

Topik Knowledge Management (8):

Kelangsungan Usaha RS di masa Covid-19:

Apakah akan menuju *New-Normal*?

Dari pembelajaran perorangan ke pembelajaran organisasi

Senin 18 Mei pukul 13.00 - 14.30

Laksono Trisnantoro

Kepala Departemen Kebijakan dan Manajemen Kesehatan

Kepala Board Pusat Kebijakan dan Manajemen Kesehatan

FK-KMK UGM

Sesi ini ditujukan untuk:

- Pemilik Rumahsakit
- Direktur dan staf pimpinan RS se Indonesia
- Pimpinan PERSI, ARSADA, ARSSI, ARSAMU, ARSANUM ARSPI dan lain-lain
- Pimpinan Kemenkes
- Pimpinan Dinas Kesehatan
- Konsultan dibidang kesehatan
- Peneliti di bidang kesehatan dan pihak-pihak yang berminat

Isi:

Pengantar

1. **Mentransformasi pengetahuan perorangan menjadi kelembagaan**
2. ***Learning and Development Process dalam Pandemi Covid-19 di RS***
3. **Apakah RS kita sudah menerapkan prinsip Learning Organization?**

Pengantar

- ◆ Covid-19 merupakan penyakit yang baru dikenal 3 bulan lalu di Indonesia.
- ◆ Untuk meningkatkan efektifitas lembaga dalam mencegah pandemik Covid19 selama 2 bulan terakhir Forum Manajemen Covid-19 telah menyelenggarakan banyak pembahasan berdasarkan pengetahuan terbatas

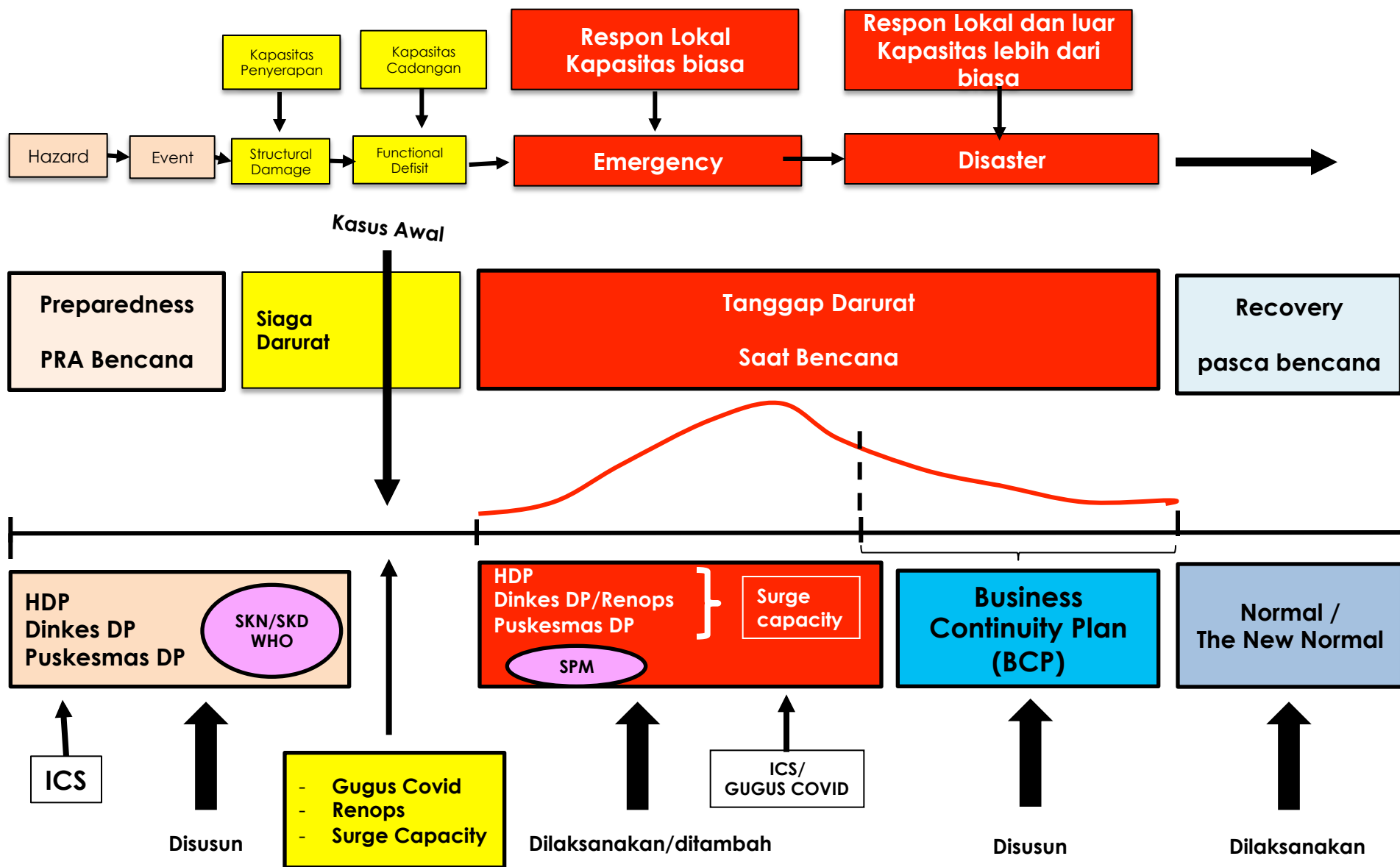
Saat ini:

- Perlu memperkuat lembaga-lembaga dan organisasi dalam mengelola pengetahuan tentang Covid 19
- Mengacu ke langkah-langkah operasional di Learning Organization.

