



**PERHIMPUNAN RUMAH SAKIT SELURUH INDONESIA
(INDONESIAN HOSPITAL ASSOCIATION)**

INSTITUT KESELAMATAN PASIEN RUMAH SAKIT



Crown Palace Blok E/6. Jl. Prof. Soepomo, SH. No. 231 Tebet Jaksel. Telp/Fax: 021-83788724/25

Nomor : 060/1B.24/PP.PERSI/IV/2019

Jakarta, 29 April 2019

Sifat : Wajib

Perihal : Und. Pelatihan Komunikasi Efektif

Kepada Yth.

Direktur/Pimpinan Rumah Sakit Seluruh Indonesia

Di – Tempat

Dalam rangka keberhasilan misi sebuah rumah sakit sangat ditentukan oleh keluwesan berkomunikasi setiap petugas, perawat dan dokter. Pelayanan berfokus kepada pasien di rumah sakit selalu berhubungan dengan berbagai karakter dan perilaku pasien yang berkepentingan dengan jasa asuhannya, sehingga petugas, perawat dan dokter harus memahami dan mengerti bagaimana cara berkomunikasi yang bisa diterapkan disegala situasi.

Hubungan dokter-pasien, perawat-pasien, keluarga, maupun tim kesehatan lainnya menempatkan komunikasi menjadi sangat penting. Dalam profesi kedokteran, komunikasi dokter dengan pasien merupakan salah satu kompetensi yang harus dikuasai oleh dokter, kompetensi komunikasi menentukan keberhasilan dalam membantu penyelesaian masalah kesehatan pasien.

Sehubungan dengan hal diatas, maka PERSI bekerjasama dengan IKP-RS akan melaksanakan kegiatan Pelatihan dengan tema: Meningkatkan Komunikasi Efektif Menuju Keselamatan Pasien Di Fasilitas Pelayanan Kesehatan.

Mengingat pentingnya kegiatan tersebut, maka kepada Direktur/Pimpinan Rumah Sakit agar dapat mengirimkan peserta yang kompeten untuk mengikuti pelatihan dimaksud.

Untuk info silahkan menghubungi bagian pendaftaran:

Bapak : Dedi Darmadi

Hp : 0853 4275 3149 (Setiap senin s/d Sabtu, jam 08.00 s/d 17.30)

Email : halopersi@gmail.com

Demikian kami sampaikan, atas perhatian dan kehadirannya diucapkan terimakasih.

Hormat Kami,

PERHIMPUNAN RUMAH SAKIT SELURUH INDONESIA - PERSI

Mengetahui,



dr. Kuntjoro Adi Purjanto, M.Kes
Ketua Umum PERSI



**PERHIMPUNAN RUMAH SAKIT SELURUH INDONESIA
(INDONESIAN HOSPITAL ASSOCIATION)**

INSTITUT KESELAMATAN PASIEN RUMAH SAKIT



Crown Palace Blok E/6. Jl. Prof. Soepomo, SH. No. 231 Tebet Jaksel. Telp/Fax: 021-83788724/25

SUSUNAN ACARA PELATIHAN

Meningkatkan Komunikasi Efektif Menuju Keselamatan Pasien Di Fasilitas Pelayanan Kesehatan.

HARI PERTAMA;

- 07.00 – 08.30 Registrasi Ulang
- 08.30 – 08.45 Pembukaan & Pre Test
- 08.45 – 09.00 SNACK PAGI
- 09.00 – 10.00 Comprehensive State of the art Patient Safety
- 10.00 – 11.00 Patient Centered Care dalam Asuhan Pasien 4.0 (sesuai SNARS Edisi 1) sebagai “Trend Global” dalam Pelayanan Pasien
- 11.00 – 12.00 Konsep Dasar Komunikasi Efektif menuju keselamatan pasien
- 12.00 – 13.00 ISHOMA
- 13.00 – 14.30 Komunikasi efektif terkait Standar Akreditasi SNARS 1
- 14.30 – 15.30 Komunikasi efektif di tempat penerimaan pasien
- 15.30 – 16.30 Komunikasi efektif pada saat assessment
- 16.30 – 16.45 SNACK SORE
- 16.45 – 17.45 Komunikasi efektif dalam pemberian asuhan pasien
- 18.00 – 20.00 MAKAN MALAM

