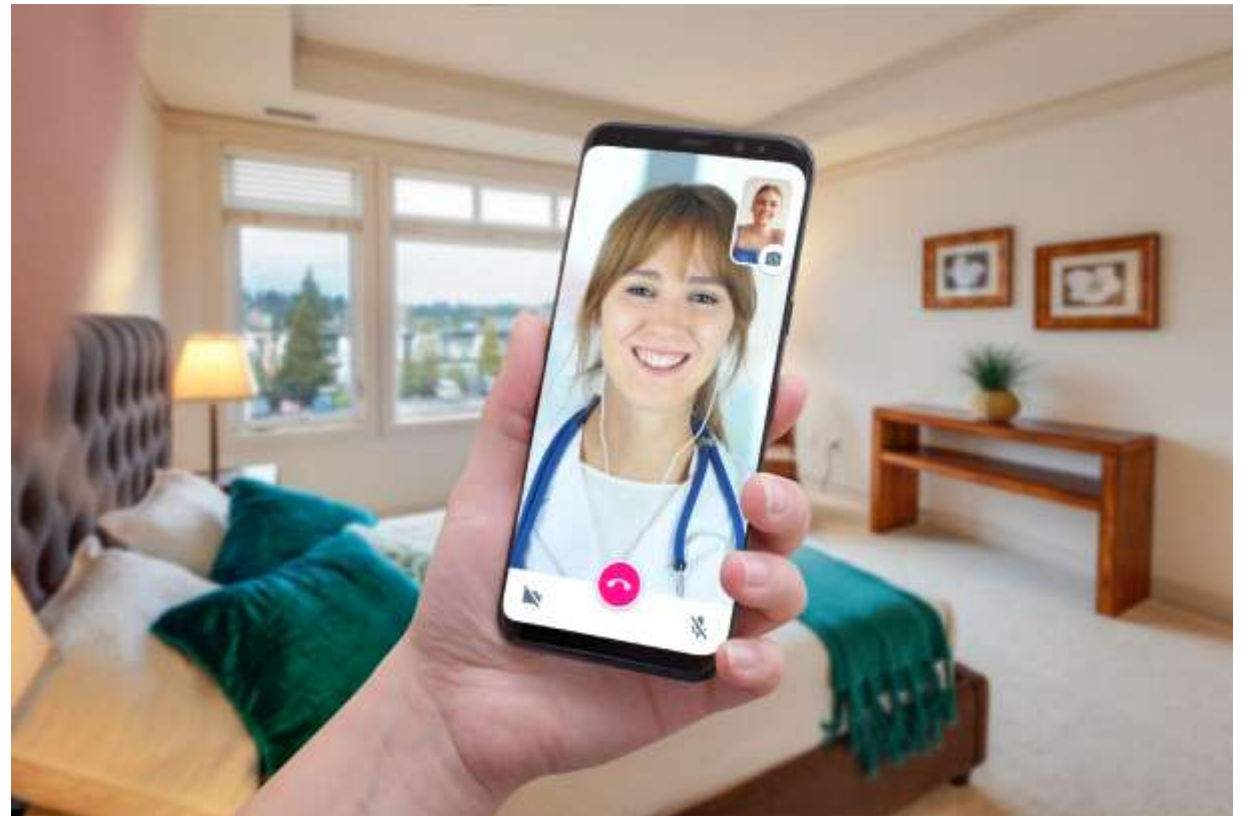
- Poliklinik Online
- KID dan SPKID
- Rawat Jalan
- Rawat Rawat
- Layanan Lainnya
- Arsip