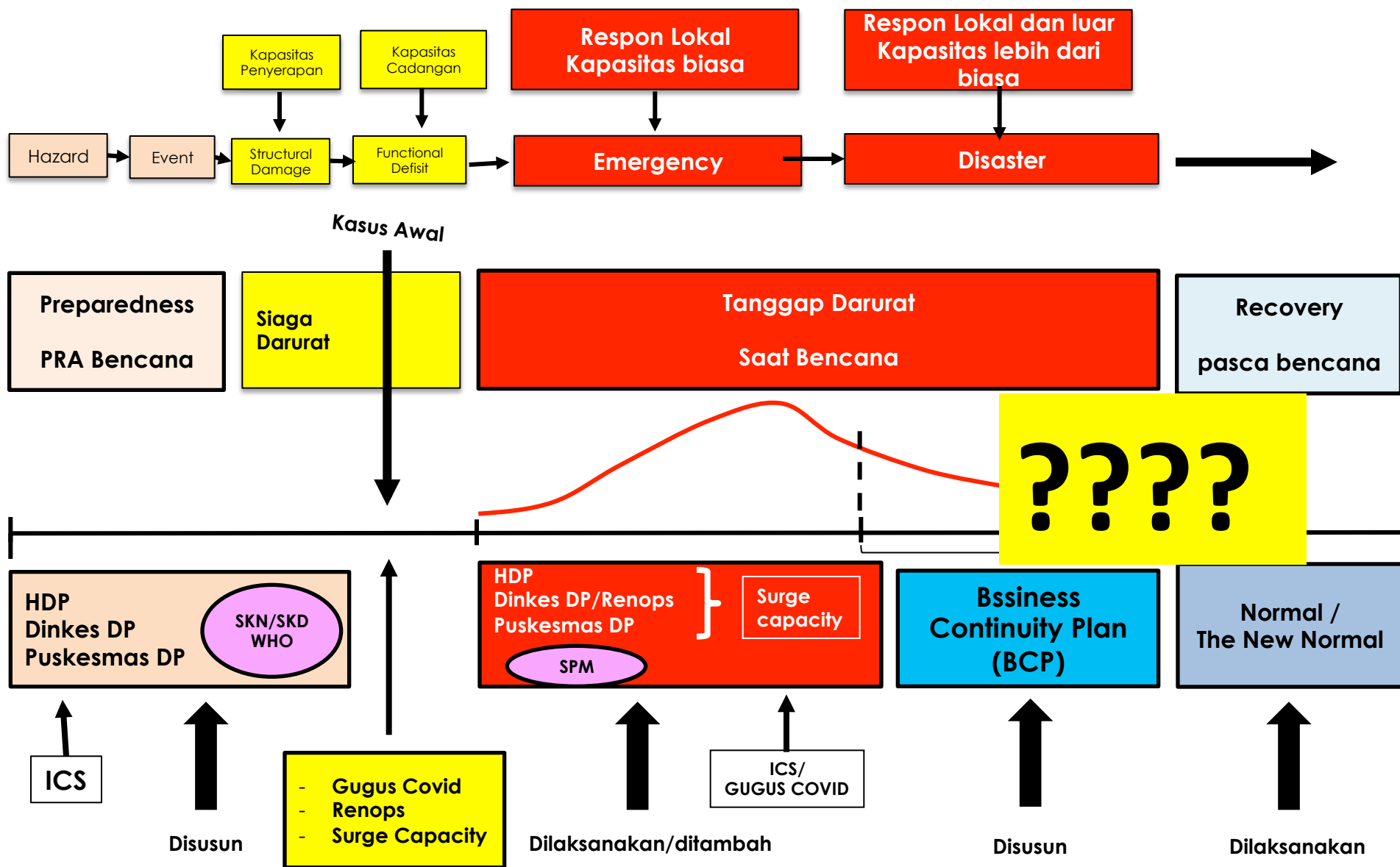
Topik minggu ini:

Memahami situasi saat ini, dengan data empirik selama 3 bulan terakhir yang dianalisis dengan berbagai pengetahuan baru mengenai Covid19 dari Forum Manajemen Covid19 dan sumber-sumber lainnya.

- Apakah Covid-19 merupakan ancaman untuk RS kita?
- Apakah akan membahayakan business continuity/kelangsungan usaha RS?
- Bagaimana skenario yang bisa terjadi di masa depan?



Perkembangan Pandemi Covid19



Kapan berakhir?

Pemikiran Strategis

Perlu respon strategis oleh Rumahsakit dengan keputusan direksi dan pemilik RS:

- Apakah segera merubah RBA/Rencana anggaran tahun 2020 dalam konteks memperkuat Business Continuity?
- Apakah akan merubah Rencana Strategis Bisnis RS untuk menyesuaikan dengan Covid-19 menuju the New Normal?

