



PERHIMPUNAN RUMAH SAKIT SELURUH INDONESIA (INDONESIAN HOSPITAL ASSOCIATION)

Crown Palace Blok E/6. Jl. Prof. Soepomo, SH No. 231 Tebet Jakarta Selatan. Telp. 021-83788722/23. Fax 021-83788724/25. E-mail : persi@pacific.net.id. Website : www.persi.or.id

Nomor : 184/1B1/PP.PERSI/III/2019

11 Maret 2019

Perihal : Informasi Pelatihan

Kepada Yth,
Direktur/Pimpinan
RS Anggota PERSI
Di - Tempat

Dengan hormat,

Bersama ini terlampir kami kirimkan brosur Pelatihan yang diselenggarakan oleh Perhimpunan Rumah Sakit Seluruh Indonesia (PERSI), yaitu :

1. Pelatihan **“Implementasi RCA, FMEA dan Manajemen Risiko untuk Meningkatkan Keselamatan Pasien di Fasilitas Pelayanan Kesehatan”** diselenggarakan tanggal 9 – 11 April 2019, bertempat di Hotel Pomelotel - Jakarta.
2. Pelatihan **“Meningkatkan Komunikasi Efektif Menuju Keselamatan Pasien di Fasilitas Pelayanan Kesehatan”** diselenggarakan tanggal 25 – 26 April 2019, bertempat di Hotel Pomelotel – Jakarta.
3. Pelatihan **“Teknik Membangun Budaya Keselamatan Pasien Menuju *Highly Reliable Organization (HRO)* di Fasilitas Pelayanan Kesehatan”** diselenggarakan tanggal 29 – 30 April 2019, bertempat di Hotel Mercure Cikini - Jakarta.
4. Pelatihan **“Keselamatan Pasien dan Manajemen Risiko di Rumah Sakit”** diselenggarakan tanggal 2 – 3 Mei 2019, bertempat di Hotel Mercure Cikini - Jakarta.
5. Pelatihan **“Meningkatkan Komunikasi Efektif Menuju Keselamatan Pasien di Fasilitas Pelayanan Kesehatan”** diselenggarakan tanggal 24 – 25 Juni 2019, bertempat di Hotel Pomelotel – Jakarta.
6. Pelatihan **“Keselamatan Pasien dan Manajemen Risiko di Rumah Sakit”** diselenggarakan tanggal 27 – 28 Juni 2019, bertempat di Hotel Mercure Cikini - Jakarta.
7. Pelatihan **“Implementasi RCA, FMEA dan Manajemen Risiko untuk Meningkatkan Keselamatan Pasien di Fasilitas Pelayanan Kesehatan”** diselenggarakan tanggal 2 – 4 Juli 2019, bertempat di Hotel Pomelotel - Jakarta.
8. Pelatihan **“Teknik Membangun Budaya Keselamatan Pasien Menuju *Highly Reliable Organization (HRO)* di Fasilitas Pelayanan Kesehatan”** diselenggarakan tanggal 11 – 12 Juli 2019, bertempat di Hotel Mercure Cikini - Jakarta.

Mengingat jumlah peserta pada masing-masing Pelatihan tersebut adalah terbatas 40 peserta, maka kepada para Direktur dan Pimpinan Rumah Sakit untuk dapat segera mengirimkan pesertanya.

Demikian, atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih

Hormat Kami,

**PERHIMPUNAN RUMAH SAKIT
SELURUH INDONESIA**



dr. Kuntjoro Adi Purjanto, M.Kes
Ketua Umum PERSI

FORMULIR PENDAFTARAN

PELATIHAN IMPLEMENTASI RCA, FMEA DAN MANAJEMEN RISIKO UNTUK MENINGKATKAN KESELAMATAN PASIEN DI FASILITAS PELAYANAN KESEHATAN

NAMA LENGKAP : L / P (untuk sertifikat)

JABATAN :

INSTANSI/RS :

ALAMAT :

TELPON :

FAX. :

HP :

EMAIL :

WAKTU PILIHAN : 9 - 11 APRIL 2019 3 - 4 JULI 2019

PAKET PILIHAN : PAKET A PAKET B PAKET C

.....
Peserta,

(.....)