Poliklinik Online

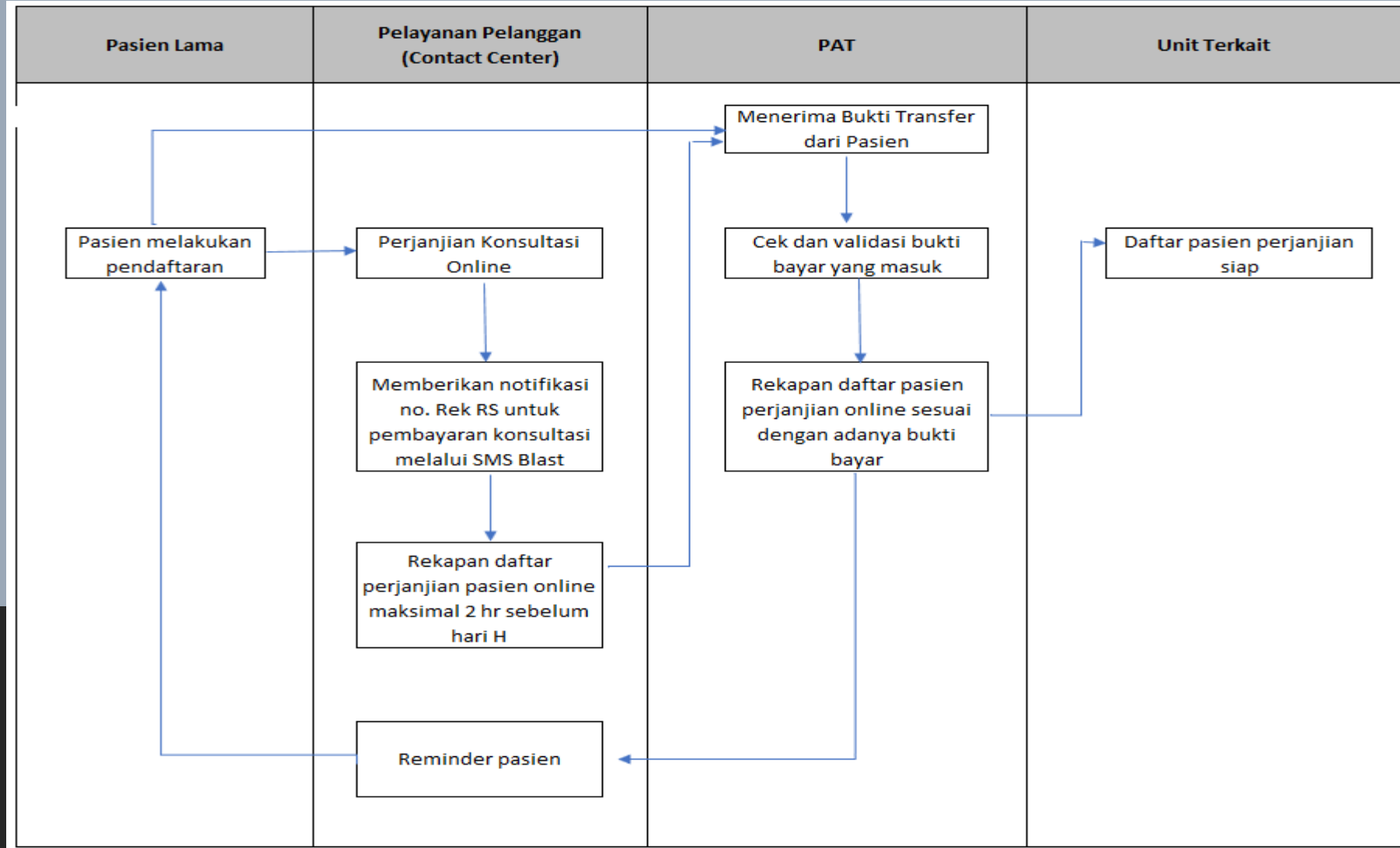
1500034

Poliklinik Online

1. Pendaftaran
2. Akses Medical Record
3. Virtual Consultation
4. Pelayanan farmasi



Alur Pendaftaran



**NOTIFIKASI
BLAST SMS/WA
PASCA PEMBUATAN PERJANJIAN**

Yth.Bpk/Ibu Pelanggan RSJPDHK tarif poliklinik online Rp. pembayaran paling lambat 24 jam sebelum konsultasi,Melalui transfer Ke Bank Mandiri No Rek : 116 – 0085 000 439 AN :RS Jantung Harapan Kita. Cantumkan No Kartu Pasien pada kolom referensi transfer. Bukti Transfer dikirim ke no WA : 081292904885.Pembatalan atau perubahan jadwal paling lambat 1 hari sebelum pelayanan. Pastikan sudah membaca dan menyetujui S&K di www.pjnhk.go.id. info selengkapnya hub 1500034

**REMINDER
BLAST WA/SMS
1 HARI SEBELUM PELAYANAN POLI ONLINE**

Yth.Bpk/Ibu Pelanggan RSJPDHK mengingatkan perjanjian konsultasi online tgl 10/05/2020 Dr.Rita Zahara,SpJP pada pukul 08:00-09:40 (Contoh).Petugas akan menghubungi Anda dengan Menggunakan Fasilitas WA Video Call, durasi waktu max 10 Menit, pastikan kondisi internet anda tersedia.Fasilitas layanan obat setelah konsultasi bisa menghubungi NO WA :081292904887.
Info selengkapnya hub : 1500034