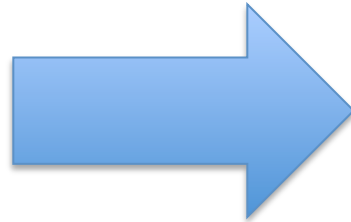
Pertanyaan riil:

- ❑ Apakah di samping tim bencana yang sudah menangani atau bersiap menangani lonjakan (Surge) pasien, perlu disusun Tim Perencana yang akan bertugas untuk merevisi Rencana Tahun 2020 dan merevisi Rencana Strategis Bisnis yang ada?
- ❑ Apakah tim ini akan menerapkan prinsip-prinsip Learning Organization?

1. Mentransformasi pengetahuan perorangan menjadi kelembagaan

Pembelajaran perorangan

- **Dari Forum Covid-19 dan berbagai sumber belajar lainnya**



Pembelajaran Organisasi Di RS

Siapa saja yang telah melakukan Individual Learning tentang Covid 19 di RS?

- Pemilik RS/Dewan Pengawas
- Direksi RS
- Klinisi yang menangani Covid-19 (Dokter dan Perawat)
- Tenaga IT
- Tenaga Epidemiologis RS
-
- ..

Klinisi Rumah Sakit

- Dari mana sumber belajarnya?



Klinisi Di Pelayanan Rujukan

Forum Manajemen COVID-19 yang dibentuk FK – KMK UGM menyelenggarakan diskusi klinis khususnya pelayanan rujukan. Diskusi ini menyediakan pengetahuan dan pengalaman dalam menangani COVID-19. Diskusi diharapkan dapat membantu dokter Spesialis, residen, dan dokter umum, dokter gigi, perawat dan tenaga klinisi lainnya memahami COVID-19. Reportase kegiatan yang lalu dapat diakses melalui link di bawah ini. Sebagai catatan, sumber klik (link reportase) bisa saja tersedia di website lain sehingga harus kembali ke website ini untuk melanjutkan menyimak.

Virus dan Penyakitnya. Kegiatan ini disponsori oleh Prodi S2 IKM FK – KMK UGM

1. Kegiatan seminar Rabuan S2 IKM tentang COVID-19
2. Kegiatan seminar Rabuan S2 IKM tentang *Health Regulation* (Prof Amin dan Pak Dicky)
3. *The Perfect Storm: Coronavirus in Indonesia*
4. *Clinical and epidemiological features of 36 children with coronavirus disease 2019 (COVID-19) in Zhejiang, China: an observational cohort study*
5. *Herd immunity: Can it help to contain the spread of SARS-CoV-2 ?*

KEGIATAN



- Forum Manajemen Covid-19 (Cochrane Indonesia)
- Jurnal-jurnal ilmiah
- Perhimpunan Profesi masing-masing

• ...

Manajer Rumah Sakit

- Dari mana sumber belajarnya?

Manajer Lembaga Kesehatan

Bagi para manajer rumah sakit, serta pimpinan Dinas Kesehatan dan Kementerian Kesehatan berbagai topik terkait manajemen kesehatan dapat diikuti di sini. Di kelompok ini ada pengalaman RS Penyakit Infeksi Prof. dr. Sulianti Saroso yang dapat diikuti sebagai RS yang mengawali penanganan COVID-19. Berbagai topik banyak yang overlap dengan klinisi dan pengambil kebijakan. Silakan klik. Reportase kegiatan yang lalu dapat diakses melalui link di bawah ini. Sebagai catatan, sumber klik (link reportase) bisa saja tersedia di website lain sehingga harus kembali ke website ini untuk melanjutkan menyimak.

Virus dan Penyakitnya. Kegiatan ini didanai oleh Prodi S2 IKM FK-KMK UGM

1. Kegiatan seminar Rabuan S2 IKM tentang COVID-19
2. Kegiatan seminar Rabuan S2 IKM tentang *Health Regulation* (Prof Amin dan Pak Dicky)
3. The Perfect Storm: Coronavirus in Indonesia
4. Clinical and epidemiological features of 36 children with coronavirus disease 2019 (COVID-19) in Zhejiang, China: an observational cohort study
5. Herd immunity: Can it help to contain the spread of SARS-CoV-2 ?