HARI KEDUA;

- 08.00 – 08.45 Komunikasi efektif dokter - pasien
- 08.45 – 09.30 Komunikasi efektif perawat - pasien
- 09.30 – 10.15 Komunikasi efektif antara pemberi asuhan
- 10.15 – 10.30 SNACK PAGI
- 10.30 – 11.30 Komunikasi efektif pada asuhan akhir hayat
- 11.30 – 13.30 ISHOMA
- 13.30 – 14.30 Komunikasi efektif pada pemulangan atau transfer pasien
- 14.30 – 15.30 Kesiapan Organisasi
- 15.30 – 15.45 SNACK SORE
- 15.45 – 16.30 Aspek Etik dan Medicolegal Komunikasi Efektif
- 16.30 – 18.00 Latihan Penyusunan pedoman komunikasi efektif (diskusi kelompok)
- 18.00 – 19.00 ISHOMA (MAKAN MALAM)
- 19.00 – 20.00 Latihan Penyusunan Pedoman Komunikasi Efektif (diskusi kelompok)
- 20.00 – 21.00 Latihan Penyusunan Pedoman Komunikasi Efektif (Presentase hasil diskusi kelompok)
- 21.00 – Selesai Pembagian Sertifikat & Penutupan



**PERHIMPUNAN RUMAH SAKIT SELURUH INDONESIA
(INDONESIAN HOSPITAL ASSOCIATION)**

INSTITUT KESELAMATAN PASIEN RUMAH SAKIT



Crown Palace Blok E/6. Jl. Prof. Soepomo, SH. No. 231 Tebet Jaksel. Telp/Fax: 021-83788724/25

TUJUAN

Setelah selesai mengikuti pelatihan peserta mampu;

- Memahami konsep dasar komunikasi efektif dalam upaya meningkatkan keselamatan pasien
- Memahami state of the patient safety
- Memahami paradigma baru Patient Centered Care dalam Asuhan Pasien sebagai Trend Global dalam Pelayanan Pasien
- Memahami komunikasi efektif terkait standar Akreditasi SNARS Edisi 1
- Meningkatkan pengetahuan dan pedoman bagi petugas, perawat dan dokter mengenai cara berkomunikasi efektif dengan pasien dan keluarganya serta antar professional pemberi asuhan (PPA)
- Memahami konsep komunikasi terkait masalah etik dan medicolegal
- Mampu melaksanakan komunikasi efektif dalam praktik asuhan pasien dan praktik sehari-hari
- Mampu mencegah dan meminimalkan timbulnya masalah yang disebabkan karena komunikasi yang tidak efektif.

SASARAN PESERTA

- Direktur Rumah Sakit
- Ketua Komite Medik
- Ketua Komite Keperawatan
- Ketua PMKP
- Kepala Bidang Keperawatan
- Kepala Bidang Pelayanan Medis
- Kepala Bidang Diklat Rumah Sakit
- Instalasi, Rawat Inap, IGD, ICU dan Bedah

MATERI PELATIHAN

Comprehensive State of the art Patient Safety

Patient Centered Care dalam Asuhan Pasien 4.0 (sesuai SNARS Edisi 1) sebagai Trend Global dalam Pelayanan Pasien

- Konsep Dasar Komunikasi Efektif menuju Keselamatan Pasien
- Komunikasi Efektif terkait Standar Akreditasi SNARS Edisi 1
- Komunikasi Efektif di tempat penerimaan pasien
- Komunikasi Efektif pada saat assessment
- Komunikasi Efektif dalam pemberian asuhan pasien
- Komunikasi Efektif dokter – pasien
- Komunikasi Efektif perawat – pasien
- Komunikasi Efektif antar pemberi asuhan
- Komunikasi Efektif pada asuhan akhir hayat
- Komunikasi Efektif pada pemulangan atau transfer pasien
- Kesiapan Organisasi
- Aspek Etik dan Medicolegal
- Latihan Penyusunan pedoman komunikasi efektif