Akses Medical Record

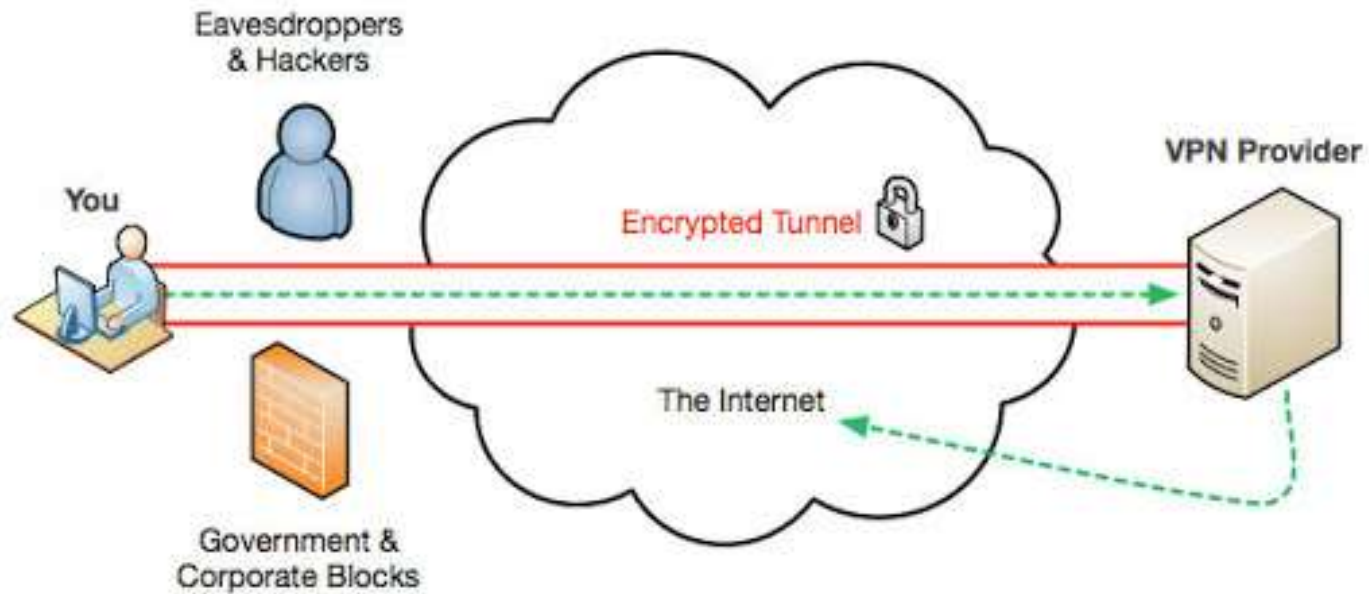
1. Bisa di RS ataupun dari rumah (Work From Home)
2. Memanfaatkan Electronic Medical Record yang sudah ada



VPN



WFH



EMR rawat jalan

E-resep

Konsultasi online

1. Dilakukan secara virtual (pasien dan dokter saling bertatap muka)
2. Menggunakan platform
 - **Whatsapp video call :**
 - lebih mudah dan tidak perlu pengaturan ataupun instalasi
 - Bisa memanfaatkan fitur [whatsapp business](#) sehingga dapat mempermudah pekerjaan
 - Google meet
 - Line
 - Zoom dll
3. Di atur oleh manajer online (perawat)
4. Jumlah poli online tergantung nomor HP yang didedikasikan untuk konsultasi oleh manajer online, sehingga dalam satu saat bisa dilakukan beberapa poli secara simultan (parallel)



Alur Pelayanan Poliklinik Online



Pasien Mendaftar Poliklinik Online



Manajer Poli



Dokter



Pasien



Video Call



Resep diorder



Menghubungi Admin

Farmasi



Not Secure | app.pink.go.id

PUSAT JANTUNG Nasional National Cardiovascular Center Harapan Kita

Alamat IP: **172.17.100.95**

FRONT OFFICE	BACK OFFICE
 Bedah	 Lapor Kontak COV-19
 DINB	 Absensi
 EMR	 ACLS
 E-Resep Rawat Inap	 APAR
 Info Bed	 ARPI
 Insiden Keselamatan	 BCLS
 IPJ	 CB
 Jadwal Dokter	 DASHBOARD
 Microscope	 Group of people
 Microscope	 Factory
 Microscope	 Download
 Microscope	 Network

Not Secure | app.pink.go.id

PUSAT JANTUNG Nasional National Cardiovascular Center Harapan Kita

FRONT OFFICE

 EMR Rawat Jalan	 EMR Rawat Inap
--	---

© SRS - RS.PCHK 2020. All Rights Reserved.