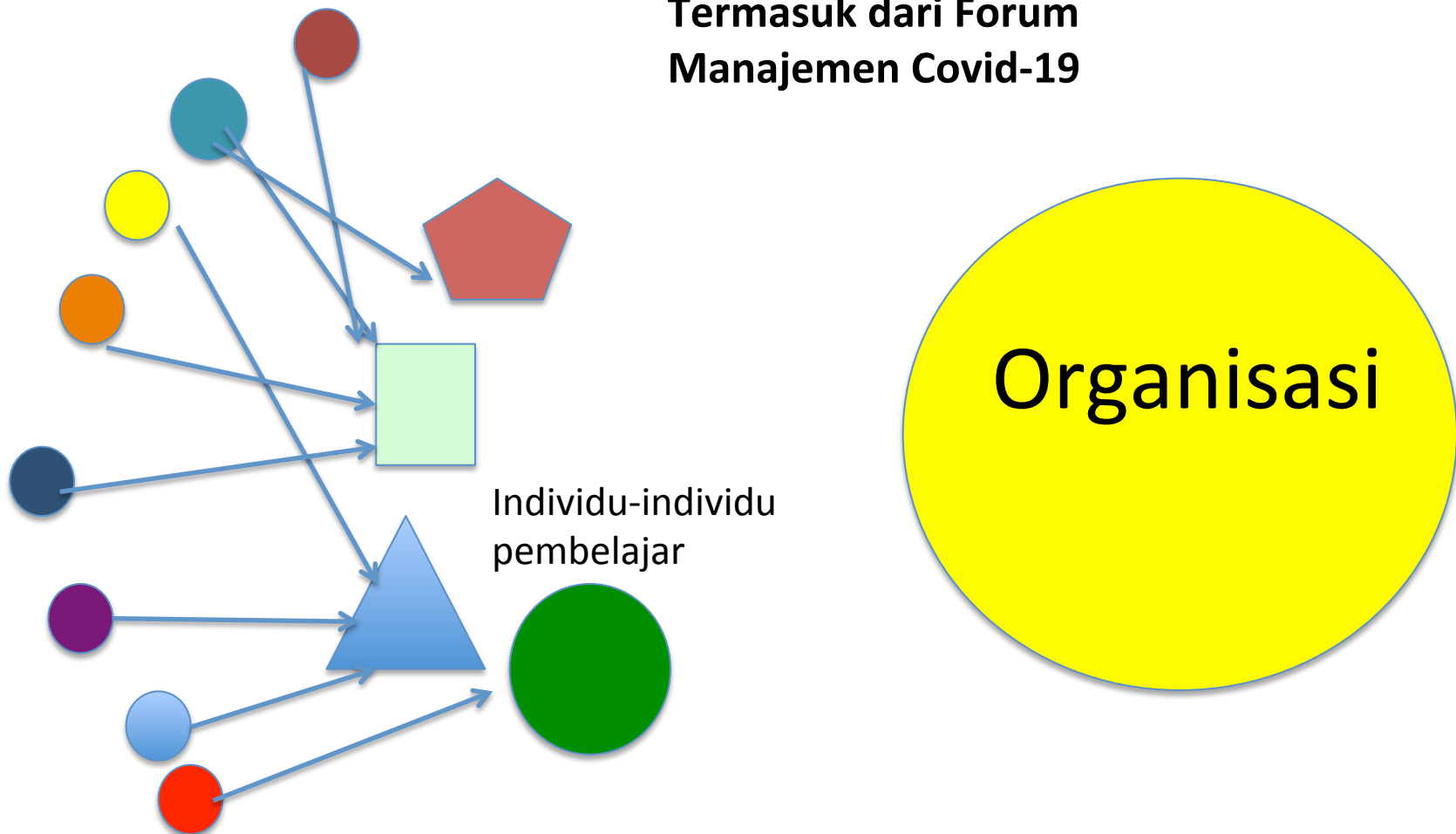
- Forum Manajemen Covid-19 (Topik Manajemen)
- Jurnal-jurnal ilmiah
- Asosiasi RS masing-masing
- ...