Formulir Pendaftaran yang telah diisi, harap dikirimkan melalui:

Fax: 021 - 837 88724 / 25, Email: imrspersi@yahoo.com

Sekretariat PERSI : Crown Palace Blok E/6. Jl. Prof. Soepomo, SH No. 231, Tebet - Jakarta Selatan



HATI-HATI!
TERHADAP PENIPUAN
MENGATASNAMAKAN
PERSI

INFORMASI & PENDAFTARAN

Sekretariat PERSI

Jl. Crown Palace Blok E/6. Jl. Prof. Soepomo, SH No. 231, Tebet - Jakarta Selatan

Website : www.pdpersi.co.id

E-mail : persi@pacific.net.id / imrspersi@yahoo.com

Telp : 021 - 837 88722 / 23

Fax : 021 - 837 88724 / 25

Contact Person : Pebriyana HP & WA 0812 1879 1331



PERHIMPUNAN RUMAH SAKIT SELURUH INDONESIA
INSTITUT KESELAMATAN PASIEN RUMAH SAKIT



PELATIHAN IMPLEMENTASI RCA, FMEA DAN MANAJEMEN RISIKO UNTUK MENINGKATKAN KESELAMATAN PASIEN DI FASILITAS PELAYANAN KESEHATAN

PENDAHULUAN

Program Keselamatan pasien saat ini menjadi Kewajiban bagi rumah sakit sesuai yang tertuang dalam UU RS no 44 tahun 2009 pasal 43 tentang Keselamatan Pasien dan Akreditasi RS. Dalam menerapkan Keselamatan pasien, diperlukan suatu proses pembelajaran dari Kejadian Tidak Diharapkan (KTD) dengan melakukan Analisa RCA (Root Cause Analysis), Analisa risiko secara proaktif dengan Analisa FMEA (Failure Mode Effect Analysis) dan Manajemen Risiko di Pelayanan Kesehatan

Analisa Akar Masalah / RCA saat ini banyak digunakan di lingkungan pelayanan kesehatan/ rumah sakit untuk belajar dari pengalaman Insiden yang terjadi agar dapat mencegah kejadian yang sama tidak terulang lagi. Analisis RCA dapat dilakukan dengan cara investigasi yang sistematis, terstruktur dan komprehensif dapat menganalisa akar masalah sehingga dapat meningkatkan Mutu Pelayanan dan Keselamatan Pasien.

Demikian pula pendekatan proaktif dengan metode FMEA dapat mencegah potensi kegagalan / risiko sebelum terjadi dan mencederai pasien. Karena sistem pelayanan saat ini belum dirancang untuk mencegah terjadinya Medical Error.

TUJUAN

- Memahami dan mampu membuat Laporan insiden Keselamatan Pasien
- Memahami dan mampu membuat matriks grading risiko
- Memahami dan mampu menganalisa Akar Masalah / Root Cause Analysis
- Memahami dan mampu melakukan Analisa risiko secara proaktif dengan metode FMEA/ Failure Mode Effect Analysis



BULAN APRIL & JULI 2019

- Memahami Konsep manajemen risiko
- Memahami dan mampu membuat Identifikasi risiko proses berisiko tinggi dan Risk register

SASARAN PESERTA

- Direktur Rumah Sakit
- Ketua Komite Medik
- Ketua Komite Keperawatan
- Ketua PMKP
- Kepala Bidang Keperawatan
- Kepala Bidang Pelayanan Medis
- Kepala Bidang Diklat RS
- SMF
- Instalasi : Rawat Inap, Gawat Darurat, ICU, Bedah Sentral
- Bidang Penunjang Medis
- Supervisor Keperawatan
- Instalasi Farmasi
- Instalasi Laboratorium Klinik
- Instalasi Radiologi dan Radio Terapi
- IPSRS

PEMBICARA

Pembicara berasal dari : Komisi Akreditasi Rumah Sakit (KARS), Komite Nasional Keselamatan Pasien Kemenkes RI (KNKP), Institut Keselamatan Pasien Rumah Sakit (IKPRS-PERSI), dan Institut Manajemen Risiko (IMRK) antara lain:

1. dr. Nico A. Lumenta, K Nefro, MM, MH.Kes
2. dr. Kuntjoro Adi Purjanto, M.Kes
3. dr. Arjaty W. Daud, MARS
4. dr. Tedjo W. Putranto, MM
5. dr. May Hizrani, MARS