Not Secure | app.pink.go.id

PUSAT JANTUNG Nasional National Cardiovascular Center Harapan Kita

Login
Electronic/Medical Record

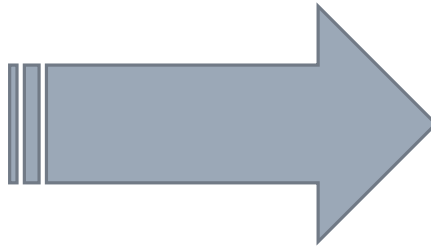
Username:

Password:



WFH

No Urut Pejalan	No Reg	Tgl Reg	
1 04	20001TPA1R0006	05/01/2020 09:57:54	2
2 05	20001TPA1R0007	05/01/2020 10:01:53	2
3 Go Show	20001TPA1R0004	05/01/2020 09:51:36	0
4 Go Show	20001TPA1R0005	05/01/2020 09:53:45	8
5 Go Show	20001TPA1R0008	05/01/2020 10:03:26	9
6 Go Show	20001TPA1R0009	05/01/2020 10:04:05	2



Riwayat Berobat Jalan

Riwayat Terapi Obat

Resume Rawat Inap

Riwayat Konferensi

Riwayat Operasi


Alergi Obat

Penulisan E Resep

..Radiologi dan Penunjang lain

Layanan Farmasi

1. Pasien menghubungi no Whatsapp Bussiness Farmasi RSJHK mengenai pelayanan obat dan konsultasi obat
2. Obat dibeli di RSJHK
 1. Di Jakarta, bekerjasama dengan halodoc dapat mengirimkan obat langsung ke rumah
 2. Di luar Jakarta, obat dapat dikirim melalui JNE
3. Pasien bisa mendapatkan resep dalam bentuk PDF yang dikirimkan ke Whatsapp pasien

 **PUSAT JANTUNG NASIONAL**
RUMAH SAKIT JANTUNG DAN PEMBULUH DARAH HARAPAN KITA
Jl. Letjen S. Parman Kav. 87 Sigi - Jakarta 11426
Telp (Hunting) 666 1111, 666 4055-6664003 Fax : 666 4230
Email info@rsjnhk.go.id F.IV.3.1002A

Nama Pasien : [REDACTED] Nama DPJP : dr. Ir. RENAN SUKMAWAN,
Tgl. Lahir / Umur : [REDACTED] SIP : Sp.JP(K),PhD,MARS
No MR : [REDACTED] : 015/2.30.1/31.71.07/1.779.3/10/2015
TB / BB : / kg Dibuat Tanggal : 2020-05-08 10:11:42
Alergi : Tidak No Order : 2020050802026
Isteri : D X No Reg : 200608TPA1R0079
No Jaminan : No Sep

RESEP ELEKTRONIK

R/ MINIASPI TAB 80 MG	NO.30
S 1 dd 1	
Sesudah Makan	
<hr/>	
R/ SIMVASTATIN TAB 20 MG	NO.30
S 1 dd 1	
Sesudah Makan	
<hr/>	
R/ CONCOR TAB 2,5 MG	NO.30
S 1 dd 1	
Sesudah Makan	
<hr/>	
R/ CLOPIDOGREL TAB 75 MG	NO.30
S 1 dd 1	
Sesudah Makan	
<hr/>	
R/ RAMIPRIL TAB 5 MG	NO.30
S 1 dd 1	
Sesudah Makan	
malam hari	
<hr/>	
R/ FUROSEMIDE TAB 40 MG	NO.30
S 1 dd 1	
Sesudah Makan	
jika sesak napas	
<hr/>	
R/ NITROKAF RETARD CAPS 2,5 MG	NO.30
S 1 dd 1	
Sesudah Makan	
pagi	

Hambatan dan pemecahannya

1. Tergantung dengan kecepatan internet
 1. Di Jakarta domisili staf medis, umumnya sudah berkecepatan tinggi. (4G ---> 5G)
 2. Di daerah untuk pasien yang penting ada paket data untuk menerima Video call Whatsapp
2. Hambatan dalam penulisan EMR
 1. Sebelum dimulai, dokter dapat mempelajari dulu MR pasien yang akan berobat
 2. Saat konsultasi dapat direkam oleh manajer online, untuk kepentingan penulisan status sesudahnya di HP manajer online

Tantangan

1. Dapat diperluas dengan bekerja sama laboratorium di daerah
 1. Pemeriksaan lab, Ro dll di daerah
 2. Data diupload ke EMR pasien
2. Telemedicine lebih lanjut
 1. Pemeriksaan tanda vital jarak jauh (automated BP, HR)]
 2. Tele auskultasi
 3. Tele ECG
3. Pengembangan Medical Record berbasis suara (ASR)



Penutup

1. Telemedicine dapat segera diterapkan dengan memanfaatkan teknologi yang ada
 1. Sederhana
 2. Kompleks
2. Semua kegiatan virtual konsultasi dapat direkam gambar / video, untuk keperluan penagihan biaya ke asuransi/ BPJS
3. Tetap mengutamakan prinsip kerahasiaan medis pasien
4. Harus memperhatikan prinsip prinsip "Patient safety"

MOTIVASI BIAK

AKU

BISA

JANGAN BERHENTI BERGERAK