Pemilik RS/Dewan Pengawas RS

- Dari mana sumber belajarnya?
- Forum Manajemen Covid-19 memulainya minggu ini

Individu-individu mendapat pembelajaran dari berbagai sumber

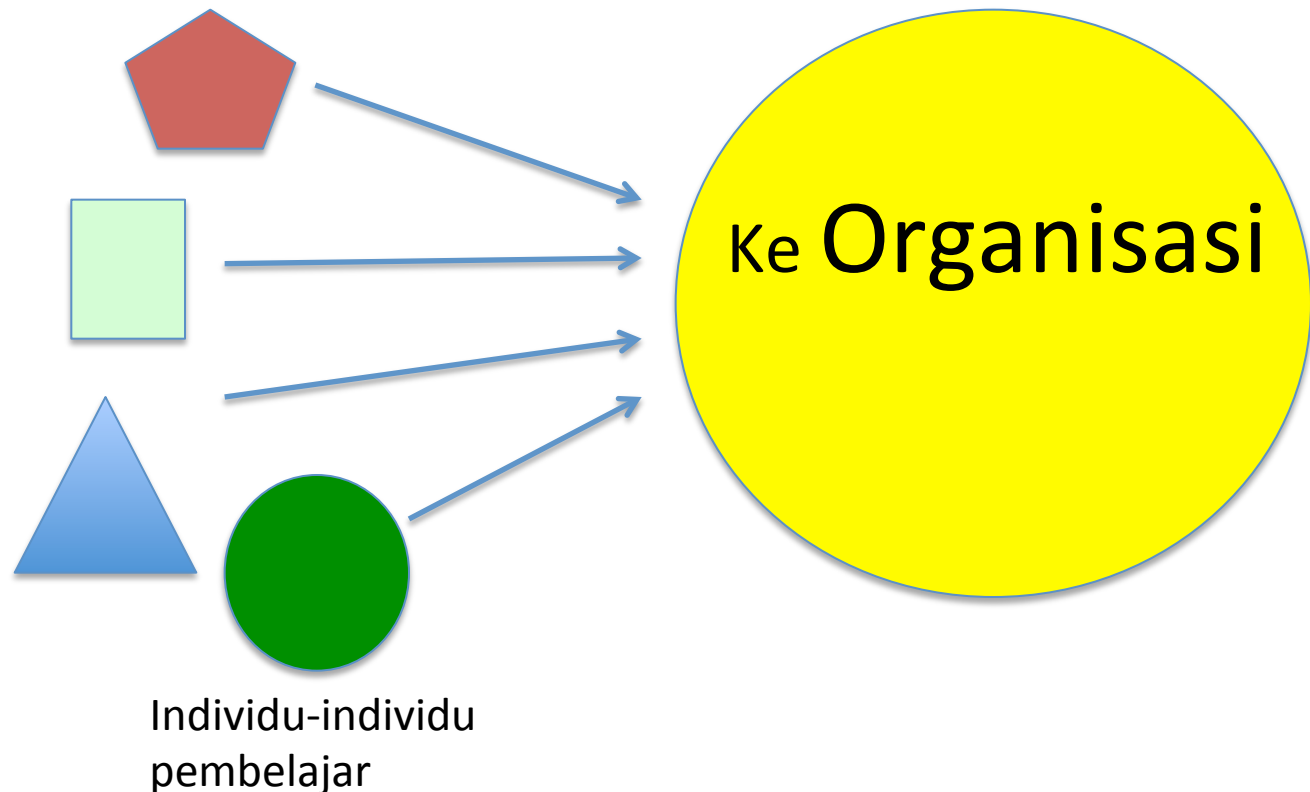
Termasuk dari Forum
Manajemen Covid-19



Sumber-sumber pengetahuan

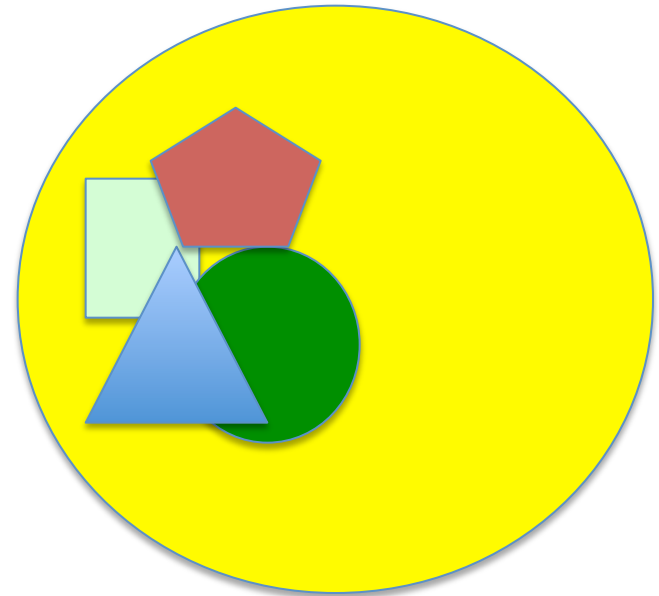
Proses berikutnya yang menantang:

membawa peningkatan
pengetahuan individual ke
lembaga

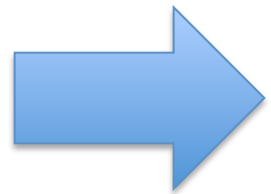


Pertanyaan:

Apakah para pembelajar individual tersebut sudah dikelola secara baik oleh Direktur RS?

