

Sharing Komunikasi dan Motivasi

THE POWER OF SILATURAHIM



**STRATEGI KOMUNIKASI RUMAH SAKIT
MENGHADAPI COVID-19**

AQUA DWIPAYANA

Hp/WA: 081227173895

E-mail: aquadwipayana@yahoo.com

Disampaikan melalui Website Seminar (WEBINAR)

Sabtu, 18 April 2020

JUMLAH PASIEN CORONA

SUMBER: GUGUS TUGAS PERCEPATAN PENANGANAN COVID-19



NASIONAL 27

Permenkes Pedoman PSBB Dinilai Terlalu Birokratis

Alur penetapan PSBB dinilai terlalu panjang dan memperlambat kerja penanganan Covid-19 di daerah.

METRO 17

Pemerintah di Bodetabek Tidak Pilih Pembatasan Berskala Besar

BISNIS 25

Operator Kapal Pangkas Layanan Penumpang

<http://koran.tempo.co>

KORAN TEMPO



MEREKA PERGI KARENA PANDEMI



Setidaknya 24 dokter wafat dalam sebulan ini. Menurut IDI, dokter-dokter itu tertular virus *corona* dari pasien yang mereka tangani. Hingga kemarin, kebutuhan alat pelindung diri tenaga medis tersebut belum tercukupi. —Halaman 2, 4, dan 5



Melayani Dengan Hati

PELAYANAN TERBAIK ADALAH :

- 1 **SELALU ADA, IKHLAS, DAN SIAP MELAYANI .**
- 2 **MENYAPA PASIEN DENGAN CARA YANG BERSAHABAT.**
- 3 **SELALU CERIA, SOPAN, DAN HORMAT SAAT BERINTERAKSI DENGAN PASIEN.**

Covid-19
Update



SELALU BERPIKIR POSITIF KEPADA PASIEN COVID-19

**JADIKAN PASIEN SEPERTI
TEMAN SENDIRI**

**SELALU MENUNJUKKAN HARAPAN
PADA PASIEN BAHWA DIA AKAN
SEMBUH**

**MENANGGAPI DENGAN
CEPAT KEBUTUHAN
PASIEN**



MELAKSANAKAN “REACH”

Respect atau menghormati orang lain.

Empathy, selalu merasakan apa yang dirasakan orang lain.

Audible, dapat didengar atau dipahami dengan baik.

Clarity, gunakan kalimat sederhana secara terbuka.

Humble, rendah hati dan tidak sombong.



Dr Aqua Dwipayana

detikNews > Berita

RSUP Persahabatan Total Rawat 42 Pasien, 11 Orang Sembuh

Luqman Nurhadi Arunanta - detikNews

Selasa, 24 Mar 2020 13:15 WIB

1 komentar

SHARE   



Pasien Sembuh dari Covid-19 di Indonesia Bertambah jadi 222

Kompas.com - 08/04/2020, 16:13 WIB

BAGIKAN:  

Komentar



[FULL] Update Corona

detikNews > Berita

Bertambah Lagi, Pasien COVID-19 Sembuh di Semarang Jadi 27 Orang

Angga Laraspati - detikNews

Minggu, 12 Apr 2020 21:39 WIB

0 komentar

SHARE   





TERIMAKASIH