**PERHIMPUNAN RUMAH SAKIT SELURUH INDONESIA
(INDONESIAN HOSPITAL ASSOCIATION)**

INSTITUT KESELAMATAN PASIEN RUMAH SAKIT



Crown Palace Blok E/6. Jl. Prof. Soepomo, SH. No. 231 Tebet Jaksel. Telp/Fax: 021-83788724/25

PEMBICARA

Pembicara berasal dari;

Komisi Akreditasi Rumah Sakit (KARS), Komite Nasional Keselamatan Pasien Kementerian Kesehatan RI (KNKP), Institut Keselamatan Pasien Rumah Sakit (IKPRS-PERSI), maupun pakar-pakar dalam bidang Komunikasi dan Keselamatan Pasien Rumah Sakit, antara lain;

- Dr. dr. Sutoto, M.Kes
- dr. Nico A. Lumenta. K Nefro, MM, MH.Kes
- Dr. Rokiah Kusumapradja, SKM, MHA
- dr. Kuntjoro Adi Purjanto, M.Kes
- dr. Bambang Tutuko, SpAn, KIC
- dr. Djoni Darmadjaja, SpB, MARS
- dr. Arjaty W. Daud, MARS
- dr. Tedjo W. Putranto, MM
- dr. May Hizrani, MARS
- Dr. Rita Sekarsari, S,Kp, Sp.KV, MHSM
- dr. Amelia Martira, SpAn, SH
- dr. Yanuar Jak, SpOG, MARS PhD

WAKTU PELATIHAN

Hari Selasa - Rabu/Tanggal, 07 - 08 Mei 2019

- Check in hari Senin jam 08.00 WIB sudah dibuka
- Check out hari Kamis jam 12.00 WIB

TEMPAT PELATIHAN

HOTEL POMELOTEL JAKARTA

Jl. Dukuh Patra Raya No. 28 Kuningan Jakarta Selatan

BIAYA KEIKUTSERTAAN PER-PESERTA

- PAKET A @Rp. 4.500.000,- (Tanpa akomodasi penginapan)
- PAKET B @Rp. 5.500.000,- (Menginap 1 kamar 2 orang)
- PAKET C @Rp. 6.500.000,- (Menginap 1 kamar 1 orang)
- Bagi Rumah Sakit yang mengirimkan 3 peserta atau lebih, akan dikenakan discount sebesar Rp. 500.000,- per peserta.
- Biaya dapat ditransfer melalui rekening bendahara PERSI pada saat mendaftar/offsite



**PERHIMPUNAN RUMAH SAKIT SELURUH INDONESIA
(INDONESIAN HOSPITAL ASSOCIATION)**

INSTITUT KESELAMATAN PASIEN RUMAH SAKIT



Crown Palace Blok E/6. Jl. Prof. Soepomo, SH. No. 231 Tebet Jaksel. Telp/Fax: 021-83788724/25

FORMULIR PENDAFTARAN PELATIHAN

Meningkatkan Komunikasi Efektif Menuju Keselamatan Pasien Di Fasilitas Pelayanan Kesehatan.

TEMPAT PELATIHAN

HOTEL POMELOTEL JAKARTA
Jl. Dukuh Patra Raya No. 28 Kuningan Jakarta Selatan

Data Peserta Pelatihan :

Nama Lengkap : L / P (untuk sertifikat)

Jabatan :

Instansi/RS :

Alamat :

Telepon :

Faks :

No. Hp :

Alamat Email :

Bersedia hadir dan mengikuti Pelatihan sesuai ketentuan sampai dengan selesai.