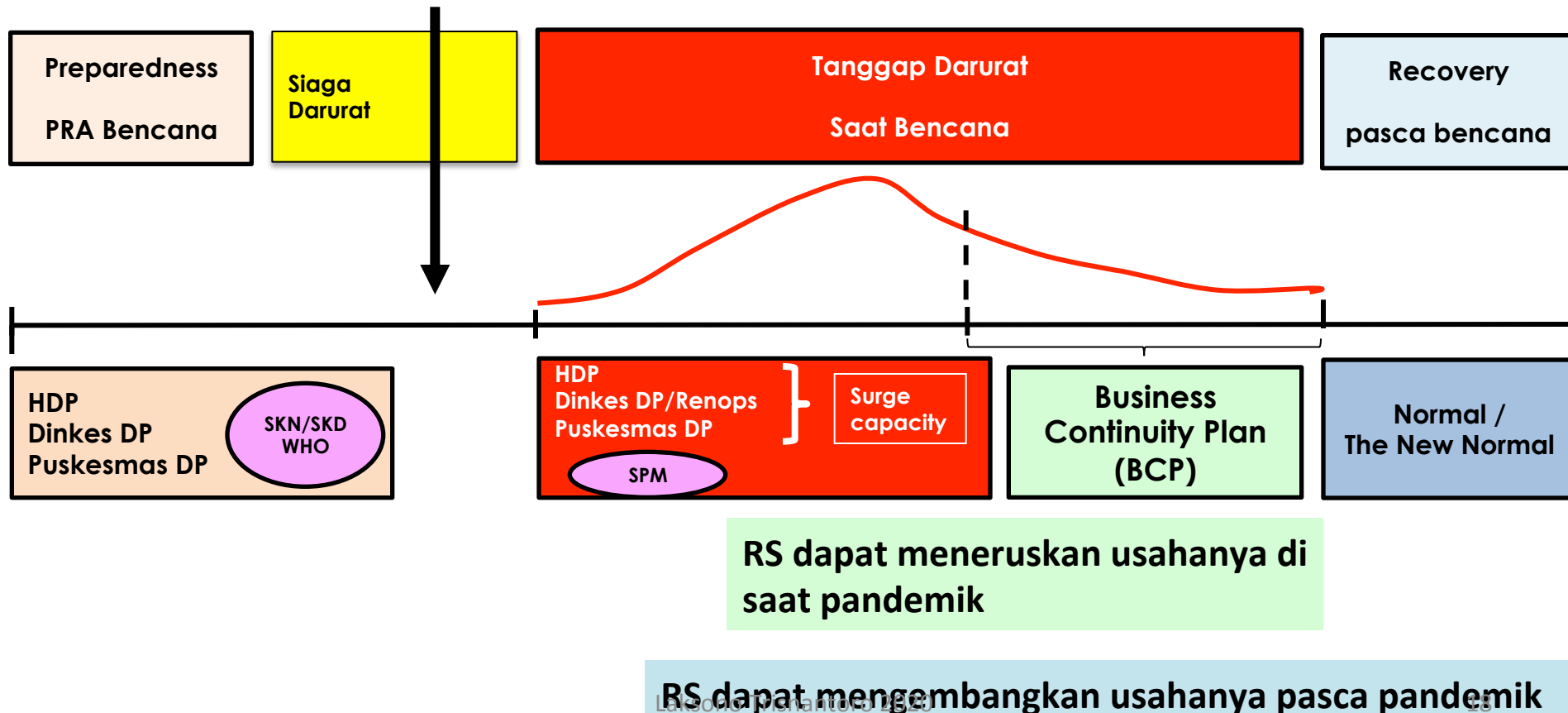


**Untuk apa
Tujuannya?**



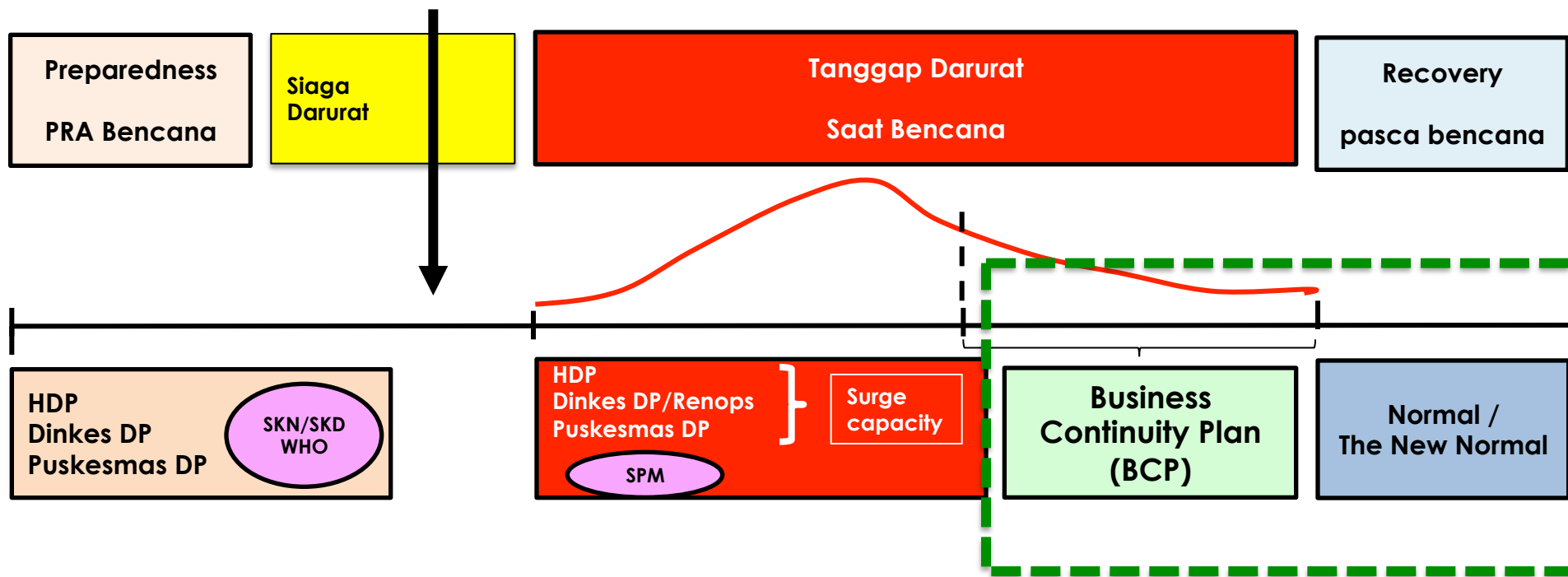
Tujuan Pembelajaran Organisasi:

RS dapat melaksanakan misinya dengan baik di masa Pandemi Covid19 dan dapat melanjutkan usaha di pasca pandemik



Tujuan Pembelajaran Organisasi:

RS dapat melaksanakan misinya dengan baik di masa Pandemi Covid19 dan dapat melanjutkan usaha di pasca pandemik



2. Learning and Development Process

**Pengetahuan yang dipelajari oleh RS
(Learning Process)**



(Development Process)

Perubahan rencana tahunan 2020: *Business Continuity*

Perubahan rencana Strategis RS

**Di lakukan dalam situasi yang mungkin dapat disebut
the New Normal**

Catatan:

Business Continuity

- Keberlangsungan usaha
- Dapat terhambat karena Pandemi Covid19

Business Continuity Plan

- Perencanaan kelangsungan bisnis dimaksudkan untuk mengarahkan bisnis melalui gangguan sementara akibat Covid19
- Berlaku untuk semua usaha, termasuk RS.
- Ada Toolkit: https://www.calhospitalprepare.org/sites/main/files/file-attachments/hcp_toolkit_1.pdf

Langkah-langkah yang harus dilakukan (KPMG 2020)

- ☐membalikkan keadaan dengan cepat
- ☐mengatasi kesulitan keuangan
- ☐mengatasi situasi tertekan

New Normal

.....berasal dari istilah saat
pasca krisis finansial
2007-2008 dimana sistem
ekonomi yang normal
bersifat baru.