MATERI PELATIHAN

1. Sistem Pelaporan Insiden Keselamatan Pasien
2. Studi Kasus Pelaporan IKP Internal
3. Risk Grading Matriks & Studi Kasus Risk Grading
4. Overview Root Cause Analysis (RCA)
5. Analisa Insiden dengan Metode Root Cause Analysis (RCA)
6. Agregasi RCA dan Pelaporan RCA
7. Studi Kasus Investigasi Sederhana (menggunakan Laptop)
8. Studi Kasus Root Cause Analysis (menggunakan Laptop)
9. Studi Kasus Agregasi RCA (menggunakan Laptop)
10. Analisa risiko dengan Metode Failure Mode Effect Analysis (FMEA)
11. Studi Kasus FMEA
12. Overview Hospital Risk Management
13. Risk Management Program
14. Risk Management Framework & Risk Management Process
15. Claim Management
16. Latihan Identifikasi Proses berisiko tinggi
17. Latihan Risk Register

WAKTU DAN TEMPAT PELAKSANAAN

SELASA - KAMIS, 9 - 11 APRIL 2019

SELASA - KAMIS, 2 - 4 JULI 2019

HOTEL POMELOTEL JAKARTA

Jl. Dukuh Patra Raya No. 28 Kuningan Jakarta Selatan
Telp. (021) 83709588

BIAYA INVESTASI PESERTA

PAKET A : Rp. 5.750.000,-
(Tanpa akomodasi penginapan)

PAKET B : Rp. 6.250.000,-
(Menginap 3 malam sekamar berdua / twin)

Check in tgl 9 April 2019 jam 14.00 WIB dan Check Out tgl 12 April 2019 jam 12.00 WIB

Check In tgl 2 Juli 2019 jam 14.00 WIB dan Check Out tgl 5 Juli 2019 jam 12.00 WIB

TATA CARA PENDAFTARAN DAN PEMBAYARAN

Transfer : **Bank Mandiri Cabang RS Islam Jakarta**

No Rekening : **120-0001061972**

Atas nama : **Perhimpunan RS Selndonesia (PERSI)**

SUSUNAN ACARA

HARI PERTAMA

- 07.30 - 08.30 Registrasi ulang
- 08.30 - 09.00 Pembukaan
Ketua Umum PERSI
- 09.00 - 09.15 Pre Test
- 09.15 - 10.00 Pentingnya Pengelolaan Risiko di RS
dr. Nico A. Lumenta, K.Nefro, MM, MH.Kes
- 10.00 - 10.15 Diskusi
- 10.15 - 10.30 Rehat Kopi
- 10.30 - 11.30 Sistem Pelaporan Insiden Keselamatan Pasien
dr. Arjaty W. Daud, MARS
- 11.30 - 13.00 Risk Matrix Grading
Studi Kasus Pelaporan IKP Internal (menggunakan Laptop)
dr. Arjaty W. Daud, MARS
- 13.00 - 14.00 ISHOMA
- 14.00 - 15.00 Studi Kasus Risk Grading (menggunakan Laptop)
- 15.00 - 16.00 Overview Root Cause Analysis (RCA)
dr. Arjaty W. Daud, MARS
- 16.00 - 17.00 Analisa Insiden dengan Metode TUjuh Langkah Root Cause Analysis (RCA)
dr. Arjaty W. Daud, MARS
- 17.00 - 18.00 Agregasi RCA dan Pelaporan RCA
dr. Arjaty W. Daud, MARS

HARI KEDUA

- 08.00 - 09.00 Studi Kasus Investigasi Sederhana (menggunakan Laptop)
- 09.00 - 10.30 Studi Kasus Root Cause Analysis (menggunakan Laptop)
- 10.30 - 10.45 Rehat Kopi
- 10.45 - 12.00 Studi Kasus Agregasi RCA
- 12.00 - 13.00 ISHOMA
- 13.00 - 14.00 Analisa risiko dengan Metode Failure Mode Effect Analysis (FMEA)
dr. Arjaty W. Daud, MARS
- 14.00 - 16.00 Studi Kasus FMEA (menggunakan Laptop)

HARI KETIGA

- 08.00 - 09.00 Overview Manajemen risiko
dr. Arjaty W. Daud, MARS
- 09.00 - 10.00 Kerangka Kerja dan Proses Manajemen risiko
dr. Arjaty W. Daud, MARS
- 10.00 - 10.15 Rehat Kopi
- 10.15 - 11.15 Pengelolaan Klaim
dr. Arjaty W. Daud, MARS
- 11.15 - 12.00 Post Test
- 12.00 - 13.00 ISHOMA
- 13.15 - 15.30 • Latihan Identifikasi Proses berisiko tinggi
• Latihan Risk Register
- 15.30 Penutup

Catatan: Peserta diharapkan membawa laptop untuk Studi Kasus