***New Normal* dalam perilaku manusia di Covid19**

...the phrase New Normal refers to human behavior's changes after this pandemic, doctors at the University of Kansas Health System anticipate that the coronavirus pandemic will change daily life for most people. This includes limiting person-to-person contact, like handshakes and hugs. Additionally, maintaining distance from others, in general, will likely stick around

***New Normal* di RS**

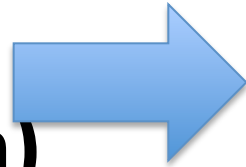
RS beroperasi dalam tatanan baru yang menjadi normal, misal:

- Pemeriksaan pasien di poli
- Penggunaan telemedicine
- Pendanaan RS, termasuk dari BPJS dan filantropi
- Penggunaan APD dan robotic
- Pelayanan homecare
- ...

Manfaat Forum Manajemen Covid-19

Menyediakan platform untuk **Learning (pembelajaran)**

individu dan kelompok
(Community of Practice) di kegiatan on-air dan web.
www.manajemencovid.net



Bahan untuk Development
(Pengembangan) di RS
supaya lebih efektif dan
siap mempertahankan
kelangsungan usaha dan
menghadapi the New
Normal

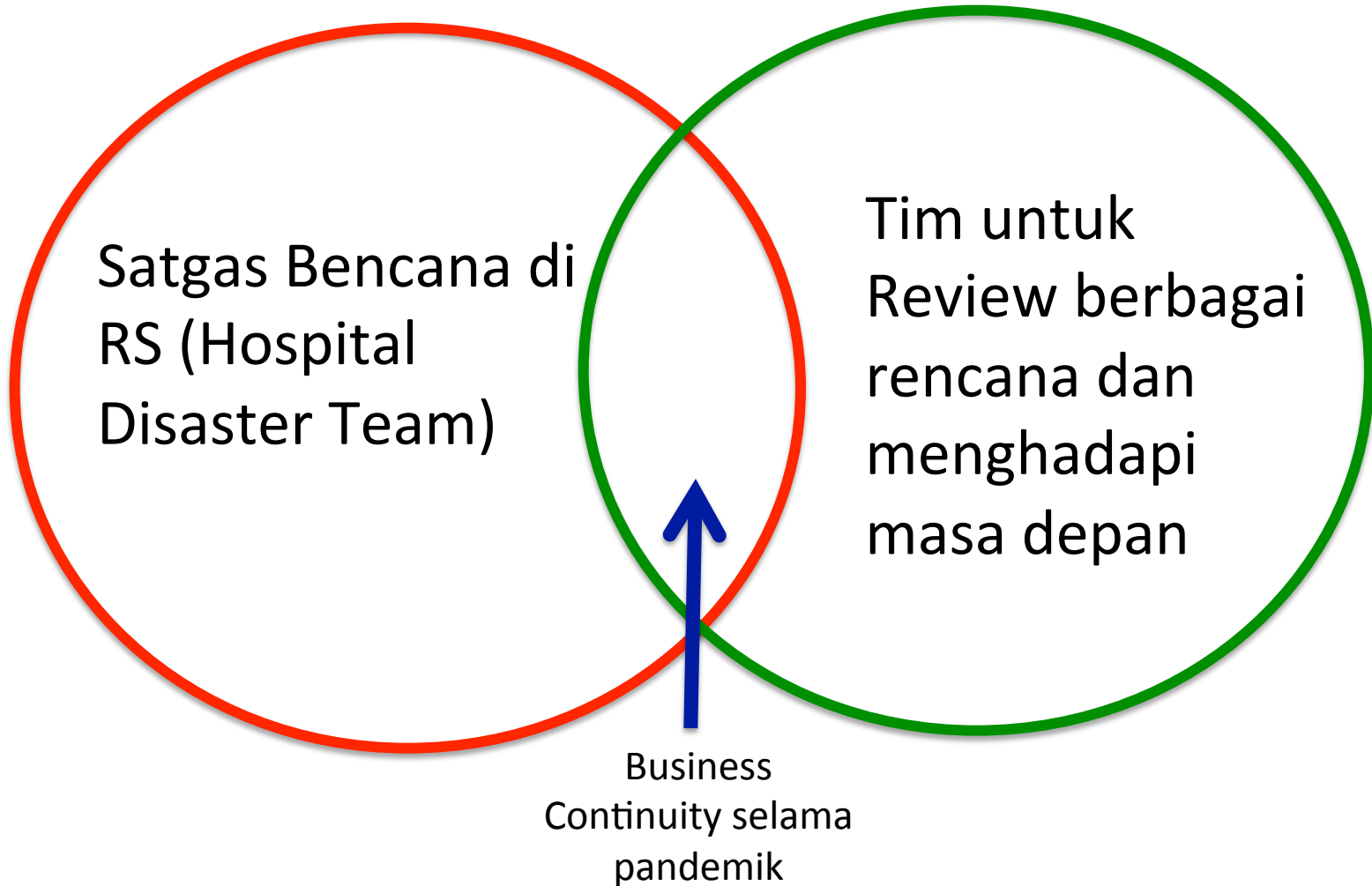
Bagaimana prosesnya?

Proses yang diusulkan:

Mempunyai Niat

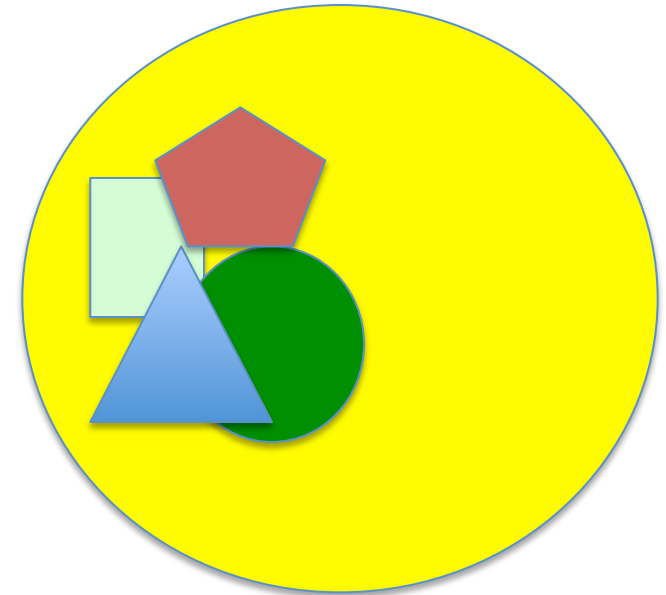
- Pemilik dan Direksi RS sepakat untuk melakukan *Learning and Development* secara sistematis dalam pandemik Covid19.
- Direksi RS mengumpulkan Orang-Orang Pembelajar Covid19 dari berbagai profesi di RS untuk melakukan Organizational Learning
- Membentuk Tim Review Rencana dan Perencanaan, disamping Tim Disaster. Dalam hal ini ada overlapping.

Catatan:



Siapa anggota Tim?

- Direksi
- Klinisi yang menangani Covid-19
- Tenaga Lab
- Tenaga IT
- Tenaga Epidemiologis RS
- Manajer
- Fasilitas fisik dan peralatan
-



Dilakukan dengan menggunakan pendekatan Community of Practice tentang Covid19.

Langkah-langkah Tim

(Learning Process)

Identifikasi masalah-masalah apa yang dihadapi RS dalam masa Pandemi ini, yang dapat membahayakan keberlangsungan RS
(Business Continuity):

- Bahaya Covid-19
- Penurunan jumlah pasien non-covid
-
- ...

Mensintesis hasil pembelajaran perorangan untuk mencari solusi:

1. Mempelajari pengalaman RS yang sangat terbatas mengenai pandemik.
2. Mempelajari pengalaman dan praktik terbaik orang lain (dapat melalui berbagai artikel di Jurnal dan diskusi-diskusi di Forum Manajemen Covid19), pelajaran dari pengetahuan tacit.

Melakukan inovasi *(Development)*

- Identifikasi inovasi-inovasi untuk ke depannya
- Melakukan uji-coba dengan pendekatan baru diluar kebiasaan, misal:
 - penggunaan telemedicine di RS
 - peningkatan dukungan filantropi
 - Memberikan pengobatan terbaru untuk pasien Covid19
 - Memperkuat home-care
 -

Mereview Rencana-rencana

- Ada kemungkinan besar merubah RKA tahun ini agar *Business Continuity* dapat terjaga.
- Mereview Rencana Strategis yang ada dengan pertanyaan: Apakah perlu disesuaikan dengan proyeksi tentang the New Normal?

Di tahap ini perlu ada persetujuan dari Pemilik/Dewan Pengawas RS

Mengkomunikasikan perubahan RBA dan Rencana Business Strategis

- Dikomunikasikan ke seluruh anggota RS
- Dikomunikasikan ke stakeholder RS

**3. Pertanyaan kritis:
Jika sebuah RS melakukan
langkah-langkah ini, apakah
berarti sudah mempraktekkan
prinsip Learning Organization?**

A learning organization:

Adalah organisasi yang terampil dalam:

- ☐ menciptakan,
- ☐ memperoleh,
- ☐ mentransfer pengetahuan ke semua anggota, dan
- ☐ memodifikasi perilakunya yang mencerminkan pengetahuan dan wawasan baru.

David A. Garvin (1993)

Bagaimana dalam konteks Covid19?

A learning organization in Covid19:

Adalah organisasi yang terampil dalam:

- ☐ Memperoleh, menciptakan, mentransfer pengetahuan tentang Covid19, dan
- ☐ memodifikasi perilaku RS yang mencerminkan pengetahuan dan wawasan baru untuk mempertahankan Business Continuity dan menyiapkan diri untuk the New Normal.

Apakah RS anda sudah mempunyai ciri ini?

Catatan akhir:

Hikmah Covid19:

1. RS dapat mengaktifkan kembali semangat pembelajaran
2. Learning Organization dapat dipraktekkan untuk semua hal yang dapat mengancam keberlangsungan hidup RS
3. Direktur RS dapat mengembangkan kepemimpinannya

Mari kita bahas